Выпуск 9

В центре внимания

Ежемесячный вестник Центров защиты прав граждан

СЕНТЯБРЬ / 2026



Главная тема

Математика по-тагильски

6 стр.

Форпост справедливости

Щит от бюрократов и обманщиков: как работает Центр справедливости в Нижнем Новгороде

16 стр.

Команда в действии

Архитектура цифровой экосистемы

40 стр.

Оглавление

Закон на пороге

12 Законы-2026: какие изменения ждут россиян

Форпост справедливости

16 Щит от бюрократов и обманщиков: как работает Центр справедливости в Нижнем Новгороде

Победы Центров справедливости

32 Истории успеха

Андрей Кузнецов — вновь парламентарий

04



В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

Главная тема

Математика по-тагильски

Как в Нижнем Тагиле добились отмены муниципального тарифа и перерасчета на 123 млн рублей

06

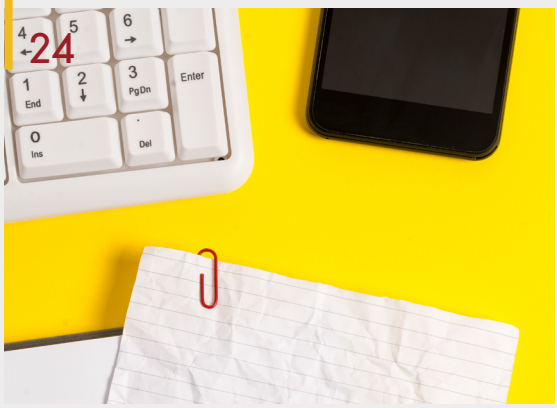


Хороший вопрос

Читатели спрашивают — юристы отвечают

Только то, чем россияне интересуются у специалистов Центров справедливости

24

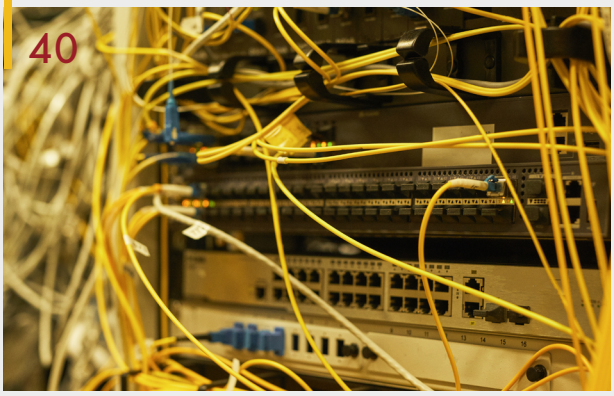


Команда в действии

Архитектура цифровой экосистемы

Как устроена техническая поддержка Центров справедливости

40





Андрей Кузнецов — вновь парламентарий

Коллектив Фонда «Центр защиты прав граждан» поздравляет Андрея Анатольевича Кузнецова с избранием в Государственную Думу IX созыва и началом второго депутатского срока.

Второй депутатский мандат — это не только продолжение работы в парламенте, но и оценка уже сделанного. За новым избранием стоит доверие людей, а значит, и большая ответственность за решения, которые принимаются в Государственной Думе.

Андрей Кузнецов — руководитель федерального проекта «Центр защиты прав граждан». Он не просто знает, как работает система правовой помощи, — он стоял у истоков ее создания. Сегодня Центры работают в 83 субъектах России, помогая людям защищать свои права и решать проблемы с управляющими компаниями, чиновниками и государственными ведомствами.

За годы работы через Центры прошли тысячи обращений и сотни историй людей, которым удалось добиться справедливости. Для Андрея Анатольевича это не сухие цифры в отчетах, а реальные судьбы и конкретные проблемы, с которыми россияне ежедневно приходят за помощью.

Этот практический опыт Андрей Кузнецов продолжит использовать и в работе Госдумы. Второй депутатский срок даст возможность развивать начатую работу, добиваться совершенствования законодательства и отстаивать интересы людей, опираясь на реальные проблемы, с которыми они сталкиваются.

На первом заседании фракции «Справедливая Россия» Андрей Кузнецов вновь был избран первым заместителем руководителя фракции. Он продолжит эту работу и в новом созыве, сохранив за собой ответственную роль в парламентской команде.

Для всего коллектива Фонда это особенно важно. В парламенте продолжит работать человек, который знает проблемы людей не понаслышке — он ежедневно видит их обращения, понимает, с чем сталкиваются жители России и какой помощи ждут от государства.

Наши пожелания:

Сил и выдержки — впереди большая и ответственная работа.

Новых решений — чтобы законы делали жизнь людей проще, а не сложнее.

Внимания к регионам — чтобы проблемы людей со всей страны были услышаны в Государственной Думе.

Новых результатов — чтобы доверие россиян, полученное вместе со вторым мандатом, стало основой для решений, которые меняют жизнь к лучшему.

Математика по-тагильски

Как в Нижнем Тагиле добились отмены муниципального тарифа и перерасчета на 123 млн рублей



Рубрика «Главная тема» посвящена ключевой проблеме номера — той, с которой россияне чаще всего приходят в Центры защиты прав граждан. В этом выпуске в центре внимания — муниципальные тарифы на содержание жилья: как собственникам снизить плату, отменить незаконные начисления и добиться перерасчета.

На примере двух городов Свердловской области разбираемся, когда муниципальный тариф можно оспорить, почему управляющая компания не вправе произвольно повышать плату и как действия жителей и юристов Центра помогают вернуть людям переплаченные деньги.

Открыть квитанцию и обнаружить новую строку расходов, которую никто не обсуждал и не утверждал, — ситуация знакомая тысячам собственников. Летом 2025 года именно это произошло в Нижнем Тагиле. Администрация города без согласия жителей добавила в муниципальный тариф на содержание жилья дополнительную плату, а управляющие компании начали начислять её всем подряд. Борьба за отмену этого решения длилась больше года и закончилась победой в Свердловском областном суде.

Новая строка, которую никто не ждал

Летом 2025 года жители домов, которыми управляли УК «Позитив» и «Красный камень», открыли квитанции и обнаружили новую услугу — «Плата за выполнение ремонтных работ внутридворовых проездов и тротуаров». Тариф составил 3,36 рубля за кв. м.

Ни общих собраний, ни голосований по этому вопросу не проводилось. Жители были уверены: управляющие компании самовольно включили дополнительный сбор. Но ситуация оказалась сложнее.

В сентябре 2025 года тагильчане пришли на прием к руководителю проекта сети Центров защиты прав граждан, депутату Государственной Думы Андрею Кузнецову в Центр справедливости в Нижнем Тагиле.



— Недовольство жителей было на грани социального взрыва, — рассказывает руководитель нижнетагильской приемной Сергей Козин. *— Вместе с Андреем Анатольевичем мы подготовили депутатские запросы и направили их в прокуратуру, чтобы она провела проверку.*

Выяснилось, что 16 июня 2025 года администрация Нижнего Тагила приняла постановление № 1622-ПА, которым дополнила действующий муниципальный тариф на содержание жилья новой жилищной услугой.

Депутатские запросы и первая реакция

Прокуратура установила, что УК «Позитив» и УК «Красный камень» действительно начисляли плату самовольно. Надзорный орган внес протест на постановление администрации, который она проигнорировала.

Единственное, на что городские власти решились, — публикация разъяснений. Из них следовало, что дополнительный сбор правомерен лишь в тех домах, где ремонт дорог и тротуаров прямо прописан в договоре управления. После этого в 29 домах спорную строку убрали из квитанций и сделали перерасчет.

Проблема глубже, чем казалось

Первоначально претензии правозащитников и парламентария касались только одной строки — платы за ремонт дорог. Именно она вызвала массовое возмущение. Но, когда юристы Центра детально изучили постановление администрации, выяснилось: нарушения гораздо серьезнее.

*— **Тариф не имел экономического обоснования**,* — подчеркивает Андрей Кузнецов. *— Для расчета муниципального тарифа на содержание жилья администрация использовала данные только одной управляющей компании — ООО «УК ЖКУ». Она обслуживает всего 114 многоквартирных домов, а в городе таких МКД — 2 488. Стоимость услуг бралась со слов этой компании и ее контрагентов, а первичные документы даже не проверялись.*

Методика расчета оказалась непрозрачной. Администрация суммировала фактические расходы УК за 2023 год и первое полугодие 2024 года, добавляла плановые расходы на 2025 год, индексировала на инфляцию и делила на 1,5. Но, как пояснил специалист администрации в судебном заседании, итоговое значение зависело от усмотрения сотрудника, производившего расчет.

Плата дробилась по НДС. Для домов одной категории благоустройства администрация установила не один, а четыре размера платы — без НДС, с НДС 5%, 7% и 20%. Размер ставки ставился в зависимость от доходов управляющей организации. Такое «четвертование» тарифа действующим законодательством не предусмотрено: для домов одной категории должен устанавливаться единый размер платы.

Периодичность уборки занижена. В примечании к постановлению расчет платы за уборку мест общего пользования был основан на периодичности 1 раз в неделю. Между тем закон требует выполнять такую уборку не реже чем через пять дней.

— Все эти выводы наши юристы зафиксировали в юридической справке и передали ее Андрею Анатольевичу, – говорит директор Фонда «Центр защиты прав граждан» Сергей Ситников.

Иски прокуратуры и масштаб последствий

Доводы правозащитников легли в основу иска, который подал прокурор Ленинского района Нижнего Тагила. Ленинский районный суд рассматривал дело пять месяцев и 29 апреля 2026 года отказал в удовлетворении иска, признав постановление мэрии законным. Но прокурор подал апелляционную жалобу.

11 августа 2026 года Свердловский областной суд полностью отменил решение первой инстанции и вынес новое — в пользу жителей. Судебная коллегия подтвердила позицию правозащитников и прокурора:

1. Отсутствие экономического обоснования тарифа. Администрация использовала данные единственной

управляющей компании — ООО «УК ЖКУ». Доказательств того, что эта компания охватывает все типы домов по этажности, износу и благоустройству, представлено не было. Иные источники информации — статистические данные, сведения о стоимости услуг у других организаций — не учитывались. Расчеты администрации невозможно было арифметически проверить.
2. Незаконность отдельной платы за ремонт проездов и тротуаров. Суд указал: если стоянки, проезды и подъездные пути находятся на земельном участке, входящем в состав общего имущества дома, их содержание и ремонт уже входят в обязанности управляющей организации. Выделять эти работы в отдельную строку — значит брать плату дважды.
3. Незаконность привязки тарифа к НДС. Для домов одной категории благоустройства устанавливается один размер платы. НДС — это часть стоимости услуг и уже включен в утвержденный тариф. Дополнительное взимание и дробление ставки в зависимости от доходов УК незаконно.

В результате муниципальные тарифы на второе полугодие 2025 года и первое полугодие 2026 года признаны недействующими. Управляющие организации, которые начисляли плату по отмененным ставкам, обязаны произвести перерасчет, применив тариф 2024 года.

Общая площадь жилого фонда Нижнего Тагила составляет 8,28 млн кв. м. По оценкам экспертов сферы ЖКХ, муниципальный тариф затрагивает в среднем 15–25% жилья. Если принять среднее значение в 20%, это около 1,66 млн кв. м.

Только дополнительный сбор за ремонт внутридворовых проездов в размере 3,36 рубля за кв. м за 12 месяцев составил бы порядка 66,8 млн рублей. А с учетом общего роста базового тарифа в среднем на 2,86 рубля за тот же период — еще около 56,8 млн рублей. Общая сумма переплаты, которая должна быть возвращена жителям, оценивается примерно в 123,6 млн рублей.

Березовский: похожая борьба, другой сценарий

Нижний Тагил — не единственный город Свердловской области, где муниципальный тариф стал причиной конфликта. Похожая история разворачивалась в Березовском. Здесь управляющая компания «Актив» в июле 2024 года увеличила плату за содержание жилья. В качестве основания компания использовала муниципальный тариф, установленный администрацией Березовского городского округа.

Что такое муниципальный тариф?
Если собственники многоквартирного дома не утвердили размер платы за содержание жилья на общем собрании, за них это делает местная администрация. Такой тариф — мера временная, «на крайний случай». Но на практике УК нередко переводят на него дома, чтобы собирать больше денег, не утруждая себя общими собраниями.



Весной 2024 года УК попыталась провести общее собрание в доме на улице Восточной, 11, чтобы повысить плату. Кворума не набралось. Тогда «Актив» просто перевел дом на муниципальный тариф — 56,69 рубля за кв. м. Для сравнения: собственники еще в 2018 году утвердили ставку в 27 рублей.

Председатель совета дома Елена Козловская обратилась в Березовский городской суд. Он признал недействующим само постановление администрации, которым был установлен тариф 56,69 рубля.

Но на этом дело не закончилось. В апреле 2026 года суд признал незаконными действия УК «Актив» по одностороннему увеличению платы, однако отказал в требовании сделать перерасчет по прежнему тарифу.

Собственница обжаловала и это решение. 5 августа 2026 года Свердловский областной суд поставил в споре точку. Он обязал управляющую компанию пересчитать плату исходя из 27 рублей за кв. м за весь спорный период — с июля 2024 года по август 2025-го.

Апелляционная коллегия отдельно указала: возможность муниципального тарифа рассчитана на ситуацию, когда собственники не приняли своего решения о размере платы. Она не предназначена для того, чтобы преодолеть уже выраженную волю собственников. Если действующий договор не дает УК права менять плату в одностороннем порядке, заменить установленный собственниками тариф муниципальным она не может.

Главный урок

Ситуации в Нижнем Тагиле и Березовском различаются по деталям, но суть одна. Муниципальный тариф, который по закону является временной и вынужденной мерой, превращается в инструмент повышения платы без согласия собственников. Администрации утверждают ставки без прозрачных расчетов, а УК применяют их без оглядки на договоры управления и решения общих собраний.

— Эти два кейса — Нижний Тагил и Березовский — показали одну важнейшую вещь: «тариф по умолчанию» — это не индульгенция для чиновников и жадных управляющих компаний, — говорит депутат Госдумы. *— Любая цифра в квитанции должна быть прозрачной, экономически обоснованной и законной. Мы доказали: даже если городские власти подписали какую-то бумагу, а УК ссылается на «методику», эту законность можно и нужно оспаривать. И мы будем продолжать эту работу.*

Оба дела подтвердили: даже утвержденный администрацией тариф может быть отменен, если он экономически не обоснован. А управляющая компания не вправе в одностороннем порядке менять ставку, согласованную с жителями.

Как защитить свои права

1. **Проверьте квитанцию**
   Сравните строки начислений с перечнем работ из договора управления. Если в квитанции есть услуга, которой нет в договоре, — это повод для обращения.

2. **Запросите обоснование тарифа**
   Управляющая компания обязана предоставить расчет платы и перечень работ. Отказ — тревожный сигнал.

3. **Найдите постановление администрации**
   Если дом переведен на муниципальный тариф, уточните, каким нормативным актом он утвержден и есть ли экономическое обоснование.

4. **Проведите общее собрание**
   Пока собственники не утвердили свой размер платы, управляющая компания формально может ссылаться на муниципальную ставку. Решение общего собрания — главный инструмент контроля.

5. **Обратитесь за помощью**
   Специалисты Центров защиты прав граждан помогают разобраться в начислениях, подготовить обращения в жилищную инспекцию, прокуратуру и суд.



— Муниципальный тариф — не норма жизни, — считает руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан. *— Это «плата по умолчанию», которая включается, когда дом молчит. Чем активнее собственники участвуют в управлении, тем меньше шансов обнаружить в квитанции суммы, о которых никто не договаривался.*

Евгения Матапова

ДЕПУТАТЫ-СПРАВЕДЛИВОРОССЫ ГО

Это не просто лица нашей партии — это 17 сильных голосов в защиту социальных гарантий, прав россиян и интересов регионов. Это опытные профессионалы, которые возьмут на себя ключевые направления законотворчества. Мы готовы к масштабным задачам, чтобы каждое наше решение работало на благо людей!



Анатолий Аксаков

Председатель
Комитета ГД
по финансовому рынку



Александр Аксёненко

Заместитель председателя
Комитета ГД по строительству
и жилищно-коммунальному
хозяйству



Игорь Ананских

Первый заместитель
председателя Комитета
ГД по энергетике



Сергей Арбузов



Александр Бабаков

Заместитель
Председателя ГД РФ



Александр Воробьёв



Валерий Гартунг

Председатель
Комитета ГД
по защите конкуренции



Анатолий Грешневиков

Заместитель председателя
Комитета ГД по экологии,
природным ресурсам
и охране окружающей среды

СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ

ОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ IX СОЗЫВА



Юрий Григорьев

Заместитель председателя Комитета ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры



Сергей Кабышев

Председатель Комитета ГД по науке и высшему образованию



Марина Ким

Первый заместитель председателя Комитета ГД по информационной политике, информ. технологиям и связи



Андрей Кузнецов

Первый заместитель руководителя фракции «Справедливая Россия» в ГД



Сергей Миронов

Руководитель фракции «Справедливая Россия» в ГД



Николай Стариков



Олег Чернышёв



Константин Шагимуратов



Василий Швецов

СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ



Законы-2026: какие изменения ждут россиян

Изучили законодательство и рассказываем о самом важном

Каждый месяц в нашей стране меняется законодательство, которое влияет на повседневную жизнь россиян. В рубрике «Закон на пороге» — кратко и по делу о ключевых изменениях: какие права появились, а какие требования стали строже.

В этом номере — обзор основных решений: тарифы на коммунальные услуги, семейная ипотека, работа маркетплейсов и лимиты для самозанятых.

Пополнить счет можно через «чужие» банкоматы

С 1 октября россияне смогут пополнять свои счета через банкоматы сторонних банков. Они должны быть подключены к Системе быстрых платежей. Но будут действовать ограничения: внести можно будет до 25 тыс. за одну операцию, до 50 тыс. рублей в сутки и до 200 тыс. рублей в месяц. Лимиты действуют суммарно по всем банкам, а не по каждому отдельно.

Отправить деньги можно будет только себе. Перевести другому человеку через «чужой» банкомат не получится.

Основание: Положение Банка России от 03.12.2025 № 876-П и Указание Банка России от 23.06.2026 № 7374-У.

Работа маркетплейсов по единым правилам

С 1 октября 2026 года маркетплейсы, агрегаторы услуг и другие цифровые платформы будут работать по единым правовым правилам.

Пока Правительство утвердило предварительный реестр из 12 площадок: Ozon, Wildberries, «Яндекс Маркет», «Магнит Маркет», Lamoda, Joom, «Купер», Avito, Delivery Club, «Яндекс Go», «Яндекс Еда» и «Яндекс Путешествия». Позже список расширят и в него попадут платформы с аудиторией более 100 тыс. пользователей в сутки и не менее 10 тыс. продавцов или оборотом свыше 50 млрд рублей в год.

Интернет-магазины обязаны публиковать полную информацию о товаре и указывать его реальную цену для покупателей, которые не хотят участвовать в акциях. Также маркетплейсам теперь необходимо проверять карточки товаров. Запрещено размещать товары, которые изъяты из оборота или не прошли государственную регистрацию, и незарегистрированные БАДы, лекарства и медицинские изделия.

Новый закон вводит запрет на принудительные скидки. Платформы больше не могут автоматически снижать цены на товары за счет продавца без его явного согласия. Селлер теперь сам фиксирует минимальную цену.

Если маркетплейс не проверит информацию в карточке товара, то с 1 января 2027 года должностных лиц оштрафуют на 30–80 тыс. рублей, а юридических лиц — на 50–100 тыс. рублей.

Также введены штрафы за незаконное снижение цены товара за счет продавца: должностным лицам – от 30 до 80 тыс. рублей, юрлицам – от 100 до 300 тыс. рублей.

Если товар оказался с недостатками, то покупатель сможет предъявить требования напрямую селлеру через интерфейс маркетплейса, а не искать данные продавца по ИП. Площадки обязаны обеспечить такую техническую возможность.

Основание: Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ.

Условия семейной ипотеки изменились

С 1 октября ставка по льготной ипотеке будет зависеть от количества детей в семье и региона проживания. Чем больше детей – тем ниже ставка и выше сумма кредита. Условие: хотя бы один ребенок должен быть младше 7 лет на момент заключения ипотечного договора.

Ставки для Москвы, Санкт-Петербурга, Московской и Ленинградской областей:

- 1 ребенок
  12% годовых, до 12 млн рублей;
- 2 ребенка
  10% годовых, до 15 млн рублей;
- 3 ребенка
  8% годовых, до 18 млн рублей;
- 4 ребенка
  6% годовых, до 18 млн рублей;
- 5 и более детей
  4% годовых, до 18 млн рублей.

Ставки для остальных регионов:

- 1 ребенок
  10% годовых, до 6 млн рублей;
- 2 ребенка
  8% годовых, до 8 млн рублей;
- 3 ребенка
  6% годовых, до 10 млн рублей;
- 4 ребенка
  4% годовых, до 10 млн рублей;
- 5 и более детей
  2% годовых, до 10 млн рублей.

Льготная ставка по семейной ипотеке действует только первые 15 лет кредита. Дальше банк пересчитает платежи по рыночной. Ранее этот срок составлял 30 лет.

Важно! На строительство частного дома, его завершение или покупку земли для строительства жилья ставка останется 6% независимо от количества детей и региона проживания семьи.

Основание: Решение Министерства финансов России от 22.09.2026 года № 25-67381-01850-Р.

Новые требования для микрозаймов

С 1 октября 2026 года введут новые ограничения для заемщиков с высокой долговой нагрузкой. Теперь один человек может иметь не более двух действующих займов с полной стоимостью выше 200% годовых. Третий такой заем микрофинансовая организация выдать не сможет. Ограничение не применяется, если у заемщика один такой кредит или оба дешевле.

Государство поэтапно ужесточает условия получения микрозаймов, чтобы заемщики не могли бесконечно перекредитовываться, оформляя новые микрозаймы и закрывая ими старые. Финальный этап начнется 1 апреля 2027 года. С этой даты вступит в силу жесткое правило: только один заем с полной стоимостью кредита выше 100% годовых. Таким образом, будет действовать правило «один дорогой заем в одни руки».

Основание: Федеральный закон от 29.12.2025 № 545-ФЗ.

Лимиты для самозанятых

С 1 октября 2026 года вводят лимит для самозанятых, которые выполняют заказы через агрегаторы и маркетплейсы – не более 60 часов на одного заказчика в течение полугода.

Если самозанятый работает на одного заказчика через платформу более 60 часов в месяц в течение шести месяцев подряд, платформа обязана приостановить заказы в паре «этот заказчик – этот исполнитель». Отсчет шести месяцев обнуляется, если хотя бы в одном месяце отработано меньше 60 часов. При этом у самозанятого остается право работать с другими заказчиками через ту же платформу.

Цель введения лимитов – пресечь подмену трудовых отношений гражданско-правовыми договорами, когда компания использует самозанятого как штатного сотрудника, но без уплаты НДФЛ и страховых взносов.

Ограничение касается 15 сфер, где чаще всего фиксируют подмену трудовых отношений. Среди них строительство, торговля, IT, разработка ПО, образование, общепит и другие.

Закон не коснется:
- заказов, где не ведется почасовой учет;
- прямых договоров с заказчиками.

Основание: Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 19.06.2026 № 760.

справедливо-центр.рф

«Коммуналка» выросла

1 октября 2026 года уже второй раз в 2026 году произойдет повышение тарифов на коммунальные услуги. В среднем размер платы по стране вырастет примерно на 9,9%, а в регионах — от 8 до 22%. Так, например, в Москве индекс повышения составит 15%, в Санкт-Петербурге – 14,6%, а в Московской области – 12,8%.

Основание: Распоряжение Правительства РФ от 25 ноября 2025 № 3413-р.

Обязательная анестезия в стоматологии

С 1 октября в России меняется порядок оказания стоматологической помощи взрослым. Врачи теперь обязаны использовать обезболивание при любых манипуляциях, которые могут вызвать у пациента болевые ощущения.

Основание: Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24.07.2026 № 696н.





СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ

Сергей МИРОНОВ:

РОССИЯНАМ — ДОСТОЙНЫЙ МИНИМУМ

В первый день работы Госдумы IX созыва партия «Справедливая Россия» внесла пакет законопроектов, которые направлены на качественное улучшение жизни россиян.

Ключевая инициатива – повысить минимальный размер оплаты труда до 50 000 рублей.

Это тот минимум, на который при нынешних ценах можно прожить.

МЫ ТАКЖЕ ПРЕДЛАГАЕМ УСТАНОВИТЬ И ВВЕСТИ:

- ☑ **минимальный размер пенсии в 50 000 рублей;**
- ☑ **обязательную 13-ю пенсию** в размере 1,5 прожиточного минимума с ежегодной индексацией;
- ☑ **13-ю зарплату для тех, кто трудится в бюджетной сфере:** врачей, учителей, работников культуры, соцработников и других специалистов.

Эти меры повысят доходы миллионов россиян. А рост покупательской активности подстегнет развитие экономики.



СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ

Александр АКСЁНЕНКО:

СЕМЕЙНАЯ ИПОТЕКА: ДОСТУПНОСТЬ ПОД ВОПРОСОМ



Семейная ипотека создавалась, чтобы семьи с детьми могли купить подходящее жилье. Но новые правила вызывают вопросы. С 1 октября в большинстве регионов ставка вырастет. Это трудно назвать повышением доступности.

Наша партия давно предлагала другой подход:

начинать с 6% и снижать ставку с рождением каждого следующего ребенка — до 4% для семей с двумя детьми, 2% с тремя и вплоть до 0% для многодетных.

Увеличение лимита кредита — правильное решение, но оно не отменяет главного: чем дороже ипотека, тем тяжелее ее выплачивать. К тому же льготная ставка действует ограниченное время, а потом платеж вырастет.

> **Семейная ипотека должна не просто выдавать кредит, а реально помогать купить подходящее жилье.**
> **Поэтому программу нужно донастроить: сделать ставку ниже с рождением каждого следующего ребенка и привязать лимиты к реальной стоимости жилья в регионах.**



Щит от бюрократов и обманщиков: как работает Центр справедливости в Нижнем Новгороде

Почему правозащитники возвращают людям миллионы и спасают исторические дома от сноса

Форпост — передовой пункт, начало и оплот в развитии. Центры защиты прав граждан выступают такими передовыми пунктами в помощь людям. В рубрике «Форпост справедливости» рассказываем о сотрудниках приемных в регионах, их работе, практике и результатах.

В этом выпуске мы рассказываем еще об одной старейшей приемной, которая больше 11 лет помогает людям добиваться справедливости, — о Центре защиты прав граждан в городе закатов.

Нижегородская приемная открылась в феврале 2015 года. Сегодня здесь работают два опытных сотрудника: Евгений Крылов и Наталия Логинова. Юристы не только защищают людей от коммунального беспредела, ошибок Социального фонда, мошенников и жадных работодателей, но и учат отстаивать свои права самостоятельно. Обращений настолько много и все они разные, что к работе привлекают депутатский корпус.



– Нижегородский Центр справедливости — показательный пример идеальной приемной, – признается федеральный инспектор, куратор Центра защиты прав граждан в Нижнем Новгороде Наталья Харченко. *– Он работает, как изначально и задумывалась работа всех Центров по стране. Здесь есть ответственный и очень активный руководитель Евгений Крылов, а также опытная и исполнительная специалист по приему граждан Наталия Логинова. В связке получается сильный тандем. Они могут подхватывать работу друг друга и заменять, когда кто-то из них участвует в выездных мероприятиях. Отсюда и высокие результаты, и большое количество побед.*

С университетской скамьи — в правозащитники

Выпускник юридического факультета Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского Евгений Крылов пришел в Центр защиты прав граждан в ноябре 2020 года. Нижегородская приемная стала его первым рабочим местом после получения диплома. Несмотря на отсутствие опыта, молодой специалист уже в первые месяцы показал отличные результаты и огромное желание помогать людям. И уже спустя год юристу предложили возглавить приемную.

– Работа в Центре дает возможность браться за интересные дела, – говорит Евгений Крылов. *– А для многих людей это, пожалуй, единственная возможность получить бесплатную и качественную юридическую помощь. Причем не только в формате консультации, а через реальные действия. Мы составляем жалобы в органы власти и ис-*

За 11 лет нижегородский Центр провел 9 997 консультаций, было достигнуто 505 побед на общую сумму 138 649 030 рублей. Только с начала 2026 года специалисты приняли 722 человека и добились решений на общую сумму 2 475 877 рублей.



Ежедневно к нам обращается много людей. Каждое обращение для нас в приоритете. Поэтому отдыхать нам некогда. Да, бывает, мы устаем. Но результаты нашей работы и благодарность нижегородцев мотивируют нас каждый день идти на работу заряженными на победу!

Евгений Крылов

ковые заявления в суд, представляем интересы в судах.

Служить интересам людей

Наталия Логинова также закончила НГУ им. Н.И. Лобачевского по специальности «Юриспруденция». Свою карьеру она начала следователем в полиции. Проработав там пять лет, Наталия ушла в адвокатуру, чтобы защищать людей и добиваться справедливости. Затем трудовой путь продолжила юристом в администрации Нижнего Новгорода, а позже — помощником депутата Законодательного собрания Нижегородской области, руководителя регионального отделения партии «Справедливая Россия» Татьяны Гриневич. В 2023 году по рекомендации лидера нижегородских справедливороссов Наталия стала специалистом по приему граждан в нижегородском Центре справедливости.

– Центр защиты прав граждан — это одно из немногих мест, где любой человек может получить квалифицированную правовую помощь, – делится Наталия Логинова. *– Мне, как юристу с более чем 25-летним опытом работы, важно осознавать, что мои знания служат напрямую интересам обычных людей, которые без нашей помощи чувствуют себя беззащитными перед чиновниками, управляющими компаниями и недобросовестными коммерсантами.*

Сила — в синергии

В сложных случаях нижегородские правозащитники подключают депутатский корпус. Добиться перерасчета пенсии, наказать недобросовестных работодателей и защитить потребителей помогает депутат Заксобрания Нижегородской области Татьяна Гриневич.

Но секрет этой связки не в том, что депутат делает работу за юристов.

> *Когда удается отстоять справедливость, для нас это большая радость и стимул для дальнейшей работы.*
>
> **Наталия Логинова**



Именно благодаря тому, что Евгений и Наталия выстроили безупречную «внутреннюю кухню» Центра, собрали доказательную базу и подготовили документы, депутатская поддержка срабатывает как умножитель силы, а не как замена их работе.

– Мы работаем в одной команде и в одном офисе, – рассказывает Евгений Крылов. *– Никогда не делим посетителей. Люди идут и к нам в Центр, и на личный прием к Татьяне Борисовне, потому что она известный в нашем регионе политик. При необходимости лидер нижегородских справедливороссов всегда готова направить депутатский запрос в интересах заявителя. Как результат – не отписки чиновников, а решение проблемы по существу.*

Кроме того, специалисты приемной совместно с партийцами проводят праздники, например, Новый год. Немаловажная составляющая работы приемной — дворовые собрания и обучающие семинары. Темы встреч разные: защита от мошенников, перерасчет пенсии, как добиться выплаты зарплаты, перерасчета коммунальных платежей и многие другие темы. На семинарах выступает и Татьяна Гриневич.

Большой отклик у нижегородцев вызвал семинар по защите аккаунтов на «Госуслугах» и персональных данных. Евгений Крылов рассказал, как распознать мошеннические сообщения, защитить профиль от взлома, проверить наличие чужих кредитов и установить самозапрет на оформление займов.

За 11 лет активной работы нижегородский Центр защиты прав граждан провел 525 обучающих семинаров на 3 000 человек

– Наши юристы — настоящие профессионалы, — подчеркивает Татьяна Гриневич. *— Я рада, что у нас есть такой Центр, где в ежедневном режиме мы оказываем действенную помощь людям. Люди приходят с разными проблемами: просят помощи в перерасчете пенсии, в возврате денег за некачественную услугу, в поддержке участников СВО и их семей. Большой пласт обращений связан с ЖКХ. Например, мы судимся с Фондом капремонта, который не ремонтирует дома, когда у людей годами течет крыша.*



Евгений Крылов проводит правовой семинар, посвященный защите персональных данных и аккаунтов на портале «Госуслуги»

Капремонт нужен был еще вчера

Проблемы ЖКХ, как и в любом российском регионе, в Нижегородской области стоит остро. Большое число жалоб связано с постоянным переносом сроков капитального ремонта многоквартирных домов.

— Особенно справедливо возмущение тех нижегородцев, которые много лет живут в домах с протекающей крышей или разрушающимися коммуникациями, – комментирует Евгений Крылов. *– И хотя тарифы на капремонт в нашем регионе ежегодно индексируются, денег по-прежнему не хватает. Очевидно, что при таком подходе многие дома до капремонта просто не доживут.*

Есть в Нижнем Новгороде истории, когда добротные дома не хотят ремонтировать, а сразу решают снести. Так правозащитникам удалось сохранить дом 1917 года постройки на самой туристической улице столицы закатов — Рождественской, 16б. Жительнице муниципальной квартиры Татьяне Фоменко пришлось судиться с чиновниками, чтобы сохранить здание, которому нужен был только ремонт, а не снос.

Напомним, в июле 2026 года на Всероссийском форуме Центра защиты прав граждан в Москве правозащитники предложили несколько инициатив по капремонту:

- запретить перенос сроков капремонта на более поздний срок, чем был установлен первоначально;
- обеспечить государственное софинансирование капремонта для тех домов, которые приведены в ограниченно годное состояние по вине УК;
- ежегодно индексировать деньги, накопленные собственниками на капремонт.

Читать подробнее в № 7 журнала «В центре внимания»

Однако «коммунальные» битвы — лишь один из фронтов работы нижегородского форпоста. Если в сфере ЖКХ правозащитники спасают дома, то в сфере социального обеспечения они спасают от нищеты и бюрократического равнодушия, которое бьет по людям преклонного возраста еще больнее.

Пенсия по справедливости, а не по ошибке

Вторая по масштабу проблема, с которой обращаются нижегородцы, – это ошибки в начислении пенсии. Жалоб много: кому-то недоплатили из-за опечаток в трудовой книжке, кому-то незаконно отказали в индексации. Во всех случаях сотрудники Центра разбираются детально.



Ольга Красина

Например, правозащитники помогли Ольге Красиной получить от Социального фонда 178 000 рублей. Эти деньги пенсионерке недоплатили из-за размытой записи в трудовой книжке — не было видно название кооператива, где женщина работала в 1990-х годах. Организация давно ликвидирована, и доказать факт работы было проблематично. Но в Центре нашли выход: помогли обратиться в суд, предоставив документы и свидетельские показания бывшей сотрудницы того же кооператива.

— Сотрудники Центра консультировали меня до и после каждого заседания, — вспоминает Ольга Васильевна. *— Они вселяли в меня уверенность и окрыляли. Сердце радуется, что еще есть такие места, как Центр справедливости, и такие люди, как Евгений и Наталия, которые не оставят тебя в одиночестве с проблемой и всегда готовы помочь. В наше сложное время это дорогого стоит.*

Особенно радует, что чувство справедливости в нижегородском Центре оказалось заразительным: женщина была настолько благодарна за возвращенные деньги, что часть из выплаченной суммы перевела на благотворительность — на помощь участникам СВО.

С несправедливостью столкнулся и Дмитрий Мосягин. Мужчина вышел на пенсию в 2020 году, но продолжал работать. Когда в 2024 году он окончательно уволился, ему должны были пересчитать пенсию с учетом всех индексаций. Но ни индексации, ни компенсации пенсионер не увидел. Специалисты Центра совместно с Татьяной Гриневич обратились в СФР, после чего мужчине выплатили 34 500 рублей.

Чемпионы справедливости

Но борьба за справедливость не ограничивается только спорами с государственными органами. На практике оказывается, что за свои права нижегородцам приходится бороться на двух фронтах. Если Соцфонд порой ошибается по незнанию или из-за бюрократии, то в сфере бытовых и коммерческих услуг людей откровенно обманывают. Нижегородцы жалуются на недобросовестных исполнителей, которые пытаются затянуть сроки, в процессе работы повышают цену или отказываются устранить выявленные дефекты. Или на лжеюристов, которые берут деньги, наобещав с три короба, но ничего не делают. В этих случаях правозащитникам приходится выстраивать уже совершенно иную линию обороны.

Самая показательная победа — юристы помогли Надежде Пименовой и ее супругу вернуть 2 000 000 рублей. Пожилая пара заказала у индивидуаль-

ного предпринимателя строительство дачного дома. Отдали за заказ последние деньги. Но в договоре не прописали сроки выполнения работ, поэтому подрядчик и не торопился исполнять работу. Прошло больше месяца, а он так и не приступил к строительству, отказываясь возвращать аванс. Не помогло и обращение в полицию. Тогда правозащитники подготовили исковое заявление и решили вопрос через суд.

– Эта история наглядно показывает, насколько уязвимы люди, особенно пожилые, перед недобросовестными исполнителями и равнодушием бюрократической машины, – рассказывает Наталия Логинова. *– К нам приходит много обманутых жителей Нижегородской области. Они знают: у нас всегда можно рассчитывать на качественную, бесплатную и честную юридическую помощь.*

С обманом столкнулась и Татьяна Карпова. Пенсионерка обратилась к частному юристу, чтобы пересчитать пенсию. За подготовку документов исполнитель запросил 67 500 рублей. Карпова согласилась и сразу оплатила всю сумму. Но результат ее, мягко говоря, удивил. По словам пенсионерки, юрист просто скачал из интернета общую информацию о пенсиях. Он даже не потрудился указать в заявлении стаж пенсионерки и ее трудовую биографию. Возвращать деньги за свою «идеальную» работу отказался. Тогда Центр справедливости помог пенсионерке отсудить в три раза больше, чем она заплатила, – 162 500 рублей.

Таких историй в практике нижегородских правозащитников очень много.



Дмитрий Михайлов

Грамотно составленная претензия недобросовестному исполнителю или исковое заявление в суд со ссылками на Закон «О защите прав потребителей» помогают решить вопрос оперативно и вернуть деньги заявителям. Так, например, благодаря сотрудникам Центра Дмитрий Михайлов наказал жадную страховую компанию на 183 000 рублей. Страховщики отказывались возмещать гарантийный ремонт автомобиля. Мужчина взыскал компенсацию в суде.

Справедливость, помноженная на профессионализм

Нижегородцы знают: в Центре защиты прав граждан им всегда помогут, поддержат и проконсультируют. Работа в связке с депутатским корпусом в разы увеличивает шансы на победу, но фундамент этого успеха — ежедневный и кропотливый труд самих правозащитников. Евгений Крылов и Наталия Логинова доказывают: форпост справедливости — это не просто вывеска на двери. Это безупречная внутренняя кухня, где каждое обращение превращается в продуманную стратегию победы. Именно такой подход формирует доверие людей и делает нижегородскую приемную настоящим эталоном для всей сети Центров защиты прав граждан.

Елена МАКСАКОВА



Визитка Центра

Город: Нижний Новгород

Адрес: ул. Большая Покровская, д. 12

Телефон: + 7 (831) 429-16-38

График работы:
ПН – ПТ с 10.00 до 19.00

Смотреть на сайте

Основные направления работы:
1. ЖКХ
2. Пенсии
3. Защита прав потребителей

Сильные практики:
Отработанные схемы по борьбе
с недобросовестными исполнителями услуг

Дата открытия: февраль 2015 года

Читатели спрашивают — юристы отвечают

Только то, чем россияне интересуются у специалистов Центров справедливости

В рубрике «Хороший вопрос» юристы Центров защиты прав граждан отвечают на вопросы читателей. Без приукрашивания и сложных формулировок — только реальные ситуации и честные ответы. В этом выпуске — жилищный сертификат для сирот, материнский капитал, ЖКХ и социальные пенсии.

Знаю, что пенсионеры освобождены от налога на землю в шесть соток. Но налоговая продолжает присылать квитанции на оплату. Может есть какие-то корректировки, о которых мы не знаем? Будем благодарны за уточнения.

Нет, правила не изменились. Пенсионеры имеют право на налоговый вычет в размере кадастровой стоимости 600 кв. м на один земельный участок, который находится в собственности, постоянном (бессрочном) пользовании или пожизненном наследуемом владении[1]. Если площадь участка не превышает 6 соток, то налог не взимается. Если участок больше, налог начисляется на ту площадь участка, которая превышает 6 соток.

Эта льгота, как правило, применяется автоматически на основании данных из Реестра. Но иногда возникают технические сбои или неточности в информации, которая поступает в Федеральную налоговую службу. В налоговом органе, например, могут быть некорректные сведения об участке или о вашем пенсионном статусе. Тогда, чтобы получить льготы, необходимо лично обратиться в инспекцию или написать обращение через их официальный сайт. Также можно самостоятельно проверить данные о вашем участке в личном кабинете ФНС.

Отметим, если льгота не учитывается и налог уже уплачен, можно подать заявление о перерасчете и возврате излишне уплаченных средств. ФНС рассматривает заявление в течение 10 дней. Если принято положительное решение, то через месяц деньги должны вернуть.

Можно ли получить «живые» деньги из маткапитала и как это сделать?

Да, это возможно. Это выплата называется единовременная выплата остатка. Если после использования средств маткапитала на сертификате фактически осталось 10 000 рублей или меньше, эту сумму можно получить одним платежом, но не более 10 000 рублей. Например, у вас от маткапитала фактически осталось 7 500 рублей, то эту сумму вам и выплатят. Если у вас осталось 11 000 рублей, то вам выплатят только 10 000 рублей.

Для того, чтобы получить остаток маткапитала, достаточно подать заявление в СФР. Процедура максимально прозрачна и быстра: заявление рассмотрят за 5 рабочих дней, и в течение следующих 5 рабочих дней деньги поступят на банковский счет, который вы укажете в заявлении.

[1] П. 5 ст. 391 Налогового кодекса РФ.

Можно ли купить квартиру, используя материнский капитал и наличные, но без оформления ипотеки? Если да, то на что обратить внимание, чтобы обезопасить сделку?

Да, можно. Но есть ключевое условие: ребенку, с рождением которого возникло право на материнский капитал, уже должно исполниться три года. Если малышу меньше трех лет, направить маткапитал на покупку жилья без ипотечного договора нельзя — придется ждать или оформлять ипотеку.

Чтобы сделка прошла безопасно для обеих сторон, соблюдайте пять правил:

1. **Детализируйте договор.** Четко разделите в тексте сумму: сколько платите наличными вы и сколько переведет СФР. Укажите отсрочку платежа для части с маткапиталом до момента, когда будет зарегистрирована сделка.
2. **Используйте банковские инструменты.** Передавать деньги из рук в руки — рискованно. Поэтому для передачи наличных выбирайте аккредитив или банковскую ячейку. Условие доступа продавца к деньгам — зарегистрированный переход права собственности в Росреестре.
3. **Синхронизируйте сроки.** Предупредите продавца, что средства маткапитала поступают в течение 10–20 рабочих дней после регистрации. Это норма, а не задержка.
4. **Оформите залог в силу закона.** В договоре пропишите, что квартира находится в залоге у продавца до полной оплаты, то есть до поступления средств от СФР. Это главная гарантия для продавца.
5. **Завершите сделку корректно.** После получения всех денег не забудьте подать заявление в Росреестр, чтобы снять обременение.

Можно ли средства маткапитала направить на формирование пенсии отца, если он — единственный родитель ребенка?

Да, это возможно. С 2024 года право использовать материнский капитал для формирования накопительной пенсии получили не только матери, но и отцы, которые являются единственными родителями или опекунами ребенка.

Воспользоваться этим правом можно только после того, как ребенку исполнится три года.

Чтобы направить маткапитал на формирование накопительной пенсии, нужно подать заявление через портал «Госуслуги» или лично обратившись в территориальный орган Социального фонда России.

Если вы подали заявление, но передумали до момента назначения накопительной пенсии, от своего выбора можно отказаться. В этом случае средства маткапитала можно перенаправить на другие цели.

Если пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет получала я, мама ребенка, а сейчас в отпуск уйдет муж, то ему назначат выплату?

Если пособие уже назначили маме, оно останется за ней, даже если она выйдет на работу и отпуск по уходу за ребенком оформит отец.

Выход мамы из отпуска по уходу — это не основание, чтобы сменить получателя пособия. Отец может оформить отпуск по уходу за ребенком, но пособие ему не назначат. Если мама выйдет на работу на полный или неполный рабочий день, то она сможет и дальше получать выплату.

То же правило действует и в обратной ситуации. Если пособие изначально было назначено другому члену семьи, именно он продолжит его получать, даже если часть отпуска по уходу впоследствии использует мама.

Одновременно назначить пособие и маме, и папе нельзя.

Переоформить пособие на другого члена семьи можно только в исключительном случае — если мама не может ухаживать за ребенком из-за болезни. Тогда она должна подать заявление о прекращении отпуска по уходу и выплаты пособия. После этого пособие может быть назначено другому члену семьи, который фактически ухаживает за ребенком.

Но такое правило действует, только если на момент болезни мама находится в отпуске по уходу за ребенком. Если она уже вышла на работу, переоформить пособие не получится.

Мой брат заключил контракт не в том регионе, где проживал, и погиб на СВО. Военная часть признала его безвестно отсутствующим, и суд проходил в том субъекте, где он подписывал контракт. Теперь мне говорят, что нужно через суд признать его умершим. В какой суд подавать заявление: по месту моего жительства или по месту нахождения военной части?

Заявление об объявлении гражданина умершим подается в суд по месту жительства или месту нахождения заинтересованного лица, то есть вас[2].

Вам не придется обращаться в суд другого региона. Тот факт, что предыдущее дело о признании вашего брата безвестно отсутствующим рассматривал суд в другом субъекте, не имеет юридического значения для текущего этапа. Закон защищает ваши интересы и позволяет вести дело там, где вам удобно.

[2] Ст. 276 Гражданско-процессуального кодекса РФ.

Бывшая жена брата по суду добилась признания его умершим на СВО. В браке не состоят около 20 лет, его сыну 28. Могу ли я, как родной брат, претендовать на часть выплат, что для этого нужно сделать и куда обращаться в данном случае?

К сожалению, претендовать на основную единовременную «президентскую» выплату в размере 5 000 000 рублей вы не сможете. По закону, братья и сестры военнослужащего имеют право на эту сумму только, если у погибшего нет супруги или супруга, родителей, детей и признанных судом иждивенцев. Поскольку у вашего брата есть совершеннолетний сын, право на эту выплату принадлежит ему.

Однако закон предусматривает выплаты для тех родственников, кто фактически взял на себя организацию похорон. Они имеют полное право на возмещение понесенных расходов:

- оплата услуг по погребению: компенсируются фактически понесенные затраты, но не более 59 612 рублей. В ряде регионов эта сумма выше, например, в Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе лимит составляет до 81 965 рублей;
- изготовление и установка надгробия: в 2026 году размер этой компенсации составляет 57 252 рубля.

Чтобы получить эти деньги, необходимо обратиться в уполномоченный орган, как правило, это военный комиссариат или орган социальной защиты по месту жительства с заявлением. К нему необходимо приложить документы, которые подтверждают факт оплаты услуг погребения и изготовления памятника. Это могут быть договоры, чеки и квитанции.

Также рекомендуем изучить региональное законодательство: местные органы власти часто устанавливают дополнительные выплаты и меры поддержки для членов семей погибших участников СВО.

Правда ли, что с сентября пенсии и пособия будут платить цифровыми рублями?

Да, но только по вашему желанию. С 1 сентября 2026 года действует Федеральный закон № 248-ФЗ, который запускает этап массового внедрения цифрового рубля.

Согласно закону, получение пенсий, пособий и иных социальных выплат в цифровых рублях возможно, но носит исключительно добровольный характер. Перевод выплат на цифровой кошелек осуществляется только после того, как получено ваше официальное согласие. Принудительного перевода не предусмотрено. Вы самостоятельно решаете, как вам получать выплаты.

Я слышала, что вдова может перейти на пенсию супруга. Правда ли это?

Если пенсия супруга была выше вашей, вы действительно можете претендовать на выплаты по его пенсионным правам. Однако юридически это не «перевод» его пенсии на вас, а оформление нового вида выплаты — пенсии по случаю потери кормильца. Она рассчитывается исходя из пенсионных коэффициентов, которые заработал умерший супруг.

Чтобы воспользоваться этим правом, должны совпасть несколько условий:

1. **Ваш статус:** вы достигли пенсионного возраста или имеете инвалидность. Исключение: если вы трудоспособны, но не работаете, потому что ухаживаете за детьми, внуками или братьями и сестрами умершего, которым не исполнилось 14 лет. В этом случае не требуется подтверждать факт иждивения.
2. **Иждивение:** вы находились на содержании умершего, то есть его пенсия была вашим основным источником дохода, или утратили источник средств к существованию.
3. **Стаж супруга:** у него был хотя бы один день страхового стажа.

Важно понимать, что сумма не будет точной такой же, как пенсия умершего супруга. Страховая пенсия по потере кормильца состоит из двух частей — фиксированной выплаты и страховой части. Размер фиксированной выплаты установлен законодательно, а страховая часть зависит от количества пенсионных баллов, заработанных скончавшимся супругом.

Здесь есть нюансы:

- фиксированная выплата составляет только 50% от той, что положена к пенсии по старости;
- специальные доплаты умершего супруга, например, за северный или сельский стаж, на иждивенцев, в связи с достижением 80 лет, не переносятся.

При этом к вашей фиксированной выплате будет применен районный коэффициент по вашему месту жительства.

Подать заявление можно в любое время, а позже изменить свое решение, через личный кабинет на сайте СФР, портал «Госуслуги», в МФЦ или территориальном отделе СФР. К заявлению нужно приложить свидетельство о браке, о смерти супруга, а также документы, подтверждающие иждивение или утрату источника дохода.

Переход на этот вид пенсии не всегда финансово выгоден. Для оценки ваших пенсионных прав можно обратиться в СФР и сравнить получившуюся сумму с размером своей пенсии.

Отметим, что пенсия по случаю потери кормильца полагается также тем пенсионерам, чей супруг является без вести пропавшим. Выплаты можно оформить после того, как суд признал человека безвестно отсутствующим.

При расчете пенсии за стаж до 2002 года применяются п. 3 и 4 ст. 30 Федерального закона № 173-ФЗ. Подскажите, в чем разница между этими пунктами и какой из них выгоднее для пенсионера?

Однозначного ответа здесь нет: все зависит от вашей трудовой истории. Закон дает право выбора, но у каждого варианта есть свои особенности.

Разница между п. 3 и п. 4 ст. 30 Федерального закона от 07.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» в том, как именно считается стажевый коэффициент: по общему или специальному — льготному — стажу.

Правила расчета выглядят так:

1. **Базовый уровень:** стажевый коэффициент равен 0,55 — это 55% от среднемесячного заработка. Он применяется при стаже 20 лет для женщин и 25 лет для мужчин.
2. **Надбавка:** за каждый дополнительный год работы сверх этого базового стажа к коэффициенту прибавляется 0,01.
3. **Максимум:** предельное значение коэффициента — 0,75 — 75% от заработка. Этот максимум применяется, если до 2002 года женщина проработала 40 лет, а мужчина — 45 лет.

П. 3 ст. 30 учитывает общий трудовой стаж до 2002 года. Сюда включаются не только годы работы, но и иные периоды: служба в армии, уход за ребенком и иные общественно полезные периоды, за исключением учебы. Кроме того, в расчете учитывается отношение вашего среднемесячного заработка к среднему заработку по стране. При расчете по этому пункту ограничений на максимальный расчет пенсии нет. Этот вариант, как правило, выгоднее тем, у кого большой общий стаж, но небольшой или отсутствующий льготный.

П. 4 ст. 30 позволяет исчислять стаж в льготном порядке и создает надбавки к стажевому коэффициенту— за работу в особых условиях труда, на Севере и так далее. При этом в стаж также включается учеба. Этот расчет дает возможность быстрее набрать высокий стажевый коэффициент. В данном пункте учитывается фактический среднемесячный заработок, без соотношения его к среднему заработку по стране. Однако здесь есть важный нюанс: при расчете по этому пункту действует ограничение на максимальный расчетный размер пенсии. Из-за этого ограничения применение п. 4 иногда оказывается менее выгодным.

Как поступить правильно?

Если ваш специальный стаж небольшой, а общий — значителен, почти всегда выгоднее начислять пенсию по п. 3. Если же вы много лет проработали во вредных или особых условиях, то п. 4 может дать больший коэффициент. Но только, если итоговая сумма не упрется в законодательный «потолок» расчетного размера пенсии.

Поскольку самостоятельно сложно учесть все переменные, мы рекомендуем обратиться в СФР с заявлением. Попросите специалистов произвести

расчет пенсии по обоим вариантам и сравнить результаты. Они подскажут, что выгоднее именно в вашем случае.

Родитель может взыскать на себя алименты с ребенка?

Да, при определенных условиях закон обязывает взрослых детей содержать своих родителей. Однако одного факта родства для этого недостаточно.

Для взыскания алиментов необходимо одновременное соблюдение двух условий:

1. ребенок должен быть совершеннолетним и трудоспособным;
2. родитель должен быть нетрудоспособным, например, пенсионер или инвалид, и нуждаться в материальной помощи.

Суд оценивает нуждаемость родителя, его доходы и обязательные расходы. Проверяет, хватает ли пенсии и иных выплат на базовые потребности: продукты, лекарства, оплату жилья и коммунальных услуг.

Алименты взыскиваются не в процентном отношении к зарплате ребенка, а в твердой денежной сумме. Суд устанавливает ее ежемесячный размер, учитывая материальное и семейное положение обеих сторон. Если у родителя несколько трудоспособных детей, суд вправе учесть их всех при расчете суммы, даже если иск подан только к одному из них.

Взрослый ребенок освобождается от обязанности содержать родителя, если докажет, что тот был лишен родительских прав или уклонялся от выполнения родительских обязанностей, то есть не содержал и не воспитывал ребенка.

Важный нюанс доказывания: сам факт того, что в детстве на алименты не подавали, не освобождает ребенка от обязанности автоматически. Ребенку придется самостоятельно доказать уклонение родителя. Если же алименты ранее были взысканы через суд, но родитель их не платил, подтвердить это гораздо проще: достаточно предоставить документы о возникшей задолженности. Если документов о неуплате нет, суд исходит из того, что родитель свои обязанности исполнял.

Стороны могут договориться добровольно. Родитель и совершеннолетний ребенок вправе самостоятельно определить размер и порядок содержания, заключив нотариальное соглашение об уплате алиментов.

Если вам необходима консультация или помощь, чтобы составить заявления, команда Центров защиты прав граждан готова помочь бесплатно:

- федеральная горячая линия: **8-800-755-55-77**;
- форма обратной связи на сайте: **https://spravedlivo.center/**, наш специалист свяжется с вами и подробно проконсультирует.

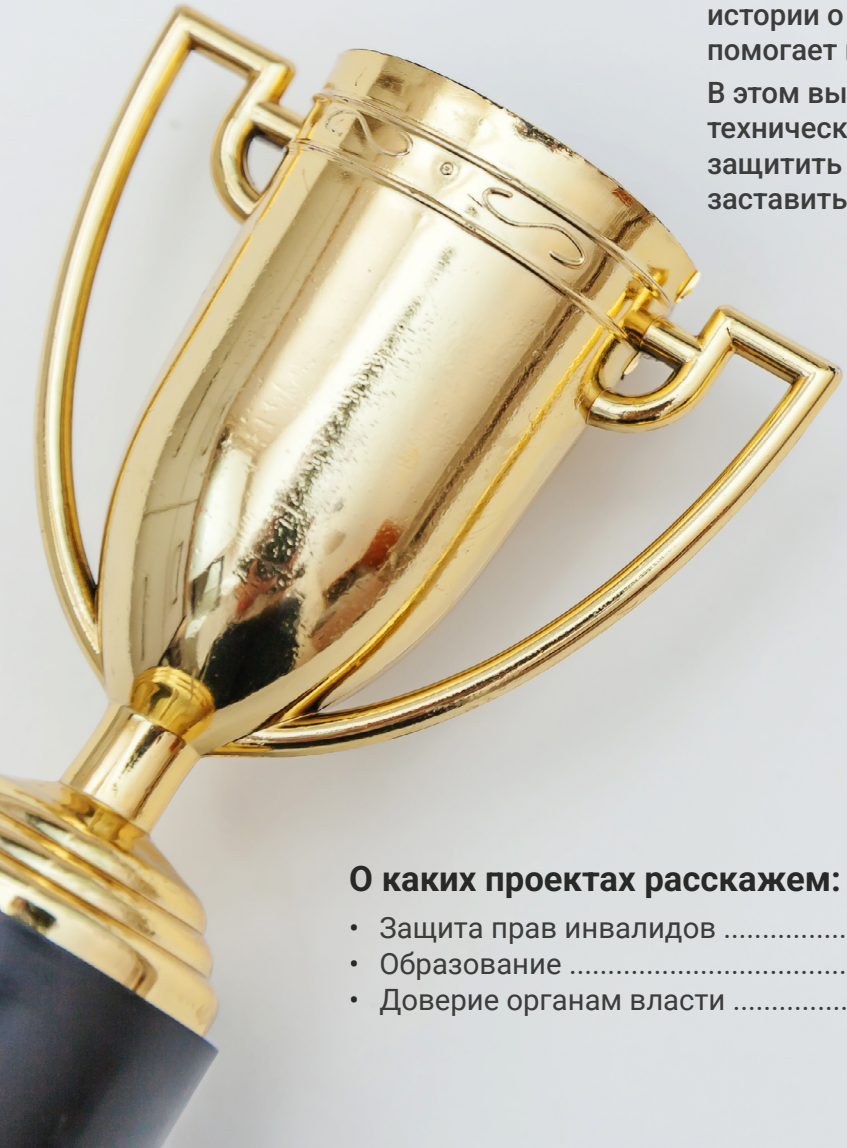
ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Истории успеха

Как Центры помогают россиянам отстоять свои права

Каждый день в Центры защиты прав граждан обращаются люди с проблемами, которые, на первый взгляд, нельзя решить. Но там, где другие опускают руки, начинается работа правозащитников. В рубрике «Победы Центров справедливости» — реальные истории о том, как знание закона помогает восстановить справедливость.

В этом выпуске: как получить технические средства реабилитации, защитить право на образование, заставить чиновников работать.



О каких проектах расскажем:

- Защита прав инвалидов 33
- Образование 34
- Доверие органам власти 37

Защита прав инвалидов

Новосибирск

Вернули незрячей женщине возможность чтения

Для Галины Шмаковой, инвалида II группы по зрению, аудиокниги — не хобби, а единственный способ читать. Устройство для воспроизведения книг положено ей по закону как средство реабилитации. Но Соцфонд сертификат на него так и не выдал — и женщина осталась без своего «окна в мир».

Жительница Новосибирска обратилась в Центр защиты прав граждан. Именно это обращение сдвинуло ситуацию с мертвой точки.



— Закон прямо обязывает государство обеспечивать инвалидов средствами реабилитации[1], а активация электронного сертификата[2] — прямая обязанность Соцфонда, — поясняет руководитель приемной Алексей Надежкин.

Правозащитники не ограничились консультацией: составили жалобу и подключили депутата Государственной Думы Александра Аксёненко. Он направил запрос в областную прокуратуру.

Причина оказалась до обидного простой — деньги на устройство были зарезервированы, но в Соцфонде забыли активировать сертификат. После вмешательства Центра справедливости и прокуратуры вопрос решился быстро, и **Галина Александровна получила устройство для чтения**.

Хабаровск

Заставили СФР заменить бракованные средства реабилитации

Лидия Власова из Хабаровска — инвалид I группы. Ей положены технические средства реабилитации: моче- и калоприемники. Без них повседневная жизнь превращается в испытание. В апреле 2026 года женщина получила очередную партию на три месяца, но воспользоваться не смогла: изделие не держалось на коже и вызывало сильный зуд. После снятия хабаровчанка обнаружила химический ожог. Пользоваться такими изделиями — значит осознанно вредить здоровью.

Лидия Александровна тут же подала в Соцфонд заявление с требованием заменить некачественный товар.

---

[1] Ст. 10 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».

[2] Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями».

Но сотрудники СФР отказались принять обратно опасные изделия, на устные просьбы отвечали отговорками, а в официальном ответе вместо помощи женщине подробно расписали процедуру госзакупок.

Все это время пенсионерка была вынуждена покупать ТСР за свой счет. Ее пенсия составляет 20 000 рублей, а комплект на три месяца обходится в 21 600 рублей. К июлю деньги закончились, а Соцфонд так и не предпринял никаких действий. Тогда женщина обратилась в хабаровский Центр защиты прав граждан.



— Ситуация, увы, типовая, — отмечает руководитель приемной Екатерина Котова. *— Закон гарантирует обеспечение ТСР, которые не причиняют вреда здоровью[3]. Если средство вызывает ожог — это прямое нарушение закона. Но вместо оперативной замены Соцфонд месяцами объяснял заявительнице, как проходят закупки. Это недопустимо и не по-человечески.*

Правозащитники привлекли депутата Законодательной Думы Сергея Безденежных. Специалисты Центра справедливости составили жалобу в СФР и потребовали выдать качественные моче- и калоприемники или компенсировать расходы.

Вмешательство юристов дало быстрый результат: вскоре **Лидии Власовой оформили электронный сертификат на 21 600 рублей**. Женщина приобрела безопасные средства реабилитации и наконец избавилась от необходимости терпеть брак и бюрократию.

Что делать если человеку с ограниченными возможностями не выдают технические средства реабилитации? Подробности в инструкции «Как инвалиду получить ТСР»



наведите камеру на QR-код или кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

Образование

Якутск

Отстояли право учиться в 10 классе

Сын Ирины Борисовой* из Якутска окончил 9 классов, но его не взяли в 10 класс в родной школе № 23. Администрация заявила, что ребенок не прошел отбор в профильные классы, и предложила пойти в техникум.

– Сын не был круглым отличником, учился на тройки и четверки, но и двоечником не был, программу осваивал, — возмущается Ирина. *— Я не понимаю,*

[3] Ст. 11 Федерального закона № 181-ФЗ.

почему нас буквально выставили за школьную дверь.

С мая женщина добивалась приема у директора и чиновников Управления образования. Везде ссылались на приказ: не прошел отбор — ищи другую школу. Но свободных мест нигде не было. Накануне 1 сентября ребенок оказался перед закрытыми дверями. Тогда Ирина обратилась в Центр защиты прав граждан в Якутии.



– Сдача ОГЭ означает завершение только основного образования, но никак не конец учебы, — уточняет руководитель приемной Снежана Назарова. *— Школа имеет право проводить отбор в профильные классы, но не может просто отчислить ученика, который хочет учиться дальше. Если ребенок не прошел на профиль, ему обязаны предоставить место в обычном классе[4]. Ссылаться на «профотбор», чтобы выставить подростка за дверь, – грубое нарушение закона. Это подтверждают решения Конституционного[5] и Верховного судов[6]. Их позиция однозначна: отказывая подростку в обучении, школа нарушает его конституционное право на образование. Если мест действительно нет, власти обязаны подыскать ребенку другую школу, а не отправлять его в техникум.*

Чтобы решить проблему, правозащитники привлекли депутата Якутской городской Думы Александра Северьянова. Он направил запрос, который составили юристы Центра, в региональное Министерство образования с требованием обеспечить подростка местом в школе.

Уже 3 сентября **мальчика зачислили в гуманитарный класс родной школы № 23, и он продолжил обучение** вместе со своими одноклассниками.

Северск

Защитили первокурсника от призыва в армию

Первокурсник Даниил Чупринин из Северска Томской области в сентябре мог вместо лекций отправиться в казарму. Военкомат признал недействительной справку об обучении и вручил повестку. Студент не понимал, почему документ, оформленный в вузе и сданный вовремя в военкомат, оказался недействительным.

Чтобы разобраться в ситуации, Даниил пришел в томскую приемную Центра защиты прав граждан.

---

[4] Ст. 66 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

[5] Постановление Конституционного суда от 23.07.2020 № 39-П «По делу о проверке конституционности пункта 1 части 1 статьи 61 и части 5 статьи 67 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" в связи с жалобой гражданина И.И. Пикулина».

[6] Кассационное определение судейской коллегии по административным делам Верховного Суда Российской Федерации от 24.08.2026 № 45-КАД26-10-К7.

— Отсрочка студенту-очнику — это норма закона, которая дает право на отсрочку[7]*,* — разъясняет специалист приемной Дмитрий Мирошников. *— Но военкомат принимает справки строго установленного образца*[8]*. А вуз почему-то выдал документ в свободной форме, поэтому его и не приняли. Мы разъяснили Даниилу требования законодательства.*

После того как вуз заполнил и подписал правильный бланк, **Даниил** предоставил его в военкомат и **получил отсрочку до 2031 года**.

Владимир

Помогли поступить в вуз на бюджет

В 2025 году Вера Морозова* поступила на юриста во Владимирский государственный университет на платное обучение. Но у девушки не было денег оплатить второй семестр и ее отчислили из вуза.

Спустя время девушка узнала: как дочь участника СВО, погибшего в 2024 году в ДНР, она имеет право на бесплатное обучение. Чтобы разобраться, как им воспользоваться, она обратилась в Центр защиты прав граждан во Владимире.





— Дети и супруги участников СВО имеют приоритетное право на бесплатное обучение в вузах[9]*,* — говорит руководитель приемной Ольга Готовленкова. *– Для них выделена отдельная квота. Поступающим не нужно набирать высокие баллы: достаточно минимального результата ЕГЭ, который установил сам вуз. Более того, дети погибших бойцов вообще освобождены от вступительных экзаменов*[10]*.*

Вера уже определилась с новым направлением – факультет менеджмента во Владимирском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Правозащитники не ограничились устной консультацией: они сами направили официальное обращение руководителю РАНХиГС с просьбой оказать помощь при зачислении.

Благодаря поддержке Центра все документы были оформлены безупречно и в срок. **Веру зачислили на первый курс на бюджетное место**.

---

[7] Ст. 24 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

[8] Постановление Правительства РФ от 11.11.2006 № 663 «Об утверждении Положения о призыве на военную службу граждан Российской Федерации».

[9] Ст. 71 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

[10] Указ Президента РФ от 09.05.2022 № 268 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных государственных органов».

СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ

Отказ выпускнику девятого класса в продолжении обучения — это не отбор, а отсев. Среднее общее образование гарантировано Конституцией.
ОГЭ — это проверка знаний, а не экзамен на право продолжить учебу. Если школа отказывает ребенку предоставить место в 10 классе только потому, что он не прошел внутренний отбор, его право на образование нарушается.

Верховный суд на примере Свердловской области уже указал на недопустимость такой практики. Теперь нужно закрепить это правило в законе.

«Справедливая Россия» внесла в Госдуму поправки в федеральный закон «Об образовании», которые должны гарантировать выпускникам 9 классов возможность продолжить обучение в 10-м.



Андрей КУЗНЕЦОВ:

ДЕСЯТЫЙ КЛАСС — ДЛЯ ВСЕХ



Самые лучшие инвестиции, которые я когда-либо видел, — это инвестиции в правозащитную деятельность. Центры защиты прав граждан — один из примеров таких инвестиций: они не только помогают людям в конкретных ситуациях, но и обучают отстаивать свои права. Проводя приемы в Центре справедливости, я вижу, с какими трудностями сталкиваются россияне и с какими вопросами обращаются в наши Центры.



Валерий ГАРТУНГ

депутат Государственной Думы



Центры защиты прав граждан — основа взаимодействия нашей партии с населением. С помощью Центров справедливости мы понимаем, что волнует людей. И у нас есть возможность сразу решать эти вопросы, подсказывать пути решения, непосредственно защищать и помогать людям отстаивать свои интересы. Тесное сотрудничество партии «Справедливая Россия» и Центра защиты прав граждан — это два крыла одного самолета.

Дмитрий КАЛАШНИКОВ

руководитель регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Волгоградской области

депутат Волгоградской областной Думы



Доверие органам власти

Петропавловск-Камчатский

Обеспечили дровами пенсионера

Сергей Головко, неработающий пенсионер и ветеран труда из Петропавловска-Камчатского, живет в доме с печным отоплением. На Камчатке это необходимость, но рыночные цены на дрова, а это 25 000 рублей за 5 кубов, съедают почти всю его пенсию. Ведь она составляет 28 666 рублей.

По закону ветеранам труда положена компенсация расходов на ЖКУ, включая топливо, если дом без центрального отопления[11]. Кроме того, россияне могут заготавливать древесину для собственных нужд по льготной цене, заключив договор с лесничеством[12].

Когда Сергей обратился в краевое Министерство лесного хозяйства, то его развернули со словами: «Подавайте заявку через Госуслуги». Но пенсионер не владеет компьютером, а альтернативы ему не предложили.

Тогда мужчина обратился в Центр защиты прав граждан в Петропавловске-Камчатском.



– Чиновники действуют по шаблону, забывая, что закон не отменял бумажные заявления, – рассказывает специалист Центра Яна Ермилина. *– Портал стал приоритетным, но принести документы лично в министерство или лесничество по-прежнему можно. Отказать ветерану труда из-за того, что он не знает компьютер – это обычное равнодушие.*

Правозащитники не стали тратить время на споры с чиновниками, а сразу подготовили для Сергея Петровича грамотное письменное заявление по всем правилам.

Благодаря четкой работе Центра пенсионер получил положенную ему по закону льготу. Спустя два месяца **ветерана пригласили в ведомство и заключили договор на 26 кубов березы**. За нее пенсионер заплатил всего 1 578 рублей. Хотя рыночная стоимость этого объема дров — около 130 000 рублей.

[11] Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».

[12] Ст. 30 Лесного кодекса РФ.

Горячий Ключ

Остановили слив нечистот на дорогу и в лес

Евгений Лебешев из СНТ «Кунпанова Поляна» Горячего Ключа Краснодарского края много лет боролся с антисанитарией. Соседи вывели слив септиков прямо на обочины дорог. В дождь стоки текли в ближайший пруд — источник питьевой воды для города. А в лесной части нечистоты уходили в почву, уничтожая растительность и отравляя грунтовые воды.

Жалобы в администрацию и надзорные органы годами оставались без ответа. Тогда мужчина обратился в Центр защиты прав граждан в Краснодаре.

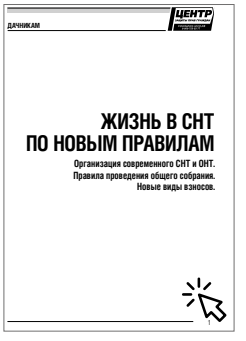
– Сброс нечистот куда угодно, кроме специальных очистных сооружений, — грубое нарушение закона[13], – отмечает специалист по приему граждан Центра справедливости Полина Косарева.
– Особенно опасно, что стоки текли в источник питьевого водоснабжения. Это прямая угроза здоровью людей и экологии.

Правозащитники подключили к решению проблемы депутата Госдумы Дмитрия Гусева. Он направил запрос в краевую прокуратуру. Она наконец провела проверку и подтвердила факты слива нечистот на улицах Персиковой и Садовой. После чего **сброс стоков на дороги и в лес прекратился**.



Кроме того, глава Горячего Ключа получил представление, потому что не контролировал устранение аналогичных нарушений.

По каким правилам живут дачники и огородники? Подробнее в инструкции «Жизнь СНТ по новым правилам».



наведите камеру на QR-код или кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ

Саратов

Увеличили размер пособий на детей

Асия Гайсенова одна воспитывает троих детей. Работать она не может: младшей дочери требуется постоянный уход. Единственный источник дохода семьи — детские пособия.

[13] Ст. 56 Водного кодекса РФ, ст. 11 Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ«Об охране окружающей среды»,СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

Оформляя единое пособие через МФЦ, Асия попыталась передать сотруднице справку о том, что бывший муж задолжал по алиментам почти 1 700 000 рублей.

– Но сотрудница отказалась принять поставление приставов и сказала: «У нас все данные есть, мы отправим запрос в Социальный фонд, они сами все уточнят», — вспоминает многодетная мама.

В итоге заявление заполнили так, будто отец всех троих детей исправно платит алименты, хотя у младших дочерей в свидетельствах о рождении в графе «отец» стоит прочерк.

В СФР оригиналы документов проигнорировали. Запрос судебным приставам делать не стали. Вместо этого алименты посчитали, исходя из МРОТ, и поэтому доходах указали алименты на сумму более 100 000 рублей. Из-за чего размер единого пособия снизили с 100% до 75% прожиточного минимума. Семья недополучала около 162 000 рублей в год.

Попытки исправить ошибку превратились в замкнутый круг. В СФР и МФЦ перекладывали ответственность, обвиняя женщину в том, что она «сама подписала заявление». Многодетной маме даже пришлось ехать за 270 км за новой справкой о долге, но и это не помогло: ей снова отказали, обвинив в том, что предоставила недостоверные сведения. Вдобавок в базе данных ей «приписали» лишнее имущество.

Когда силы иссякли, Асия обратилась в саратовский Центр защиты прав граждан.



– Соцфонд грубо нарушил правила межведомственного взаимодействия[14], – отмечает руководитель приемной Татьяна Украинская. *— У двоих детей отца нет, а по третьему алименты фактически не поступали. Сотрудники обязаны были проверить эти данные, запросив информацию у приставов. Но вместо этого искусственно завысили доход матери и незаконно урезали выплаты.*

Специалисты Центра помогли Асие составить обращение к депутату Саратовской областной Думы Вячеславу Калинину. Он направил запрос в прокуратуру Саратовской области.

Только после этого Соцфонд пересмотрел дело Гайсеновой и пересчитал выплаты на троих детей. В результате семья начала получать на 162 000 рублей в год больше.

* Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

Елена МАКСАКОВА,
Александра ФАЛИНА

[14] Постановление Правительства РФ от 31.12.2022 № 2330 «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка правилах межведомственного информационного взаимодействия при назначении пособий».

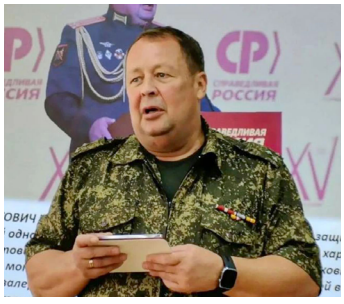
ЛИСТАЯ СТРАНИЦЫ СОБЫТИЙ

День знаний — праздник, который объединяет

1 сентября депутаты Госдумы и представители «Справедливой России» присоединились к праздничным мероприятиям в школах и вузах. Политики поздравили школьников и студентов с началом учебного года, встретились с педагогами и провели открытые уроки и лекции.

Олег Чернышёв передал московской школе памятную медаль мотострелкового полка 1429

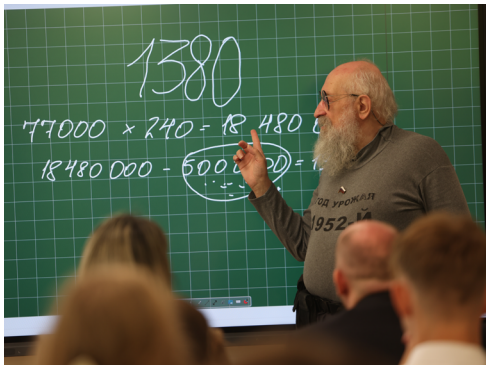






















Сергей Габышев приветствует преподавателей и студентов МГЮА

СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ



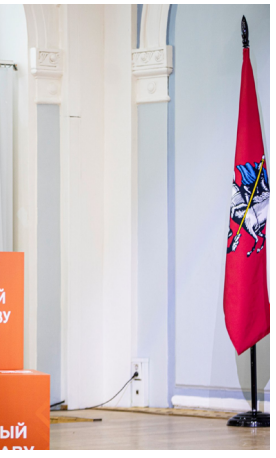


Руслан Татаринов провел
Урок мужества в кадетских классах













«Открытый урок наоборот» с Мариной
Ким, Анатолием Вассерманом
и Сергеем Михеевым

1 СЕНТЯБРЯ



Рубрика «Команда в действии» показывает, как работает большой механизм правовой защиты — Федеральный информационно-аналитический центр. Юристы, специалисты горячей линии, федеральные инспекторы и медиа-команда ежедневно работают с обращениями, разбирают сложные ситуации и помогают людям по всей стране.

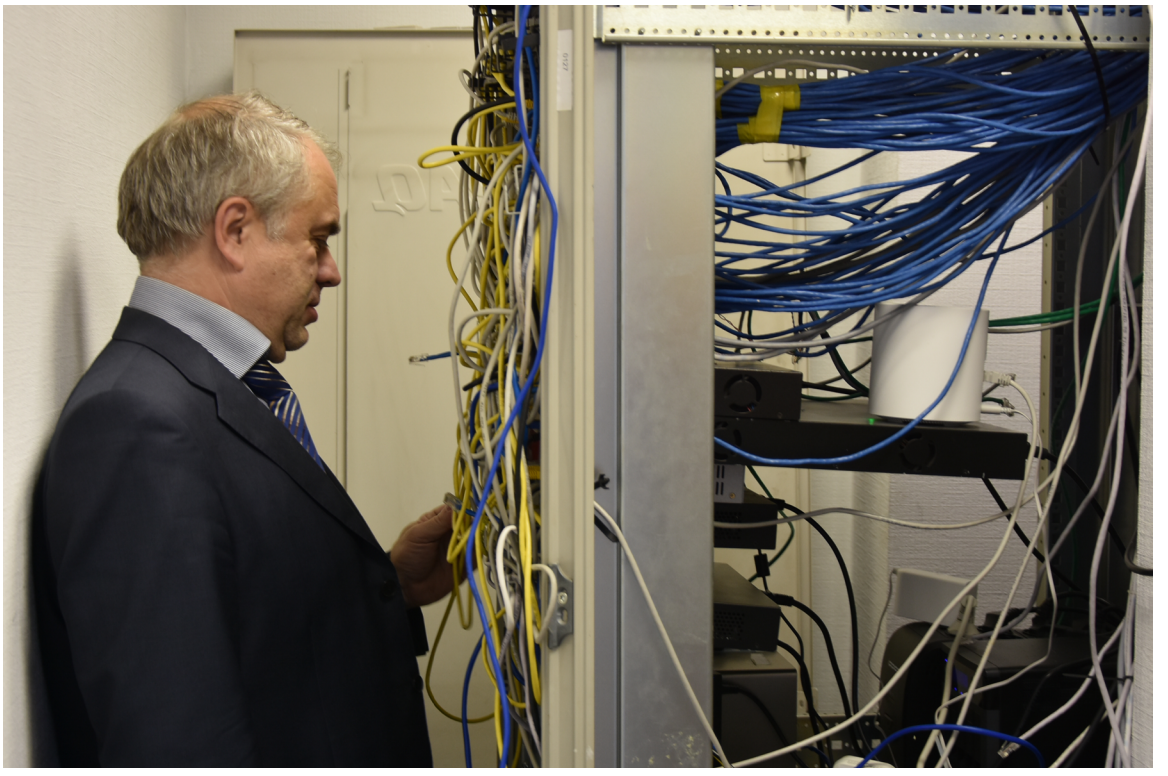
В этом выпуске мы знакомимся с IT-отделом, работу которого обычно не видно, но именно здесь держится цифровая оборона Центров защиты прав граждан.

Архитектура цифровой экосистемы

Как устроена техническая поддержка Центров справедливости

За бесперебойной работой приемных стоит один человек. Павел Герасичкин объединяет в себе роли технического директора, системного администратора и специалиста по связям. Он — тот самый невидимый механизм, который не позволяет правозащитной машине дать сбой. Пока юристы сражаются за права людей в кабинетах и в полях, Павел гарантирует, что эта борьба не прервется ни на секунду.

Специалист IT-отдела поддерживает жизнеспособность Центров по всей России: от контроля за серверами до записей видеонаблюдения, от стабильной работы интернета до доступной 24/7 телефонии, от настройки видеоконференций до автоматического обновления правовых баз, от обеспечения удаленного доступа к файлам до поддержки работы радио. Чтобы понять, как устроена вся техническая экосистема Центров, рассмотрим каждую сферу в отдельности.



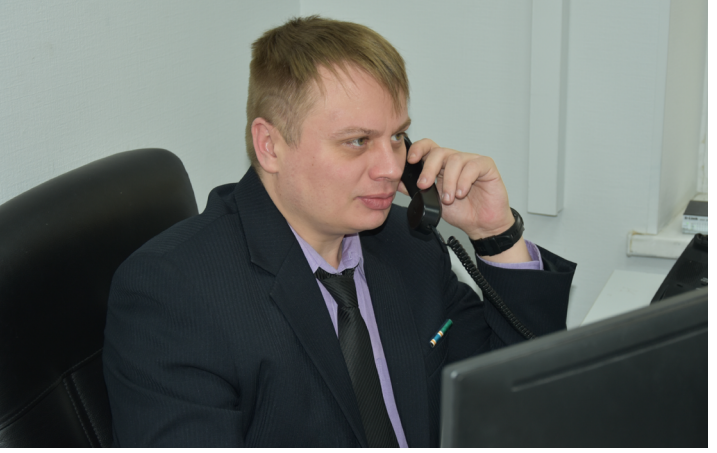
Голосовая связь на всю страну и доступность интернета

Когда речь заходит о телефонии Центров, важно понимать масштаб: это не только федеральная горячая линия, о которой мы рассказывали в прошлых выпусках. В зоне ответственности Павла — абсолютно вся голосовая связь сети. Телефоны всех региональных приемных, внутренние линии, переадресации и связь между Москвой и регионами — все это выстроил и контролирует герой нашего материала.

— Мы работаем в 83 регионах, где открыто 129 Центров, и в каждом — свой часовой пояс, — подчеркивает Павел Герасичкин. *— Моя задача — сделать так, чтобы вне зависимости от географии звонок от заявителя всегда находил своего адресата, а специалисты могли беспрепятственно связываться друг с другом.*

Но голосовая связь — это лишь часть большой технической экосистемы. Без стабильного интернета никуда: посмотреть видеоматериалы, отправить почту, зайти на сервер, провести бухгалтерские операции. Поэтому каналы связи работают без перебоев, а доступность интернет-соединения составляет 99,99%.

— У нас подключены два провайдера, — делится системный администратор. *— Даже если один даст сбой, интернет продолжит работать через запасной контур — и работа ни в одной из приемных не остановится ни на минуту.*



Но интернет — это не просто канал для звонков. По этим цифровым артериям ежеминутно движется самое ценное — обращения людей, их истории, документы, переписка с ведомствами. У всего этого потока есть единый «дом».

Цифровое сердце правозащиты

Каждое обращение заявителя — от первого звонка до финального результата — проходит через единую CRM-систему Битрикс24, которую обслуживает Павел. Здесь фиксируется все: контакты человека, суть проблемы, какие документы были выданы, какие шаги предприняты, кто вел обращение и чем все закончилось. Это не просто база данных — это полный цифровой маршрут каждой правозащитной истории.

Система позволяет формировать аналитические отчеты: сколько обращений поступило за период, из каких регионов, по каким проблемам. Благодаря этой информации руководство видит реальную картину: где нужны дополнительные силы, какая тема требует системного решения, а где — точечной помощи.

Но за удобством аналитики стоит серьезная работа по защите данных.

Команда в действии

— Сервер, на котором хранится информация, постоянно подвергается кибератакам, но их своевременно блокирует система безопасности, — объясняет Павел. *— Чтобы не потерять данные, настроен резервный канал и регулярное резервное копирование. Это значит, что даже в случае серьезного сбоя вся информация будет сохранена и восстановлена.*

Благодаря такой защите каждое обращение заявителя остается в сохранности, а специалисты могут спокойно работать, не отвлекаясь на технические риски.

Однако хранить данные в одном месте и защитить их — это только половина задачи. Вторая, не менее важная, — превратить накопленный опыт в рабочий инструмент для всей сети Центров. И здесь на помощь приходит «цифровая память».

Цифровая память и правовая база

Техническая инфраструктура — это единое информационное пространство для всех сотрудников. Павел настроил процессы так, чтобы у специалистов под рукой всегда были два главных инструмента: практический опыт коллег и безупречная справочно-правовая база.

Начнем с «цифровых глаз» Центров. Камеры видеонаблюдения в региональных приемных выполняют не только охранную функцию, но и важнейшую обучающую роль. Вместо сухих теоретических инструкций новички изучают

видеозаписи реальных приемов. Увидеть, как опытный специалист общается с заявителем, гораздо эффективнее.

— Так можно быстрее впитать все тонкости работы с людьми, — считает специалист IT-отдела. *— Просматривая видеозаписи, сотрудники понимают, как разговаривать с посетителями, в какое ведомство направить обращение в конкретном случае и даже порой как по-человечески и с теплом поддержать, когда человек на эмоциях и в отчаянии.*

Но одного практического опыта мало — любая консультация должна опираться на закон. Законодательство и судебная практика меняются непрерывно. Чтобы юристы и специалисты не тратили время на ручной поиск, Павел настроил единую справочно-правовую экосистему. Как только выходят новые нормативные акты, они мгновенно становятся доступны во всех Центрах страны.

Благодаря этому тандему — живой видеопамяти и актуальной правовой базе — заявители получают не просто формальный ответ, а максимально точные, проверенные и человечные рекомендации.

Если справочно-правовая система — это «мозг» сети Центров, где хранятся все знания, то видеосвязь — ее нервная система. По ней мгновенно передаются решения, вопросы, команды и — что самое важное — живое общение с людьми.

Три уровня видеосвязи

Видеосвязь — это главная артерия коммуникаций всей сети Центров, и Павел обеспечивает ее работу без сбоев на трех совершенно разных уровнях.



Первый уровень — операционный. Каждую неделю проходят масштабные планерки федеральных инспекторов со всеми региональными приемными. Чтобы офисы одновременно могли выйти на связь, разобрать сложные кейсы и синхронизировать действия, нужна безупречная техническая организация. Павел настраивает многопоточные видеоконференции и следит за тем, чтобы ни звук, ни картинка не подвели в самый ответственный момент.

Второй уровень — стратегический. Когда нужно собрать всю страну для обсуждения важных инициатив, проходят видеоконференции с участием инициатора создания Центров защиты прав граждан, лидера справедливороссов Сергея Миронова и руководителя проекта сети Центров Андрея Кузнецова.

Яркий пример — Всероссийский форум Центров защиты прав граждан, который прошел в июле 2026 года. Тогда часть региональных приемных не смогла приехать в Москву, но благодаря технологиям они полноценно участвовали в событии, находясь за тысячи километров от столицы.

Третий уровень — правозащитный. Это «тяжелая артиллерия» для решения самых запутанных проблем граждан. Когда местные чиновники игнорируют обращения заявителей, к делу подключаются депутаты Государственной Думы — Сергей Миронов и Андрей Кузнецов. Павел выстраивает техническую часть этих многоуровневых прямых линий, чтобы обычный человек из отдаленного региона мог четко видеть и слышать политиков.

Если видеосвязь — это мосты, по которым проблемы россиян доходят до самых высоких трибун, то радио Центров защиты прав граждан возвращает эту информацию обратно, к миллионам слушателей.

Радио без пауз и прямые эфиры на всю страну

«Справедливое радио» — это голос Центров защиты, который рассказывает о победах, объясняет законы и просто напоминает: вы не одни. Только за год передачи и подкасты радиостанции прослушивают более миллиона раз. Но за каждым эфиром стоит сложнейшая техническая инфраструктура, которую обеспечивает IT-отдел.

— Для радиостанции выделен отдельный, приоритетный канал связи, — говорит Павел. *— Это критически важно, ведь радио вещает не только из московской студии. Медиа-команда ведет прямые трансляции с крупных мероприятий и съездов партии, организует масштабные радиомарафоны и телемосты между Москвой и регионами.*



Чтобы звукорежиссер и радиоведущий Михаил Семенов и коллеги из ТВ-отдела могли выходить в эфир без задержек, а удаленные спикеры четко подключались к студиям, Павел настраивает многопоточные потоковые соединения и страхует каналы на случай любых сетевых сбоев.

Все настроено так, что даже если внезапно отключится электричество, то компьютер радиоведущего и серверы продолжат работать благодаря резервному питанию. Поэтому «Справедливое радио» звучит 24/7/365 — независимо от выходных, праздников и внешних обстоятельств.

Рабочее место под контролем: от принтера до удаленного ремонта

Но техническая экосистема — это не только серверы и каналы связи. Это еще и сотни рабочих мест в регионах: компьютеры, ноутбуки, принтеры, сканеры и телефоны. Все это оборудование Павел тоже держит на контроле: помогает устанавливать, настраивать и ремонтировать.

Более того, он организовал работу так, чтобы техника сама «сообщала» о своих потребностях.

— Я настроил принтеры так, что после определенного количества распечатанных страниц ко мне приходит автоматический отчет: мол, через 500 листов нужно заменить картридж, — объясняет герой нашего материала. *— Это значит, что специалист в регионе не столкнется с внезапной остановкой работы — мы меняем картридж заранее, проактивно.*

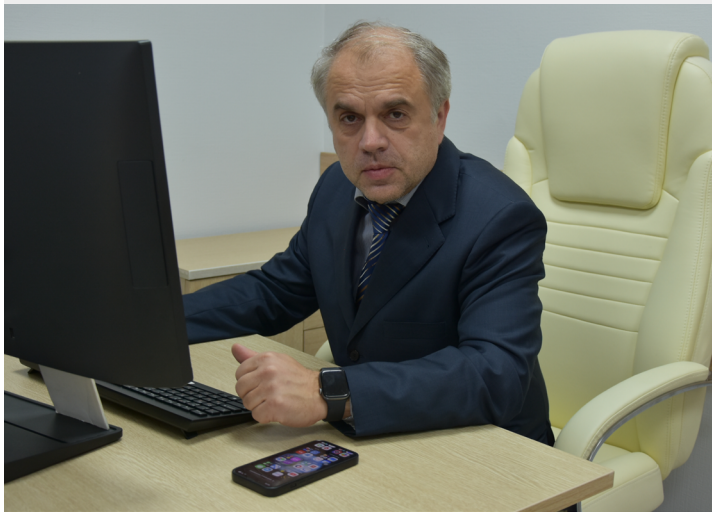
А если поломка все же случилась, Павел устраняет ее удаленно, не заставляя коллег ждать:

— Когда специалист из региона говорит мне, что техника сломалась, мне необходимо сначала разобраться, что случилось, а потом уже приступаю к устранению неполадок. Через удаленный доступ я захожу в компьютер, вижу ситуацию и выясняю причину. В большинстве случаев проблему можно решить дистанционно — без долгих ожиданий и командировок.

Такой подход экономит время региональных специалистов и позволяет им сосредоточиться на главном — на помощи людям, а не на борьбе с зависшим принтером.

Технический тыл, который держит фронт правозащиты

Павел Герасичкин присоединился к команде Центра в 2015 году. У него два высших образования — техническое и финансовое. За плечами — работа в крупной нефтяной и крупной инвестиционной компании. Глубокое понимание IT-инфраструктуры позволило ему выстроить всю техническую экосистему Центров по принципу «настроить безупречно один раз, чтобы не возвращаться к сбоям». Эта философия не раз проходила проверку на прочность.



Когда случилась пандемия, работа многих предприятий встала: не могли наладить удаленку, не хватало техники, доступы не были настроены. А сотрудники Центров просто ушли домой

и продолжили работать. Менялись бизнес-процессы и форматы взаимодействия, но люди сохранили тот же рабочий ритм, что и в офисе. Горячая линия, серверы, удаленные доступы, видеоконференции — все работало как часы. Потому, что вся инфраструктура была заранее выстроена с запасом надежности.

Но забота о надежности проявляется не только в глобальных кризисах, но и в простых бытовых ситуациях.

— Как-то сотрудник вышел на улицу к машине, а на обратном пути понял, что оставил ключ от дверей здания в офисе, — вспоминает Павел. *— Внутрь без пропуска не попасть. На улице мороз, и пока кто-то доедет с дублем ключей — это минимум час. Но благодаря тому, что у нас выстроена система удаленного доступа, эта проблема решилась за пару секунд. Человек позвонил мне, я нажал одну кнопку, дверь офиса открылась, и сотрудник оказался в тепле.*

Именно в таком подходе — сочетании глобальной технической стратегии и внимания к каждому коллеге — и кроется секрет бесперебойной работы всей сети.

— Моя работа хороша тогда, когда ее не замечают, — улыбается технический специалист. *— Когда юрист не дергается, что пропала связь с Москвой, когда заявитель из Владивостока четко слышит специалиста, а депутат видит людей на экране без задержек. Я обеспечиваю технический тыл, чтобы фронт правозащиты мог работать без помех.*

Александра ФАЛИНА

Благодаря нашим партнерам вся система правовой помощи Центров защиты прав граждан — это единый отлаженный механизм.

Министерство труда и социальной защиты России

Социалистическая политическая партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ



Электронный журнал
«В центре внимания»
Сентябрь 2026 год №9 (9)

Возраст 16+

вестник Фонда «Центр защиты прав граждан»

Учредитель и издатель

Фонд «Центр защиты прав граждан»,
125009, г. Москва, Большой Гнездниковский переулок, д. 9

Для писем

spravedlivo.center@yandex.ru, vestnik@spravedlivo.center

Редакционная коллегия

Сергей Ситников, директор Фонда
«Центр защиты прав граждан»
Геннадий Акиншев, заместитель директора по работе с медиапроектами
Яна Порубова, руководитель проекта полиграфической продукции
Алексей Аксенов, главный редактор электронных СМИ
Александра Фалина, редактор отдела электронных СМИ
Елена Максакова, редактор отдела электронных СМИ
Наталья Сапрыгина, руководитель юридического отдела
Александр Зубко, юрисконсульт юридического отдела

Редакция

Евгения Матапова, выпускающий редактор
Светлана Метляева, дизайнер
Лариса Дубовская, корректор

Фото: фотобанк freepik.com, фотобанк 123RF, архив Фонда «Центр защиты прав граждан» и партии «Справедливая Россия».

Использовать материалы электронного журнала «В центре внимания» полностью или частично возможно только с письменного согласия Фонда «Центр защиты прав граждан». При согласованном цитировании обязательна ссылка на журнал и указание источника.

Мы в социальных сетях

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан»

справедливо-центр.рф



ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф

СПРАВЕДЛИВОЕ РАДИО

Справедливое радио
справедливоерадио.рф

В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

Журнал «В центре внимания»
домовой-совет.рф

RUTUBE

RuTube-канал
Центр справедливости