

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ
ПРАВ ГРАЖДАН**

**СПРАВЕДЛИВАЯ
РОССИЯ**

**НУЖНО ЛИ ПЛАТИТЬ
ЗА БАХИЛЫ
В МЕДУЧРЕЖДЕНИИ**

**Законны ли требования купить бахилы?
Могут ли не пустить к врачу без бахил?**

НУЖНО ЛИ ПЛАТИТЬ ЗА БАХИЛЫ В МЕДУЧРЕЖДЕНИИ

Законны ли требования купить бахилы?
Могут ли не пустить к врачу без бахил?

Приходите в поликлинику, а там заставляют платить за бахилы? Говорят, что это законно? Бесплатные бахилы не выдают? Вообще нет никаких бахил, но их требуют? Вы не знаете, что делать в таких ситуациях?

А знаете ли вы, что, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья в Российской Федерации» и Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной на 2018 г. и на плановый период 2019 и 2020 годов, бесплатная медицинская помощь в гарантированном объеме предоставляется гражданам без взимания платы. В том числе и за бахилы.

Согласно данной Программе медицинская помощь оказывается гражданам путем предоставления им необходимых лекарственных средств, изделий медицинского назначения.

Вместе с тем, в соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.263010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», **во время посещения врача, при необходимости, пациент имеет право на бесплатные:**

- салфетки;
- простыни;
- бахилы;
- подкладные пеленки.

ЕСЛИ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ БАХИЛЫ

Не во всех медицинских учреждениях осуществляется закупка бахил для пациентов, так как в их бюджете данная

статья расходов не предусмотрена и дополнительного финансирования от государства не поступает.

Однако, согласно СанПиН, работники поликлиники (больницы) не имеют права требовать бахилы или сменную обувь у посетителей, если они не выдаются в учреждении бесплатно.

МОГУТ ЛИ ОТКАЗАТЬ В ПРИЕМЕ, ЕСЛИ БЕСПЛАТНЫХ БАХИЛ НЕТ?

Обязанности по соблюдению всех санитарных норм возложены на медицинское учреждение, а не на посетителей. Поэтому работники данных организаций не могут заставлять покупать пациентов бахилы. Тем самым гражданам навязывают приобретение товара и нарушают их право на получение бесплатной медицинской помощи, (ст. 41 Конституции РФ). Если руководство медучреждения хочет соблюсти все нормы, то должно предоставлять бесплатные бахилы каждому пациенту.

Таким образом, обязанность поддержания чистоты помещений медицинской организации возлагается на медицинскую организацию. При этом согласно п. 2 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением других товаров (работ, услуг).

ЕСЛИ ВРАЧ ВСЕ-ТАКИ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПРОВОДИТЬ ПРИЕМ ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ БАХИЛ У ПАЦИЕНТА ИЛИ ПРЕДЛАГАЕТ ИХ КУПИТЬ, НЕСМОТРЯ НА ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ

Шаг № 1. Напишите жалобу на имя руководителя медицинского учреждения (*Приложение № 1*). Ее можно написать в этот же день, обратившись в приемную

администрации поликлиники (больницы). Вы вправе попросить листок и ручку для написания жалобы.

Если вы хотите получить письменный ответ на руки, укажите данный факт в своем заявлении вместе с контактными данными, по которым сотрудники медицинского учреждения смогут с вами связаться. По регламенту ответ вам должны предоставить не позднее чем через 30 рабочих дней.

Шаг № 2.

1) Если руководство поликлиники не отреагировало на ваше заявление, позвоните по горячей линии Росздравнадзора: **8-800-500-18-35**. По телефону вам необходимо объяснить ситуацию специалисту и предоставить ему такие данные, как название и номер учреждения, свои личные и контактные данные. В случае если вы хотите получить письменный ответ, не забудьте об этом упомянуть.

На вашу жалобу работники службы обязаны отреагировать не позднее чем через 30 рабочих дней.

2) Напишите жалобу в Росздравнадзор. Если у вас нет возможности позвонить, тогда обратитесь в свой территориальный орган с письменным заявлением (*Приложение № 2*). Адрес территориального органа вы можете найти на информационном стенде медучреждения, по телефону горячей линии **8-800-500-18-35** или на сайте **roszdravnadzor.ru**.

После подачи жалобы вам должны предоставить официальный ответ в течение 30 дней.

При выявлении нарушения сотрудники надзорного органа выпишут медицинскому учреждению штраф и вынесут предписание – закупить бахилы.

Шаг № 3. Напишите жалобу (*Приложение № 3*) в прокуратуру вашего региона. Обратиться в правоохранительные органы вы можете:

- вместо Росздравнадзора;
- если Росздравнадзор не предпринял необходимых мер.

Подать жалобу в ведомство возможно только в письменном виде.

Для этого вам необходимо обратиться в территориальный орган. Его адрес вы можете узнать по справочному телефону Генеральной прокуратуры: **8 (495) 987-56-56**, на сайте **www.genproc.gov.ru** или вашей территориальной прокуратуры.

Приложение №1

Главному врачу _____
(название медицинского учреждения)

от _____
(Ф.И.О. заявителя)

ЖАЛОБА

При посещении _____
(название медицинского учреждения)

мне отказали в приеме в связи с тем, что я не приобрел за свой счет бахилы. Согласно Постановлению главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.263010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» обеспечение бахилами осуществляется за счет медицинского учреждения.

Прошу устранить имеющиеся место нарушения законодательства, в противном случае буду вынужден обратиться с жалобой в Росздравнадзор и прокуратуру.

Ответ о принятых мерах прошу выдать на руки, предварительно уведомив меня по телефону.

_____/ _____/
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.

Контактный телефон _____

В Росздравнадзор _____
(название территориального органа)
от _____
(Ф.И.О. заявителя)

ЖАЛОБА

При посещении _____
(название медицинского учреждения)

мне отказали в приеме в связи с тем, что я не приобрел за свой счет бахилы. Согласно Постановлению главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.263010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» обеспечение бахилами осуществляется за счет медицинского учреждения.

Прошу устранить имеющиеся место нарушения законодательства.

Ответ о принятых мерах прошу выдать на руки, предварительно уведомив меня по телефону.

_____/ _____/
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.

Контактный телефон _____

Приложение № 3

В прокуратуру _____
(название территориального органа)
от _____
(Ф.И.О. заявителя)

ЖАЛОБА

При посещении _____
(название медицинского учреждения)

мне отказали в приеме в связи с тем, что я не приобрел за свой счет бахилы. Согласно Постановлению главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.263010 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» обеспечение бахилами осуществляется за счет медицинского учреждения.

Прошу устранить имеющиеся место нарушения законодательства.

Ответ о принятых мерах прошу выдать на руки, предварительно уведомив меня по телефону.

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 201_ г.

Контактный телефон _____



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77

Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: «НУЖНО ЛИ ПЛАТИТЬ ЗА БАХИЛЫ В МЕДУЧРЕЖДЕНИИ»

Изготовитель: ООО «Статус Офис», 143306, Московская область,
г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 2, тел. 499-707-17-91.
Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан» ИНН 9710010183,
Тираж 7 000 экз. 2018 год
Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!