Выпуск 4

В центре внимания

Ежемесячный вестник Центров защиты прав граждан

АПРЕЛЬ / 2026

Суть вопроса

Нюансы получения выплат родственниками погибшего участника СВО

4 стр.

Главная тема

Мисселинг: банки и страховые компании «отнимают» деньги у россиян

10 стр.

Дело чести

Как Центры справедливости защищают участников СВО

18 стр.

Форпост справедливости

Сила трех депутатов: как работает Центр справедливости в Томске

30 стр.



Оглавление

Суть вопроса

04 Нюансы получения выплат родственниками погибшего участника СВО

Закон на пороге

24 Законы-2026: какие изменения ждут россиян

Форпост справедливости

30 Сила трех депутатов: как работает Центр справедливости в Томске

Точка контроля

38 Невидимый налог: почему УК не вправе добавлять НДС в квитанции

Победы Центров справедливости

46 Истории успеха

Команда в действии

54 Одна команда на 127 Центров

Юбиляры

62 Центры в лицах: зимние и весенние юбиляры

В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

Главная тема

Мисселинг: банки и страховые компании «отнимают» деньги у россиян

Как Центры справедливости помогают вернуть накопленное

10



Дело чести

Новые законы для защитников. Как Центры справедливости защищают участников СВО.

Истории, как правозащитники помогают бойцам и их семьям.

18



Хороший вопрос

Читатели спрашивают — юристы отвечают

Только то, о чем россияне спрашивают специалистов Центров справедливости

40





Нюансы получения выплат родственниками погибшего участника СВО

Пока я устанавливала отцовство ребенку, выплаты на погибшего бойца СВО получил его брат. О том, что идет судебный процесс, были уведомлены и брат, и военкомат. Но специалист в военкомате оформил выплату брату. Как быть?

Этот вопрос поступил на наш сайт Центра защиты прав граждан.

Ответ юристов на этот вопрос мы уже публиковали в мартовском номере журнала. Но ответ на этот частный вопрос имеет право и на другой вариант. К тому же, сама тема выплат семьям погибших на СВО остается острой, неоднозначной и вызывает дискуссии. Поэтому я решил рассмотреть ее внимательнее.

Основы законодательства

Для начала разберем основные законодательные положения на примере «президентской» выплаты.

Согласно Указу Президента РФ от 05.03.2022 г. № 98[1], в случае гибели участника СВО его семья получает 5 млн рублей в равных долях. Это так называемая «президентская» выплата.

К членам семьи относятся[2]:

1. супруг или супруга;
2. родители;
3. дети:
   - несовершеннолетние, до 18 лет включительно;
   - дети-студенты, обучающиеся очно, до окончания обучения, но не более чем до 23 лет;
   - дети-инвалиды, если инвалидность установлена до их совершеннолетия.

Это получатели первой очереди. Между ними в равных долях делится 5 млн рублей. Если нет получателей первой очереди, то выплата делится между совершеннолетними детьми погибшего. Это получатели второй очереди.

Если же перечисленные выше родственники отсутствуют, получателями пособия становятся полнородные и неполнородные братья и сестры погибшего военнослужащего.

[1] Подп. а п. 1 указа Президента РФ от 05.03.2022 г. № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей».

[2] Федеральный закон от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат».

Порядок назначения и осуществления единовременных выплат утвержден в Приказе Министра обороны РФ от 22.04.2022 № 236[3].

Ключевые моменты Порядка:

1. Решение о назначении выплат принимает командир воинской части, в которой военнослужащий проходил военную службу, на основании заявления члена семьи погибшего и приложенных документов.
2. Если члены семьи погибшего проживают вне места дислокации воинской части, копия выписки из приказа об исключении бойца из списков личного состава направляется в военный комиссариат, где проживает семья. Это необходимо, чтобы содействовать в оформлении документов. Они требуются, чтобы принять решение об единовременной выплате членам семьи.
3. Если родственники погибшего проживают за пределами Российской Федерации, им направляют информацию о документах, которые необходимо предоставить, чтобы принять решение о назначении единовременной выплаты.

Таким образом:

1. **С одной стороны**, воинская часть обязана информировать членов семьи, что им необходимо подать документы на выплату, и через военный комиссариат содействовать в оформлении документов. **С другой стороны**, закон не обязывает командира войсковой части или военный комиссариат разыскивать или устанавливать всех родственников погибшего военнослужащего.
2. **С одной стороны**, выплаты носят исключительно заявительный характер и выплачиваются только тем членам семьи, которые подали соответствующее заявление. Утвержденный Минобороны Порядок не содержит дополнительных правил, что из-за отсутствия сведений о некоторых получателях нужно выплачивать неполную сумму. **С другой стороны**, в данном акте также нет правил, которые разрешают отказать в выплате человеку, подавшему заявление только потому, что деньги уже получили другие лица. (Единственное основание для отказа — непринадлежность лица к получателям в соответствии с п. 4 Порядка).

Разложили по полочкам все федеральные единовременные выплаты для семей погибших участников СВО — от страховки до «президентских» и компенсации на погребение.

Разобрали, какие ежемесячные выплаты и льготы положены семьям погибших участников СВО и дали инструкцию, как их оформить, и алгоритм, если произошла задержка или ведомства отказали в выплатах.

[3] Приказ Министра обороны РФ от 22.04.2022 № 236 «Об определении Порядка назначения и осуществления единовременных выплат, установленных Указом Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 98 "О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей", в Вооруженных Силах Российской Федерации».



Специалист Центра защиты прав граждан консультирует родственницу участника СВО

Список родственников, которых необходимо известить, командир части берет из личного дела военнослужащего. Очевидно, что в личном деле могут быть указаны не все члены семьи, которые имеют право на выплату. Поэтому и возникают ситуации, например, когда один брат получил выплату, а второй не был извещен, заявлений не подавал и был лишен выплаты.

Возвращаясь к поставленному вопросу

Ответ на вопрос «Что делать в ситуации, когда выплаты получил другой родственник, пока я устанавливала отцовство ребенку?» мог быть таким:

После установления прямого родства с погибшим на СВО военнослужащим такой родственник (его представитель) вправе обратиться за получением выплат непосредственно в войсковую часть, где проходил службу погибший родственник. А в случае отказа — в суд с иском, чтобы признать право на получение выплаты и взыскать невыплаченные деньги. Войсковая часть будет самостоятельно заниматься возвратом тех выплат, которые перечислили «ненадлежащему» получателю.

Ответ юристов на данный вопрос выглядел иначе. Напомню, были даны следующие рекомендации: «Вам как законному представителю несовершеннолетнего, скорее всего, придется обращаться в суд с заявлением, чтобы взыскать с брата неосновательное обогащение».

Этот ответ не является неправильным. Такой способ защиты нарушенного права также правомерен.



Позиции судов

Судебная практика, которая сложилась на текущий момент, подтверждает приведенные выше правовые подходы.

Первый. Деньги должны взыскиваться с родственников, получивших их ранее, как неосновательное обогащение[4], поскольку такие получатели не имели каких-либо правовых оснований для их получения или получения большей суммы.

Обосновывая данную позицию, суды указывают, что государство уже выплатило 5 млн рублей одним родственникам. Но если другой член семьи обратится за выплатой и государство заплатит снова, то в результате общая сумма выплат превысит размер, установленный законом. Такое взыскание «дополнительной» выплаты с бюджета поставит в неравное положение данную семью погибшего с семьями других погибших.

Второй. Выплаты должны взыскиваться с того, кто их назначает и выдает, то есть с войсковой части, а точнее с Минобороны.

В данном случае суды поясняют: истцы не вправе предъявлять требования к родственникам, уже получившим выплату. Между ними не возникло правовых отношений, поэтому недопустимо восстанавливать нарушенное право получателя выплат за счет других членов семьи военнослужащего.

Как видим, и тот, и другой способ защиты права имеет свое обоснование.

Здесь следует отметить позицию Верховного Суда России, отраженную в кассационном определении Судебной Коллегии по делам военнослужащих от 27.06.2024 № 224-КАД24-8-К10. В этом определении ВС РФ поддержал позицию, что взыскивать выплаты необходимо именно с органов, ответственных за их осуществление. Выс-

[4] Ст. 1102 Гражданского кодекса РФ.

ший судебный орган указал, что отказ в выплате не соответствует конституционным принципам государственной поддержки и защиты семьи, материнства, отцовства и детства[5], справедливости, равенства и соразмерности. Эти принципы запрещают создавать разные условия для людей, которые находятся в одинаковом положении. Выплата носит единовременный характер. Это значит, что уполномоченный орган должен перечислить каждому получателю строго его долю — один раз. Нельзя выплачивать полную сумму тем, кому полагается лишь часть. Не имеет значения, почему им ранее перечислили больше. Любое иное толкование противоречит вышеперечисленным конституционным принципам.

Несмотря на то, что данная позиция еще не стала однозначной и не закреплена в разъяснениях Пленума Верховного Суда РФ, то есть не носит обязательный характер, можно констатировать, что тенденция в правоприменительной практике складывается именно в эту сторону.

Подведем итог сегодняшней темы: в случае, если родственники не получили свою долю выплаты за погибшего участника СВО, то наиболее перспективное решение в этой ситуации – обращение в войсковую часть за выплатой, а в случае отказа — обращение в суд с иском к войсковой части.

Центры защиты прав граждан: помощь в период СВО

С начала СВО Центры взяли на себя работу по:

- обращениям по мобилизации;
- вопросам прохождения службы;
- социальным гарантиям;
- мерам поддержки военнослужащих и их семей.

Сложности работы с проектом:

- законодательство менялось на ходу;
- появлялись новые выплаты и льготы;
- механизмы получения льгот уточнялись;
- нормы корректировались быстрее, чем выходили разъяснения.

2022 г.

Старт проекта «СВОих не бросаем!»

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН + СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ

Ключевой принцип:

помощь должна сама приходить к человеку.

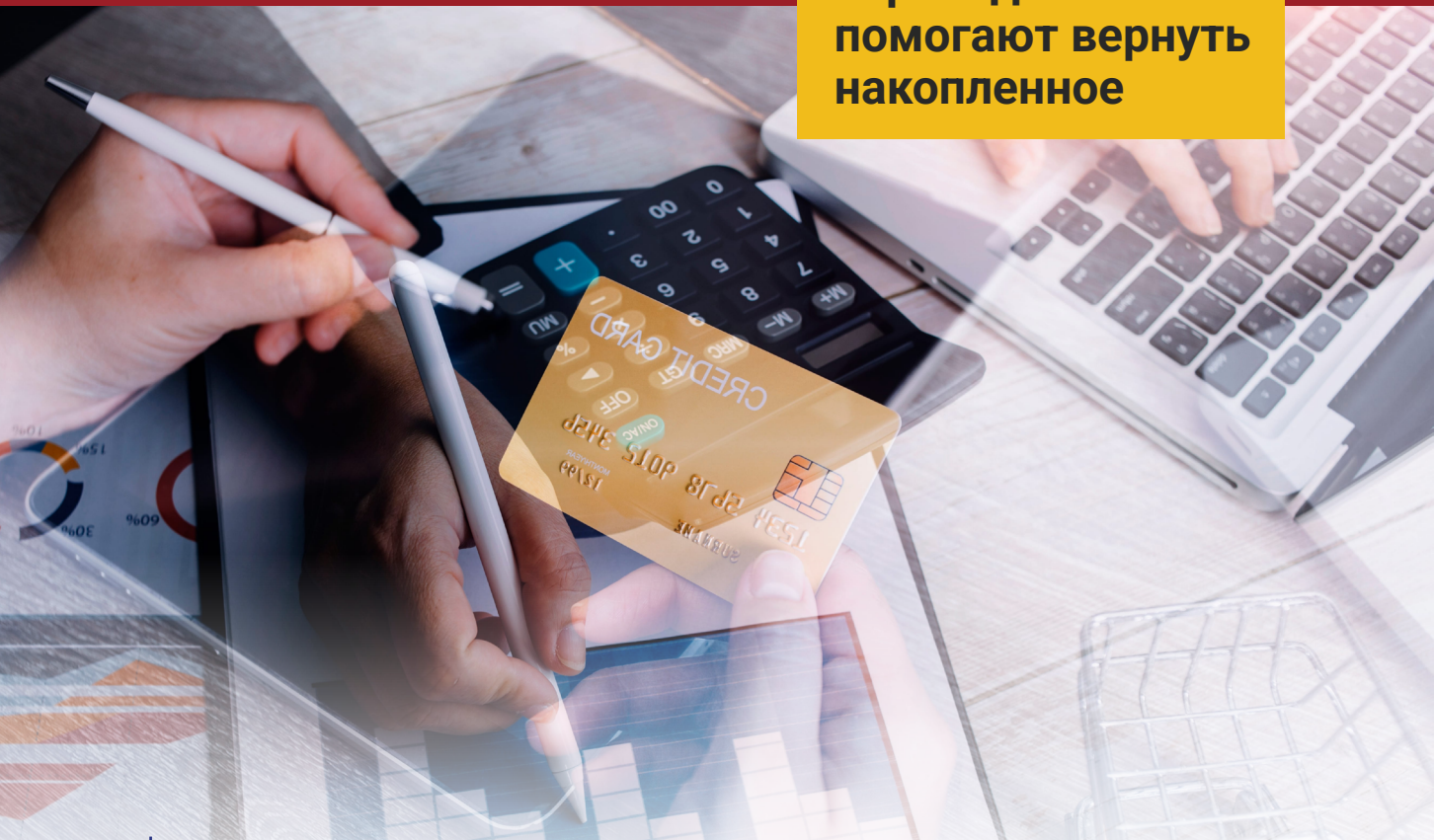
Что делают специалисты:

полное сопровождение дел — без бюрократических лабиринтов.

[5] Ч. 2 ст. 7, ч. 1 ст. 38 и п. «ж» ч. 1 ст. 72 Конституции Российской Федерации.

Мисселинг: банки и страховые компании «отнимают» деньги у россиян

Как Центры справедливости помогают вернуть накопленное



Пенсионеры несут свои последние деньги в банк, чтобы не только сохранить их, но и приумножить. Однако сталкиваются с обманом. И кто обманывает? Уважаемые организации, которым, казалось бы, можно доверять! Под видом вклада наивным пожилым людям подсовывают рискованные продукты. Расскажем, как не попасться на уловки банковских менеджеров и сохранить свои сбережения.

Рубрика «Главная тема» посвящена ключевой теме номера — той, с которой россияне часто обращаются в Центры защиты прав граждан. В этом выпуске поговорим о банковском мошенничестве — мисселинге.

Грабеж и обман пожилых людей!

Жительница Перми Галина Рыболовлева думала, куда ей вложить сбережения, накопленные за несколько лет. Пенсионерку заинтересовало предложение одного из крупных российских банков. Реклама сулила очень хорошие проценты по вкладам. Женщина обратилась за подробностями в офис. Банковские сотрудники в красках расхвалили новый продукт — накопительное страхование жизни. Менеджеры убеждали пермячку, это гораздо выгоднее вклада, поскольку приносит «максимальную доходность». Рыболовлева поверила обещаниям и заключила договор на три года, отдав 250 000 рублей.

Только дома, внимательно изучив договор, пенсионерка поняла, что ее ввели в заблуждение. Обещали золотые горы, а навязали обычный договор страхования. При этом у него были максимально невыгодные условия.

— Во-первых, страховая премия просто огромная — я должна каждый год вносить по 250 000, — жалуется Галина Рыболовлева. *— Во-вторых, если я откажусь от договора, то мне вернут только небольшую часть от внесенных денег. А если в первый год напишу заявление на расторжение, то вообще все потеряю. Это просто немыслимо! Сотрудники банка мне ничего об этих условиях не говорили. Повторяли только, что я получу огромный кешбэк. Это просто грабеж и обман пожилых людей!*

Рыболовлева обратилась в банк. Он отправил к страховщикам, а те — проигнорировали. Женщина оказалась в тупике: деньги вложены, а доступа к ним нет.

Пенсионерка стала жертвой мисселинга. Но классический сценарий мошенничества, рассчитанный на то, что жертва сдастся, дал сбой. Потому что жительница Перми не стала мириться с несправедливостью и пожаловалась в Центр защиты прав граждан.



— Обычно жертвами грубого банковского маркетинга становятся пожилые люди: на страховках они не зарабатывают, а теряют деньги, — говорит специалист приемной Татьяна Сулейманова. *— Зато сотрудники банка получают бонусы. Это нарушает Закон «О защите прав потребителей»: исполнитель обязан предоставлять клиенту достоверную информацию для осознанного выбора.*[1]

Правозащитники подключили к работе руководителя проекта сети Центров защиты прав граждан, депутата Госдумы Андрея Кузнецова.



– Пенсионерам и так живется нелегко, так у них еще отнимают последние деньги, — возмущается политик. *— И кто отнимает? Не мошенники, а крупные банки. Их сотрудники в погоне за премиями вместо вкладов навязывают доверчивым людям сомнительные продукты. Доход не гарантирован и есть высокий риск потерять все деньги. Но банки об этом умалчивают. Центры справедливости активно борются с банковским мисселингом и другими уловками финансовых организаций.*

Специалисты Центра и парламентарий составили и направили запрос в ЦБ РФ, чтобы он проверил банк.

Также правозащитники составили Галине Рыболовлевой заявление в страховую компанию с требованием расторгнуть договор и вернуть деньги.

Благодаря слаженной работе специалистов Центра справедливости и Андрея Кузнецова **страховая компания заключила с пенсионеркой допсоглашение и вернула ей всю сумму — 250 000 рублей.**

История Галины — не исключение. В Центры защиты прав граждан часто приходят россияне, которые столкнулись с нечистоплотными банковскими сотрудниками.

Что скрывается за финансовым мисселингом

Мисселинг — это недобросовестная продажа одного финансового продукта под видом другого. Проще говоря: человек пришел за вкладом, а ему оформили страховку или инвестиционный продукт, о рисках которого умолчали.

Банки пользуются финансовой неопытностью клиентов. Под видом обычных вкладов предлагают инвестиционные страховые продукты. Кредитные организации продают инструменты страховых и брокерских компаний, негосударственных пенсионных фондов и получают за это комиссию. В погоне за премиями сотрудники не предупреждают о рисках и скрытых условиях. В итоге люди теряют накопления — полностью или частично.

[1] П. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Вклад или не вклад? Разбираемся за минуту

Вклад	Инвестиционные продукты
✓ Деньги застрахованы государством — Агентством по страхованию вкладов	✗ Не подпадают под систему страхования вкладов
✓ Доход известен заранее и прописан в договоре	✗ Доход не гарантирован: можно получить прибыль, а можно — убыток
✓ Можно забрать деньги с потерей лишь части процентов	✗ При досрочном расторжении теряется значительная часть взносов
✓ Договор с банком	✗ Договор со страховой или управляющей компанией

Виды инвестиционных продуктов: коротко о главном

Накопительное страхование жизни — НСЖ

Это договор со страховой компанией, а не с банком, и заключается он на несколько лет. Например, клиент заключил договор на пять лет и сделал первый взнос на 160 000 рублей. Теперь он обязан ежегодно вносить такую же сумму. За это клиент получает страхование жизни и проценты на первый взнос. До конца срока договора эти деньги лучше не снимать. В противном случае можно потерять как минимум половину суммы.

Важно: деньги «замораживаются» на срок договора.

Такой продукт навязали 78-летнему Алексею Русакову из Казани. Он пришел в банк, чтобы забрать свой вклад — 140 000 рублей — и проценты, набежавшие за год. Но неожиданно услышал от сотрудников кредитной организации, что деньги нельзя забрать. Мало того — пенсионер должен еще столько же. Пожилой мужчина не поверил своим ушам!

В такую же ситуацию попали еще несколько казанцев. Рафаиль Фаттахов внес на накопительное страхование жизни 100 000 рублей, а Геннадий Бобров — почти 550 000. Они так же, как и Русаков, не смогли ежегодно вносить на счет такие суммы. Пенсионерам помогли расторгнуть кабальные договоры и вернуть деньги в казанском Центре справедливости.

Читать подробнее

Инвестиционное страхование жизни — ИСЖ

Это страховка и инвестиции одновременно. Полис ИСЖ объединяет две функции: помогает получить инвестиционный доход и гарантирует страховую выплату близким в случае смерти застрахованного. Но вложения не застрахованы государством, как обычные вклады. Поэтому деньги можно потерять. Кроме того, доход по программе ИСЖ не гарантирован. Банковские сотрудники часто об этом умалчивают.

Татьяна Панова* из Орла неожиданно для себя стала инвестором. Пожилая женщина откладывала деньги на собственные похороны и надеялась в короткие сроки накопить крупную сумму. В банке ее уговорили оформить полис инвестиционного страхования. Якобы это тот же вклад, но с более высокой доходностью. Но пенсионерке не рассказали обо всех особенностях ИСЖ, не предупредили, что она может лишиться накоплений. Панова подумала, что ей предлагают обычный вклад с гарантированной доходностью, и поэтому согласилась. Так женщину застраховали на все ее накопленные 100 000 рублей. Специалисты орловского Центра защиты прав граждан помогли Пановой вернуть деньги.

Читать подробнее

Что делать, если подписали «не тот» договор

Вы поняли, что вместо вклада оформили рискованный продукт? Не паникуйте. Вот пошаговый план действий — просто и по делу.

Шаг 1. Проверьте, не опоздали ли вы со сроком

«Период охлаждения» — это не про погоду. Так называют срок, в течение которого можно передумать и вернуть деньги без объяснения причин.

Тип продукта	Срок на отказ
Обычные страховки	14 дней
Полисы ИСЖ и НСЖ	30 дней
Страховка по потребительскому кредиту	30 дней

Условие:
стоимость полиса не должна превышать 1,5 млн рублей.

Что делать:
Найдите в договоре дату подписания.

Если срок еще не истек — напишите заявление на возврат денег. Отправ-

ляйте его в ту организацию, что указана в договоре. Чаще всего это не банк, а страховая компания.

Срок рассмотрения — до 30 дней, если в договоре не указано иное.

Шаг 2. Если срок пропущен — действуйте дальше

Не беда, что «период охлаждения» прошел. Есть другие способы вернуть деньги.

Вариант 1. Кредитная организация
Напишите обращение в банк, где вам навязали продукт. Сошлитесь на Закон «О защите прав потребителей»: вам обязаны были предоставить полную информацию перед покупкой.

Вариант 2. Банк России
Если кредитная организация отказала или проигнорировала жалобу, то следующий шаг — Служба защиты прав потребителей Банка России.



Вариант 3. Финансовый уполномоченный
Финансовый омбудсмен — это бесплатный досудебный способ решить спор с финансовой организацией.

Когда можно обратиться:
- сумма требований — до 500 000 рублей;
- с момента нарушения прошло не более 3 лет, но этот срок можно восстановить при уважительных причинах.

Кто попадает под действие: банки, страховые компании, микрофинансовые организации, НПФ, кредитные кооперативы и ломбарды.

Финансовая организация обязана исполнить решение омбудсмена. Но он не рассматривает требования о компенсации морального вреда и упущенной выгоды. Это решает только суд.

Проверить, работает ли организация с финуполномоченным, можно на сайте finombudsman.ru или на сайте ЦБ РФ.

Вариант 4. Суд
Обращаться в суд стоит, если:

- финансовый уполномоченный не смог помочь;
- сумма требований превышает 500 тысяч;
- организация не взаимодействует с омбудсменом.

Важно: в суде придется доказать, что вас ввели в заблуждение. Подготовьте аудио- или видеозаписи разговоров с менеджером, показания свидетелей, копии документов с противоречиями.

Чек-лист: как распознать мисселинг

Мисселинг сложно доказать постфактум — ведь вы собственноручно подписали договор. Поэтому лучше распознать уловку заранее.

С 1 июля 2022 года в России действуют новые правила продажи сложных финансовых продуктов[2]. Если вместо вклада вам предлагают «прибыльный аналог», менеджер обязан сообщить:

- это не вклад;
- доходность не гарантирована;
- продукт не застрахован в системе АСВ;
- договор заключается не с банком;
- какие риски вы принимаете на себя.

Эта информация должна быть не только озвучена, но и прописана в сопроводительных документах, которые вам предложат подписать.



Красные флаги мисселинга

1. Менеджер торопит: «Подписывайте быстрее, акция заканчивается!»
2. Вам говорят: «Это формальности, не тратьте время на чтение».
3. В договоре нет слов «вклад», «депозит», «депозитный счет».
4. Упоминаются: «ИСЖ», «НСЖ», «доверительное управление», «накопительный взнос».
5. Вам не дают копию договора на дом для изучения.

Правило одной минуты: прежде чем подписывать договор, спросите у сотрудника: «Это вклад или страховка?» Если ответ уклончивый — остановитесь.

Как не попасться: памятка вкладчику

Главное правило — внимательно и скрупулезно читайте договор. В договоре между банком и клиентом, который хочет открыть вклад, должны быть такие ключевые слова, как «депозит», «вклад» или «депозитный счет».

Что еще нужно выяснить:

- с кем именно вы заключаете договор: непосредственно с банком или иной организацией;
- попадают ли ваши сбережения в государственную систему страхования вкладов;
- гарантируют ли доходность по вашим вложениям и размер дохода;

[2] Указание Банка России от 29.09.2021 № 6127-У «О требованиях к осуществлению продажи сложных финансовых продуктов».

- будут ли с вас вычитать комиссии, если да, то за что;
- уточните, на какой срок вы заключаете договор;
- что будет, если вы захотите расторгнуть договор раньше срока.

Попросите менеджера показать вам, как прописаны ответы на эти вопросы в договоре. Убедитесь, что открываете депозитный счет на фиксированный срок и под фиксированные проценты. Что это договор с банком и ваши деньги защищены АСВ.

Если вы открываете депозитный счет — вклад, то в договоре не должно быть таких словосочетаний: «ИСЖ», «НСЖ», «доверительное управление» и «брокерское обслуживание». Обратите внимание и на другие слова: «накопительный взнос» и «индивидуальный инвестиционный продукт».

Запомните: если вы хотите, чтобы деньги были защищены АСВ и возвращены с процентами в срок, предметом договора должен быть именно депозит.

Центры защиты прав граждан ежедневно помогают людям отстаивать свои права в сфере финансовых услуг. Наша миссия — сделать так, чтобы каждый человек мог получить квалифицированную помощь, разобраться в сложных ситуациях и не стать жертвой недобросовестных практик.

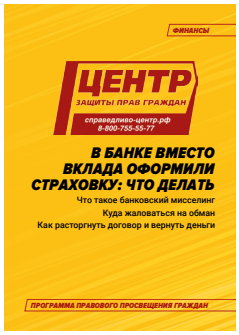
*имя и фамилия изменены по просьбе заявителей.

Елена МАКСАКОВА

В 2025 году Центры справедливости пресекли 230 случаев банковского мошенничества в 57 регионах на 166 857 000 рублей

Смотреть видео

Инструкция «В банке вместо вклада оформили полис страхования жизни: чем опасен мисселинг» подробно расскажет о всех хитросплетениях псевдовкладов.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

Адреса Центров справедливости:

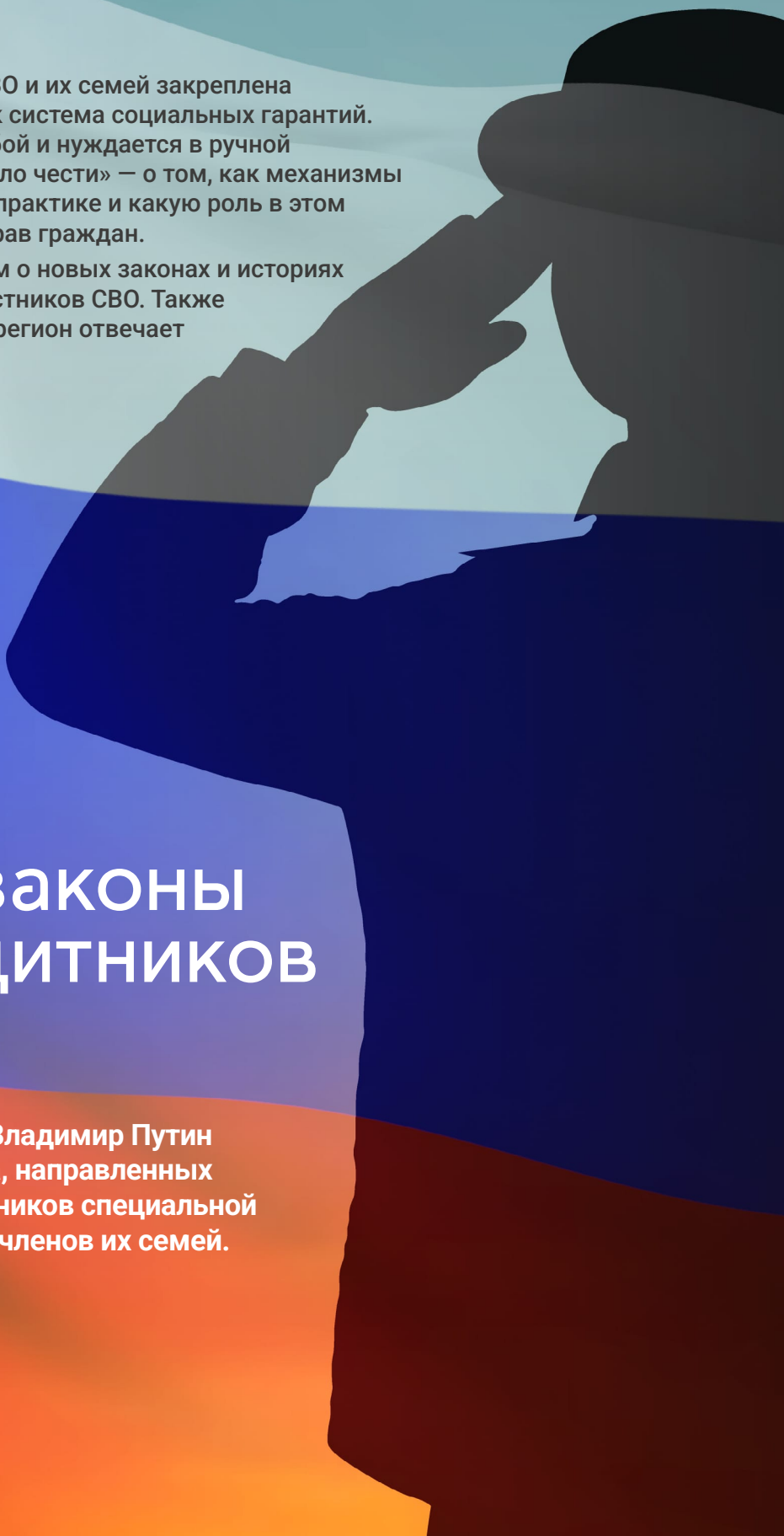
г. Пермь, ул. Тимирязева, д. 52, тел. +7 (342) 205-83-41

г. Казань, ул. Марселя Салимжанова, д. 12, тел. +7 (843) 206-01-98

г. Орел, ул. Сурена Шаумяна, д. 32, пом. 57, тел. +7 (4862) 44-53-68

Поддержка участников СВО и их семей закреплена в законах и выстроена как система социальных гарантий. Но иногда система дает сбой и нуждается в ручной донастройке. Рубрика «Дело чести» — о том, как механизмы поддержки действуют на практике и какую роль в этом играют Центры защиты прав граждан.

В этом выпуске расскажем о новых законах и историях восстановленных прав участников СВО. Также проконсультируем, какой регион отвечает за выплату по ранению.



Новые законы для защитников

В апреле 2026 года Владимир Путин подписал три закона, направленных на поддержку участников специальной военной операции и членов их семей.

Бесплатное обучение в вузах для вдов участников СВО

Супруги погибших военнослужащих получили право на бесплатное поступление в вузы и колледжи.

Ключевые условия:

- обучение по программам бакалавриата, специалитета и СПО — в рамках отдельной квоты, без экзаменов;
- доступна подготовка на бюджетных подготовительных отделениях федеральных вузов;
- льгота действует до момента вступления в новый брак.

Основание: Федеральный закон от 25.04.2026 № 107-ФЗ.

Бесплатный проезд для близких раненых росгвардейцев

Если сотрудник Росгвардии получил ранение или тяжелое заболевание, два члена его семьи или близких родственника смогут бесплатно доехать к месту лечения и обратно.

Ключевые условия:

- кто может воспользоваться — родители, супруги, дети, братья и сёстры сотрудника;
- какой транспорт оплачивается — железнодорожный, воздушный, водный и автомобильный, кроме такси;
- маршрут — оплата действует в обе стороны: к месту лечения и обратно.

Основание: Федеральный закон от 25.04.2026 № 109-ФЗ.

Участников СВО нельзя сокращать

Сотрудники, которые возвращаются к прежнему работодателю после исполнения воинского долга, имеют преимущественное право сохранить свое рабочее место, если в организации проходит сокращение численности или штата.

Кто под защитой — сотрудники, чей трудовой договор приостановили из-за:

- призыва на военную службу по мобилизации;
- направления в Росгвардию по мобилизации;
- заключения контракта в период мобилизации, военного положения или военного времени.

Ключевые условия:

- если работодатель сокращает штат, то у сотрудников, вернувшихся со службы, приоритетное право остаться в должности перед другими с равной квалификацией;
- льгота работает, только если человек вернулся к тому же работодателю, у которого работал до призыва.

Основание: Федеральный закон от 25.04.2026 № 108-ФЗ.



СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ

Сергей МИРОНОВ:

УЧАСТНИКАМ СВО ДОСТОЙНУЮ МИРНУЮ ЖИЗНЬ!

Мы разработали единый государственный стандарт помощи ветеранам и их семьям. В нем есть и уже действующие меры, и те, которых людям сейчас очень не хватает. Главное — помочь участникам СВО вернуться к мирной жизни. И она должна быть достойной!

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

- **повысить ежемесячные выплаты** ветеранам боевых действий минимум до прожиточного минимума;
- **предоставить ветеранам СВО квоты** в госучреждениях, на муниципальной службе, в госкорпорациях и компаниях;
- **предусмотреть налоговые льготы для работодателей**, которые вводят такие квоты;
- **защитить** ветеранов **от увольнения при сокращении** штата.
- **ввести реабилитацию по единому сертификату**, чтобы ветераны могли получать помощь в государственных и частных центрах;
- дать возможность бесплатно **пройти переподготовку или получить новую специальность со стипендией**;
- **упростить прием** ветеранов **на службу** в правоохранительные органы;

— Я сам участник специальной военной операции. Поэтому не понаслышке знаю, какие вопросы волнуют военнослужащих и тех, кто уже вернулся домой.

Такие обращения мы рассматриваем максимально быстро

Это самая малая доля, которую партия оказывает, чтобы социально защитить военнослужащих и ветеранов боевых действий.

Поддержка участников СВО — приоритет «Справедливой России»

Наша партия уделяет максимальное внимание участникам СВО и их семьям. Мы не раз вносили в Госдуму важные инициативы для военнослужащих. Но не все законопроекты приняты.

Проблемы, с которыми обращаются участники СВО и их семьи:

К нам обращаются, когда на местах людям не помогают или игнорируют проблему. Чаще всего вопросы касаются следующих направлений:

- здоровье и медицинская помощь;
- реабилитация после участия в боевых действиях;
- меры социальной и материальной поддержки;
- поиск пропавших без вести.



Руслан ТАТАРИНОВ:

СВОих НЕ БРОСАЕМ:
НИ НА ФРОНТЕ, НИ ПОСЛЕ СЛУЖБЫ



Как Центры справедливости защищают участников СВО

Реальные истории о том, какие нарушения удалось исправить и какого результата добились люди с помощью правозащитников

Вернули вдове боевые награды мужа

Муж Валерии Савиновой* героически сражался на СВО, спасал сослуживцев и был награжден орденом Мужества и медалью «За спасение погибавших». После его гибели Валерия получила все выплаты, кроме компенсации на погребение, денег за награды и самих наград. На помощь пришел Центр защиты прав граждан в Тольятти.



– Расходы на похороны возмещает военкомат, но не более 56,5 тыс. рублей, – пояснила руководитель приемной Наталья Масленникова. *— Любые выплаты бойцам СВО и их семьям должны быть сделаны в течение 30 дней после обращения*[1]*. Но в случае с Валерией процесс явно затянули.*

Награда бойца



Чтобы ускорить процесс, Центр справедливости привлек депутата Самарской губернской Думы от «Справедливой России» Михаила Маряхина. Правозащитники обратились в военный комиссариат, правительство Самарской области и региональное Министерство социально-демографической и семейной политики. Валерию пригласили в военкомат и **торжественно вручили награды мужа**. Позже ей **выплатили денежное поощрение за награды и компенсацию расходов на похороны — 136,5 тыс. рублей.**

Восстановили бойцу право на выплаты и льготы

В июне 2024 года в одном из боев Вадим Пронин* получил настолько тяжелые травмы, что вернуться после госпиталя на фронт уже не смог. Военно-врачебная комиссия вынесла вердикт: не годен. Но на этом история не закончилась.

Дома Вадим прошел медико-социальную экспертизу — МСЭ и получил I группу инвалидности. Но по общему заболеванию, а не вследствие военной травмы. А это значит: никаких льгот и выплат как участнику боевых действий.



– Чтобы оспорить решение медико-социальной экспертизы, мы помогли Вадиму обратиться в Главное бюро МСЭ, — рассказал руководитель пензенского Центра справедливости

[1] Федеральный закон от 31.07.2025 № 317-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Даниил Юнин. — *К заявлению приложили копии необходимых справок и медицинских документов. Пронина пригласили на повторную медико-социальную экспертизу, на которой изменили причину инвалидности.* ***Мы помогли восстановить военному инвалиду право на льготы и выплаты.***

Не дают инвалидность? Подробности в инструкции «Выплаты по инвалидности участникам СВО» на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

Добились 8,5 млн рублей для матери бойца

Участник СВО Александр Воронов* числился пропавшим без вести с июля 2025 года, и лишь в ноябре мать смогла его похоронить. Похороны она провела за свой счет, подала документы в военкомат на компенсацию расходов, а также на еще не полученные президентскую и страховую выплаты. Но не дождалась ни денег, ни даже ответа.

Тогда женщина пожаловалась в вологодский Центр справедливости.



– Расходы на погребение компенсируют по фактическим затратам[2]*,* — прокомментировал специалист Центра Алексей Мухин. *— Семьи бойцов часто сталкиваются с задержками выплат, поэтому Правительство установило четкий срок на перечисление денег.*

Чтобы решить проблему, правозащитники подключили депутата Заксобрания Вологодской области Владислава Зворыкина. Вместе они составили запрос в Минобороны РФ, которое провело проверку. В результате **мать погибшего бойца получила президентскую выплату – 5 млн рублей, страховую – 3,4 млн и компенсацию расходов на похороны – 50,5 тыс.**

Чиновники не выплачивают деньги? Подробности в инструкции «Выплаты семьям погибших участников СВО: все виды и размер выплат от государства» на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

[2] Постановление Правительства РФ от 17.08.2024 №1109 «О нормах расходов денежных средств на погребение погибших (умерших) военнослужащих, ветеранов и отдельных категорий граждан, а также на изготовление и установку им памятников (намогильных сооружений, надгробий)».

Помогли дочери участника СВО списать долги

В 2024 году отца Валерии Перовой* мобилизовали, несмотря на возраст — 52 года. В октябре 2025 года он перестал выходить на связь. Официально бойца признали пропавшим без вести.

Перед уходом на СВО у мужчины остались долги по кредитам — 665 тыс. рублей. Об этом Валерия узнала случайно и обратилась в Центр защиты прав граждан в Калининграде.



– В этой ситуации есть два момента, — отметила руководитель Центра Ирина Дударева. *– Первый: участники СВО и члены их семей могут оформить кредитные каникулы и временно не платить по долгам[3]. Но для этого боец должен сам подать заявление в банк. В нашем случае такого заявления не было, поэтому проценты продолжали начислять. Второе: если военнослужащий погиб или стал инвалидом I группы, его долги полностью списывают. Для этого родным достаточно принести в банк подтверждающие документы.*

Специалисты рекомендовали Валерии взять в военкомате справку о том, при каких обстоятельствах пропал отец, и передать ее в банк. После этого проценты перестали начислять. Но списывать долг банк не торопился и обратился к приставам. Они сняли со счета бойца 755 тыс. рублей — долг, проценты и судебные расходы. А также арестовали квартиру и машину.

– Это просто возмутительно, — рассказала Перова. *— Я принесла в банк справку, что отец пропал без вести, но они все равно запустили принудительное взыскание.*

Специалисты Центра продолжили работу. Они составили обращения в прокуратуру Калининградской области и Банк России. Только после жалоб **закрыли кредит участнику СВО, вернули списанные деньги, сняли арест с квартиры и автомобиля.**

Банки продолжают начислять проценты и не списывают долги? Подробности в инструкции «Кредитные каникулы для участников СВО и семей военнослужащих» на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

* Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

Наталья ФИЛАТОВА, Елена МАКСАКОВА

[3] Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Законы-2026: какие изменения ждут россиян

Изучили законы и рассказываем о самых важных



Каждый месяц в России вступают в силу новые законы и правила, которые влияют на повседневную жизнь. В рубрике «Закон на пороге» — кратко и по делу о ключевых изменениях: что подорожало, какие права появились и какие требования стали строже.

В этом номере — обзор основных решений: от повышения социальной пенсии, изменений условия для получения кредитов и ипотеки до рассрочки по новым правилам.

Россиянам повысили пенсии

С 1 апреля 2026 года социальные пенсии проиндексировали на 6,8%. Такие выплаты получают россияне, у которых нет достаточного страхового стажа для получения страховой пенсии, инвалиды и те, кто потерял кормильца.

После индексации размер социальной пенсии вырос до 9 424,12 рубля. Пенсия для инвалидов I группы составила 18 848 рублей, а для детей-инвалидов или инвалидов с детства I группы поднялась до 22 618 рублей.

Кроме того, выросли выплаты для военнослужащих и служивших по призыву, участников Великой Отечественной войны, жителей блокадного Ленинграда, Севастополя и Сталинграда, людей, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф, и их семей, летчиков-испытателей и космонавтов, а также награжденных специальными знаками и медалями.

Основание: Постановление Правительства РФ от 26.02 2026 № 197.

Регионы не смогут завышать тарифы на ЖКУ

С 3 апреля 2026 года Федеральная антимонопольная служба (ФАС) самостоятельно пересматривает предельные уровни тарифов на ЖКУ в регионах, которые игнорируют указания ведомства.

Например, если региональные власти дважды и более в течение года не исполнили решение или предписание ФАС по коммунальным тарифам, то надзорный орган сможет сам пересмотреть тарифы. После этого регион будет обязан выполнить решение ведомства в течение месяца.

Чиновников, которые три раза и больше за год не исполнили предписания ФАС, смогут дисквалифицировать на срок до трех лет.

Основание: Федеральный закон от 23.03.2026 № 73-ФЗ.



Ужесточили условия для получения кредитов и ипотеки

С 1 апреля 2026 года банки учитывают только официально подтвержденные доходы. Переводы от частных лиц, «серую» зарплату и разовые поступления без документов учитывать не будут.

Банки будут считать показатель долговой нагрузки по данным из ФНС и Соцфонда. Эти сведения поступают через систему «Цифровой профиль».

Если доход проверяют по упрощенной схеме без подтверждающих документов, то доступную сумму кредита снизят на 10%.

Если человек не дал банку доступ к своей кредитной истории, его долговую нагрузку посчитают как 100%. То есть ежемесячный платеж по кредиту приравняют к его доходу. В таком случае в кредите могут отказать.

Для самозанятых и индивидуальных предпринимателей правила тоже станут строже. Их доход будут учитывать только по налоговой отчетности и данным из книги учета доходов и расходов.

Основание: Указание Банка России от 19.01.2026 № 7286-У.





Ввели новые правила выдачи микрозаймов

Речь о микрозаймах сроком до одного года. Теперь общая переплата не может превысить 100% от занятой суммы. Раньше было 130%.

Пример: человек занял в МФО 15 000 рублей. Общий размер долга перед МФО не может превысить 30 000 рублей. Любые требования сверх этого лимита считаются незаконными. В том числе штрафы за просрочку, пени и другие санкции.

Постепенно вводят ограничение на количество микрозаймов, которые может взять один человек.

С 1 октября 2026 года по 31 марта 2027 года заемщик не сможет оформить новый кредит с полной стоимостью более 200% годовых, если у него есть два непогашенных займа.

С апреля 2027 года начнет действовать так называемый период охлаждения. МФО смогут выдать новый заем только через 4 дня после погашения предыдущего.

Основание: Федеральный закон от 29.12.2025 № 545-ФЗ.

Изменятся тарифы за переводы через СБП

С 1 мая 2026 года меняются тарифы Системы быстрых платежей. Переводы между людьми, в том числе между своими счетами, останутся бесплатными. Но если в переводе участвует бизнес, будет комиссия. Это касается переводов компаниям, ИП и самозанятым, а также переводов от бизнеса физлицам.

Комиссия составит от 5 копеек до 3 рублей за списание и столько же за зачисление.

Отдельно затронуты переводы самозанятым без статуса ИП. Поскольку у них нет разделения на личные и расчетные счета, под тариф могут попасть и обычные бытовые переводы.

Также вводится фиксированная комиссия 6 рублей за трансграничные переводы между физлицами через СБП. Зачисление денег останется бесплатным.

Основание: Решение Совета директоров Банка России от 27.03.2026.

Приставы оставят многодетным семьям землю и автомобили

С 3 апреля расширили перечень имущества, которое нельзя изъять у многодетной семьи за долги. В пользовании оставят земельный участок, полученный от государства как вид соцподдержки, а также единственный автомобиль.

Защита не распространяется, если земля в ипотеке, а автомобиль — не единственное транспортное средство в семье.

Норма также не действует, если участок или авто оформлены на одного супруга, а долг числится за другим.

Основание: Федеральный закон от 23.03.2026 № 67-ФЗ.



Банкротам вернут часть денег от продажи ипотечной квартиры

С 3 апреля в России действует новый Порядок распределения средств, вырученных от продажи единственного ипотечного жилья граждан-банкротов.

Вырученные средства от продажи жилья распределяются следующим образом:

- 80% направят на погашение требований банка;
- 10% — на погашение требований кредиторов первой и второй очереди;
- 10% исключат из конкурсной массы и передадут банкроту, чтобы обеспечить его жильем. Важно! Эта сумма не может превышать размер первоначального взноса при покупке единственного жилья и сумму ипотечных платежей, которые должник уже фактически внес.

Основание: Федеральный закон от 23.03.2026 № 62-ФЗ.

Аннулировать постоянную регистрацию станет проще

С 1 мая 2026 года в России обновятся правила снятия россиян с регистрационного учета.

Если человек не живет по адресу, не платит за коммунальные услуги и не пользуется жильем, собственнику будет проще снять его с регистрационного учета.

Для владельцев квартир процедура станет менее бюрократичной. Раньше нужно было долго доказывать через суд факт непроживания и собирать много документов. Теперь процесс упрощается. Доказательствами могут быть акты управляющих компаний или ТСЖ, показания соседей, платежные документы и другие материалы.

Основание: Федеральный закон от 30.01.2026 № 16-ФЗ.

Рассрочка по новым правилам

С 1 апреля 2026 года продавцам и исполнителям запретили устанавливать разные цены на один и тот же товар в зависимости от способа оплаты. Сейчас товар в рассрочку часто стоит дороже, чем при полной оплате сразу.

Также нельзя будет брать с покупателя вознаграждение за сам сервис рассрочки и за внесение платежей.

Кроме того, ограничили штрафы за просрочку. Если клиент перестанет вносить ежемесячные платежи, ему смогут начислить неустойку не более 20% годовых от суммы долга.

Операторы обязаны передавать в Бюро кредитных историй сведения о рассрочке на сумму больше 50 000 рублей.

Еще одно изменение касается беспроцентного срока рассрочки. С 1 апреля 2026 года он составит не больше шести месяцев, а с 1 апреля 2028 года — не больше четырех.

Основание: Федеральный закон от 31.07.2025 № 284-ФЗ.



Сила трех депутатов: как работает Центр справедливости в Томске

Почему сибирский форпост — лидер по числу положительных решений

Форпост — передовой пункт, начало и оплот в развитии[1]. Центры защиты прав граждан выступают такими передовыми пунктами в помощь людям. В рубрике «Форпост справедливости» рассказываем о сотрудниках Центров в регионах, их работе, практике и результатах.

В этом выпуске рассказываем о приемной, которая находится в самом сердце Сибири — в Томске.

> **Томск знают как столицу деревянного зодчества и студенческий город. Но для тысяч сибиряков это еще и точка, где бюрократия отступает перед законом. Центр справедливости в Томске — один из старейших в сети: здесь не ждут, пока аварийные дома рухнут, пенсии вырастут, а лекарства появятся в аптеках.**



Томский Центр защиты прав граждан открылся в ноябре 2015 года и сегодня уверенно входит в число лидеров сети по количеству выигранных дел. Его особенность — в синергии юридической экспертизы и прямой депутатской поддержки. Здесь сотрудники не только решают сложные споры, но и сами идут в представительные органы, чтобы менять правила взаимодействия человека и государства.

За этой работой стоят два сотрудника с разным бэкграундом, но общей миссией: руководитель Юрий Полонянкин и специалист по приему граждан Дмитрий Мирошников.

За 11 лет в томский Центр защиты прав граждан поступило 9 579 обращений, а общая сумма положительных результатов составила 292 млн 820 тыс. рублей. Только с начала 2026 года сотрудники приняли 507 обращений и добились решений на 24 млн 849 тыс. рублей.

[1] Большой толковый словарь русского языка

Из строителя — в правозащитники

Юрий Полонянкин — выпускник Томского экономико-юридического колледжа. Позже молодой человек с отличием окончил Томский государственный архитектурно-строительный университет. Юрий начинал карьеру в строительстве. В 2017 году судьба привела его в молодежный кадровый резерв партии «Справедливая Россия». Активную правозащитную работу мужчины заметили лидеры томских справедливороссов и в 2020 году предложили ему возглавить местный Центр защиты прав граждан.

– Не буду скрывать, что поначалу было тревожно, — вспоминает руководитель приемной Юрий Полонянкин. *— У меня не было юридического опыта, но было желание помогать людям. Пришлось вспоминать, чему учили в юридическом колледже, изучать судебную практику и Жилищный кодекс. Первое время к нам приходили люди именно с жилищными вопросами. Но трудности меня не пугали и не останавливали. Через восемь месяцев работы я подготовил свой первый иск в суд, после чего все и понеслось.*

Юрий возглавил Центр, когда свирепствовал коронавирус. Юрист лично ездил домой к заявителям. Ведь это были в основном пожилые люди, которые не могли выйти на улицу. У правозащитника было настолько сильное желание помогать людям, что он не боялся смертельного вируса. Томичи оценили работу и смелость Юрия Полонянкинав и в 2025 году избрали его депутатом Думы города Томска.

– В нашем деле важны не только юридические знания и опыт, но и умение общаться с людьми, проявлять к ним внимание, — убежден Полонянкин. *— Если я понимаю, что у заявителя сложная ситуация, то сразу предупреждаю: шансы минимальные, но давайте попробуем. Мы стараемся довести дело до победного конца. Люди это видят, поэтому обращаются к нам за помощью снова и снова. У меня были трудные моменты в работе, когда хотелось все бросить. Но именно в эти моменты получались положительные результаты. Тогда я понимал, что все не зря, и продолжал бороться. Крупные победы окрыляют!*

Юрий Полонянкин | руководитель Центра защиты прав граждан



«Мы — последняя надежда людей, поэтому мы не можем опускать руки!



> *Работать в Центре защиты прав граждан — это значит помогать людям не словами, а делом!*

Дмитрий Мирошников | специалист по приему граждан

От школьной доски — к судебным решениям

Дмитрий Мирошников — выпускник Томского государственного педагогического университета, который 20 лет проработал учителем химии и биологии. Затем будущий правозащитник ушел в коммерцию: возглавлял частное охранное предприятие, фотостудию и рекламное агентство, трудился в торговле. Работа Дмитрия всегда была связана с людьми и постоянным общением. Поэтому неудивительно, что судьба привела его в 2022 году в Центр защиты прав граждан.

– Я без раздумий согласился работать здесь, – рассказывает специалист по приему граждан Дмитрий Мирошников. *— Ведь это реальная возможность помогать людям. Благодарность жителей Томской области — лучший показатель, что мы все делаем правильно. Работа сподвигла меня получить высшее юридическое образование, чтобы знать все тонкости права, а также грамотно пользоваться этими знаниями на практике. В этому году я окончил первый курс.*

Дмитрий, так же как и его коллега Юрий, – депутат. Но муниципального уровня — Думы Бакчарского района Томской области.

Одной из первых громких побед юриста стал перерасчет пенсии для Галины Ганзиной из Томска. Социальный фонд, который раньше был ПФР, выбрал наименее выгодный вариант расчета пенсии. Поэтому женщина недополучила 235 000 рублей за 12 лет. Только после вмешательства Центра справедливости СФР признал свою ошибку и выплатил эти деньги женщине. Кроме того, томичке повысили пенсию на 2 300 рублей.

История Галины Ганзиной стала переломной. После нескольких успешных перерасчетов пенсий Соцфонд изменил формат взаимодействия с приемной. Сегодня томские правозащитники

и сотрудники ведомства проводят совместные приемы пенсионеров, что позволяет решать многие вопросы в досудебном порядке.

Лекарства и выплаты: системная помощь в трудных ситуациях

Однако проблемы жителей Томской области не ограничиваются пенсионным обеспечением. Часто люди жалуются, что им не выдают жизненно важные медикаменты или элементарно не хватает денег на еду.

Например, весной 2022 года люди массово жаловались на нехватку льготных лекарств в аптеках. Власти даже тогда выделяли дополнительные деньги на эти цели. Но обеспечить всех льготников необходимыми препаратами не получилось.

Этот вопрос всегда был первоочередным у лидера томских справедливороссов, депутата Законодательной Думы Томской области Галины Немцевой. Региональное отделение партии «Справедливая Россия» в Томской области и Центр защиты прав граждан отстаивают интересы томичей на всех уровнях власти, вместе реализуют важные проекты и делают все для благополучия региона.

— Мы делаем общее дело и добиваемся реальных результатов, — убеждена руководитель регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Томской области.

Узнав о проблеме с лекарствами, правозащитники вместе с Галиной Немцевой направили обращение в прокуратуру и Следственный комитет. Пока шли проверки, пациенты вынужденно покупали жизненно важные препараты за свой счет. Правозащитники помогали льготникам возвращать деньги за эти лекарства через суд.

Тем не менее дефицит лекарств до сих возникает в регионе. Тем, кто не может вовремя получить препарат и не имеет денег на его покупку, правозащитники помогают оформить материальную помощь в Департаменте социальной защиты населения Томской области. Каждое обращение ведомство рассматривает оперативно и принимает решение о выплате денег нуждающимся. Например, благодаря такой работе 80-летняя онкобольная Тамара Красина* получила 42 000 рублей на покупку лекарств.

Людей волнует отсутствие денег не только на лечение. Почти каждый день в приемную обращаются те, кто попал в трудную жизненную ситуацию. Специалисты томской приемной и Галина Немцева помогают получить материальную помощь от региона. Ведь правозащитники уже долгое время плодотворно сотрудничают с Департаментом соцзащиты.

Яркий пример: Валентина Паулинова*, которая одна воспитывает внука на свою маленькую пенсию. Она получила матпомощь — 52 000 рублей.

Своевременная медицинская помощь и финансовая поддержка не решают другую острую проблему — жилищную. Именно поэтому значительная часть обращений в томскую приемную каса-

ется аварийных домов, жилья для детей-сирот и инвалидов.

Квартиры вместо ожидания: как Центр ускоряет расселение и выдачу жилья

Проблема ветхого фонда в регионе злободневна: многие малоэтажные дома, построенные в советские годы как временное жилье для рабочих, до сих пор стоят. Хотя их конструкции ветшают, крыши протекают, а внутри плесень и сырость. Несмотря на опасность для жизни, люди продолжают там жить, а власти откладывают расселение на долгие годы.

— К нам обратились жители сразу нескольких аварийных домов в поселке Копылово, — говорит Юрий Полонянкин. *— Мы привлекли руководителя регионального отделения партии Галину Немцеву, вместе направили запросы в прокуратуру и губернатору. После проверок администрация выплатила собственникам компенсацию — 57 млн рублей. Вместо бесконечного ожидания люди получили деньги на покупку нового жилья.*

Таких историй в практике томской приемной сотни. Например, благодаря работе правозащитников жительница аварийного дома на улице Кедровая, 30 Татьяна Фадеева* получила благоустроенную квартиру от городских властей. А ведь женщина ждала расселения долгих девять лет!

Для тех, кто еще ждет новое жилье вместо аварийного, Центр тоже нашел выход. Юристы помогают получить от города компенсацию за то, что они не исполняют решения суда по переселению. С поддержкой правозащитников Анастасия Шабаева отсудила у чиновников 40 000 рублей.

Томская приемная также решает жилищные вопросы детей-сирот и инвалидов.

–Детям-сиротам часто не выдают жилье вовремя, – отмечает Юрий Полонянкин. *— Ответ у чиновников всегда один: «Сирот много, квартир мало. Ждите». Но почему страдать должны те, кого судьба и так не балует? Это несправедливо! В таких случаях помогаем обращаться в суд. Ведь с решением на руках шансов на победу намного больше.*

Благодаря правовой поддержке Центра справедливости дети-сироты успешно отстаивают свое право на крышу над головой. Так, Екатерина Волжская* выиграла суд у городской администрации и въехала в отремонтированную однокомнатную квартиру. Аналогичную победу одержал и Даниил Ершов: он получил жилье сразу после выпуска из детского дома.

Не менее сложная ситуация складывается у людей с тяжелыми заболеваниями. Инвалид второй группы Валентина Громова* годами отдавала почти всю пенсию за съемное жилье, пока юристы Центра не помогли ей переехать в благоустроенную квартиру. Похожую историю удалось разрешить и для семьи Аллы Митрофановой: после двух лет чиновничьих проволочек судебный иск, подготовленный экспертами, обязал мэрию наконец предоставить ее сыну-инвалиду жилье.

Формула

Региональное отделение партии + Центр защиты прав граждан

доказала свою эффективность



Галина Немцева | лидер регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Томске, депутат Законодательной Думы Томской области

Учить действовать по закону: еженедельные семинары и совместные приемы

Впрочем, работа томского Центра справедливости не ограничивается решением уже возникших проблем. Здесь убеждены: важно не только защищать права граждан, но и учить людей самостоятельно их отстаивать. С 2022 года юристы приемной и депутат Законодательной Думы Томской области Галина Немцева еженедельно проводят просветительские семинары на площадках городских библиотек. На встречах разбирают практические вопросы: оспорить квитанцию ЖКХ, оформить льготу или получить государственную поддержку.

Наибольший отклик у аудитории всегда вызывает тема начисления пенсий. Опираясь на многолетнюю практику, спикеры разбирают реальные ситуации: от неучтенных периодов ухода за детьми и работы на Крайнем Севере до технических ошибок при оцифровке бумажных трудовых книжек. Такой живой, а не теоретический подход помогает участникам сразу обнаружить возможные неточности в собственных делах.

После лекций правозащитники и лидер томских справедливороссов всегда проводят совместный прием:

— Мы учим людей бороться за справедливость, — отмечает Галина Немцева. *— Эта работа дает эффект на длинной дистанции. Ведь люди, которым мы помогли, делятся своей радостью с друзьями и знакомыми, а те уже по рекомендации приходят к нам.*

Три мандата — один результат: как депутаты ускоряют помощь

Депутатский мандат для Юрия Полонянкина и Дмитрия Мирошникова — это не просто статус, а рабочий инструмент. Их поддерживает томский депутат-справедливоросс Галина Немцева.

Вместе три мандата выстраивают единую цепочку взаимодействия с властью: на депутатские запросы чиновники обязаны отвечать в строгие сроки, поэтому дела не затягиваются на месяцы. Такая связка позволяет быстрее расселять дома, пересчитывать пенсии и подключать надзорные органы, когда это необходимо. Депутаты лично участвуют в проверках, работают в комиссиях и напрямую доносят проблемы томичей до мэрии и областного парламента.

Именно такая депутатская поддержка превращает томскую приемную в настоящий форпост справедливости: здесь за каждым обращением видят прежде всего человека, а за каждой победой — возможность изменить жизнь к лучшему.

*Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

Елена МАКСАКОВА

Визитка Центра

Город: Томск

Адрес: ул. Гагарина, д. 3, стр. 2

Телефон: +7 (3822) 51-04-38

График работы:
ПН – ПТ с 09.00 до 18.00

Смотреть на сайте

Дата открытия: ноябрь 2015 года

Основные направления работы:
1. Предоставление жилья
2. Матпомощь
3. Пенсии
4. Льготные лекарства

Сильные практики:
1. Сотрудничество с Департаментом соцзащиты Томской области и Соцфондом
2. Совместные семинары и приемы с депутатом Законодательной Думы Томской области

Невидимый налог: почему УК не вправе добавлять НДС в квитанции

Комментируют юристы Центров справедливости

В рубрике «Точка контроля» разбираем ситуации, где права россиян могут оказаться под угрозой. На конкретных примерах показываем, как вовремя заметить тревожный сигнал и защитить себя от нарушения.



В феврале 2026 года жители Благовещенска обнаружили в привычных платежках новую строку «НДС 5%». А жителям Барнаула сразу несколько управляющих компаний подняли тариф на содержание жилья.

Амурские и алтайские коммунальщики объясняли изменение «реформой налогового законодательства». С 2026 года компании с оборотом от 10 млн рублей обязаны платить НДС. Раньше порог был выше — 60 млн. Некоторые УК вообще не платили этот налог.

Благовещенцы и барнаульцы столкнулись с одинаковой схемой. УК действовали молча, без проведения общего собрания собственников.



Комментарий юрисконсульта Федерального информационно-аналитического центра Александра Зубко:

— Изменение налогового режима управляющей компании — это ее хозяйственный риск, а не основание, чтобы автоматически повышать тариф на содержание жилья. Размер платы утверждают собственники исключительно на общем собрании. Конституционный суд в Постановлении № 41-П от 25.12.2025 года четко указал: если после фиксации цены в длящемся договоре вводится новый налог, исполнитель не вправе в одностороннем порядке поднимать тариф. Переложить это бремя на жителей можно, только если они согласны.

Благодаря сотрудникам амурского и алтайского Центров справедливости, которые составили жалобы в жилнадзор, управляющие компании сделали перерасчет и вернули деньги жителям Благовещенска и Барнаула.

Подключайте юристов

Налоговые изменения не должны становиться лазейкой для коммунального произвола. Если управляющая компания «тихо» подняла тариф без согласия собственников, не надо ждать пока сумма в платежке вырастет еще больше. Специалисты Центров защиты прав граждан помогут проверить законность начислений, составить обращения и вернуть деньги.

Смотрите историю из Барнаула

Читать историю из Благовещенска

Адреса Центров справедливости:

Алтайский край, г. Барнаул,
ул. Деповская, д. 7, каб. А116,
тел. +7(3852) 29-90-99

Амурская область, г. Благовещенск,
ул. Богдана Хмельницкого, д.60,
оф. 33, тел. +7(4162) 20-98-80



СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ

Валерий ГАРТУНГ:

ХВАТИТ ОТДАВАТЬ ДОМА УПРАВЛЯЙКАМ

Сегодня у собственников есть три способа управлять домом: через управляющую компанию, ТСЖ или напрямую.

Законодательная инициатива «Справедливой России»

«Справедливая Россия» внесла законопроект, чтобы непосредственное управление стало доступнее для большего числа домов.

Это самый простой путь:

- не нужно создавать юрлицо;
- не требуется проводить собрания;
- проще решать вопросы ремонта и обслуживания.

Но Госдума наш законопроект отклонила. По сути, людей снова загоняют под управляйки. А потом жители ходят по приемным и жалуются: деньги собрали, проблемы не решили, компания пропала. И попробуй ее найди. Это наглядно видно по обращениям в нашу партию и Центры защиты прав граждан.

НАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

☑ **Мы предлагаем дать собственникам больше свободы,чтобы выбрать способ управления домом.**

Если жители хотят сами управлять своим домом, им надо дать такую возможность



Сергей Миронов создал эффективный инструмент — Центры защиты прав граждан, где люди могут получить реальный совет и помощь по своей конкретной проблеме. Пока депутаты занимаются глобальной повесткой, в Центрах люди ежедневно находят поддержку.

Михаил ДЕЛЯГИН

депутат Госдумы фракции «Справедливая Россия»



Огромное количество структур и институтов, которые должны защищать интересы россиян, к сожалению, не работают. Поэтому как только появились Центры защиты прав граждан, туда хлынула лавина людей со своими проблемами. Юристы у нас опытные и отзывчивые. Мы стараемся помочь каждому.

Анатолий ГРЕШНЕВИКОВ

депутат Госдумы фракции «Справедливая Россия»



Читатели спрашивают — юристы отвечают

Только то, о чем россияне спрашивают специалистов Центров справедливости

В этой рубрике публикуем живые вопросы, которые люди задают юристам Центров защиты прав граждан. Без приукрашивания и сложных формулировок — только реальные ситуации и честные ответы. В этом выпуске — выплаты пособий и надбавки к пенсиям.

В этом году ребенок пойдет в 1 класс. Правда, что есть льготы при подаче заявлений? Как можно воспользоваться этими льготами?

Сразу поясним: так называемая льгота — это право подать заявление на прием в 1 класс раньше других.

Заявления принимают в два этапа с 1 апреля по 5 сентября текущего года[1].

Некоторые дети имеют право на приоритетную подачу заявления. Их можно записать в школу с 1 апреля или раньше, если это разрешают правила школы.

Первый этап: с 1 апреля по 30 июня 2026 года. Право на приоритетное зачисление в этот период имеют:

- дети, чьи братья или сестры уже учатся в этой школе;
- дети военнослужащих;
- дети сотрудников полиции, органов внутренних дел, ФСИН, ФССП, ФТС, противопожарной службы;
- дети судей, прокуроров, сотрудников Следственного комитета — если они поступают в школу с интернатом;
- дети, проживающие на территории, закрепленной за школой — по прописке или регистрации.

Право на льготу нужно подтверждать документами. Например, свидетельство о регистрации, справка с места работы родителей, свидетельства о рождении других детей.

Второй этап: с 6 июля по 5 сентября 2026 года.

На этом этапе заявление могут подать все желающие — независимо от места проживания. Но только если в школе есть свободные места.

Как подать заявление:

- на портале «Госуслуги»;
- лично в школе;
- по почте России;
- на региональном портале образовательных услуг.

На 1 сентября 2026 года ребенку должно быть не меньше 6 лет 6 месяцев и не больше 8 лет. Если ребенок младше 6,5 лет или старше 8 лет, то нужно получить разрешение учредителя школы.

Школа может отказать в приеме, если нет свободных мест или родители указали в заявлении недостоверные сведения.

[1] Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказ Минпросвещения РФ от 02.09.2020 г. № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

Слышала, что при назначении единого пособия теперь будут смотреть обороты по банковским картам?

Да, действительно. С 1 октября 2026 года в качестве эксперимента начнут учитывать суммы, которые поступили на счета и вклады человека, при определении права на единое пособие[2].

Пока это затронет жителей только трех регионов:

- Московская область;
- Ханты-Мансийский автономный округ;
- Ямало-Ненецкий автономный округ.

В перспективе эксперимент может распространиться на всю страну.

Обороты по картам не должны превышать 200% от суммарных доходов семьи.

Что не будут учитывать в оборотах:

- переводы между членами семьи, состав семьи определяется на момент подачи заявления;
- кредитные и заемные средства — если предоставлены соответствующие документы;
- деньги, поступившие с единого налогового счета;
- средства от продажи имущества, если есть договор купли-продажи и платежные документы;
- поступления на счета, открытые для ведения предпринимательской деятельности.

Проверку будут проводить автоматически — через межведомственное взаимодействие между Соцфондом и налоговыми органами.

Если обороты превысят допустимый предел — это может стать причиной отказа в назначении единого пособия.

[2] Постановление Правительства РФ от 29.12.2025 г. № 2207 «О проведении эксперимента по учету сведений о суммах денежных средств, поступивших на счета, вклады (депозиты), открытые в кредитных организациях, при определении права граждан на ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка, установленное Федеральным законом "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"».

Супруг погиб на СВО. Мы в разводе, но проживали вместе, дети совершеннолетние. Положены ли выплаты мне и детям?

По закону получатели выплат по гибели военнослужащего — это супруги, состоявшие в официальном браке. Так как вы в разводе, права на эти выплаты у вас нет.

Однако есть исключения.

По Приказу Минобороны от 07.11.2024 № 685 компенсацию на погребение получает лицо, которое фактически организовало похороны. Если вы можете подтвердить эти расходы, вы вправе получить компенсацию.

Дети имеют право на выплаты по гибели отца:

- до 18 лет — в общем порядке;
- до 23 лет — если учатся очно;
- независимо от возраста — если ребенок-инвалид.

Совершеннолетние дети, которые не учатся, могут получить только единовременную президентскую выплату — 5 млн рублей. Но только если у погибшего нет супругов, родителей, несовершеннолетних детей или иждивенцев. Если других родственников нет, эту выплату могут получить взрослые дети.

Также дети имеют право на выплату остатка денежного довольствия — если на момент смерти погибший не был в зарегистрированном браке.

Кроме того, детям независимо от возраста полагается выплата поощрения при посмертном награждении государственной наградой.

Регионы могут устанавливать дополнительные выплаты членам семьи погибшего участника СВО. Порядок их получения регулируют местные нормативные акты.

В 2026 году моему сыну исполнится 24 года. Сейчас он на третьем курсе и будет учиться еще полтора года. Я могу подать заявление на доплату к пенсии? Сама пенсионер-инвалид.

Повышение фиксированной выплаты к пенсии по старости или по инвалидности назначают, если на иждивении есть нетрудоспособные члены семьи — в том числе дети, которые учатся очно. Но только до достижения ребенком 23 лет[3].

После достижения обучающимися 23 лет доплата может сохраняться только в случае обучения инвалидов с детства. В других случаях доплата прекращается.

[3] Ст. 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

Я инвалид 3-й группы, получаю социальную пенсию. Дочь — студентка-очница, учится на платной основе. Положена ли мне доплата к социальной пенсии за иждивенца? Везде читаю только про страховую пенсию.

Доплата за иждивенцев в виде повышения фиксированной выплаты предусмотрена только для страховых пенсий.[4] Для социальных пенсий такая доплата не предусмотрена.

Если не хватает до «северного стажа» 3-х месяцев, можно их докупить?

Нет, нельзя. Законодательство не предусматривает покупку «северного стажа». Приобрести можно только общий страховой стаж и баллы индивидуального пенсионного коэффициента. На льготный стаж такое правило не распространяется.

Скажите, есть ли повышение пенсии военным пенсионерам с начала 2026 года? Я получил пенсию за несколько месяцев, но по-старому.

В 2026 году планировалось повысить военные пенсии дважды: в январе и в октябре. Но индексация денежного довольствия приостановлена до 1 января 2027 года.[5]

Поэтому повышение военных пенсий в 2026 году пройдет только один раз — в октябре.

---

[4] Ч.3. ст. 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

[5] Федеральный закон от 28.11.2025 г. № 433-ФЗ «О приостановлении действия части второй статьи 43 Закона Российской Федерации "О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей».

У меня трое детей. Можно ли подавать заявление на единое пособие сразу на всех троих или нужно подавать на каждого отдельно?

Рекомендуем подавать одно заявление сразу на всех детей.
Если подавать заявления отдельно на каждого ребенка, пособия на остальных войдут в расчет среднедушевого дохода при подаче на другого.

Из-за этого ваш среднедушевой доход станет выше. В результате вы можете получить меньший процент выплаты: не 100%, а 75% или 50% от прожиточного минимума на ребенка в вашем регионе.

Как подавать заявление на семейную налоговую выплату, если в 2025 году родитель трудился у разных работодателей?

Вы подаете только одно заявление. Для расчета налоговой выплаты учтут общую сумму НДФЛ, которую вы уплатили со всех доходов у разных работодателей в предыдущем году.

Выплату предоставляют один раз в год. Подать заявление можно с 1 июня до 1 октября года, следующего за тем, за который исчислен НДФЛ.

Также отметим, что неважно, сколько месяцев в году вы работали. Даже если вы были официально трудоустроены или получали доход с НДФЛ только 6 месяцев из 12. Это не помешает получить выплату.

Задать вопрос и получить консультацию можно несколькими способами:

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

- онлайн-обращение через форму на сайте справедливо-центр.рф
- горячая линия 8 800 755-55-77,
  будни с 10:00 до 18:00 по московскому времени
- телефоны региональных приемных,
  которые указаны на сайте справедливо-центр.рф.

Специалисты помогут разобраться в ситуации и подскажут порядок действий.

Истории успеха

Как Центры помогают россиянам отстоять свои права

В рубрике «Победы Центров справедливости» рассказываем истории людей, которые отстаивают свои права. В этом помогают Центры защиты прав граждан.

В четвертом выпуске: как получить компенсацию за напрасное ожидание автобуса, добиться жилья, заставить коммунальщиков отремонтировать дорогу во дворе многоэтажки и многое другое.



О каких проектах расскажем*:

- Финансовая грамотность 47
- Бесплатное жилье для детей-сирот 48
- Проверь свою пенсию 48
- ЖКХ 50
- Бесплатное и доступное жилье 51
- Защита прав потребителей 52
- Доверие органам власти 53

* выбирайте интересующий вас проект, кликайте на него и переходите сразу к нужному разделу

Финансовая грамотность

Новосибирск

Помогли пенсионерке получить 10 000 рублей от государства

Екатерина Немцева почти 20 лет назад переехала в Новосибирскую область из Казахстана и получила российское гражданство. Женщина много работала, но на собственное жилье она так и не накопила. Одинокая пенсионерка снимает квартиру, отдавая почти всю свою пенсию на аренду и «коммуналку». Бывает, что ей даже не хватает денег на продукты и лекарства.

Своей историей женщина поделилась со специалистами новосибирского Центра защиты прав граждан.



— Екатерина Немцева попала в трудную жизненную ситуацию, — рассказывает руководитель приемной Алексей Надежкин. *— Государство готово поддержать таких людей материальной помощью. В каждом регионе — свои правила. В Новосибирской области размер выплаты регулирует Постановление Правительства от 16.03.2026 г. № 102-п. Чтобы получить деньги, нужно подать заявление и документы о нуждаемости в органы соцзащиты.*

Правозащитники составили заявление и подготовили пакет документов. В результате чего **министерство труда и социального развития Новосибирской области оказало помощь** одинокой пенсионерке и **выплатило 10 000 рублей**.

Бесплатное жилье для детей-сирот

Санкт-Петербург

Добились для сироты квартиры по месту жительства

Студент Даниил Шестаков — сирота из Архангельской области. В 2015 году его включили в список на предоставление жилья в родном регионе. Но молодой человек уже семь лет учится и работает в Санкт-Петербурге. Возвращаться на малую родину не планирует. Естественно, ему хотелось получить жилье, положенное по закону, в северной столице.

Даниил попросил районную администрацию, чтобы его поставили на учет в Санкт-Петербурге. Но чиновники отказали: жилье положено только по месту постоянной регистрации. Тогда молодой человек обратился в петербургский Центр справедливости за помощью.



— По требованию сироты жилье должны предоставить по месту жительства, а не по месту постоянной прописки, — поясняет специалист Центра Игорь Тарасов. *— Это установил Президиум Верховного суда РФ*[1].

Юристы подготовили Шестакову иск о признании отказа администрации незаконным. Но сразу после того, как Даниил подал заявление в суд, чиновники изменили свое решение. Они включили студента в список и предложили квартиру в Шушарах — поселке в Пушкинском районе Санкт-Петербурга. Молодой человек отказался от иска и в тот же день подписал договор. **Даниил уже въехал в однокомнатную квартиру 39 кв. м с ремонтом и базовым набором мебели.**

Как сиротам защитить свое право на жилье и добиться квартиры от государства? Подробности в инструкции «Жилье для детей-сирот» на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

Проверь свою пенсию

Калуга

Помогли увеличить пенсию

90-летняя Антонина Шерстнева всю жизнь трудилась на Муратовском щеб-

[1] Президиум Верховного суда РФ от 20.11.2013 года «Обзор практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями».

заводе в Калуге. Общий стаж — 42 года! Когда пенсионеру исполняется 80 лет, то ему удваивают фиксированную часть пенсии. Но несмотря на доплату «за почтенный возраст», пенсия Шерстневой все равно оставалась небольшой — 24 тыс. рублей.

Внучка пенсионерки Наталья заподозрила, что Соцфонд мог что-то упустить, и обратилась за консультацией в калужский Центр справедливости. По запросу правозащитников СФР провел проверку и обнаружил ошибку.



— При расчете пенсии учли соотношение среднемесячного заработка по стране к зарплате Антонины Шерстневой за период с 2000 по 2001 годы, — обращает внимание руководитель приемной Наталья Угольникова. *— Хотя должны были взять более выгодный период по зарплате — 1984-1991 годы. Только после замены периода зарплатный коэффициент увеличился, а вместе с ним и пенсия.*

В итоге **пенсия пожилой женщины выросла на 2,5 тыс. рублей в месяц, а за предыдущие годы ей доплатили еще 101,3 тыс.**

Макеевка, ДНР

Повысили пенсию в два раза

Пенсионеру Сергею Толстых из Макеевки 66 лет. Всю жизнь он проработал механиком на стройке, его непрерывный стаж — 35 лет. До 2024 года мужчина получал пенсию по законам Донецкой Народной Республики. Затем подал заявление на выплаты по российским правилам, но после перерасчета пенсия составила всего 13,6 тыс. рублей.

Сергей заподозрил ошибку, несколько раз обращался в Социальный фонд в Макеевке, но внятных объяснений не получил. Сотрудники СФР ссылались на то, что расчет делали специалисты из другого региона.

В конце 2025 года Сергей пришел в донецкий Центр защиты прав граждан. Там пенсионеру составили заявление, чтобы выяснить, какие периоды стажа учли и как рассчитали коэффициенты. Также специалисты приемной помогли направить запрос в Соцфонд. Оказалось, что СФР не зачел половину стажа — якобы не было данных о зарплате и отчислениях.



– Чтобы зачесть трудовые периоды, нужны справки с мест работы о зарплате и уплате взносов, — уточняет руководитель донецкого Центра Светлана Безрукова. *— Если организации уже нет, такие документы можно взять в архивах. Их адреса и контакты есть на портале «Архивы России».*

По совету правозащитников Сергей Толстых запросил документы в архивах городов, где работал, и передал их в Соцфонд. В итоге ему зачли недостающие периоды, а пенсию увеличили до 29,3 тыс. рублей в месяц — более чем в два раза. Кроме того, мужчине доплатили 188,5 тыс. за весь период.

Как рассчитывается пенсия за работу во времена СССР? Подробности в инструкции «Расчет пенсии за «советский» стаж: как найти ошибки и добиться повышения пенсии» на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

ЖКХ

Екатеринбург

Заставили УК отремонтировать двор и проезд

Двор пятиэтажки на Бисертской, 22 долгие годы оставался головной болью жителей. Дорога разбита, машины утопают в грязи, детская площадка требует ремонта, освещение и ограждения отсутствуют. Но управляющая компания «Чкаловская» на жалобы не реагировала.

С просьбой расшевелить коммунальщиков председатель Совета дома Наталья Заботина обратилась в екатеринбургский Центр защиты прав граждан.

Правозащитники сразу подключили к решению проблемы руководителя проекта сети Центров, депутата Госдумы Андрея Кузнецова. По его запросу областная прокуратура совместно с ГИБДД провела проверку. Нарушения подтвердились. УК обязали навести порядок во дворе и отремонтировать дорогу.

«Чкаловская» восстановила скамейку и освещение над подъездами, смонтировала новое баскетбольное кольцо, установила качели, покосила траву, привела в порядок детскую площадку. А вот до ремонта дороги дело так и не дошло.

Андрей Кузнецов снова привлек надзорный орган.



– После нашего повторного обращения УК обязали отремонтировать проезд во дворах домов № 22, 25 и 27 на Бисертской, — подводит итоги депутат Госдумы.

На борьбу за ровную дорогу без выбоин ушло около двух лет. Наконец жители сообщили, что **УК «Чкаловская» отремонтировала проезд**.

Как возместить ущерб, если разбили машину в дорожной яме. Подробности в инструкции «Ямы на дорогах» на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

Йошкар-Ола

Вернули жителям 217 тысяч за отопление

Ольга Чижонкова проживает в многоэтажке на Петрова, 12 в Йоршкар-Оле. Коммунальная квитанция за ноябрь 2025 года смутила жительницу. ТСН «Север» выставило ей за отопление 4 тыс. рублей. Обычно женщина платила на треть меньше. Ольга попросила разъяснений у председателя ТСН, но тот не пошел на контакт. Пришлось обратиться в Центр справедливости в Йошкар-Оле.

– В Марий Эл плату за тепло начисляют в течение отопительного периода по показаниям общедомового прибора учета, — напоминает руководитель Центра Елена Корнева. *— Сотрудники ТСН сняли показания неправильно: просто взяли объемы с потолка, «повесив» на жителей лишние 52 Гкал. А это переплата 217 тыс. рублей!*

По жалобе, которую составили правозащитники, Департамент государственного жилищного надзора Республики Марий Эл проверил работу товарищества. Он подтвердил — жителей обсчитали. Поэтому ТСН «Север» обязана сделать перерасчет всему дому. **А Ольге Чижонковой уже вернули переплату в 1,4 тыс. рублей.**



Как начисляется плата за отопление? Подробности в инструкции «Перерасчет и корректировка платы за отопление» на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

Бесплатное и доступное жилье

Томск

Обязали мэрию выплатить 3,7 млн за аварийное жилье

Почти 70 лет назад на улице Энтузиастов, 20а в Томске появился барак. Здание «дотянуло» до наших дней, но превратилось в развалюху. В этих условиях на свой страх и риск до сих пор живут люди. В 2017 году городские власти признали барак аварийным, но так и не расселили.

Ирина Вадимова* с мужем устали ждать новое жилье и пожаловались в Центр справедливости.

– Собственники вправе потребовать от местных властей выкупить жилье, – разъясняет руководитель Центра Юрий Полонянкин. *— Муниципалитет*

должен согласовать с собственниками размер компенсации. Но томские чиновники ничего не сделали, чтобы решить жилищный вопрос Вадимовых.

Специалисты приемной составили иск. Потом прошла экспертиза, которая оценила размер компенсации в **3,7 млн рублей**. Столько **получат Вадимовы от чиновников**.

Дом разваливается, а жителей просят потерпеть? Подробности в инструкции «Дом под снос. Как получить справедливую компенсацию при расселении» на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ





Защита прав потребителей

Петрозаводск

Отсудили компенсацию за ожидание автобуса

В июле 2025 года Лидия Позднякова собралась на кладбище на могилу сына. На автовокзале пенсионерка купила билет, час прождала на жаре, а потом узнала, что автобус уехал раньше, чем должен был по расписанию. Других автобусов в этом направлении в тот день больше не было.

За нарушение графика движения женщина потребовала от компании «Карелавтотранс» моральную компенсацию – 2 тыс. рублей. Но вместо денег перевозчик предложил бесплатные поездки на кладбище в течение месяца.

– Мне предложили издевательское возмещение, хотя я и так оценила моральный вред в небольшую сумму, – сетует Лидия Позднякова. *— От такой несправедливости у меня даже голова разболелась и давление поднялось.*

В ситуации разобрались специалисты Центра справедливости.



— Перевозчик не вправе отменять или менять расписание регулярных рейсов, — объясняет специалист петрозаводской приемной Алексей Лобов. *— За такие нарушения пассажир может требовать компенсацию по закону «О защите прав потребителей».*

Юристы Центра составили пенсионерке исковое заявление. Благодаря работе правозащитников, **«Карелавтотранс» обязали выплатить Лидии Поздняковой компенсацию морального вреда и потребительский штраф — 3 тыс. рублей.**

Доверие органам власти

Оренбург

Привлекли мэрию к ответственности за разбитое авто

Тамара Свердлова* оставила автомобиль во дворе многоэтажки, а на следующий день обнаружила на капоте огромную ветку и вмятину. Теперь женщине предстояло раскошелиться на ремонт.

Автолюбительница сразу же вызвала сотрудников управляющей компании. Они задокументировали в акте ЧП и пообещали возместить ущерб. Но после того, как Свердлова подала в УК письменное заявление о выплате компенсации, компания передумала отвечать за случившееся.

– Сотрудники оправдались тем, что дерево растет не на придомовой территории, а на муниципальной земле, – вспоминает Тамара Свердлова. *– Тогда я подала претензию с требованием выплатить компенсацию в администрацию, но ответа так и не дождалась.*

За помощью оренбурженка обратилась в Центр защиты прав граждан.



– Действительно, компенсировать ущерб от падения ветки с сухого дерева должен владелец территории, на которой оно растет, — говорит специалист оренбургской приемной Ильмира Хисаметдинова. *— В этом вопросе управляющая компания совершенно права. Определить владельца земли поможет полиция. Но также можно сразу подать исковое заявление в суд, который разберется в этом вопросе.*

Правозащитники посоветовали пострадавшей сделать экспертизу, чтобы определить стоимость ущерба. Затем они составили иск к управляющей компании. В ходе разбирательства суд установил, что дерево растет на земле муниципалитета. Поэтому ответчика сменили на городскую администрацию.

В результате **мэрия выплатит Тамаре Свердловой 19,1 тыс. рублей.**

* Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

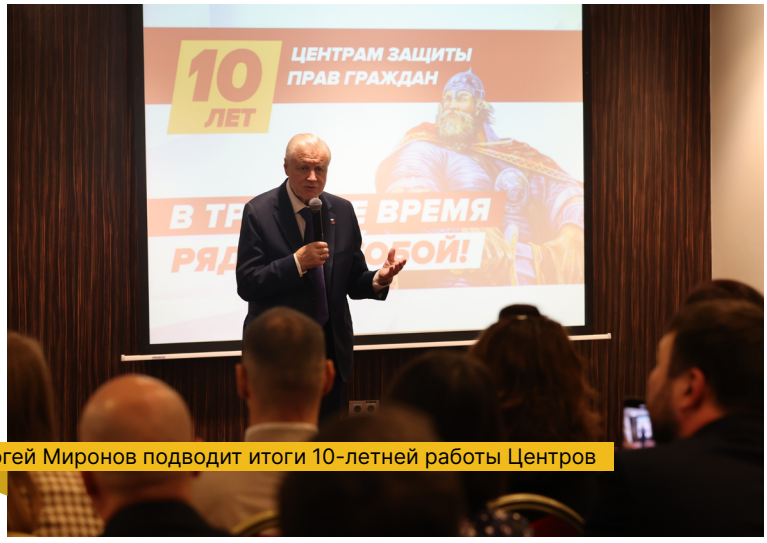
Елена МАКСАКОВА,
Наталья ФИЛАТОВА

ЛИСТАЯ СТРАНИЦЫ СОБЫТИЙ

Форум Центров справедливости

Вспоминаем Всероссийский форум Центров защиты прав граждан. Он был посвящен 10-летнему юбилею. На мероприятие приехали свыше 60 сотрудников приемных со всей страны, которые подвели итоги работы за время существования социального проекта, а также обменялись опытом.





Сергей Миронов подводит итоги 10-летней работы Центров







В форуме участвуют свыше 60 сотрудников со

СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ









всей России



Олег Денисов делится опытом работы в Перми



ЛИСТАЯ СТРАНИЦЫ СОБЫТИЙ

Форум Центров справедливости

Сергей Миронов оценивает надежный механизм справедливости











СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ













Андрей Кузнецов отмечает работу коллег



2024

Одна команда на 127 Центров



Как федеральные инспекторы связывают региональные приемные в единую систему

127 Центров справедливости в разных часовых поясах — от Калининграда до Петропавловска-Камчатского. За каждым — сотни обращений, личные истории и сложные правовые ситуации. Чтобы такая сеть работала слаженно, в приемных должны действовать единые стандарты помощи: от первого разговора с заявителем до подготовки обращения и сопровождения.

В рубрике «Команда в действии» показываем, как работает большой механизм правовой защиты — Федеральный информационно-аналитический центр — ФИАЦ. Юристы, специалисты горячей линии, федеральные инспекторы и медиа-команды ежедневно работают с обращениями, разбирают сложные ситуации и помогают людям по всей стране.

Одно из подразделений ФИАЦа — отдел по работе с региональными Центрами защиты прав граждан. В нем трудятся пять человек: федеральные инспекторы Наталья Харченко, Алена Сироткина и Ирина Омелькова, специалист горячей линии Владимир Харченко и руководитель Виталий Елькин. О кол-центре рассказывали в прошлых выпусках, а этот номер посвящен работе федеральных инспекторов.

Три федеральных инспектора — Наталья, Алена и Ирина Омелькова — под руководством Виталия Елькина координируют работу сети Центров по всей стране. Три хрупкие дамы помогают запускать приемные и обучают специалистов, разбирают сложные обращения, подключают юристов и депутатский корпус. А также собирают успешные практики из регионов и передают их всей сети.

Частная жалоба — в общее решение

Виталий Елькин видит работу сети Центров целиком: распределяет нагрузку между инспекторами, помогает в сложных ситуациях, анализирует результаты регионов и определяет, какие проблемы требуют системного решения.

— Федеральные инспекторы напрямую работают с сотрудниками на местах, — рассказывает начальник отдела по работе с региональными Центрами. *— Моя задача — объединить усилия в общую стратегию, проанализировать*



Виталий Елькин работает в Федеральном информационно-аналитическом центре с первого дня открытия приемных.
По образованию он инженер-экономист. За плечами опыт в аудите, производстве и финансовом управлении.

результаты и понять, куда двигаться дальше. Иногда важно вовремя увидеть, где обращение уже доведено до победы, а где еще нужна доработка.

Из всех обращений приемных складывается общая картина проблем, с которыми сталкиваются люди в разных уголках страны. Так инспекторы видят, где нужна не разовая помощь, а единый алгоритм действий. Отдельные жалобы из регионов становятся сигналом для всей сети. Один из таких примеров связан с начислением пенсий.

В 2016 году в Челябинской и Свердловской областях в Центры защиты прав граждан пошел большой поток жалоб: Пенсионный фонд отказывал людям в зачете «горячего» стажа на вредном производстве. Специалисты приемных начали массово направлять обращения в ПФР. Показательным стал Нижний Тагил: фонд командировал своего сотрудника в местный Центр, чтобы на месте разбирать жалобы пенсионеров. Так появился проект «Проверь пенсию», который стал одним из ключевых направлений работы Центров. Федеральные инспекторы, юристы и журналисты подготовили инструкции для пенсионеров. Опубликовали сотни историй побед и собрали практические решения для тех, кто имеет право на досрочную пенсию или повышенную выплату за северный или «горячий» стаж.

По такому же принципу развивались и другие проекты: «Проверь платежку», «Своих не бросаем», «Сохранить работу и зарплату», «Сохранить право на льготы», «Бесплатное жилье для детей-сирот». В каждом случае повторяющиеся обращения из разных регионов стали отдельным направлением работы.

Но такие проекты появляются только тогда, когда сама приемная работает устойчиво: принимает людей, фиксирует обращения, умеет видеть повторяющиеся проблемы и доводить их до результата. Поэтому федеральный инспектор подключается к работе Центра еще на этапе запуска.

Как запускают и настраивают приемные

— Мы участвуем в организации работы каждого Центра, — говорит федеральный инспектор Алена Сироткина. *— Ищем сотрудников, обучаем и помогаем выстроить рабочий процесс.*

После запуска федеральный инспектор остается на связи с коллегами и помогает закрывать практические вопросы: как оформить помещение, где разместить вывески и баннеры, как работать с программами, техникой и внутренними сервисами. Но главная зона его внимания — не техника, а качество живого приема.

Люди приходят с разными проблемами, поэтому специалисту Центра нужен широкий кругозор. Инспектор помогает коллеге быстрее освоить правовые алгоритмы, разобраться в типовых ситуациях и понять, в какое ведомство направлять обращение.

Иногда инспекторы становятся для коллег и психологической поддержкой. Специалисты Центров каждый день работают с чужими тревогами, обидами и конфликтами, сталкиваются с эмоци-

ональной нагрузкой и выгоранием. В таких ситуациях важно не только подсказать решение, но и просто выслушать.

— Задач у сотрудников действительно много, — продолжает Алена Сироткина.

Алена Сироткина работает в сети Центров защиты прав граждан с 2016 года. У нее два высших образования: экономическое и в сфере государственного и муниципального управления. Раньше она обучала сотрудников Института социальных исследований проведению опросов.



— Поэтому мы помогаем им выстроить работу так, чтобы хватало времени и на прием посетителей, и на взаимодействие с общественными организациями. Связь с ними особенно важна.

Активисты часто первыми видят проблемы жителей. Благодаря сотрудничеству с общественными организациями Центры быстрее находят тех, кому нужна помощь, решают коллективные вопросы и проводят правовое просвещение. Например, в Рязани налажена работа с комплексным центром социального обслуживания населения.

— Специалисты этого центра отправляют к нам посетителей, а наши сотрудники проводят у них семинары, — подчеркивает Алена. *— Например, обучающие встречи для людей с нарушением слуха с участием сурдопереводчика.*

Инспекторы также помогают коллегам выстраивать работу по обучающим семинарам: подсказывают, с какими аудиториями и площадками можно взаимодействовать, передают удачный опыт из одних регионов в другие. Сначала семинары проводили в помещениях Центров защиты прав граждан: специалисты рассказывали о вопросах ЖКХ жилищным активистам и председателям Советов МКД. Сейчас правозащитники активнее выходят на внешние площадки. Например, в Перми Центр выстраивает взаимодействие с ТОСами, а в Екатеринбурге — с городскими библиотеками. Там подписано соглашение о сотрудничестве до конца 2028 года, а обучающие встречи вошли в просветительскую программу библиотечной сети.

Маршрут для сложного обращения

Когда приемная уже работает и поток обращений выстроен, на первый план выходит качество сопровождения. Большинство вопросов решается по понятным алгоритмам, но бывают ситуации, где стандартного решения недостаточно. Поэтому нужен дополнительный правовой разбор, консультация федеральных юристов или поддержка депутатского корпуса. В таких случаях региональная приемная не остается один на один со сложным случаем — подключается федеральный инспектор.

Наталья Харченко работает в сети Центров защиты прав граждан с 2015 года. Она возглавляла две приемные в регионах и отдел по распространению печатной продукции. У федерального инспектора высшее техническое образование. 17 лет опыта на руководящих должностях, в том числе в аутсорсинге и собственном кадровом агентстве.



— Наша работа похожа на навигацию, которая позволяет выбрать правильный маршрут для каждого сложного обращения, — делится федеральный инспектор Наталья Харченко. *— Если есть готовый алгоритм — подсказываем коллегам, как им воспользоваться. Если вопрос новый — передаем его федеральным юристам. Если нужна поддержка депутатского корпуса — помогаем выстроить работу с региональными отделениями партии «Справедливая Россия». Инструкции, газеты и другие печатные материалы — это дополнительный инструмент. Благодаря им сотрудники объясняют людям порядок действий простым и понятным языком.*

Отдельная часть работы — жалобы на качество помощи. Если посетитель считает, что его проблему не решили, ситуацию подробно разбирают.

— Мы тщательно проверяем жалобы, — говорит Наталья. *— После этого помогаем специалисту найти решение или объясняем заявителю, почему в его ситуации нельзя добиться результата в рамках действующего законодательства. Бывает, что норма закона не позволяет решить проблему, хотя сама ситуация требует справедливого подхода. Тогда мы передаем материалы федеральным юристам. Они изучают вопрос и готовят аналитические и юридические справки, которые могут лечь в основу законодательных инициатив депутатов фракции «Справедливая Россия» в Госдуме.*

Все обращения фиксируются в системе, поэтому спорные моменты можно восстановить и проанализировать. Такой разбор нужен не для поиска виноватых, а для наставничества. Инспектор видит, где сотруднику требуется дополнительное обучение или поддержка.

— Инициативного сотрудника легко сделать лидером, — уверяет федеральный инспектор. — Главное — научить. Работа у нас превращает любого специалиста в универсала и открывает карьерные возможности в муниципальных и региональных органах власти.

Но поддержка региональных сотрудников — только одна сторона работы инспекторов. Не менее важно, чтобы Центры оставались заметными для жителей.

Не ждать жалоб, а искать болевые точки

Федеральные инспекторы помогают Центрам не только принимать обращения, но и самим выходить к людям: через объявления, соцсети, встречи с активистами и общественными организациями. Ведь не каждая проблема сразу доходит до приемной — иногда ее нужно увидеть на месте.

— Мы мониторим СМИ, чтобы выявить проблемы в регионах, — рассказывает инспектор Ирина Омелькова. *— Затем специалисты находят активистов, организуют встречи, выезжают на места и проводят собрания во дворах. Мы не ждем, когда к нам придут с проблемами, а сами находим болевые точки и вместе с жителями их решаем.*



Ирина Омелькова работает в Центре защиты прав граждан с 2015 года. У нее высшее юридическое образование, опыт работы в суде и помощником депутата Законодательного собрания Свердловской области.

Например, в Свердловской области правозащитники вместе с руководителем проекта сети Центров защиты прав граждан, депутатом Госдумы Андреем Кузнецовым часто выезжают на встречи с жителями. Благодаря этой работе удалось добиться ремонта школ в микрорайонах Елизавет и Эльмаш в Екатеринбурге, а также в селе Бараба Богдановичского района. В 2023 году после вмешательства правозащитников в селе Кочневском Белоярского района возобновила

работу амбулатория, которую закрыли в феврале 2022 года.

Выезды дают живую картину на местах, а отчеты и обращения из регионов помогают увидеть проблему шире — уже в масштабе всей сети.

Если нужно разобраться с новой темой, сотрудники отдела собирают данные из регионов: какие жалобы поступают, с какими трудностями сталкиваются люди, где чаще всего возникают сбои. Так, при анализе проблем в сфере медицины инспекторы смотрят обращения из разных территорий и помогают увидеть, где сбои становятся системными.

Когда федеральные юристы готовят справку по новой теме, инспекторы передают ее сотрудникам Центров и объясняют, как применять информацию в работе. Например, так было с разъяснением о том, что управляющие компании не вправе самовольно повышать тариф на содержание жилья из-за НДС.

Но найденное решение важно не только применить внутри сети. Его нужно объяснить людям — через понятные истории, документы и готовый порядок действий. Поэтому инспекторы помогают специалистам приемных рассказывать о решенных проблемах через медиаресурсы Центров, подсказывают, как показать суть истории, какие до-



кументы приложить, как подтвердить результат и описать порядок действий, который пригодится людям в похожей ситуации.

Все эти задачи — запуск приемных, обучение, сложные обращения, организация выездов, аналитика и работа с медиа — сходятся в ежедневной работе федерального инспектора.

Больше 40 приемных на одного инспектора

Федеральный инспектор каждый день держит в голове десятки регионов, имена сотен сотрудников и обращения разной сложности. В одном городе нужно помочь новому специалисту разобраться в программах, в другом — подсказать, как оформить коллективную жалобу, в третьем — подключить федеральных юристов.

Поэтому сотрудник отдела по работе с региональными Центрами должен разбираться не только в организации приема. Ему нужно понимать кадровые вопросы, юридические алгоритмы, работу с общественными организациями, партией, активистами и органами власти.

Именно эта ежедневная координация превращает сеть Центров в единую команду. На местах специалисты принимают посетителей, разбирают документы и помогают добиваться решений. А федеральные инспекторы связывают этот опыт в общую систему: чтобы удачные практики становились методиками, частные жалобы превращались в большие проекты, а бесплатная правовая помощь доходила до тех, кому она действительно нужна.

Наталья ФИЛАТОВА

Благодаря нашим партнерам вся система правовой помощи Центров защиты прав граждан — это единый отлаженный механизм.

Министерство труда и социальной защиты России

Социалистическая политическая партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ



Центры в лицах: зимние и весенние юбиляры

Команда — это не список в отчете. Это люди, которые разбирают сложные кейсы, отвечают на звонки заявителей, иногда просто делятся кофе в перерыве и всегда остаются на связи, когда это действительно важно. В рубрике «Юбиляры Центров справедливости» рассказываем о специалистах региональных приемных, которые отмечают круглую дату. Каждый из правозащитников годами консультирует заявителей, разбирает сложные вопросы, передает опыт коллегам. Их стаж и возраст — это не цифры, а реальный фундамент общей работы.



Роза Сагыдыева

Региональный представитель в Республике Алтай. В Центре справедливости с 24 апреля 2024 года. Высшее педагогическое и юридическое образование.
20 января исполнилось 65 лет.



Татьяна Украинская

Региональный представитель в Саратовской области. В Центре справедливости с апреля 2023 года. Высшее техническое и экономическое образование.
6 февраля исполнилось 55 лет.



Ольга Сущих

Руководитель в Забайкальском крае. В Центре справедливости с 1 июня 2016 года. Начинала работу в качестве спикера, а с июня 2018 года стала руководителем. Высшее управленческое образование.
2 марта исполнилось 50 лет.



Максим Стромов

Специалист по приему граждан в Тамбовской области. В Центре справедливости с 1 сентября 2025 года. Высшее юридическое образование.
12 марта исполнилось 45 лет.



Яна Ермилина

Региональный представитель в Камчатском крае. В Центре справедливости с 17 мая 2021 года. Два высших технических образования.
27 марта исполнилось 50 лет.



Наталья Угольникова

Руководитель в Калужской области. В Центре справедливости с 16 февраля 2016 года. Высшее управленческое образование.
15 апреля исполнилось 50 лет.

Электронный журнал
«В центре внимания»
Апрель 2026 год №4 (4)

Возраст 16+

вестник Фонда «Центр защиты прав граждан»

Учредитель и издатель

Фонд «Центр защиты прав граждан»,
125009, г. Москва, Большой Гнездниковский переулок, д. 9

Для писем

spravedlivo.center@yandex.ru, vestnik@spravedlivo.center

Редакционная коллегия

Сергей Ситников, директор Фонда
«Центр защиты прав граждан»
Геннадий Акиншев, заместитель директора по работе с медиапроектами
Яна Порубова, руководитель проекта полиграфической продукции
Алексей Аксенов, главный редактор электронных СМИ
Наталья Филатова, редактор отдела электронных СМИ
Елена Максакова, редактор отдела электронных СМИ
Наталья Сапрыгина, руководитель юридического отдела
Александр Зубко, юрисконсульт юридического отдела

Редакция

Евгения Матапова, выпускающий редактор
Светлана Метляева, дизайнер
Лариса Дубовская, корректор

Фото: фотобанк freepik.com, фотобанк 123RF, архив Фонда «Центр защиты прав граждан».

Использовать материалы электронного журнала «В центре внимания» полностью или частично возможно только с письменного согласия Фонда «Центр защиты прав граждан». При согласованном цитировании обязательна ссылка на журнал и указание источника.

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан»

справедливо-центр.рф



ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф

Все выпуски журнала «В центре внимания» можно прочитать на сайте
домовой-совет.рф

СПРАВЕДЛИВОЕ РАДИО

Справедливое радио
справедливоерадио.рф

RUTUBE

RuTube-канал
Центр справедливости

YouTube

YouTube-канал
Центр защиты прав граждан