

АВТОМОБИЛИСТАМ



ЕВРОПРОТОКОЛ: НОВЫЕ ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ

Как оформить ДТП без вызова ДПС
Как заполнить бумажный бланк
Как уведомить страховую онлайн
Сколько и в какие сроки выплатят

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ЕВРОПРОТОКОЛ: НОВЫЕ ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ

Как оформить ДТП без вызова ДПС

Как заполнить бумажный бланк

Как уведомить страховую онлайн

Сколько и в какие сроки выплатят

СОДЕРЖАНИЕ:

В КАКОМ СЛУЧАЕ МОЖНО ОФОРМИТЬ ДТП ПО ЕВРОПРОТОКОЛУ.....	4
ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ДЕЙСТВИЯ СРАЗУ ПОСЛЕ ДТП.....	5
КАК ВЫГЛЯДИТ БЛАНК ЕВРОПРОТОКОЛА И ПОЧЕМУ ЕГО ВСЕГДА НАДО ВОЗИТЬ С СОБОЙ.....	7
<i>Лицевая сторона.....</i>	8
<i>Оборотная сторона.....</i>	9
ПАМЯТКА ПО ПРАВИЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ ЕВРОПРОТОКОЛА.....	10
<i>Общие требования к участникам ДТП.....</i>	10
<i>Кто какие графы заполняет.....</i>	11
<i>Особенности заполнения лицевой части бланка.....</i>	11
<i>Особенности заполнения оборотной части бланка.....</i>	14
КАК ИЗВЕСТИТЬ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ О ДТП.....	15
РАЗМЕР ВЫПЛАТ ПО ЕВРОПРОТОКОЛУ.....	16
КАК ОФОРМИТЬ ЕВРОПРОТОКОЛ ОНЛАЙН ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ.....	16
<i>Оформить европротокол через приложение «Помощник ОСАГО».....</i>	17
<i>Оформить европротокол через приложение «ДТП. ЕВРОПРОТОКОЛ».....</i>	18
ОФОРМИТЬ ЕВРОПРОТОКОЛ НА ВЫПЛАТУ ПО КАСКО: КОГДА ВЫГОДНО.....	19



Дорожно-транспортное происшествие – всегда стресс. Даже в случаях незначительного ДТП многие теряются в таких обстоятельствах – на дороге образуется затор, а в голове – полный хаос. Кому сделать первый звонок – в ГИБДД или страховую, как грамотно зафиксировать происшествие, какие требуются документы, как правильно заполнить бумаги, чтобы добиться возмещения ущерба.

Раньше водителям приходилось пройти семь кругов ада, чтобы даже при незначительном ДТП урегулировать эти вопросы.

Целесообразным стало введение европротокола – упрощенной процедуры оформления документов при небольших инцидентах на дороге. Причем без присутствия сотрудников ДПС и посещения отделения ГИБДД и вызова страховщика.

Европротокол действует на всей территории России. Даже если ваша машина не стоит на учете в регионе, где произошла авария.

Оформить документы по европротоколу можно в бумажном и электронном виде.

Однако далеко не в каждом случае самостоятельное оформление ДТП благополучно разрешится возмещением ущерба.

В инструкции Центров защиты прав граждан мы подробно расскажем, в каких случаях можно составить европротокол, как правильно заполнить бланк или направить информацию страховщикам в режиме онлайн. В какие сроки и на какое возмещение ущерба можно рассчитывать.

В КАКОМ СЛУЧАЕ МОЖНО ОФОРМИТЬ ДТП ПО ЕВРОПРОТОКОЛУ

Упрощенная процедура оформления аварии не станет препятствием для оплаты восстановительного ремонта автомобиля или выплаты денежной компенсации при соблюдении следующих условий:

- в аварии нет человеческих жертв;
- в аварии участвовало не более двух автомобилей, принадлежавших тем, кто заполнит европротокол;
- оба участника аварии застрахованы по ОСАГО;
- обстоятельства аварии, а также перечень видимых повреждений не вызывают разногласий у участников ДТП;
- оба водителя согласны зафиксировать аварию без вызова сотрудников ДПС посредством европротокола;
- ущерб, который причинен автомобилям, не превышает максимального размера выплаты по страховке.

! Если обстоятельства ДТП не удовлетворяют хотя бы одному из перечисленных условий, оформлять аварию придется в общем порядке.

Если одно из транспортных средств, ставших участником ДТП, зарегистрировано на территории иностранного государства, а его владелец не имеет полиса ОСАГО или КАСКО, но при этом является обладателем международного страхового полиса «Зеленая карта», оформить ДТП также можно самостоятельно, с применением упрощенной схемы. Подробную информацию о порядке назначения возмещения по «Зеленой карте» вы можете получить, связавшись с представителем Российского союза автостраховщиков (РСА).

ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ДЕЙСТВИЯ СРАЗУ ПОСЛЕ ДТП

Остановиться и ограничить место ДТП

Вне зависимости от того, где произошла авария и какие последствия она повлекла за собой, остановитесь, включите «аварийку», поставьте знак аварийной остановки:

- не менее 15 метров от машины – при остановке на территории населенного пункта;
- не менее 30 метров – при остановке вне территории населенного пункта.

В темное время суток или в условиях ограниченной видимости наденьте жилет или накидку с полосками световозвращающего материала.

Установить диалог с водителем – участником ДТП

Покажите водителю свой действующий полис ОСАГО. Удостоверьтесь в наличии у него действующего полиса ОСАГО.

Зафиксировать аварию

Проверьте запись видеорегистратора (при его наличии). Для фото- и видеофиксации допустимо применение камеры смартфона. Фотофиксацию делайте с разных ракурсов. Зафиксируйте панораму места ДТП, повреждения, следы торможения, номерные знаки обеих машин, царапины, вмятины, обломки деталей. Фото- и видеофиксацию проводите с указанием даты и времени. Если смартфон не отражает такие данные, наговорите информацию на видео.

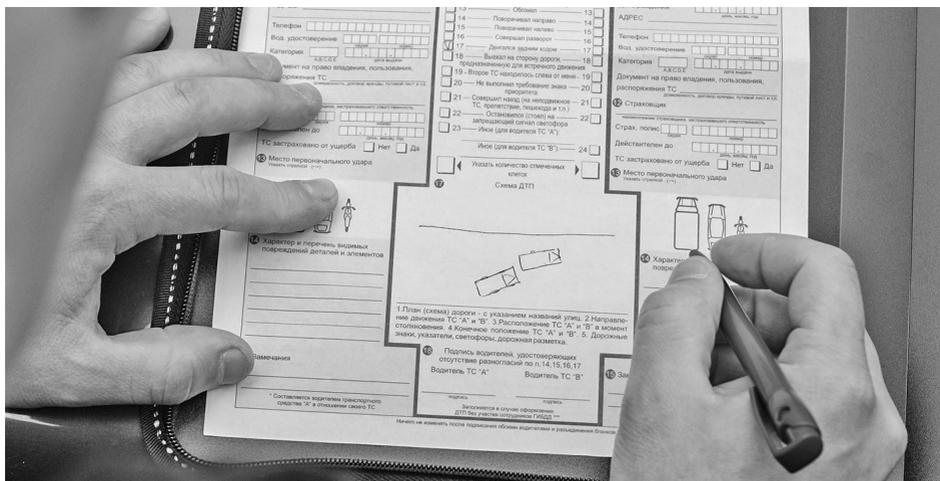
ВНИМАНИЕ! *Определить момент столкновения, если после удара машины продолжили движение, можно по следам на дороге. Обычно, даже в сухое время года, в момент удара из-под машины вываливаются скопившиеся под днищем остатки грязи. В месте столкновения – их наибольшее количество.*

Записать контакты свидетелей ДТП

Запишите ФИО, номера телефонов свидетелей ДТП. Если есть возможность, заручитесь письменными показаниями. В случае возникновения спорных вопросов это упростит процедуру расследования и поможет пострадавшей стороне получить причитающиеся выплаты.

Убрать машины с дороги

Если вторая сторона (виновник ДТП или пострадавший) готова заполнить европротокол, освободите место аварии.



КАК ВЫГЛЯДИТ БЛАНК ЕВРОПРОТОКОЛА И ПОЧЕМУ ЕГО ВСЕГДА НАДО ВОЗИТЬ С СОБОЙ

Это особый бланк. Он имеет установленную форму и называется «Извещение о дорожно-транспортном происшествии». Бланк получателю полиса ОСАГО выдает страховой агент вместе с полисом о страховании автогражданской ответственности.

Бланк состоит из двух листов: основного и дополнительного (вкладыша, на который копируется вся информация, вносимая на первый лист). Имеет лицевую и оборотную стороны. *Ниже мы подробно расскажем, как их правильно заполнить.*

Если бланка нет (был ранее использован, не возите с собой, оформили полис онлайн и не распечатали бланк европротокола), придется срочно просить такой бланк у кого-то из проезжающих автомобилистов.

Поэтому настоятельно рекомендуем возить с собой в машине оригинал или копию бланка. Скачать его можно с сайта страховой компании или получить в представительстве компании.

В случае самостоятельного распечатывания бланка на принтере сделайте два экземпляра, так как в отсутствие оригинального бланка вам придется заполнять европротокол при ДТП в двух экземплярах.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Верхний слой бумажного европротокола – самокопирующийся. При заполнении следите, чтобы данные с лицевой части четко отпечатались на самокопирующемся вкладыше.

Если бланк европротокола был распечатан на принтере, необходимо возить с собой 2 экземпляра. Часть пунктов на обоих будет заполнять каждый водитель своей рукой.

ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА ЕВРОПРОТОКОЛА

На лицевой стороне в «шапке» бланка указываются:

- место, дата и точное время аварии;
- количество поврежденных авто и пострадавших лиц;
- показания свидетелей (если они есть);
- ФИО владельцев автомобилей, водителей, которые попали в ДТП, и точная информация о ТС;
- сведения о страховой фирме и актуальном полисе;
- список повреждений авто;
- схема ДТП.

На лицевой стороне есть две колонки, каждую из которых водители заполняют самостоятельно (*подробнее расскажем ниже*).

После заполнения лицевой стороны основной бланк отделяется от дополнительного. Каждый из них обладает одинаковой юридической силой. С точки зрения законодательства неважно, кто из водителей заберет оригинал, кто копию. Но из практики – оригинал оставляет себе потерпевшая сторона. Копию забирает виновник.

ВНИМАНИЕ! Разорвать страницы (отделить лист от самокопирующегося вкладыша) можно только после заполнения лицевой стороны, составления схемы ДТП и подписания обоими водителями пунктов 15 и 18.

Только после этого можно разделить лист и вкладыш для дальнейшего самостоятельного заполнения оборота.

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА ЕВРОПРОТОКОЛА

На оборотной стороне документа оба участника инцидента описывают свое мнение об аварии и указывают, кто управлял автомобилем на момент ДТП (владелец ТС или другое лицо).

В примечания можно внести дополнительную информацию об инциденте, которую удалось получить при фото- и видеосъемке.

ВНИМАНИЕ! Если после того, как бланки разъединили и подписали обе стороны, нужно что-то исправить или дополнить, все вносимые исправления-дополнения должны заверить оба участника ДТП.

ПАМЯТКА ПО ПРАВИЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ ЕВРОПРОТОКОЛА ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ДТП

1. Используйте обычную шариковую ручку. Карандаш, фломастер или гелевая могут смазаться.
2. Заполняйте бланк печатными буквами. Неразборчивый почерк может осложнить решение вопроса в страховой компании.
3. Пишите без помарок. Чтобы потом не тратить время на уточнения со стороны страховщика.
4. Подробно и достоверно изложите все детали ДТП.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВАРИИ:

- место (точный адрес в городе, номер километра на трассе) и дата;
- количество поврежденных ТС и пострадавших;
- отметка о прохождении медосвидетельствования (ответ чаще всего «нет»);
- данные свидетелей (если таковые имеются);
- выезжали ли на место сотрудники ГИБДД (нет).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Полное и точное заполнение европротокола снижает риск возникновения проблемных ситуаций со страховым возмещением.

Обращаем ваше внимание. Сегодня практически все страховые компании выдают памятку по заполнению европротокола.

В ней написано, что исправления, перечеркивания и поправки делать нельзя. При допущении ошибок придется заполнять новый бланк.

Однако грамматические ошибки не дают права страховой компании отказывать в выплате средств.

Причины отказа страховая компания обязана обосновать, предоставив письменный документ со всеми причинами отклонения европротокола.

КТО И КАКИЕ ГРАФЫ ЗАПОЛНЯЕТ

ЛИЦЕВАЯ ЧАСТЬ БЛАНКА

Правая и левая колонки лицевой части бланка:

Каждый из участников ДТП должен заполнить свою колонку. Своей рукой нужно вписать:

- данные автомобиля (марка, модель, VIN, госномер, серия и номер СТС);
- данные собственника (ФИО, адрес, дата рождения, номер телефона, серия и номер в/у, категория);
- документ, подтверждающий право владения, пользования, распоряжения (при наличии).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ЭТИ ПУНКТЫ!

Пункт 13. Место первоначального удара – стрелкой укажите ту часть автомобиля, в которую пришелся первоначальный удар. Кроме стрелки, никакие записи в этом пункте делать не надо.

Пункт 14. Характер и перечень повреждений – чем конкретнее формулировки, тем лучше.

Пункт 15. Замечания – здесь водители определяют, кто виноват. По этому пункту страховые компании ориентируются, кто кому должен возместить ущерб.

Водитель, считающий себя виновным, пишет: «Вину признаю, со схемой ДТП согласен». Пострадавший пишет: «В ДТП не виноват».

Оба обязательно ставят подписи.

Пункт 16. Обстоятельства ДТП – здесь каждый водитель ставит галочки напротив тех пунктов, которые соответствуют событию.

Проставьте галочки в клетках напротив тех вариантов, которые, по вашему мнению, имели место быть.

ВНИМАНИЕ! Внизу, у надписи «указать количество отмеченных клеток», проставив галочки, обязательно укажите, какое количество галочек вы проставили. Так никто не сможет потом дописать что-нибудь от себя.

Если ничего из перечисленного не подходит к вашей ситуации, надо выбрать строку «**Иное**».

Пункт 17. Схема ДТП

В ней должно быть показано положение участка дороги с указанием соседних улиц и номеров домов и положение машин в момент ДТП.

ОБОРОТНАЯ ЧАСТЬ БЛАНКА

Итак, лицевая сторона бланка будет выглядеть одинаковой. Водители расписались под пунктами 15 и 18.

После чего бланк отрывается от самокопирующегося вкладыша.

Оборотную сторону бланка каждый участник ДТП описывает так, как он его видел. Снова писать дату и время аварии не нужно. Это есть на лицевой стороне. Избегайте эмоционального описания. Четко изложите все свои действия на дороге и то, что произошло.

Напомним: в изложении и результате ДТП (кто виноват) у водителей не должно появиться расхождений.

Если после изложения на оборотной стороне остались пустые места, поставьте в них прочерки. Чтобы никто не мог дописать в них текст.

Если места для описания обстоятельств ДТП не хватит, можно взять обычный чистый лист бумаги. На самом бланке сделать пометку «С приложением». На листке следует указать, что это приложение, отметить, кто его составляет, и обязательно поставить подписи обоих участников ДТП.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если при заполнении бланк европротокола помнется или порвется, придется заполнять новый. И снова заверять его оригинальными подписями участников ДТП.

Если бланк извещения о ДТП заполнили и подписали оба водителя, можно разъезжаться.

Для выплаты по европротоколу необходимо передать заполненное извещение в свою страховую компанию. Сделать это необходимо в течение 5 первых дней после ДТП.

Обращаться в компанию виновника ДТП не требуется.

КАК ИЗВЕСТИТЬ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ О ДТП

Протокол о ДТП действует в течение **5 дней с момента инцидента**. За это время участники аварии должны доставить страховщику свой экземпляр европротокола. Известить страховую компанию можно лично, написав заявление в офисе. Или направив заказное письмо по почте.

ВНИМАНИЕ! Если водители упустят момент, то получить страховое возмещение по упрощенному варианту не получится.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Ремонтировать машины без письменного согласия страховой компании нельзя до истечения **15 календарных дней со дня ДТП** (за исключением нерабочих праздничных дней).

Кроме того, виновник аварии обязан в течение 5 дней после запроса страховщиков предоставить автомобиль на независимую экспертизу.

Если эти требования не будут выполнены, виновник будет вынужден самостоятельно компенсировать причиненный ущерб пострадавшему.

РАЗМЕР ВЫПЛАТ ПО ЕВРОПРОТОКОЛУ

Если у водителей отсутствуют разногласия, страховая компания может выплатить:

- до 100 тысяч рублей – если участниками была заполнена только бумажная версия бланка об аварии;
- до 400 тысяч рублей – если дополнительно к извещению участники ДТП провели фиксацию повреждений машин (фото/видео) в специализированном мобильном приложении.

КАК ОФОРМИТЬ ЕВРОПРОТОКОЛ ОНЛАЙН ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Существуют два приложения для онлайн-оформления европротокола: «Помощник ОСАГО» и «ДТП Европротокол». Оба работают на всей территории России.

- Через мобильные приложения оповестить о ДТП страховые компании необходимо в течение 60 минут.
- Через устройство вызова экстренных служб «ЭРА-ГЛОНАСС», нажав на кнопку SOS, – в течение 10 минут после ДТП.

ВНИМАНИЕ! Эти способы подходят, если потерпевший рассчитывает на возмещение ущерба на сумму до 100 тысяч рублей, но у вас и у второго участника ДТП возникли несущественные разногласия. Либо – нет разногласий по обстоятельствам аварии, но потерпевший рассчитывает на страховое возмещение до 400 тысяч рублей.

ОФОРМИТЬ ЕВРОПРОТОКОЛ ЧЕРЕЗ «ПОМОЩНИК ОСАГО»

Чтобы использовать «Помощник ОСАГО», должны соблюдаться следующие условия:

- У водителей отсутствуют разногласия относительно обстоятельств ДТП, характера и перечня видимых повреждений автомобилей;
- Владельцы транспортных средств – физические лица;
- Оба водителя – авторизованные пользователи портала «Госуслуги». Если хотя бы один из пользователей в нем не авторизован, приложение не позволит оформить электронный европротокол;
- Хотя бы у одного из водителей установлено мобильное приложение «Помощник ОСАГО» в гаджете. Скачать можно будет и на месте. Препятствием может стать плохая интернет-связь или полное отсутствие интернета.

После входа в приложение следуйте пошаговой инструкции.

Заполните извещение, предлагаемое приложением.

Оно само возьмет информацию о водителях и транспортных средствах из личного кабинета пользователей.

Извещение в электронной форме заполняется одно, с одного гаджета. Введите данные второго участника и получите QR-код.

Покажите QR-код второму участнику, чтобы он считал его своим смартфоном.

Второй водитель получит электронное извещение в своем личном кабинете на портале «Госуслуги» и проверит указанные вами данные.

Определите адрес ДТП.

Координаты приложение определит само.

Нарисуйте схему ДТП на листе бумаги и сфотографируйте через приложение.

Сфотографируйте положение обеих машин с четырех сторон, повреждения с нескольких ракурсов и расположение автомобилей относительно друг друга.

Фото места аварии сделайте с трех ракурсов, а каждую поврежденную деталь сфотографируйте отдельно. Мобильное приложение подскажет, как фотографировать.

Сфотографируйте бумажный бланк извещения о ДТП.

Если данные в извещении указаны верно и второй участник это подтверждает, нажмите кнопку «Подписать».

Второй участник подписывает извещение через свой личный кабинет.

Дождитесь уведомления об успешной регистрации извещения и присвоенного вашему ДТП номера.

Страховщик самостоятельно заберет данные.

Документы на выплату можно будет загрузить через личный кабинет. Оригиналы документов передаются при осмотре машины.

Максимальная сумма выплат по европротоколу в 2022 году составляет 400 тысяч рублей.

Это не значит, что каждый пострадавший автоматически получит 400 тысяч за вмятину или царапины. Страховая компания назначит экспертизу и возместит только фактический ущерб. Если сумма ущерба составит больше 400 тысяч рублей, разницу сможете потребовать с виновника в суде.

ОФОРМИТЬ ЕВРОПРОТОКОЛ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ «ДТП. ЕВРОПРОТОКОЛ»

Мобильное приложение «ДТП. Европротокол» доступно для скачивания в Google Play и App Store.

Обязательное требование: для использования «ДТП. Евро-протокол» необходимо, чтобы хотя бы один водитель имел учетную запись на портале «Госуслуги».

При использовании этого приложения бумажный бланк евро-протокола все равно понадобится. Водители делают фото аварии, но извещение оформляют на бумаге.

При использовании этого приложения необходимо определить геолокацию ДТП.

После этого участники ДТП отправляют запрос на проверку.

После получения уведомления о подтверждении им разрешается покинуть место аварии.

После инцидента потерпевший должен в течение 5 дней уведомить страховщика о происшествии.

Подать в компанию заявление о компенсации ущерба и извещение, составленное на бумаге.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

При наличии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в результате ДТП для получения страхового возмещения в пределах 100 тысяч рублей данные о ДТП должны быть зафиксированы и переданы в АИС ОСАГО одним из способов:

- а) ГЛОНАСС;
- б) мобильное приложение.

ОФОРМИТЬ ЕВРОПРОТОКОЛ НА ВЫПЛАТУ ПО КАСКО: КОГДА ВЫГОДНО

КАСКО – добровольное страхование автомобиля от повреждений или угона. Согласно Указанию Банка РФ №3380-У, начиная с 2014 года граждане, застраховавшие автомобиль по договору КАСКО, могут применять европротокол в случае ДТП.

Если ДТП соответствует требованиям европротокола, клиент страховой может заявить убыток по КАСКО без справок.

Но есть важное условие при оформлении европротокола по КАСКО!

Оба участника ДТП должны быть застрахованы по ОСАГО. Лимит ответственности страховщика не может превышать установленный – 400 000 рублей.

Если вы – виновник аварии, вы можете покрыть свой ущерб только по договору КАСКО. ОСАГО в этом случае работает только на возмещение вреда пострадавшей стороне.

Если вы по данному страховому случаю признаны потерпевшей стороной, а у вас есть страховые полисы и ОСАГО, и КАСКО, выбор, куда обращаться, за вами.

Вариант получить возмещение ущерба по КАСКО (при любых авариях) выгоднее в следующих случаях:

1. вы страхуетесь по КАСКО последний год (например, если автомобиль кредитный и вы покупаете полис только потому, что этому вас обязывает банк-кредитор);
2. вашему автомобилю более 2–4 лет и вы не хотите волокиты с виновником ДТП с взысканием с него разницы по износу;
3. вы хотите собирать как можно меньше документов;
4. вы хотите как можно меньше ждать возмещения;
5. вы не хотите обращаться в страховую компанию виновника;
6. вы хотите направления на ремонт по КАСКО только к официальному дилеру (если договором предусмотрены только таковые);
7. вас устраивает только выплата деньгами, а ваша страховка КАСКО обеспечит именно выплату, а не отправку машины на ремонт;
8. в ДТП оба (или более) участника признаны виновниками частично (обоюдная вина) и ОСАГО не покроет 100% возмещения;
9. вы заплатили деньги и просто желаете реализовать ваше право воспользоваться автострахованием имущества.



Справедливое радио
на сайте домовой-совет.рф



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: ЕВРОПРОТОКОЛ: НОВЫЕ ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ

Изготовитель: ООО Производственный комбинат «Имидж», ИНН 5030092946
143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28 офис 3

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 191. 2022 год

Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!