

В центре внимания

Ежемесячный вестник Центров защиты прав граждан

ФЕВРАЛЬ / 2026

Суть вопроса —

**Чем занимаются
Центры защиты прав
граждан?**

6 стр.

Главная тема —

**Пропавшие годы: как
СФР «теряет» стаж**

10 стр.

Форпост справедливости —

**От частных вопросов
к общегородским
проблемам: как
работает Центр
справедливости
на Неве**

22 стр.

Тарифы растут —

Плата по умолчанию

42 стр.



Оглавление

	Суть вопроса
06	Чем занимаются Центры защиты прав граждан?
	Форпост справедливости
22	От частных вопросов к общегородским проблемам: как работает Центр справедливости на Неве
	Тарифы растут
42	Плата по умолчанию
	Победы Центров справедливости
48	Истории успеха
	Команда в действии
56	«Здравствуйте, вы позвонили на горячую линию Центра защиты прав граждан»
	Итоги работы
60	Итоги Центров январь-февраль 2026 года

Главная тема

Пропавшие годы:
как СФР «теряет» стаж
Почему при назначении пенсии
могут не учесть годы работы



Закон на пороге

Законы-2026:
какие изменения
ждут россиян
Изучили законы и рассказываем
о самых важных



Хороший вопрос

Читатели спрашивают —
юристы подключаются
Только то, о чем люди
спрашивают юристов
Центров справедливости



Защищаем справедливость —
помогаем каждому!



Друзья!

Напомню, с чего началась история Центров справедливости.

В 2014 году выросли налоги и тарифы, дорожали продукты и лекарства, а пенсии и зарплаты продолжали «дешеветь». На этом фоне начали жировать олигархи, банки-ростовщики и микрофинансовые организации

Человек труда, пенсионер, родители с детьми, врач и учитель, житель аварийного дома, сирота, ветеран — по большому счету органам власти стало не до них. Куда обратиться за защитой?

Председатель нашей партии Сергей Миронов предложил Владимиру Путину открыть по всей стране бесплатные правовые приемные. Глава государства горячо поддержал инициативу.

Сейчас в 83 регионах страны работает 126 приемных. У каждой за плечами — колоссальный опыт по восстановлению нарушенных прав.

В очередном выпуске журнала «В центре внимания» мы расскажем о том, что было в фокусе внимания наших правозащитников в феврале.

Как удалось повысить пенсию речнику, которому Соцфонд недоплатил 198 тысяч рублей. Как бороться против принудительного отселения сотни многоквартирных домов в Санкт-Петербурге. И бодаться с местной властью за снижение муниципального тарифа для многоквартирника в уральском городке Березовский.

Из этого выпуска вы узнаете, как устроена работа горячей линии Центров и получите ответы на вопросы, поступившие в Центры онлайн, на наш сайт справедливо-центр.рф.

Для кого-то истории людей, которым мы помогли восстановить справедливость, станут подсказкой, помогут самостоятельно и быстро решить проблему.

Читайте, изучайте, пишите нам и помните: мы рядом и всегда готовы прийти на помощь!

Андрей КУЗНЕЦОВ

Руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан
Депутат Госдумы РФ от партии
«Справедливая Россия»



Это авторская колонка руководителя Фонда «Центр защиты прав граждан» Сергея Ситникова — юриста, правозащитника, адвоката с многолетним стажем. Он делится размышлениями, наблюдениями и опытом об особенностях работы Центров, о том, как на самом деле устроена правовая защита. Рассказывает об ответственности государства, типичных заблуждениях людей и о том, с какими реальными проблемами приходят люди за поддержкой.

Чем занимаются Центры защиты прав граждан?

“Принцип «вместе, а не вместо» — в чем наша главная особенность

В первом номере журнала мы уже частично отвечали на этот вопрос. С 2014 года Центры защиты прав граждан бесплатно оказывают россиянам социально-правовую поддержку.

Но люди спрашивают: в чем именно заключается эта помощь?

Этот вопрос задают и те, кто приходит на личный прием, и те, кто узнает о Центрах из социальных сетей. Пришло время разобраться подробно.

Вместе, а не вместо

Чтобы объяснить принцип нашей работы, я обычно привожу простую аллереорию.

Любую жизненную проблему можно представить как тяжелый груз за плечами человека. Решить ее — значит избавиться от этого груза. Но для этого нужно пройти путь из точки А, где человек находится сейчас, в точку Б — туда, где проблема будет решена. Для кого-то такой точкой будет решение суда, а для кого-то — получение компенсации за причиненный вред.

Если человек знает дорогу и понимает, как действовать, он может справиться сам. Но если не знает, не может или не готов нести этот груз в одиночку, он обращается за помощью.

В юридической фирме человек перекладывает свою проблему на специалиста-юриста. Тот берет «груз» на себя



и несет его к точке Б. За это и получает оплату. Клиент может вообще не вникать в детали процесса.

Практика Центров

В одном из наших Центров раздался звонок. Женщина, не представившись, сразу же обозначила свою проблему:

— У меня перед подъездом дома лежит куча снега. Я живу на первом этаже. Мне из окна все видно, что снег ни разу не убрали, — и называет адрес своего многоквартирного дома.

Наш специалист не успел даже слово сказать, как женщина положила трубку.

На следующий день она позвонила снова — уже с возмущением:

— Я вам вчера звонила, почему снег до сих пор не убрали?

Женщина считала, что сотрудники приедут и решат проблему. Имеем классическую «ошибку ожидания» — заблуждение обратившегося человека в формате той помощи, которую оказы-

Суть вопроса

вает Центр. Отсюда и рождается недовольство.

Но наша задача другая. Мы не делаем все вместо человека. Мы объясняем, кто отвечает за проблему, разъясняем, как ее эффективно решить, и помогаем человеку юридически правильно обратиться в компетентный орган.

Именно так работает принцип «вместе, а не вместо».

Почему мы не решаем проблемы за людей

Ответ прост. Профессиональные юристы всегда оценивают, сколько дел они способны вести. Если ресурсов не хватает, они могут не взять клиента.

Центры защиты прав граждан стараются не оставлять людей без помощи. Но мы не берем на себя больше, чем можем выполнить. Поэтому помогаем только в той части юридической работы, которая нам по силам. При этом сразу и честно объясняем человеку, какую поддержку он может получить.

Теперь, когда общий принцип понятен, перейдем к конкретике.

Какую помощь оказывают Центры

Центры помогают в нескольких основных форматах:

- проводим устные социально-правовые консультации;
- помогаем в подготовке документов;
- оказываем представительскую помощь.



Социально-правовое консультирование

Основной вид помощи, который оказывают Центры, это консультация.

С ее помощью специалист помогает человеку разобраться в ситуации, понять свои права и выбрать правильную стратегию действий.

На практике консультация редко ограничивается только юридическими вопросами. Специалисту приходится одновременно быть юристом, психологом, педагогом и социальным менеджером. Люди приходят не только с документами, но и со своими жизненными историями. Их важно внимательно выслушать и понять.

Во время консультации специалист:

- оценивает ситуацию и возможные варианты решения;
- объясняет, как могут развиваться события;
- предупреждает о последствиях;
- помогает выбрать лучший способ защиты прав.

Иногда человеку нужна не столько новая информация, сколько уверенность в правильности своих действий. Моральная поддержка и мнение специалиста помогают человеку сделать следующий шаг.



Помощь в подготовке документов

Второй важный вид помощи — подготовка правовых документов: заявлений, жалоб, обращений, ходатайств, исков и других.

Обычно необходимость такой помощи становится понятна во время консультации. Чтобы помочь заявителю, специалисту нужно внимательно изучить документы или разобраться в ситуации, если государственные органы долго не реагируют на проблему.

Чаще всего сотрудники Центров дают готовые шаблоны и образцы документов. Человек может самостоятельно их заполнить с учетом своей ситуации.

Если человеку сложно подготовить документ — например, из-за возраста, состояния здоровья или других обстоятельств, — специалисты Центра составляют его индивидуально. А если нужно, то направляют в ведомства.

Практика Центров

В Центр обратилась женщина с жалобой, что управляющая компания в доме бездействует.

Специалист предложил составить заявление в УК. Но заявительница возмутилась:

— Вы что, не видите, сколько я с ними уже переписываюсь? — и показала толстую пачку документов. — В ответ получаю только отписки. Надо идти в суд.

Именно такой помощи она и ждала.

Специалист объяснил, что оснований для суда пока нет. Проблему можно решить с помощью юридически грамотного заявления. Женщину убедили, что нужно подать еще одно обращение, которое подготовил Центр.

Через неделю она вернулась и рассказала, что УК отреагировала, а проблема решилась. Женщина была удивлена: то, чего она безуспешно добивалась несколько месяцев, удалось решить всего за неделю.

Этот пример показывает, какое значение имеет помощь в подготовке правовых документов.



Представительская помощь

Представительская помощь — это когда специалисты Центра помогают человеку общаться с органами власти и организациями. Эта поддержка — дополнение к консультации. Но не всегда Центры оказывают эту форму поддержки.

Она может включать:

- подготовку и направление обращения от имени человека в органы власти;
- подготовку обращения от имени Центров в интересах заявителя;
- обращение к депутатам разных уровней с просьбой направить депутатский запрос;
- в отдельных случаях — представление интересов в государственных органах или суде.

Представительскую помощь оказывают только по просьбе заявителя — обычно, когда проблема острая и ему трудно самому защищать свои права.

Специалисты Фонда могут участвовать в судах и государственных органах, но если это позволяют возможности регионального Центра.



В каких случаях Центры не оказывают помощь

Важно четко обозначить границы. Фонд «Центр защиты прав граждан» не вмешивается в:

- уголовные дела;
- дела административного судопроизводства;
- коммерческие споры юридических лиц.

Главная миссия

Центры защиты прав граждан помогают людям разобраться в своих правах и научиться защищать их самостоятельно.

Именно в этом заключается главная миссия — не просто решить отдельную проблему, а дать человеку знания и уверенность. Они помогут справиться с жизненными трудностями, защитить себя сегодня и не попасть в ловушку завтра.

Пропавшие годы: как СФР «теряет» стаж

**Почему при назначении
пенсии могут не учесть
годы работы**



Владимир Байкалов | пенсионер из г. Красноярск, который не побоялся бороться с СФР

Многие пенсионеры уверены: их пенсия должна быть выше. Люди десятилетиями работали на Севере, на вредных производствах или в союзных республиках, но часть этих лет при расчете выплат вдруг «исчезает». В Социальном фонде отвечают: все начислено правильно. Однако практика показывает — ошибки случаются регулярно. Разбираемся, где «теряется» стаж и как вернуть эти годы в расчет пенсии.

Рубрика «Главная тема» посвящена ключевой проблеме — той, с которой россияне чаще всего обращаются в Центры защиты прав граждан. В этом выпуске в центре внимания — пенсии, а именно случаи, когда Социальный фонд России не учитывает трудовой стаж полностью или допускает ошибки при его подсчете.

Пенсионера не остановили даже 12 отказов СФР

Два года Владимир Байкалов из Красноярска борется за свою пенсию. За плечами у него трудовой путь в 24 года и 8 месяцев. Большая часть из них — это работа в суровых условиях Крайнего Севера, ведь мужчина ходил на буксире по Енисею. Пенсия речника с учетом северного стажа была 32 000 рублей. Сомнения в правильности пенсионных расчетов у Байкалова появились, когда он пообщался со знакомым. Он тоже работал на Севере в таких же условиях, но пенсия была в полтора раза выше. Что-то здесь не сходится, подумал речник и решил разобраться в своих пенсионных расчетах. А для этого он тщательно изучил пенсионное законодательство.

— Я узнал, что труд на северных реках дает мне право получить дополнительную выплату к пенсии в размере 50%, — рассказывает Владимир Байкалов. — Но когда пришел с этим вопросом в Соцфонд, мне сказали, что «северного» стажа у меня хватает для дополнительной выплаты к пенсии, а вот общего — нет. Причем не дотянул всего примерно 5 месяцев!

12 раз Владимир Байкалов обращался в Социальный фонд РФ. Ему каждый раз отвечали: «Все правильно, идите отсюда!». С отказами речник не был согласен.

Если человек проработал не менее 15 лет на Крайнем Севере и имеет общий страховой стаж:

- 25 лет — для мужчин,
 - 20 лет — для женщин,
- то ему положена повышенная пенсия.

Государство увеличивает фиксированную выплату к страховой пенсии на 50%. Это правило действует как для пенсии по старости, так и для пенсии по инвалидности.¹

Чтобы найти «потерянный стаж», которого не хватало для надбавки, Владимир Байкалов обратился к специалистам Центра защиты прав граждан в Красноярске. Правозащитники тщательно изучили документы и нашли нестыковку.

Читать подробнее — ошибки СФР: как обнаружить и добиться увеличения пенсии. ✨

¹ Ч. 4 ст.17 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»



— Мы выяснили, что мужчина начал работать еще в 1974 году на Красноярском судоремонтном заводе рулевым-мотористом на буксире, — рассказывает руководитель приемной Михаил Костюк. — В навигацию он выходил на семь месяцев — именно столько и засчитал ему Соцфонд. Но по закону, если человек отработал весь навигационный период, в стаж должны засчитывать целый год. Даже если фактически работа длилась меньше 12 месяцев. Это правило закреплено в пенсионном законодательстве.²

Правозащитники установили, что завод работает до сих пор. Сегодня он относится к «Енисейскому речному пароходству». Сотрудники Центра помогли пенсионеру обратиться на предприятие. Там выдали справку о периоде навигации судна и трудовой деятельности в 1974 году.

Благодаря настойчивости Центра **Соцфонд пересчитал пенсию. Она выросла до 37 000 рублей. Также СФР выплатил Байкалову 180 000 рублей за неучтенные периоды.**

Речникам и морякам на заметку: как считают навигационный стаж

Работники морского и речного флота, а также рыбной промышленности могут выйти на пенсию досрочно. Например, женщины — в 50 лет при наличии не менее 10 лет специального и 20 лет общего стажа.³

Есть важное правило: если человек отработал весь навигационный период — не менее шести месяцев — ему засчитывают полный год стажа. Даже если фактически сотрудник трудился меньше 12 месяцев.

Это связано с особенностями профессии. Моряки и речники заняты не только во время рейсов: судно нужно готовить к навигации, обслуживать и выводить из эксплуатации. На практике Соцфонд часто учитывает только фактически отработанные месяцы. В результате люди теряют часть стажа и деньги.

Похожий порядок действует и в других сезонных отраслях — например, в лесном хозяйстве, торфяной, рыбной, мясной и сахарной промышленности.⁴

² П.13 Постановления Правительства РФ от 11.07.2002 № 516 «Об утверждении Правил исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со статьями 27 и 28 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и ч. 6 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

³ П. 9 ч. 1 ст. 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

⁴ Постановление Правительства РФ от 04.07.2002 № 498 «Об утверждении перечня сезонных отраслей промышленности, работа в организациях которых в течение полного сезона при исчислении страхового стажа учитывается с таким расчетом, чтобы его продолжительность в соответствующем календарном году составила полный год».

Как ошибается СФР при назначении пенсии

Юристы Центров защиты прав граждан отмечают: ошибки при назначении и перерасчете пенсий встречаются регулярно. Итак, СФР:

- не учитывает часть трудового стажа;
- не включает нестраховые периоды, например, службу в армии или отпуск по уходу за ребенком;
- неверно рассчитывает стажевой или зарплатный коэффициенты.

Иногда перерасчет делают не с даты назначения пенсии или вовсе отказывают в нем.

Почему проблемы чаще всего связаны со стажем до 2002 года

Больше всего сложностей возникает у людей, которые работали до пенсионной реформы 2002 года.

Тогда размер пенсии зависел от трудового стажа, заработной платы и особых заслуг. После реформы главным условием стал страховой стаж, а размер пенсии стал зависеть от перечислений работодателя в СФР, то есть страховых выплат.

Чтобы учесть стаж до реформы, прежние пенсионные права пересчитали по новым правилам и перевели в условную сумму — пенсионный капитал на 1 января 2002 года. Именно при таком пересчете чаще всего и появляются ошибки.

Причины ошибок

1 Потеря документов

Документы до 2002 года часто не сохранились даже в архивах. Тогда стаж приходится подтверждать через суд.

2 Ошибки при проверке документов

Сотрудники Социального фонда могут не учесть часть стажа или выбрать не самый выгодный вариант расчета пенсии.

3 Старые периоды работы

Архивы могут быть утрачены, записи в трудовой книжке сделаны с ошибками или плохо читаемы. Иногда нет сведений о зарплате за отдельные годы.

Как «теряются» пенсионные права

Для стажа до 2002 года пенсию рассчитывают по двум формулам:

- по зарплатному коэффициенту;
- по стажевому коэффициенту.

Здесь также ошибаются сотрудники СФР.



— Например, при расчете зарплатного коэффициента не учитывают самые выгодные пять лет работы, когда зарплата была выше, — отмечает руководитель юридического отдела Наталья Сапрыгина. — А при расчете стажевого коэффициента иногда не включают специальный стаж или социально значимые периоды — учебу, службу по призыву, декретный отпуск.

Проблемы бывают и с нестраховыми периодами — временем, когда человек не работал, но его пенсионные права сохранялись. Если такие периоды совпадают, в стаж включают только один из них. Формально выбор делает гражданин, но на практике его часто определяет Социальный фонд. Поэтому важно проверить, действительно ли выбран самый выгодный вариант.

Какие периоды «забывает» СФР

Специальный стаж

Чаще всего проблемы возникают у работников, которые имеют право на досрочную пенсию:

- северяне;
- работники вредных производств по спискам № 1 и № 2, а также малым спискам;⁵
- педагоги, медики, творческие работники;
- летчики, диспетчеры, работники флота.

Юрий Петров из Симферополя не мог выйти на пенсию досрочно. СФР не засчитал годы его работы авиадиспетчером в специальный трудовой стаж,

Где чаще всего «теряется» стаж

5 ситуаций, когда стаж чаще всего пропадает



⁵ Постановление Кабинета Министров СССР от 26.01.1991 № 10 «Об утверждении Списков производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение»

который дает право на досрочную пенсию. В симферопольском Центре защиты прав граждан составили обращение в прокуратуру и исковое заявление в суд. Только после этого Соцфонд назначил Петрову пенсию и выплатил ему 230 000 рублей.

Другой случай произошел с Олегом Бернгардом из Барнаула. Мужчина большую часть жизни проработал в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера. При назначении пенсии этот период учли не полностью. Несоответствие обнаружили сотрудники Центра защиты прав граждан. Они же подготовили заявления в Соцфонд. После всех проверок пенсия Бернгарда повысилась на 1 340 рублей в месяц и составила 21 052. А за предыдущие семь месяцев СФР доплатил еще 9 380 рублей.

Работа в союзных республиках

С 1 января 2021 года действует «Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств — членов Евразийского экономического союза». Его подписали Беларусь, Армения, Казахстан, Кыргызстан и Россия.

По этому соглашению действует такой порядок:

1. Если человек работал в Казахстане, Кыргызстане или Армении до 1 января 2002 года, в том числе в Казахской, Киргизской и Армянской ССР, а затем переехал жить в Россию, пенсию за этот стаж назначает и выплачивает Россия.

2. Для стажа, полученного в Беларуси, действует особое правило. Если человек трудился в Республике Беларусь до 1 января 2021 года или в Белорусской ССР и переехал в Россию, стаж делят по датам:

- за периоды работы до 13 марта 1992 года пенсию назначает и выплачивает Россия;
- за периоды после этой даты — Беларусь.

На практике возникают сложности: данные из архивов не приходят, запросы остаются без ответа. В таких случаях Соцфонд просто исключает спорные годы.

В 2024 году жительнице Кемерово Ирине Григорьевой исполнилось 58 лет. Она подала документы на пенсию. Но в Социальном фонде женщине отказали, заявив, что не хватает стажа и пенсионных баллов. Потому что СФР не учел 7,5 года работы на заводах в Казахстане в 1980-е годы. При этом Григорьева предоставила архивные справки, а этот период был указан и в трудовой книжке. Но Соцфонд направил запрос в пенсионные органы Казахстана. Ответ не пришел, и стаж просто не включили в расчет пенсии.

Доказывать свою правоту Ирине Григорьевой пришлось в суде. Ей помогли специалисты кемеровского Центра защиты прав граждан. Они изучили материалы и составили исковое заявление. В результате судебного разбирательства женщина доказала право на пенсию. Ее размер составил 17 000 рублей.

Новые регионы России

Для жителей ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей действует специальный федеральный закон.⁶ Он вступил в силу 1 марта 2023 года. С этого дня у жителей новых регионов появилось право получать пенсии по российскому законодательству.

Если пенсионер не может подтвердить периоды работы до 1 января 2023 года и зарплату до 1 января 2002 года, то эти сведения подтверждает специальная межведомственная комиссия. Ее цель — помочь людям реализовать трудовые и социальные права, в том числе право на пенсионное обеспечение.

Закон распространяется на граждан России:

тех, кто постоянно проживал в ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областях на момент их принятия в состав РФ — 30 сентября 2022 года;

тех, кто жил в этих регионах раньше, но уехал в Россию:

из ДНР и ЛНР —
в период
с 11 мая 2014 года по
29 сентября 2022 года;

из Запорожской
и Херсонской областей —
с 24 февраля по
29 сентября 2022 года.

Если после перерасчета новая пенсия окажется ниже прежней выплаты, которую человек получал до вхождения регионов в состав России, ему назначат доплату. Ее будут ежегодно индексировать.

Важно! Если человек обратился с 1 марта 2024 года по 31 декабря 2025 года, то ему пересчитают пенсию за 12 месяцев до дня обращения. Тем, кто обратился до 29 февраля 2024 года, пенсию пересмотрят с 01 марта 2023 года.

Ольге Половинко из Донецка при переходе на российское законодательство неверно рассчитали зарплатный коэффициент. Сотрудники СФР учли только 18 месяцев стажа за 2000 и 2001 годы. Хотя должны были взять доход за 24 месяца. Это выяснили специалисты донецкого Центра защиты прав граждан, куда обратилась женщина. Правозащитники подготовили документы, и женщина отнесла их в Соцфонд. В результате ей увеличили пенсию на 3 100 рублей и дополнительно выплатили 80 000 за два предыдущих года.

⁶ Федеральный закон от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

Как проверить, что пенсию начислили правильно

1. Сверьте стаж и зарплату

Данные о зарплате и периодах работы можно получить:

- у работодателя;
- в архиве, если предприятие ликвидировано;
- в личном кабинете «Госуслуг».

Посмотрите, нет ли пропущенных периодов работы.

Если есть льготный стаж, например, работа на Севере или на вредном производстве, проверьте, все ли периоды учтены.

Также в сведениях должен быть указан период учебы, особенно если до или сразу после учебы вы начали работать.

Важно: если стаж учтен не полностью, есть разрывы, которых на самом деле не было, или льготная работа указана как обычная — сообщите об этом в СФР.

2. Проверьте нестраховые периоды

Это время, когда вы не работали, но стаж все равно должен учитываться. Например:

- служба в армии;
- отпуск по уходу за ребенком;
- уход за инвалидом или пожилым человеком.

Если такие периоды не включены в стаж, пенсия может быть занижена.

3. Уточните возраст выхода на пенсию

Проверьте, правильно ли определен пенсионный возраст.

Некоторые работники вредных производств могут досрочно выйти на пенсию. Но важно уточнить, входит ли профессия в Список № 1 или Список № 2.

4. Подайте заявление на проверку пенсии

Если вы нашли ошибки или пропущенный стаж, подайте заявление в Социальный фонд на проверку расчета пенсии. Приложите копии документов, которые подтверждают стаж или заработок.

По закону перерасчет пенсии делают с 1-го числа месяца, следующего за подачей заявления.

Но есть важное исключение: если ошибку допустил сам Соцфонд, перерасчет должны сделать за весь период, когда пенсия была занижена, а не только с даты обращения.

5. Обжалуйте отказ

Если СФР отказался исправить ошибку, решение можно обжаловать в:

- прокуратуре;
- суде.

Если при назначении пенсии не учли стаж, не стоит мириться с решением СФР. Практика показывает, многие ошибки удается исправить. Иногда даже спустя годы после выхода на пенсию.

Елена МАКСАКОВА



Законы-2026: какие изменения ждут россиян

**Изучили законы и рассказываем
о самых важных**



Каждый месяц в России вступают в силу новые законы и правила, которые влияют на повседневную жизнь. В рубрике «Закон на пороге» — кратко и по делу о ключевых изменениях: что подорожало, какие права появились и какие требования стали строже.

В этом номере — обзор основных решений: от роста маткапитала и пособий до изменений ежегодного отчета УК и сроков оплаты ЖКУ.



С 1 февраля и 1 марта 2026 года вступил в силу целый пакет изменений. Проиндексировали более 40 пособий, пересмотрели условия семейной ипотеки, изменили правила защиты прав потребителей и работы управляющих компаний. Разбираем главное — кратко и по делу.

Материнский капитал увеличили

С 1 февраля 2026 года маткапитал проиндексировали на 5,6%.

Размер выплат:

- **728 921,90 руб.** — на первого ребенка;
- **963 243,17 руб.** — на второго ребенка, если не получали на первого;
- **234 321,27 руб.** — на второго ребенка, если получали на первого.

Индексируют не только новые сертификаты, но и остатки средств — если семья уже использовала материнский капитал частично.

Индексация проходит автоматически. Проверить сумму можно на портале «Госуслуги» или в личном кабинете Социального фонда.

Основание: Постановление Правительства РФ от 23.01.2026 № 30.

Семейная ипотека: новые ограничения

Программу продлили до 31 декабря 2030 года, но изменили правила.

Теперь льготный кредит под 6% можно оформить только один раз на семью. Получателем будет один супруг, а второй — обязательный созаемщик.

Банки будут проверять доходы и кредитную историю обоих супругов.

Основание: Решение Минфина России № 25-67381-01850-Р.

Новые правила оформления инвалидности

С 1 марта 2026 года в России изменятся правила оформления инвалидности. Теперь справка и выписка из акта медико-социальной экспертизы будут создаваться в электронном виде на Единой цифровой платформе. Документы подпишут усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя бюро МСЭ.

Пациенты смогут получить документы двумя способами:

- в электронной форме — автоматически появятся в личном кабинете «Госуслуг»;
- на бумаге — по желанию можно будет получить заверенные печатью и подписью.

Основание: Приказ Минтруда РФ от 28.03.2025 № 160н.

Пенсионерам старше 80 лет — двойная фиксированная выплата

Пенсионерам, достигшим 80 лет, а также инвалидам I группы увеличивают фиксированную выплату к страховой пенсии.

В 2025 году она составляла 9 584,69 руб. После удвоения — 19 169,38 руб.

Важно. Повышение устанавливается только по одному основанию.

Основание: Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ.

Расширили перечень жизненно важных лекарств

В список ЖНВЛП добавили препараты для лечения:

- анемии,
- нейтропении,
- рецидивирующего перикардита,
- туберкулеза,
- злокачественных новообразований.

Препараты из перечня регулируются по цене и предоставляются льготным категориям граждан.

Основание: Распоряжение Правительства РФ от 18.12.2025 № 3867-р.

Проиндексировали более 40 пособий

С 1 февраля на 5,6% увеличили социальные выплаты.

В числе проиндексированных:

- единое детское пособие,
- пособие по безработице,
- выплаты при производственной травме,
- ЕДВ инвалидам,
- выплаты ветеранам,
- пособие на погребение и другие.

Основание: Постановление Правительства РФ от 23.01.2026 № 30.

Управляющие организации будут отчитываться по новой форме

УК обязаны до конца первого квартала размещать годовой отчет за прошлый год в ГИС ЖКХ по единой форме.

В отчете должны быть:

- перечень и стоимость работ,
- расходы на ремонт,
- начисления и поступившие платежи,
- сведения о долгах,
- данные о перерасходе или остатке средств.

Это делает работу управляющих компаний более прозрачной.

Основание: Федеральный закон от 07.06.2025 № 125-ФЗ.

Возврат техники с браком: новые правила

При возврате технически сложного товара теперь учитывается износ. При этом покупатель вправе требовать стоимость аналогичного товара на момент обращения, а не по старой цене.

Износ не учтут, если продавец намеренно ввел в заблуждение.

Основание: Федеральный закон от 28.12.2025 № 500-ФЗ.



Сергей МИРОНОВ:

ЛОПАЮТСЯ НЕ ТОЛЬКО ТРУБЫ, НО И ТЕРПЕНИЕ ЛЮДЕЙ

ЛДПР предложила изменить Жилищный кодекс: управляющие компании смогут повышать плату за содержание жилья без согласия собственников.

Их аргумент «за»: УК жалуются — НДС вырос, а доходы те же.

Но есть вопросы:

Повышение налога затронуло не все компании.

Рост тарифов не гарантирует лучшее качество услуг.

Главный вопрос: а учтены ли доходы жителей? Счета растут, а зарплаты — не всегда.

Прежде чем перекладывать расходы на людей, стоит спросить, потянут ли они новую нагрузку?

Пусть коммунальщики ищут резервы внутри, а не только в наших квитанциях.





**СПРАВЕДЛИВАЯ
РОССИЯ**



Галина ХОВАНСКАЯ:

ТАРИФЫ — НА СТОП, ЖКХ — НА АУДИТ

Наша партия не поддержит закон, который разрешает УК повышать цены без согласия жителей.

Защитить от роста тарифов может только полный аудит ЖКХ. Участвовать в независимой проверке должны ФАС, Счетная палата и прокуратура. Пока нет аудита тарифы нужно заморозить.

НАШИ ТРЕБОВАНИЯ

- ✓ **Заморозить тарифы.**
- ✓ **Реформировать региональные энергетические комиссии.**
- ✓ **Вернуть госконтроль над коммунальной инфраструктурой.**

Защита прав потребителей: штраф 50% — не всегда

Изменились правила взыскания штрафа с продавца.

Суд не назначит штраф 50%, если:

- покупатель сам уклонялся от необходимых действий;
- обязательства нарушил поставщик, а продавец действовал добросовестно;
- стороны заключили и исполнили медиативное соглашение.

Также:

- неустойка не может превышать сумму договора;
- право на взыскание штрафа нельзя передать третьим лицам до вступления решения суда в силу.

Основание: Федеральный закон от 28.12.2025 № 500-ФЗ.



«Цифровой паспорт» приравнивали к бумажному

С 27 февраля 2026 года документ в приложении «Госуслуги» можно использовать вместо обычного паспорта.

Например:

- для подтверждения возраста;
- при заселении в отель;
- при посещении мероприятий;
- при обращении в МФЦ.

В указанных случаях цифровой документ имеет ту же юридическую силу.

Основание: Постановление Правительства РФ от 19.09.2025 № 1443.

Срок оплаты ЖКУ перенесли

С 1 марта 2026 года платить за жилищно-коммунальные услуги можно до 15-го числа месяца, следующего за расчетным. Ранее — до 10-го.

Платежные документы должны выставляться не позднее 5-го числа.

Основание: Федеральный закон от 24.06.2025 № 177-ФЗ.



Центр защиты прав граждан в Санкт-Петербурге — один из лучших в стране. За 10 лет здесь вернули жителям миллионы рублей, помогли в тысячах сложных ситуациях и собрали вокруг себя активных горожан.

Форпост — передовой пункт, начало и оплот в развитии¹. Центры защиты прав граждан выступают такими передовыми пунктами в помощь людям. В рубрике «Форпост справедливости» рассказываем о сотрудниках Центров в регионах, их работе, практике и результатах.

В этом выпуске — о Центре защиты прав граждан в Санкт-Петербурге, который находится в исторической части города — на Серпуховской улице, д. 20 в Адмиралтейском районе. В городе на Неве работают две приемные, но именно серпуховской Центр стал точкой опоры для петербуржцев.

От частных вопросов к общегородским проблемам: как работает Центр справедливости на Неве

**Почему люди выстраиваются
в очередь в приемную на Серпуховской**

Лидирующие позиции петербургского Центра обусловлены синергией трех фундаментальных составляющих:

Во-первых, высочайший профессионализм сотрудников петербургского Центра с бесценным многолетним опытом.

Во-вторых, стратегически выстроенное взаимодействие с партией «Справедли-

вая Россия». Это обеспечивает доступ к полному спектру партийной и депутатской поддержки на самом высоком уровне.

В-третьих, непрерывная связь с жителями Санкт-Петербурга и активными горожанами. Взаимодействие с лидерами общественного мнения дает Центру возможность постоянно быть в курсе

¹ Большой толковый словарь русского языка

всех злободневных вопросов, волнующих петербуржцев, и оперативно на них реагировать.



— Наши Центры — это не просто место для получения юридической консультации, — отмечает директор Фонда «Центр защиты прав граждан» Сергей Ситников. — Мы вселяем людям уверенность в том, что их услышат и окажут действенную помощь. Каждый посетитель получает индивидуальное внимание: мы внимательно выслушиваем, детально анализируем ситуацию, прорабатываем все нюансы и предлагаем конкретные и эффективные решения. Именно такой подход позволяет заслужить доверие людей.

В петербургском Центре на Серпуховской за этой работой стоят высококвалифицированные юристы: руководитель Елена Армаш и специалист по приему граждан Игорь Тарасов. Для них помощь — это не формальность, а осознанная ответственность.

Призвание — быть на стороне людей

Елена Армаш — выпускница Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. В 2016 году она случайно узнала от соседки о вакансии в Центре справедливости и пришла на собеседование. Сперва Елену приняли на работу специалистом по приему граждан, а в 2023 году она стала руководителем Центра.

— Президентская академия выпускает госслужащих, но моя работа другая, — говорит правозащитник. — Я помогаю людям справляться с бюрократией. Это миссия Центров защиты прав граждан, и я ее поддерживаю.

Сегодня Армаш не только руководит Центром, но и входит в совет регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Санкт-Петербурге и возглавляет местное отделение в Красногвардейском районе.

Елена Армаш | руководитель Центра защиты прав граждан в Санкт-Петербурге



“Я счастлива заниматься любимым делом — юриспруденцией. Помощь людям — моя стихия



“*Мне нравится приносить пользу людям и видеть, как решаются проблемы*”

Игорь Тарасов | специалист по приему граждан

Благодаря опыту работы в госструктурах, Елена безошибочно определяет корень проблемы: будь то недостатки в документах, процедуре или трудности во взаимодействии с чиновниками. Поэтому в приемной не просто разъясняют законы, но и дают людям четкий алгоритм действий.

Ключевую роль в Центре также играет Игорь Тарасов — специалист по приему граждан.

От студенческого профсоюза к народному защитнику

Игорь Тарасов окончил два факультета Санкт-Петербургского политехнического университета и получил дипломы юриста и управленца. Более 15 лет он проработал на госслужбе, в том числе помощником вице-спикера Законодательного Собрания Санкт-Петербурга Павла Солтана.

В 2023 году он пришел в региональное отделение партии «Справедливая Россия» и каждый день видел, как ведется

работа в Центре. Когда Игоря пригласили на работу в приемную, согласился без раздумий.

По словам Игоря Тарасова, защитой прав он начал заниматься еще в вузе. Активный молодой человек был старостой и профсоюзным организатором своей группы. Потом выяснил, что на юридическом факультете нет профорга, и взял эту роль на себя, хотя учился только на первом курсе.

— Я приходил к студентам старших курсов и пытался объяснять, что профсоюз помогает защищать права, — улыбается специалист. — Конечно, тогда все было скромнее и не так активно, как сейчас в Центре справедливости.

Помощь, которая дает результат

Жители Санкт-Петербурга обращаются в Центр с теми же проблемами, что и по всей России. Работа судебных приставов, управляющих компаний, защита прав участников СВО и их семей — все это типичные запросы,

которые ежедневно решают сотрудники приемной. И, конечно, пенсии. Этот вопрос одинаково болезнен и в городе на Неве, и в регионах.

За все время работы Центры справедливости в Санкт-Петербурге приняли 15 717 обращений, а общая сумма положительных результатов составила 181,5 млн рублей

— *Низкие пенсии — частая причина обращений*, — говорит Игорь Тарасов. — *Многие предполагают, что пенсия у них занижена. Мы разбираем каждый случай и нередко находим ошибки.*

Например, пенсионерке Людмиле Голубовой Социальный фонд не учел «северный» коэффициент, хотя женщина 10 лет работала в районах Крайнего Севера. После вмешательства специалистов Центра, которые подали заявление в СФР с требованием учесть проживание в Воркуте, ошибку оперативно исправили. Пенсию увеличили почти на 5 000 рублей и выплатили около 130 000 рублей за прошлые годы.

Игорь Тарасов с улыбкой вспоминает, как однажды, после успешного перерасчета пенсии, к правозащитникам пришел благодарный пенсионер из Ленинградской области. В качестве презента он привез нечто совершенно неожиданное — четыре гигантских леща, которых лично выловил.

Вместе со «Справедливой Россией»

Не секрет, что у Фонда «Центр защиты прав граждан» и партии «Справедливая Россия» партнерские отношения. В приемной Адмиралтейского района это взаимодействие наиболее тесное.

На базе Центра регулярно проходят совместные приемы жителей с участием политиков.

— *Работа с людьми, участие в общественной жизни города — вот что действительно важно для политика*, — подчеркивает руководитель регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Санкт-Петербурге Надежда Тихонова. — *Центр защиты прав граждан — это место, где петербуржцы делятся самыми острыми проблемами. Именно здесь можно по-настоящему понять, чем живут люди, и включиться в решение их вопросов. Поэтому я стараюсь быть в курсе всего, что происходит в Центре и регулярно участвую в совместных приемах.*

Центр на Серпуховской не обделен вниманием законодателей федерального уровня. В совместных приемах регулярно участвуют лидер справедливороссов и основатель сети Центров защиты прав граждан Сергей Миронов, а также депутат Государственной Думы Елена Драпеко. Такой формат работы позволяет не только оперативно рассматривать обращение на месте, но и выносить проблемы на федеральный уровень, ускоряя поиск решений.



“Я всегда держу руку
на пульсе городских
событий

Надежда Тихонова | руководитель регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Санкт-Петербурге

— Наш Центр на особом внимании, — рассказывает Елена Армаш. — Ведь Санкт-Петербург — это родина Сергея Миронова. Политик часто посещает город. Зная это, мы стараемся включить в его насыщенный график посещение нашей приемной. Конечно, организовать совместный прием жителей с депутатом федерального уровня, тем более лидером партии, с одной стороны почетно. С другой стороны — это большая ответственность. Все должно происходить четко и своевременно, без лишней суеты и пустых разговоров.

Примером такой совместной работы партии и Центра стала одна из острых тем с жителями Ленинградской области, которых обманули застройщики. Люди заплатили фирмам от 50 до 100 % стоимости строительства частных домов, но остались без денег и без домов, потому что компании исчезли или объявили себя банкротами.

— Центр работает с каждым пострадавшим: одних консультируем, другим готовим иски, — рассказывает Игорь Тарасов. — Сегодня стало понятно, что нужен механизм защиты, похожий на тот, что действует для обманутых дольщиков. Для этого необходимы изменения в федеральном законодательстве.

Эта тема находится на особом контроле партии «Справедливая Россия». Проблемой персонально занимается депутат Госдумы Елена Драпеко.





Как городская инициатива получила поддержку

Но работа Центра строится не только на решении частных проблем. Правозащитники решают задачи и городского масштаба. Один из заметных городских кейсов последних лет был связан с электросамокатами в центре Санкт-Петербурга.

Активные горожане и общественный лидер Ярослав Костров пришли в Центр к справедливороссам с четкой просьбой — организовать референдум, чтобы остановить бесконтрольное движение самокатов в историческом центре.

Вокруг этой темы быстро объединилось большое число людей. Всего за два дня удалось собрать инициа-

тивную группу из 500 человек, которые поддержали проведение референдума.

— Это была широко обсуждаемая тема в Санкт-Петербурге, к ней подключились почти все политические партии в городе, — рассказывает Надежда Тихонова. - Наша партия и Центр помогли с юридическим сопровождением, подготовкой документов и организацией референдума.

Сам референдум организовать не удалось, но городские власти среагировали молниеносно: учли общественный резонанс и ввели мораторий на использование самокатов в центре Санкт-Петербурга.

Битва за панельки

Почему город взволнован

Но самая острая проблема, которая сегодня стоит перед петербуржцами, — региональный закон о комплексном развитии территорий — КРТ.² По этому закону панельные дома 1957–1970-х годов подлежат сносу, а жители — переселению.

КРТ — это петербургский аналог московской реновации, только с еще меньшими гарантиями для жителей. И — важный момент — подобные механизмы уже появляются или обсуждаются в других регионах России. Так что опыт Санкт-Петербурга — это не просто местная тема, а предупреждение для всей страны.

— На первый взгляд переезд из тесной квартиры в панельке в современное жилье выглядел привлекательным, — говорит Елена Армаш. — Но первая редакция закона содержала множество изъянов и несправедливостей. На новую квартиру могли рассчитывать только наниматели жилья, а собственникам за изымаемое жилье полагалась лишь денежная компенсация, на которую новое жилье не купить. Да и нанимателей могли переселить в любую часть города, в том числе на окраину. Все это власти могли сделать без учета мнения самих жителей панелек.



Именно поэтому Центр и справедливороссы с первых дней включились в борьбу за пересмотр спорных норм. Организовывали встречи с жителями, собирали подписи, направляли обращения в органы власти.

Под давлением жителей, общественных и правозащитников действие закона приостановили. С 2026 года закон действует в новой редакции³. Для собственников предусмотрена возможность получить жилье, а не только денежную компенсацию. Кроме того, новое жилье должны предлагать в пределах административного района или соседнего с ним.

— Новая редакция закона заметно лучше, но все равно есть замечания, — продолжает Елена Армаш. — Он по-прежнему несправедливый. Например, при

² Закон Санкт-Петербурга от 29.06.2022 № 444-59 «О внесении изменений в некоторые законы Санкт-Петербурга по вопросам комплексного развития территорий в Санкт-Петербурге».

³ Закон Санкт-Петербурга от 10.12.2025 № 712-140 «О внесении изменений в некоторые законы Санкт-Петербурга по вопросам комплексного развития территорий в Санкт-Петербурге».

В центре внимания

предоставлении нового жилья учитывается только стоимость прежней квартиры. То есть вместо трехкомнатной квартиры в центре города можно получить однокомнатную квартиру, которая будет якобы равноценна изымаемому жилью. С учетом того, что административные районы в Санкт-Петербурге большие, сохраняется возможность «переехать» из центра города на окраину, за Кольцевую автодорогу. Вот такая вот «реновация по-петербургски».

Но главное — в новой редакции закона учтено мнение петербуржцев. Теперь дом нельзя включить в программу без решения общего собрания и поддержки не менее двух третей голосов.

Поэтому даже, на первый взгляд, такие простые вопросы — «как своевременно и правильно провести собрание, какие вопросы поставить, как оформить и куда передать свое решение» — очень волнуют петербуржцев.

— Когда заговорили о КРТ, используя неосведомленность и страх людей перед расселением, сразу активизировались платные юристы и юридические фирмы, — говорит Елена Армаш. — За свои услуги по консультации закона они просят от 70 до 100 тысяч рублей.

Семинары, где нет свободных мест

Одним из главных ответов на тревогу вокруг КРТ стали обучающие семинары Центра справедливости. Судьба домов волнует горожан настолько, что на эти встречи записываются заранее и нередко выстраиваются в очередь.



Особенность в том, конкретные дома и территории, которые попадут под КРТ, окончательно не определены. Именно поэтому в Центре на Серпуховской решили не ждать, пока люди столкнутся с угрозой в последний момент, а готовить их заранее. Чтобы к началу действия программы жители уже были вооружены знаниями и понимали, как действовать, то есть отстоять позицию своего дома. Это может быть и согласие участвовать в программе, и отказ от нее. Но в любом случае решение должно быть осознанным и юридически грамотным.

— Если жители этим не займутся, собрание проведут управляющие компании вместе с чиновниками, — уверяет Игорь Тарасов, — и результат будет предсказуем.

На семинарах подробно объясняют, какие решения могут принимать собственники и как правильно защищать интересы своего дома. Но главное — людям дают не общие рассуждения, а конкретный порядок действий: как подготовить и провести легитимное общее собрание, как оформить документы, как зафиксировать позицию дома, что делать после голосования и как не допустить нарушений процедуры.

— Интерес к теме резко вырос после того, как закон вступил в силу — 1 января 2026 года, — говорит Надежда Тихонова. — Жители начали активнее обсуждать судьбу своих домов. На семинары приходит все больше людей, поэтому мы арендуем дополнительные площадки. На одной из последних обучающих встреч присутствовало около 150 человек.



Рабочий визит Сергея Миронова в Санкт-Петербург. Прием граждан

Такие встречи проходят с участием и сотрудников Центра, и партийных лидеров, и петербургских общественников.

Как вокруг Центра формируется активная среда

Еще одна особенность приемной Адмиралтейского района — работа с активными городскими сообществами и лидерами общественного мнения.

— Санкт-Петербург — город трех революций, а петербуржцы очень принципиальные люди, — уверяет Елена Армаш. — Все конструктивные и здравые люди, которые не согласны, как власти управляют городом, собираются вокруг «Справедливой России» и нашего Центра. Мы знаем всех лидеров общественного мнения, которые борются с той или иной проблемой. Будь это борьба с законом о КРТ, защита сквера, исторического здания или борьба с беспределом управляющих компаний. Эти люди получают в Центре не только правовую помощь в виде консультаций, подготовки юридических документов, но и помощь в виде

депутатских запросов. А также личные встречи с федеральными депутатами — Сергеем Михайловичем и Еленой Григорьевной.

Затем активные жители уже сами становятся проводниками повестки Центра и партии, объединяют соседей, участвуют в семинарах и помогают другим. Вокруг Центра постепенно формируется сообщество — из активистов, специалистов и тех, кто готов включаться в решение городских проблем.

Очередной яркий пример успешного взаимодействия Центра с общественниками — работа с петербургскими садоводами. Это активное неформальное объединение, где участники решают насущные проблемы, организуют регулярные встречи и привлекают профильных специалистов. На одном из таких мероприятий, которое собрало 90 председателей СНТ, Надежда Тихонова и представители Центра наладили контакт с аудиторией. Они подробно рассказали о возможностях приемной, что вызвало живой отклик.

В результате юристу садоводческого объединения — специалисту по земельному праву — в Центре выделили постоянное время и место для консультаций по земельным и садоводческим вопросам. Благодаря еженедельным пятничным приемам разовое мероприятие трансформировалось в эффективную системную работу.

Форпост — это люди

В Центр приходят не только за советом, но и чтобы вместе решать проблемы — с политиками, юристами, председателями домов и представителями городских сообществ. Здесь люди учатся отстаивать свои права, объединяются и действуют сообща. Поэтому приемная Адмиралтейского района — не просто место, куда обращаются за помощью, а точка притяжения для активных людей. В этом, пожалуй, главная особенность петербургского Центра. А значит, форпост справедливости — это прежде всего люди, которые не хотят оставаться в стороне от проблем своего дома, района и города.

* Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

Наталья ФИЛАТОВА



Опыт работы Центров защиты прав граждан уникален. Лозунг — «Защищаем справедливость. Помогаем каждому» — показывает всю суть деятельности проекта. Сотрудники Центров видят, что людей волнуют невыплата заработных плат, трудовые споры, перерасчет пенсий, вопросы ЖКХ, здравоохранения и образования. Наши специалисты успешно решают любые проблемы.



Сергей МИРОНОВ

председатель партии «Справедливая Россия»



Центры защиты прав граждан — это мощный механизм, который позволяет нашей партии делать главное — помогать людям!

Центры вносят большой вклад в деятельность нашей партии. Они работают уже 11 лет и демонстрируют, что «Справедливая Россия» заботится о людях постоянно, а не только перед выборами. Этот проект нужно сохранять и развивать. Мы — партия, которая работает ради людей. Центры справедливости подтверждают этот тезис каждый день.

Надежда ТИХОНОВА

руководитель регионального отделения партии «Справедливая Россия» в Санкт-Петербурге



Центр защиты прав граждан — это, мне кажется, самый значимый проект партии «Справедливая Россия» и самый эффективный. Во всяком случае, в Санкт-Петербурге к нам приходят десятки людей с очень трудными проблемами, которые нам часто удается решить.



Елена ДРАПЕКО

депутат Госдумы
фракции «Справедливая Россия»



Я считаю, что Центры защиты прав граждан — это самый важный проект, который есть в партии «Справедливая Россия». Потому что каждый день Центры помогают сотням и тысячам россиян.

Яна ЛАНТРАТОВА

депутат Госдумы
фракции «Справедливая Россия»



Визитка Центра

Город: Санкт-Петербург

Адрес:
ул. Серпуховская, д. 20, пом. 1-Н

Телефон: +7 (812) 309-72-67

График работы:
ПН – ПТ с 09.00 до 18.00

Смотреть на сайте 

Основные направления работы:

1. ЖКХ
2. Пенсия
3. Работа органов власти

Сильные практики:

1. Обучающие семинары.
2. Защита собственников многоквартирных домов в рамках программы КРТ.
3. Работа с лидерами общественного мнения и активистами.

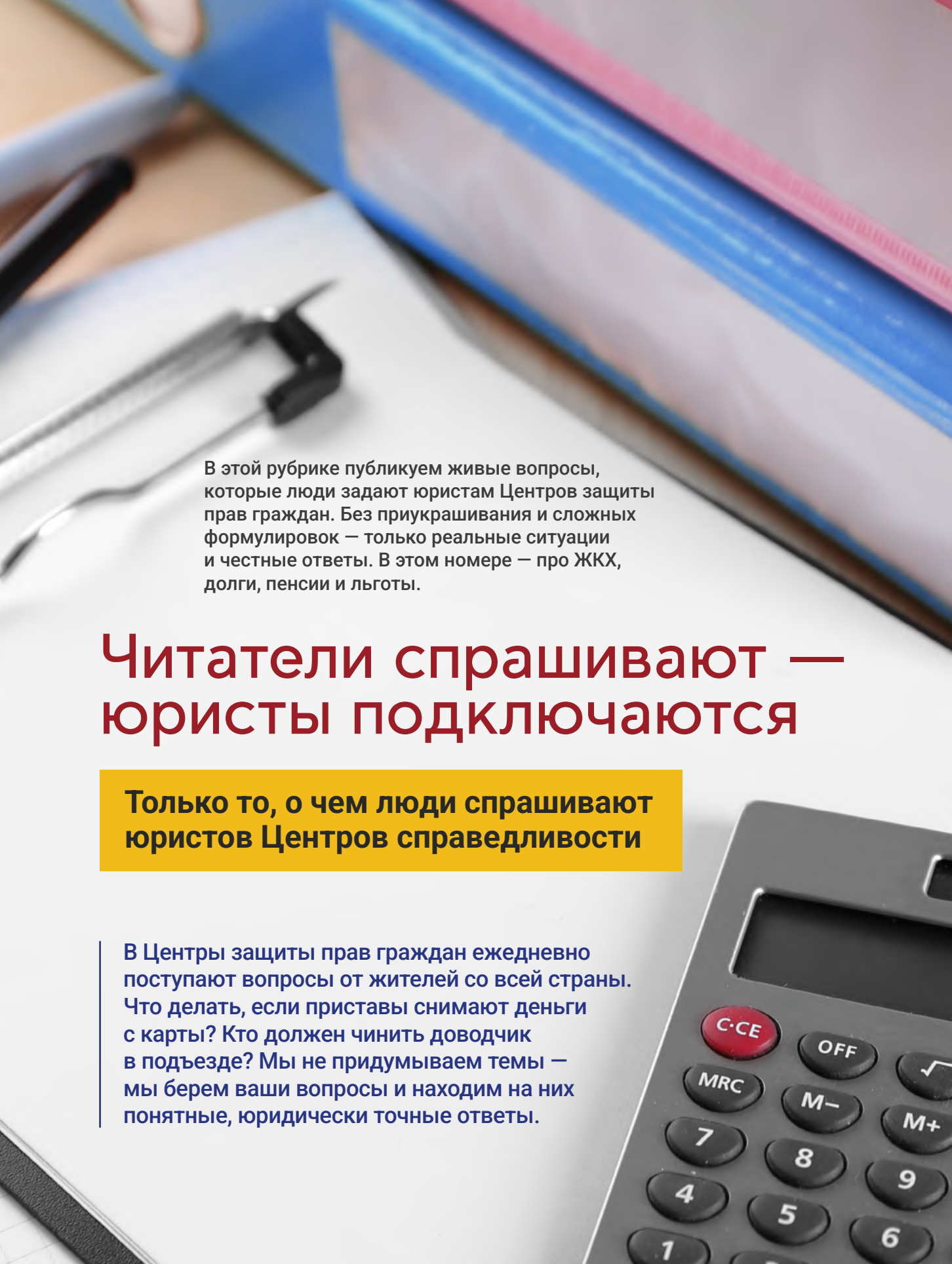
Дата открытия: февраль 2016 года

Контакты второго Центра защиты прав граждан в Санкт-Петербурге:

Адрес: ул. Афонская, д. 25

Тел.: +7 (812) 627-21-80

Смотреть на сайте 

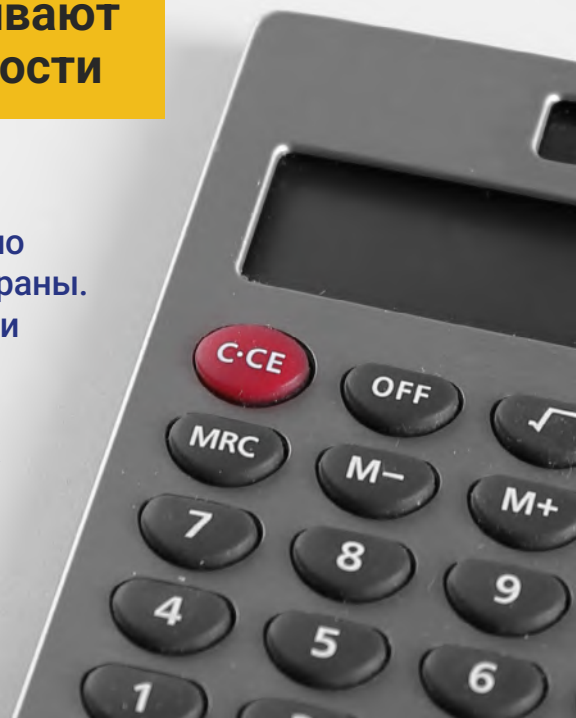


В этой рубрике публикуем живые вопросы, которые люди задают юристам Центров защиты прав граждан. Без приукрашивания и сложных формулировок — только реальные ситуации и честные ответы. В этом номере — про ЖКХ, долги, пенсии и льготы.

Читатели спрашивают — юристы подключаются

Только то, о чем люди спрашивают юристов Центров справедливости

В Центры защиты прав граждан ежедневно поступают вопросы от жителей со всей страны. Что делать, если приставы снимают деньги с карты? Кто должен чинить доводчик в подъезде? Мы не придумываем темы — мы берем ваши вопросы и находим на них понятные, юридически точные ответы.



Как часто соответствующие органы должны проверять финансовую деятельность УК? В планах и в отчетах указана сплошная ерунда, набор непонятных работ, а в отчетах вообще все цифры завуалированы. Почему нет закона в обязательном порядке размещать все годовые отчеты по пунктам плана на официальных сайтах? Если начинаешь требовать эту информацию, то начинаются преследование и угрозы. Люди боятся и молчат.

Государственные и муниципальные органы, включая ГЖИ, не проверяют финансово-хозяйственную деятельность управляющей компании. Ее могут контролировать только собственники жилья.

Требования к отчету утверждены приказом Минстроя РФ от 20.11.2025 № 728/пр. УК обязательно указывает в отчете:

- данные об управляющей организации;
- адрес и площадь дома, включая жилые и нежилые помещения;
- перечень работ и услуг по содержанию и ремонту дома, их стоимость;
- остаток или перерасход средств на текущий ремонт;
- стоимость услуг по управлению

- без перечисления;
- сведения о претензиях и исках;
- начисления за управление, содержание и текущий ремонт;
- стоимость дополнительных услуг, утвержденных на общем собрании;
- данные об оплатах от собственников.

Единственный обязательный способ предоставления такой информации — это годовой отчет, который УК публикует в системе ГИС ЖКХ¹. Закон не предусматривает, чтобы управляющая организация отчитывалась перед собственниками другими способами. Но если в договоре управления или решении общего собрания прописан иной порядок — например, состав, периодичность и другое — то УК должна его соблюдать².

Скажите, если я оплатила из маткапитала учебу ребенку и общежитие, и у меня осталось 56 000, будет ли индексация?

Да, материнский капитал и его остаток индексируются — независимо от суммы. С 1 февраля 2026 года индексация составила 5,6%. Ваш остаток в 56 000 рублей проиндексировали на этот процент: $56\,000 + 5,6\% = 59\,136$ рублей.

Если остаток маткапитала составляет 10 тысяч рублей или меньше, вы можете получить его наличными.

¹ Ч. 10.1 ст. 161 ЖК РФ.

² Определение Третьего кассационного суда общей юрисдикции от 14.05.2020 по делу № 88-7217/2020.

Мой муж — дальнбойщик. В рейсе, то есть на рабочем месте, у него случился инсульт. Сейчас он в больнице, состояние тяжелое. Все произошло 4 декабря. Зарплату постоянно отдавали частями, а за ноябрь не заплатили вообще. Куда обращаться? Мне говорят: «Денег нет». Хотя знают, что муж в больнице. Справку от врача я им предоставила.

Сейчас большинство организаций перечисляют зарплату на банковские карты. Поэтому с получением денег проблем быть не должно. Но если на предприятии платят наличными, то справки от главного врача достаточно, чтобы получить зарплату за мужа.

Оплату больничного листа производит Социальный фонд России. Работодатель сам передает в СФР данные о болезни работника для оформления выплаты.

Если зарплату задерживают или не платят совсем, вы можете:

- направить работодателю письменное требование;
- обратиться в трудовую инспекцию или прокуратуру;
- подать жалобу через онлайнинспекцию Роструда. ✎

Этот ответ дан, исходя из предположения, что между вашим мужем и ра-

ботодателем оформлены трудовые отношения. Если работа оформлена иначе, например, гражданско-правовой договор, договор с самозанятым или ИП, рекомендации будут отличаться.

Для уточнения вашей ситуации вы можете обратиться в ближайший офис Фонда «Центр защиты прав граждан»: справедливо-центр.рф. На главной странице нажмите на раздел «Найти ближайший центр» и выберите свой регион.

У нас скоро придет в негодность доводчик. Кто оплачивает его замену? Мы, жители, заключаем договор обслуживания с домофонной организацией на год и оплачиваем его самостоятельно.

Судя по вашему описанию, домофон и доводчик не входят в состав общего имущества дома. Потому что есть отдельный договор на обслуживание домофонной системы. В этом случае ремонтом занимается домофонная компания. Расходы могут покрываться за счет собственников — это зависит от условий договора.

Если доводчик был установлен застройщиком или собственники на общем собрании включили его в общее имущество, то ремонт и обслуживание осуществляла бы управляющая компания. Оплата в этом случае шла бы по статье «содержание и ремонт жилья».

Председатель ТСН назначила общее собрание дома до проведения ревизии. Ревизионная комиссия запросила документы через ГИС ЖКХ и назначила время проверки. Но председатель и бухгалтер не пришли. По доверенности явились муж председателя и еще один собственник. Документы, в том числе банковские, не предоставили.

Комиссия составила акт с перечнем нарушений и предложила провести совместное заседание с правлением для отчета. Правление не собралось. Когда проводилось собрание, председатель ТСН не дала комиссии выступить. В решение общего собрания внесли вопросы о переизбрании неугодных членов ревизионной комиссии, хотя срок ее полномочий — до 2026 года. В счетную комиссию включили только одного члена правления. Что посоветуете?

Полномочия и состав ревизионной комиссии прописаны в Уставе ТСН¹. Мы можем дать точный совет только

после изучения устава.

Если должностное лицо не предоставило информацию, несвоевременно ответило или передало недостоверные сведения, то оно несет ответственность².

Члены ТСЖ и собственники имеют право получать от органов управления информацию о деятельности товарищества — в порядке и объеме, которые установлены законом и уставом³.

Деятельность по управлению многоквартирным домом подразумевает выполнение стандартов⁴, установленных ст. 161 ЖК РФ.

Срок ответа — 10 рабочих дней с момента получения обращения⁵.

Если председатель ТСН не дает документы и отказ зафиксирован, можно обратиться в прокуратуру. Попросите отреагировать на бездействие председателя и привлечь его к административной ответственности.

Также можно подать жалобу в ГЖИ или иск в суд, чтобы истребовать документы. Последнее — самый надежный способ получить информацию.

Если комиссия была переизбрана, такое решение можно оспорить только в судебном порядке.

¹ Ст. 135 ЖК РФ.

² Ст. 5.39 Кодекса об административных правонарушениях РФ.

³ Пп. 1,3 ст. 143.1 ЖК РФ.

⁴ П. 2 Постановления Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».

⁵ П. 36 Постановления Правительства РФ от 15.05.2013 № 416.

Сейчас февраль 2026 года. Но управляющая компания до сих пор не разместила в ГИС ЖКХ отчет за 2025 год. Это считается нарушением?

Обязанность УК ежегодно отчитываться перед собственниками закреплена в Жилищном кодексе¹. С 1 сентября 2024 года действует приказ Минстроя РФ от 07.02.2024 № 79/пр. Он устанавливает состав, сроки и порядок размещения информации в ГИС ЖКХ.

УК обязана размещать отчет в системе ГИС ЖКХ каждый год, в первом квартале. Отчет должен содержать данные о выполнении обязательств за предыдущий год:

- для управляющих организаций — это отчет о выполнении договора управления домом и бухгалтерская отчетность;
- для ТСЖ и ЖСК — годовой отчет о деятельности правления и бухгалтерская отчетность. Это баланс, отчет о целевом использовании средств и приложения.

С 1 марта 2026 года УК и ТСЖ отчитываются перед собственниками за 2025 год по новой единой форме, которую утвер-



дил приказ Минстроя РФ от 20.11.2025 № 728/пр. Форма предусматривает детальное раскрытие сведений о выполненных работах, услугах и финансовых показателях.

Отчет составляется на каждый дом отдельно и должен быть размещен в ГИС ЖКХ до 1 апреля 2026 года. За нарушение сроков или за отсутствие отчета в системе предусмотрена административная ответственность.²

Собственник имеет право запросить в УК подробную информацию по любой статье отчета.³ УК обязана ответить в течение 5 рабочих дней и предоставить полный отчет о работах и услугах: их перечне, объемах, качестве и сроках. Если в работах есть недочеты, собственник вправе требовать их устранения.

¹ Ч. 11 ст. 162 Жилищного кодекса РФ.

² Ч. 2 ст. 13.19.2 КоАП РФ.

³ П. 40 Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

Соцфонд России в Севастополе убрал из моего индивидуального лицевого счета периоды ухода за детьми, которые родились в Севастополе до 1990 года. Специалисты СФР говорят, что дети родились в другой стране, и поэтому не назначают пенсию. Я проживаю в Севастополе с 1970 года. Стоит ли подавать в суд или они правы? Ссылаются на денонсацию Соглашения, поэтому учитываются только дети, рожденные в РФ и РСФСР.

Указанные периоды должны включаться в страховой стаж для назначения пенсии¹. Это следует из Федерального закона от 21.07.2014 № 208-ФЗ «... периоды работы и иной деятельности, включаемые в страховой (трудовой) стаж, а также иные периоды, засчитываемые в страховой (трудовой) стаж и учитываемые при назначении пенсий гражданам, постоянно проживавшим по состоянию на 18 марта 2014 года на территории Республики Крым или на территории города федерального значения Севастополя, имевшие

место на территории Украины по 16 марта 2014 года включительно и на территории Республики Крым или на территории города федерального значения Севастополя в период с 17 марта по 31 декабря 2014 года включительно, приравниваются к периодам работы, иной деятельности и иным периодам, включаемым в страховой (трудовой) стаж, стаж на соответствующих видах работ».

Однако на практике Соцфонд часто не учитывает такие периоды — из-за особенностей отображения пенсионного стажа. Чиновники страхуются и не принимают решение самостоятельно. Поэтому пенсионеру необходимо обращаться в суд.

Если сын на СВО, мама может получить вид на жительство в России?

Да, вы имеете право на ВНЖ, если ваш сын заключил контракт с Минобороны на прохождение военной службы в период СВО сроком не менее одного года².

Заявление подается в подразделение МВД по месту вашего фактического пребывания. Срок рассмотрения — не более одного месяца.

¹ Ст. 4 Федерального закона от 21.07.2014 № 208-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений».

² Ч. 20 ст. 8 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»; подп. «а» п. 8 Указа Президента РФ от 05.11.2025 № 821 «О временном порядке приема в гражданство Российской Федерации и выдачи вида на жительство в Российской Федерации».

Не могу найти справедливости, жить не на что. У меня пенсия 17 500 рублей, половину из них снимают приставы. Они ведь должны оставлять прожиточный минимум? Я попал в затруднительное положение.

С 1 февраля 2022 года действует закон, по которому должник вправе сохранить доход в размере прожиточного минимума¹. Учитывается федеральный прожиточный минимум трудоспособного населения по России или региональный, если он выше.

Это правило касается пенсионеров, малоимущих, многодетных семей и других незащищенных категорий. Но автоматически это не работает. Чтобы сохранить прожиточный минимум, нужно обратиться к приставам с заявлением и приложить документы о размере и источниках дохода.

Подать заявление можно лично, по почте или через портал «Госуслуги». Если у вас несколько исполнительных производств, заявление нужно подавать по каждому из них отдельно.

Доходы должника учитываются в разрезе месяца. Если на счетах остались деньги от предыдущего месяца, в текущем месяце их учтут.

Скажите, когда лучше подавать заявление на единое пособие, если срок выплаты закончился 28 февраля?

Единое пособие — это вид государственной помощи семьям с невысоким доходом. На него могут претендовать беременные, вставшие на учет на ранних сроках, и семьи с детьми до 17 лет.

Подать заявление на новое назначение можно и в феврале, и в марте. В обоих случаях, если пособие одобрят, выплату назначат с марта 2026 года.

Но период для оценки доходов будет разным:

- при подаче в феврале 2026 года в расчет войдут месяцы с января по декабрь 2025 года;
- при подаче в марте 2026 года — с февраля 2025 года по январь 2026-го.

В какой месяц подавать заявление — решать вам. Ориентируйтесь на доходы семьи за расчетный период и другие факторы.

¹ Ст. 99 Федерального закона от 29.06.2021 № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон "Об исполнительном производстве».

У меня есть долг. Периодически приставы открывают исполнительные производства, чтобы арестовать или списать деньги. У меня есть пенсия по инвалидности 3-й группы. Когда появляются исполнительные производства, я отправляю пристава через Госуслуги заявление на сохранение прожиточного минимума. Что будет, если я получил пенсию, часть потратил, а часть осталась, но еще не успел подать заявление или позвонить? Или пристав еще не ответил на мое заявление?

В цифрах: моя пенсия условно 15 000 рублей. Если я подал заявление, то приставы сохраняют всю сумму. Если не подал — оставляют 9 000, а списывают 6 000. Если я уже потратил или снял 6 000, могут ли снять оставшиеся 9 000? Или посчитают, что я специально воспользовался, снял лишние деньги, и снимут те же 6 000?

Если вы подали заявление о сохранении прожиточного минимума, пристав будет отслеживать ваши доходы ежемесячно и оставлять вам эту сумму. Заявление подается один раз — каждый месяц подавать его не нужно. Но если открывается новое исполнительное производство, заявление нужно подать снова.

При расчете прожиточного минимума учитываются все доходы должника, включая уже потраченные деньги. Не учитываются только те выплаты, на которые по закону нельзя обратить взыскание: компенсационные выплаты, пособия на детей, пенсия по потере кормильца и другие.

Если вы уже потратили часть денег, а пристав не успел списать нужную сумму, и ее не хватает для списания — он спишет весь остаток на счете. В этом случае пристав не обязан сохранять прожиточный минимум: считается, что вы эти деньги уже использовали.



Рубрика «Тарифы растут» о том, как в России формируются тарифы, кто их устанавливает и где проходит граница между законом и спорными решениями. В этом выпуске — разговор о муниципальном тарифе на содержание жилья. Рассмотрим, когда его применяют, почему размер платы может резко вырасти и в каких случаях его можно оспорить.

Плата по умолчанию

Почему собственникам многоквартирного дома выставляют муниципальный тариф на содержание жилья

«Мы ничего не решали, а сумма в квитанции выросла». С этой фразы начинаются десятки обращений, с которыми собственники приходят в Центры защиты прав граждан. Управляющие компании ссылаются на муниципальный тариф, жители — на отсутствие решений. Разобраться, кто прав, оказывается не так просто.



Березовский: борьба одного дома

Весной 2024 года управляющая компания «Актив» провела в доме на улице Восточной, 11 в Березовском Свердловской области общее собрание собственников и предложила увеличить плату за содержание жилья с 27 до 36,77 рублей. Но решение не приняли, потому что не было кворума. Тогда УК перевела дом на муниципальный тариф — 56,69 рубля за «квадрат». Эту ставку применяют на домах с полным благоустройством и лифтами, но без внутридомового газового оборудования.

Жилищные услуги

Плата за содержание жилья — это обязательный ежемесячный платеж. Этот тариф относится к жилищным, а получатель денег — управляющая компания, которая обслуживает дом по договору управления. В отличие

от коммунальных тарифов размер платы за жилищные услуги государство не регулирует.

Размер платы за содержание жилья зависит от площади квартиры собственника и рассчитывается по формуле:

$$\text{Ежемесячный платеж} = \text{тариф} \times S_{\text{кв.}}$$

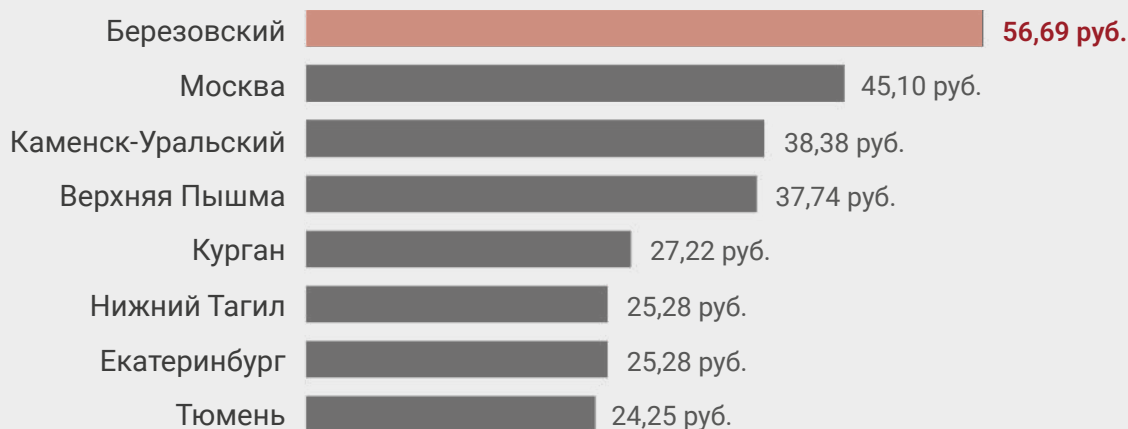
где:

тариф — это утвержденный размер платы на содержание жилья за 1 кв. метр;

S кв. — общая площадь жилого помещения собственника в кв. метрах.

Размер платы определяют собственники на общем собрании и устанавливают на срок не менее чем один год. При этом учитывают предложения УК.

Размер муниципального тарифа для МКД с полным благоустройством и лифтами, но без внутридомового газового оборудования в 2024 году:



В квитанциях этот тариф называется по-разному: «содержание жилого помещения», «содержание и ремонт жилья» или «содержание и текущий ремонт».

К коммунальным тарифам относится плата за горячую и холодную воду, водоотведение, отопление, газ, электричество и твердые коммунальные отходы. Эти тарифы устанавливает государство.

«Стимулирующий» тариф

В Березовском сложилась показательная история с муниципальным тарифом на содержание жилья. Здесь он оказался одним из самых высоких в России. И, по-видимому, задумывался муниципальными властями как своего рода «стимулирующий». Логика была такой: если собственники не договорятся с управляющей компанией, им выставят муниципальный тариф, который заметно выше. Мол, не хотите соглашаться на 36 рублей — будете платить 56.

Именно этот подход и не устроил жителей. Председатель совета дома на Восточной Елена Козловская прямо задалась вопросом: почему муниципальный тариф настолько высокий и чем он вообще обоснован?

Почему жители пошли в суд

В итоге активистка решила оспорить муниципальную ставку в суде. Суд пришел к выводу, что установленный для дома муниципальный тариф не имеет экономического обоснования. Его признали недействительным.



Елена Козловская

председатель совета дома на Восточной

Размер тарифа, метод расчета и экономическое обоснование

Ключевой момент — как именно тариф считали. Обычно применяется так называемый метод аналогов. Берут действующие тарифы, по которым УК уже работают с собственниками в аналогичных домах, смотрят диапазон — 35, 40 рубля и так далее — и выводят среднее значение. Этот подход понятен и прозрачен.

В Березовском пошли другим путем — ресурсным. Формально посчитали, сколько «должно» стоить обслуживание дома: сколько надо работников, какой объем работ, какие материалы и их стоимость. Проблема в том, что такие расчеты сильно зависят от допущений.



— Ресурсным методом можно обосновать практически любой размер тарифа. Формально при расчетах учитываются нормы и нормативы трудовых, материальных и финансовых ресурсов, которые нужны для выполнения всех работ и услуг. Но четких утвержденных формул нет.

Фантазия сметчиков не ограничена, — поясняет юристконсульт юридического отдела Федерального информационного центра Александр Зубко.

Суд задал ключевой вопрос: чем подтверждена установленная сумма. Выяснилось, что ООО «Стратегическое развитие», которое по заказу муниципалитета рассчитывало тариф, вовсе не учитывало ни дом Елены Козловской, ни какой-либо другой аналогичный по характеристикам жилой дом.

При таких исходных данных оставалось непонятно, на основе чего вообще был установлен тариф. В итоге суд признал его незаконным.

Но на этом история не закончилась. Пока шли судебные заседания, срок действия тарифа уже истек. Администрация приняла новое постановление и утвердила уже другую муниципальную ставку. Она стала еще выше — 65,98 руб. «Актив» оказался в странной ситуации: старый размер платы отменен, новый есть, но применять его «задним числом» нельзя. Да и новый тариф собственники тоже могут оспорить. К тому же Елена Козловская выиграла очередной суд. Он обязал УК применять прежний тариф — 27 рублей, утвержденный жителями. В итоге «Активу» пришлось вернуть людям переплату — 5,5 млн.

Почему спор продолжается

Но в споре между собственниками и УК рано ставить точку. Управляющая организация оспорила в вышестоящем суде правомерность назначения ей тарифа в 27 рублей. Кассационная инстанция согласилась, что не все обстоятельства

были изучены, и направила дело на новое рассмотрение. Теперь суду первой инстанции предстоит снова разобраться, какой тариф в этой ситуации должен применяться и на каком основании.

Эта история показывает, насколько запутанным может быть вопрос муниципального тарифа. Сам по себе факт, что тариф утвердила администрация, еще не означает, что он автоматически законен. Его все равно нужно обосновывать — и именно вокруг этого сегодня и крутится березовский спор.

Откуда берется муниципальный тариф

Кто устанавливает размер платы

Муниципальный тариф устанавливает местная администрация. Но эти полномочия не безграничны. Муниципалитет не может «просто повысить плату», если для этого нет экономического и правового обоснования.

Когда его применяют

Плата за содержание жилья — обязательный ежемесячный платеж. Его рассчитывают, исходя из площади квартиры и тарифа за один кв. м.

Закон допускает применение муниципального тарифа только в таких ситуациях:

- собственники не приняли решение о размере платы на общем собрании;
- протокол общего собрания признали недействительным;
- дом фактически остался без управления — собственники не выбрали способ управления;

- управляющая организация назначена временно.

Проблемы начинаются тогда, когда ставка применяется без законных оснований. Например, если УК просто «перевела» дом на муниципальную плату без решения жителей.

Почему по муниципальному дорожке

Сейчас в законе нет норм, которые регламентируют обязательный порядок расчета муниципального тарифа. Есть только рекомендательные методики. Поэтому получить экономическое обоснование тарифа сложно, а иногда и невозможно. В результате фактический тариф нередко завышен, потому что в него закладывают расходы «с запасом». Не обходится и без «хотелок» управляющих компаний.

Для УК выгодно использовать муниципальный тариф. Во-первых, высокая ставка. Во-вторых, городские власти ежегодно индексируют свой размер платы: не надо проводить собраний, не надо отчитываться перед жителями за повышение. Перевел дом на мунтариф и собирай все больше и больше денег. А ответственность за рост ставки формально перекладывается на решения местных властей.

Когда начинаются конфликты

Проблемы начинаются тогда, когда муниципальный тариф используют не как временную меру, а как способ увеличить плату или добавить новые услуги без согласия жителей.

Нижний Тагил: лишняя строка в квитанции

В Нижнем Тагиле жители домов под управлением УК «Позитив» и УК «Красный камень» заметили в квитанциях дополнительную строку — плату за ремонт внутридворовых проездов и тротуаров. Общие собрания по этому вопросу не проводились, решений собственников не принимали.

Управляющие компании ссылались на постановления администрации. Город действительно утвердил муниципальный тариф и позже дополнил его новой жилищной услугой. Однако в самом документе было указано: такая плата возможна только в том случае, если соответствующие работы включены в договор управления. Несмотря на это, начисления выставляли всем домам подряд, без проверки договоров.

Этот пример показывает, что даже муниципальный тариф не дает управляющей компании права автоматически расширять перечень услуг и увеличивать плату.

Пермь: плата выросла в разы

В Перми ситуация развивалась по другому сценарию. Муниципалитет изменил порядок расчета платы за содержание жилья. Вместо единого тарифа была утверждена стоимость отдельных видов работ и услуг.

Управляющие компании начали формировать плату, выбирая позиции из этого перечня без согласования с собственниками. В результате плата за содержание жилья выросла в два, а в отдельных случаях — в два с половиной раза.

При этом старые дома и новые многоэтажки с лифтами оказались в одной ценовой категории, что вызвало у жителей закономерные вопросы.

Кто помогает собственникам

В подобных ситуациях — в Березовском, Нижнем Тагиле и Перми — собственникам помогают разбираться специалисты Центров защиты прав граждан. Они задействуют всю депутатскую вертикаль партии СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ, от депутатов муниципального уровня до депутатов Государственной Думы. Особые случаи доводят лично до лидера партии — Сергея Миронова.

Можно ли просто поднять тариф

Распространенный аргумент управляющих компаний — «город повысил тариф». Но даже муниципальную ставку нельзя применять произвольно. Она должна быть утверждена нормативным актом, применяться только на будущее время и соответствовать перечню реально выполняемых работ.

Если тариф вырос задним числом, включает услуги, которых нет в договоре управления, или применяется при действующем решении собственников — это повод для проверки.

Как проверить законность

Для проверки стоит:

- найти решение администрации об утверждении тарифа;
- запросить в УК расчет платы и перечень работ;
- изучить квитанцию — сопоставить

начисления с реальными услугами.

Если управляющая организация отказывается предоставить документы, это тревожный сигнал.

Если с тарифом не согласны

Как показывает практика, все начинается с письменного запроса в управляющую компанию. Дальше — обращения в жилищную инспекцию и надзорные органы. Во многих случаях уже на этапе проверки начисления пересматриваются, а УК отказываются от спорных строк.

Как отказаться от «тарифа по умолчанию»

Муниципальный тариф — мера временная. **Чтобы его перестали применять, собственникам нужно провести общее собрание, утвердить свой размер платы и зафиксировать срок его действия.** После этого управляющая компания обязана использовать тарифы, которые приняли жители.

Муниципальная ставка — это не договор и не норма жизни. Это лишь «тариф по умолчанию», который включается, когда дом молчит. Чем дольше собственники не принимают участия в управлении МКД, тем выше вероятность увидеть в квитанции плату, о которой никто не договаривался.

Истории успеха

Как Центры помогают людям отстаивать свои права

В рубрике «Победы Центров справедливости» рассказываем истории людей, которые отстаивают свои права. В этом россиянам помогают Центры защиты прав граждан. Во втором выпуске: медицинские кейсы, истории о получении жилья взамен аварийного и борьба с юристами-аферистами.



О каких проектах расскажем*:

• Защита прав пациентов	49
• Сохранить работу и зарплату	51
• Бесплатное и доступное жилье	52
• Защита прав потребителей	53

* выбирайте интересующий вас проект, кликайте на него и переходите сразу к нужному разделу

Защита прав пациентов

📍 Свердловская область, Ревда

Добились выдачи лекарства на 1,4 млн

Валентине Захаровой* всего 24 года, но ей уже поставили тяжелый диагноз — рассеянный склероз. Это аутоиммунное заболевание неизлечимо и требует постоянной лекарственной терапии. Один курс лечения стоит огромных денег: стоимость одной таблетки доходит до 100 тысяч рублей. Молодой женщине назначили курс из 14 таблеток — почти на **1,4 млн рублей**.

При таком диагнозе лекарства пациенты получают бесплатно. Но в Ревдинской городской больнице Валентине рецепт не выдали. Врачи заявили, что

препарат дефицитный и закупок не будет до конца года.

Через три месяца девушку снова осмотрел невролог — ее состояние ухудшилось. Захарова вновь обратилась в больницу, но получила очередной отказ. При этом в личном кабинете на портале «Госуслуги» появилась запись, что пациентку уже обеспечили препаратом.

Возмущенная Валентина обратилась в Центр защиты прав граждан. Правозащитники потребовали вмешательства прокуратуры.



— Проверка показала: врачи по ошибке указали, что Валентине уже выдали препарат, — рассказывает руководитель приемной в Ревде Вениамин Таров. — *На самом деле речь шла только о рецепте.*

Также надзорный орган выяснил, что препарат не закупили вовремя, потому что больница своевременно не подала заявку в региональный Минздрав.

Главному врачу больницы вынесли предостережение. После вмешательства Центра **Валентину Захарову обеспечили лекарством на полный курс лечения.**





Сергей МИРОНОВ:

МЫ ЗНАЕМ, КАК «ЛЕЧИТЬ» МЕДИЦИНУ

К чему привела оптимизация здравоохранения?

- Закрытые роддома и ФАПы.
- Сломанное оборудование и обветшавшие больницы.
- Отток медперсонала.

**Медицина перестала
быть социальной
гарантией —
она стала
некачественной
или дорогой и почти
недоступной услугой**

Проблема: 15 минут на все

Попасть к врачу — целая история: талоны, отгулы, очереди. А на приеме — всего 15 минут, часть из которых уходит, чтобы заполнить данные. Доктор физически не успевает ни выслушать, ни вникнуть в проблему пациента.

Результат? Неточный диагноз, осложнения, запущенные болезни. Страдают все: пациенты, врачи, система ОМС.

НАШЕ РЕШЕНИЕ

- ✓ **Пересмотреть стандарты первичной медпомощи.**
- ✓ **Увеличить время приема до 30 минут.**

Проблема:

Медики вынуждены брать подработки из-за низких зарплат, а 15 минут на прием превращают осмотр в конвейер. Такие условия не дают врачам работать качественно, а пациентам — получать полноценную помощь.

Ситуация в здравоохранении требует решительных действий. Пора возвращать медицине статус социальной гарантии!

НАШЕ РЕШЕНИЕ

- ✓ **Повысить зарплату:**
медсестрам и медбратьям — до средней по региону, врачам — до 200 %, без сверхурочных и совмещений.
- ✓ **Изменить структуру оплаты труда:**
70 % — гарантированный оклад, 30 % — премии.
- ✓ **Увеличить госфинансирование**
медицины вдвое.



Андрей КУЗНЕЦОВ:

**ФИНАНСИРОВАНИЕ — ОСНОВА
ЗДОРОВОЙ МЕДИЦИНЫ**

📍 Республика Северная Осетия — Алания, Владикавказ

Помогли получить лекарства онкобольному

Руслан Каримов* — онкобольной, перенесший сложную операцию. Впереди несколько лет лечения препаратом, стоимость которого достигает 300 тысяч рублей за упаковку. Вся надежда получить его по льготному рецепту. Однако в онкологическом диспансере пациенту сообщили, что лекарства нет, и рецепт не выписали. Для мужчины эта фраза прозвучала как приговор.

Жена Руслана обратилась за помощью в Центр защиты прав граждан. К решению проблемы подключились специалисты владикавказской приемной и лидер регионального отделения партии «Справедливая Россия» Арсен Фадзаев. Вместе с супругами Каримовыми они пришли на личный прием к главному врачу онкодиспансера.

В медучреждении объяснили, что это дорогостоящее лекарство для онкобольных действительно дефицитное.



— Такие вопросы должны решаться на уровне регионального Минздрава, — говорит руководитель Центра Земфира Цаева. — Очевидно, что есть проблемы с планированием. Если учитывать количество льготников и их потребность в лекарствах, то в бюджете сразу можно предусмотреть нужные деньги. Нередко они находятся сразу после наших обращений в Минздрав, прокуратуру или суд.

После вмешательства правозащитников проблему удалось решить — Руслану Каримову выдали жизненно необходимый препарат.

Не выдают льготное лекарство? Что делать в такой ситуации и куда обращаться — в инструкции «Нет льготного лекарства». Подробности на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ



📍 Свердловская область, Ивдель

Обязали устранить нарушения в больнице

Ивдельская центральная районная больница брала в долг лекарства у соседних медучреждений, а рентген-аппарат за 9 млн рублей простаивал из-за поломки. Не хватало врачей, помещения не отвечали санитарным нормам. В таких условиях медики решили открыто бороться за свои права.

— С приходом нового главврача Алексея Баженого условия труда в поликлинике только ухудшились. Не хватает врачей узкой специализации, недобор среднего медперсонала, нет анестезиолога-реаниматолога. Люди вынуждены ездить в другие города или тратить

на платные приемы! — рассказывают сотрудники больницы.

В операционной не работали лампы, а необходимых лекарств и расходных материалов постоянно не хватало. Медучреждение фактически работало на пределе.

В 2024 году сотрудники ЦРБ обратились в Центр защиты прав граждан в Екатеринбурге. Специалисты приемной вместе с руководителем проекта сети Центров, депутатом Госдумы Андреем Кузнецовым направили запрос в прокуратуру Свердловской области.

Проверка подтвердила нарушения. Больница не закупала необходимые препараты и расходные материалы, пациентам давали просроченные лекарства. Не работала флюорографическая установка. Руководству ЦРБ выдали предостережение, но ситуация не изменилась.

В 2025 году специалисты Центра вновь подключили Кузнецова. Новая проверка выявила: медиков лишали премий, отсутствовала защитная одежда и не соблюдались санитарные нормы. А пациентам не выдавали бахилы.

Главврача обязали устранить нарушения, а виновных в лишении премий медиков привлекли к ответственности. ЦРБ купила новое оборудование, отремонтировала флюорограф и устранила замечания, касающиеся лекарств. Также региональный Минздрав организовал привлечение врачей-вахтовиков в Ивдель, чтобы частично закрыть дефицит узкопрофильных специалистов.

Сохранить работу и зарплату

📍 **Республика Мордовия, Саранск**

Принудили работодателя выплатить зарплату

Больше 10 лет Николай Невкин работал в саранской «Вагоноремонтной компании». Но с апреля 2025 года ему и другим сотрудникам предприятия перестали выплачивать зарплату. Общая задолженность перед работниками достигла 11 млн рублей.

— У всех семьи и дети, которых нужно кормить, — рассказывают сотрудники. — Но руководство компании во главе с Дмитрием Ивановым, бывшим замминистра республики по экономике, торговле и предпринимательству, ведет предприятие к банкротству.

Предприятие считается одним из ключевых в регионе, поэтому происходящее стало для работников полной неожиданностью. Коллектив обратился за помощью к главе Республики Мордовия. Однако жалобу передали в Государственную инспекцию труда. После проверки компании вынесли предостережение, но долги по зарплате так и не выплатили.

Тогда сотрудники обратились за помощью в Центр защиты прав граждан. Сотрудники приемной подготовили коллективную жалобу в прокуратуру и попросили выйти в суд.

Во время судебных слушаний руководству компании пришлось пойти навстречу работникам. С Николаем Невкиным заключили мировое соглашение и **полностью погасили долг по зарплате — 168 тысяч рублей.**

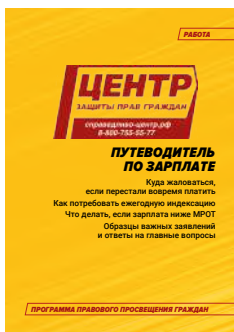


— *Всего к нам обратились 30 сотрудников предприятия, — говорит руководитель саранской приемной Анна Кондрашова. — Благодаря нашей помощи люди добились решений суда в свою пользу или заключили мировые соглашения.*

Сейчас компания выплачивает задолженность по этим документам.

Задержали зарплату?

Как добиться выплат — в инструкции «Путеводитель по зарплате». Подробности на сайте [справедливо-центр.рф](https://spravedlivo-tsentr.rf).



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ



Бесплатное и доступное жилье

📍 **Пермский край, Соликамск**

Потребовали от мэрии предоставить жилье вне очереди

Жить в квартире Ираиды Август стало невозможно: не работали печное отопление и канализация. Дом на улице Ульянова, 6 в Соликамске признали аварийным еще в 2019 году, но даже спустя годы жителей так и не расселили. Устав ждать, в 2025 году женщина обратилась в Центр защиты прав граждан в Перми.

— *Сначала наш дом обещали расселить до конца 2025 года, — рассказывает Ираида. — Потом сроки продлили еще на пять лет. Пока вопрос решался, мне предоставили временное жилье в маневренном фонде. Но дали квартиру в ужасном антисанитарном состоянии.*

Жить в таких условиях женщина отказалась, поэтому вместе с семьей снимает квартиру.



— *Сроки расселения аварийных домов законом не установлены, поэтому чиновники нередко откладывают этот вопрос на годы, — поясняет руководитель Центра Олег Денисов. — Но если суд признает, что проживание в таком доме опасно для жизни и здоровья, власти обязаны предоставить жилье вне очереди.*

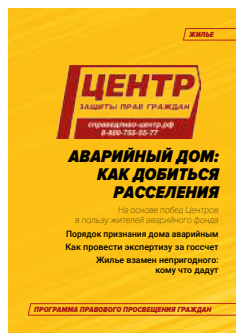
Чтобы решить проблему, правозащит-

ники подключили руководителя проекта сети Центров защиты прав граждан, депутата Госдумы Андрея Кузнецова. Они подготовили и направили запрос в прокуратуру Пермского края.

Надзорный орган проверил состояние барака на улице Ульянова, 6. Экспертиза выявила признаки возможного обрушения здания. Благодаря настойчивости правозащитников прокурор обратился в суд. Мэрию обязали вне очереди **предоставить семье Август квартиру площадью не менее 64,4 кв. м.**

Кроме того, прокуратура установила, что администрация Соликамского округа не занимается содержанием жилья маневренного фонда. После этого мэрия отремонтировала шесть квартир и в 12 помещениях проводит работы. На ремонт из бюджета выделили 18,2 млн рублей.

Живете в аварийном доме? Как добиться признания здания аварийным и получить право на переселение — в инструкции «Как признать дом аварийным». Подробнее на сайте справедливо-центр.рф.



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ



Защита прав потребителей

☉ Нижегородская область, Нижний Новгород

Заставили юрфирму выплатить 130 тысяч

Нижегородец Николай Ковылев решил обратиться к юристам после отказа Социального фонда в досрочной пенсии. СФР не засчитал часть стажа как вредный. Ковылев был уверен в своем праве на «досрочку» и обратился за помощью к юристу из частной фирмы. За составление искового заявления в суд он заплатил 40 тысяч рублей.

Но надежды на профессиональную помощь не оправдались: юрист неправильно сформулировал исковые требования и не явился на судебное заседание. В результате заявление оставили без рассмотрения. Николай потребовал вернуть деньги за некачественную услугу, однако фирма отказалась. Тогда мужчина обратился в Центр защиты прав граждан.



— Ковылеву оказали некачественные юридические услуги, поэтому он имеет право на возврат денег,¹ —

поясняет руководитель Центра Евгений Крылов.

Специалисты Центра помогли мужчине подготовить новый иск. В отличие от прежнего юриста, они грамотно

¹ Ст. 29 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

сформулировали требования.

Благодаря грамотной судебной позиции юридическую фирму обязали вернуть Николаю деньги за услуги, выплатить неустойку, штраф и компенсацию морального вреда. В общей сложности **мужчина получил 130 тысяч рублей — почти втрое больше первоначально уплаченной суммы.**

☉ Башкортостан, Уфа

Спасли мужчину от долга юристам на 190 тысяч

Уфимский пенсионер Илья Соколов* поддался на рекламу, чтобы решить свои финансовые проблемы с помощью банкротства. Кредиты у Ильи остались с тех пор, когда он активно работал. Но после увольнения одной пенсии стало не хватать. В юридической фирме банкротство «под ключ» оценили в 200 тысяч рублей. Пенсионер подписал договор и внес аванс 10 тысяч.

Позже, самостоятельно вникнув, Соколов понял, что при банкротстве рискует лишиться автомобиля и гаража. О таких последствиях юрист не предупредил. Тогда мужчина решил расторгнуть договор с конторой, но получил отказ. Более того, фирма подала на пенсионера отдельный иск — о взыскании 190 тысяч рублей за «оказанные услуги». Оказывается, юристы от имени пенсионера уже подали заявление о банкротстве в суд, только иск Соколов не подписывал.

За защитой Соколов обратился в Центр защиты прав граждан.



— Фирма не уведомила клиента о подготовке и подаче заявления, оплате госпошлины и последствиях банкротства.

Это ненадлежащее исполнение договора. В такой ситуации пенсионер вправе не оплачивать услуги и требовать защиты своих прав, — поясняет руководитель уфимской приемной Рузана Федотова.

Правозащитники помогли составить возражение на иск и заявление о взыскании компенсации за некачественные услуги. Во время судебного заседания пенсионер вручил эти документы юристам. Позиция фирмы сразу изменилась. Компания предложила мировое соглашение: отказаться от требований о взыскании долга и госпошлины, если Соколов не будет предъявлять встречные претензии. Мужчину это устроило.

Производство по делу было прекращено. Илья Соколов **сохранил 190 тысяч рублей и избежал навязанного долга.**

— *Вопрос с задолженностью по кредитам для пенсионера все еще остается актуальным, потому что он хочет сохранить свое имущество,* — рассказывает Рузана Федотова. — *Но это невозможно при банкротстве. Поэтому мы предложили другой вариант. Подать заявление судебным приставам на сохранение прожиточного минимума.*





📍 **Волгоградская область,
Волгоград**

Отсудили 206 тысяч за некачественную работу

Жительница Волгограда Любовь Захарова заказала пластиковые окна у индивидуального предпринимателя и заплатила 73,5 тысячи рублей. Работы обещали выполнить за 60 дней. Однако исполнитель опоздал на четыре месяца и при установке повредил фасад дома. На этом проблемы не закончились: профиль не соответствовал заявленному в договоре.

Заказчица отказалась подписывать акт выполненных работ, потребовала отремонтировать фасад и выплатить неустойку. Получив отказ, она обратилась в Центр защиты прав граждан.



— ИП нарушил условия договора по срокам установки окон, поэтому обязан выплатить заказчице неустойку — по 3% от цены договора за каждый день просрочки,² — поясняет руководитель волгоградского Центра Евгений Шибайев.

ков. — А за поврежденный фасад потребитель вправе требовать бесплатного ремонта.

Правозащитники подготовили претензию предпринимателю. Но ответа не последовало. Тогда специалисты Центра помогли Захаровой обратиться в суд.

В результате предприниматель обязан выплатить **206 тысяч рублей** — почти в три раза больше стоимости договора. В эту сумму вошли неустойка, компенсация морального вреда и потребительский штраф за отказ добровольно выполнить требования заказчицы.

Заклучаете договор подряда? Какие права есть у заказчика и что делать, если подрядчик нарушил условия договора — читайте в инструкции Центра защиты прав граждан «Договор бытового подряда».



кликайте на инструкцию, чтобы узнать подробнее и скачать документ



* Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

Елена МАКСАКОВА, Наталья ФИЛАТОВА

² Ст. 28 Закона «О защите прав потребителей»

ЛИСТАЯ СТРАНИЦЫ СОБЫТИЙ

Встреча в рамках проекта «Дело чести»

Сегодня мы вспоминаем первую встречу в Московском Доме солдатского сердца в рамках проекта «Дело чести». Он создан, чтобы поддержать ветеранов боевых действий, участников СВО и их семей.

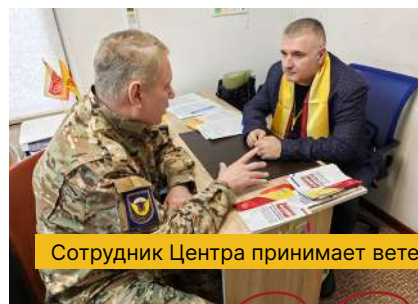


Поднятие флага



Ветераны бое

Сергей Миронов, Андрей Кузнецов и Михаил Яшин открывают встречу



Сотрудник Центра принимает ветерана

2025

В рубрике «Команда в действии» показываем, как работает большой механизм правовой защиты — Федеральный информационно-аналитический центр. Юристы, специалисты горячей линии, федеральные инспекторы и медиакоманды ежедневно работают с обращениями, разбирают сложные ситуации и помогают людям по всей стране. Знакомство начинаем с колл-центра.

«Здравствуйте, вы позвонили на горячую линию Центра защиты прав граждан»

Такое приветствие слышит человек, когда звонит на общедепартаментальный номер 8 800 755-55-77

Почему иногда не отвечают сразу и как устроена обратная связь? Рассказываем, как работает горячая линия Федерального информационно-аналитического центра и зачем она нужна.

Важно сразу уточнить: у Центров нет классического круглосуточного колл-центра с дежурными операторами. Специалист федеральной горячей линии работает по будням с 10:00 до 18:00 часов по московскому времени.

Человек, не робот

Центр защиты прав граждан сознательно отказался от ботов-программ, которые только имитируют диалог. Робот может задать шаблонные вопросы, но он не разбирается в нюансах ситуации. И что немаловажно — робот раздражает людей. Поэтому на горячей линии звонки принимает не просто «живой человек», а юрист.



На горячей линии бесплатного федерального номера 8 800 755-55-77 отвечает специалист с 12-летним стажем — Владимир Харченко. Он четыре года возглавлял Центр защиты прав граждан в Кургане и отлично разбирается во всех возможных ситуациях.

— Я оказываю первичную юридическую помощь по самым разным вопросам, — говорит специалист федеральной линии. — Например, объясняю, как отменить судебный приказ, как поступить если насаждают коллекторы. Куда и как жаловаться по разным вопросам и какие документы нужны.

Специалист по шагам рассказывает человеку порядок действий. Если проблема несложная и не требуется изучения документов, то ее удастся решить уже после одного разговора.

Если ситуация сложная и требует подробного разбора, обращение фикси-

Владимир Харченко

специалист федеральной горячей линии



руют в электронной базе вместе с контактами и передают в региональный Центр. Специалист связывается с заявителем и начинает работу.

— Часто люди не хотят оставлять свои контакты, — продолжает Владимир. — Тогда я сообщаю телефон ближайшего регионального Центра, его адрес и время работы. Человек сам туда обращается.

Основная задача специалиста горячей линии — **связать человека с тем Центром**, который будет заниматься обращением.

Даже если в регионе нет приемной, вопрос передается в ближайший Центр. Сотрудники связываются с заявителем и сопровождают его дистанционно.

Звонок не пропадет

Позвонить на федеральную линию 8 800 можно в любое время. Если звонок поступил в нерабочие часы, сработает автоответчик. Он сообщит график работы, зафиксирует ваше обращение и предупредит, что вам перезвонят в рабочее время. Именно поэтому позвонивший может не получить ответ в ту же минуту. Но **обратная связь обязательно будет**.



— Все пропущенные звонки, в том числе в нерабочее время, фиксирует специальная программа, — рассказывает федеральный инспектор, курирующий работу горячей линии Алена Сироткина. — Приступая к работе, Владимир просматривает список таких вызовов и перезванивает заявителям.

Главный принцип системы — если человек пытался дозвониться, его обращение не пропадет

Алена Сироткина

Еще одна важная функция работы федеральной линии — это **подстраховка для региональных приемных**. Она включается, когда человек не смог дозвониться в Центр справедливости в своем городе.

Как устроена система

Основная точка входа для обращений — это региональные Центры защиты прав граждан. В том числе когда человек обращается по телефону. На официальном сайте справедливо-центр.рф указаны телефоны и адреса всех приемных. Именно туда должен обращаться человек в первую очередь.

Федеральная горячая линия не заменяет приемные в регионах. Ее задача — подключиться, когда телефон регионального Центра недоступен и специалист не может ответить.

Если звонок поступает в нерабочее время регионального Центра, включается автоответчик. Он сообщает часы работы, фиксирует обращение и предупреждает, что специалист перезвонит в рабочее время.

А если телефон в регионе занят или не ответили по иным причинам, звонок автоматически переходит на горячую

линию Федерального информационно-аналитического центра.

*— Мы выстроили работу так, чтобы ни один звонок не терялся, — поясняет Алена Сироткина. — Специалисты перезванивают по каждому пропущенному номеру в течение **трех дней**. Но на практике связь устанавливают в тот же день. Если человек не отвечает, сотрудники **выполняют три попытки дозвона**. Таков наш порядок работы.*

Владимир Харченко с улыбкой вспоминает один из недавних случаев. На горячую линию позвонила женщина и возмущенно заявила: ей обещали перезвонить, но никто так и не связался. Оператор контакт-центра проверил информацию в системе. Она показала, что специалист в регионе трижды пытался дозвониться, но звонки остались без ответа.

— Как говорится, у нас все ходы записаны, — говорит Харченко. — Я назвал даты и время звонков. Оказалось, женщина просто не брала трубку с незнакомого номера. Она смутилась, признала, что действительно не ответила, и уже дружелюбным тоном попросила: «Тогда пусть еще раз перезвонят».

Каждый звонок — это история

Владимир Харченко работает на горячей линии уже три года. Каждый день — десятки голосов. И за каждым — судьба. Иногда за коротким вопросом скрывается трагедия.

Так позвонила Светлана Иванова: ее сын погиб на СВО. Воспитывал маль-

чика отчим. Биологический отец давно живет на Украине и в жизни ребенка не участвовал. Но по закону именно он тоже мог претендовать на выплаты. Владимир направил маму погибшего в московский Центр. Там детально изучили документы и подготовили иск. Позже Светлана сообщила — дело выиграли.

Кому-то требуется совет или помощь. А кому-то — чтобы его просто выслушали. У нас к каждому индивидуальный подход

Владимир Харченко

— Буквально вчера позвонила женщина, которая начала процедуру банкротства, но не знает как все устроено, — вспоминает Владимир. — Юристы, которым она заплатила, видимо, не объяснили ей детали. Возможно, она перестала им доверять. Поэтому позвонила нам. Мы с ней почти 20 минут разбирали ситуацию по шагам. Теперь женщина понимает, как проходит процедура, кто такой конкурсный управляющий, и может сама отслеживать свое дело на сайте банкрот.ру.

В конце разговора женщина поблагодарила специалиста федеральной линии за помощь. Но бывают и другие ситуации.

«Не дозвонился» — не значит «не работает»

Иногда человек не получает ответ сразу и делает вывод: «горячая линия не работает». На практике все гораздо проще. Чаще всего причина — не в том, что кто-то игнорирует звонок, а в обычных обстоятельствах:

- звонок сделан в нерабочее время;
- линия занята, и человек не дождался ответа;
- специалист перезванивал, но абонент не взял трубку с незнакомого номера;
- телефон заявителя был недоступен.

Система выстроена так, чтобы ни один звонок не пропал. Это не круглосуточный сервис мгновенных ответов — это рабочий механизм правовой помощи. Здесь не просто «берут трубку». Здесь устанавливают контакт, разбираются в ситуации и передают обращение тому специалисту, который доведет его до результата. И если человек набрал номер Центра защиты прав граждан, его вопрос обязательно окажется в работе.

Контакты горячей линии

Горячая линия: 8 800 755-55-77

График (московское время):
будни с 10:00 до 18:00 часов

Телефоны региональных приемных:
на сайте [справедливо-центр.рф](https://spravedlivo.center).
<https://spravedlivo.center/>

Онлайн-обращение: форма на сайте
для тех, кому удобнее писать

Итоги Центров январь-февраль 2026 года



8 465

Общее количество
обращений



557

Количество
побед



**110 млн
537 тыс. ₽**

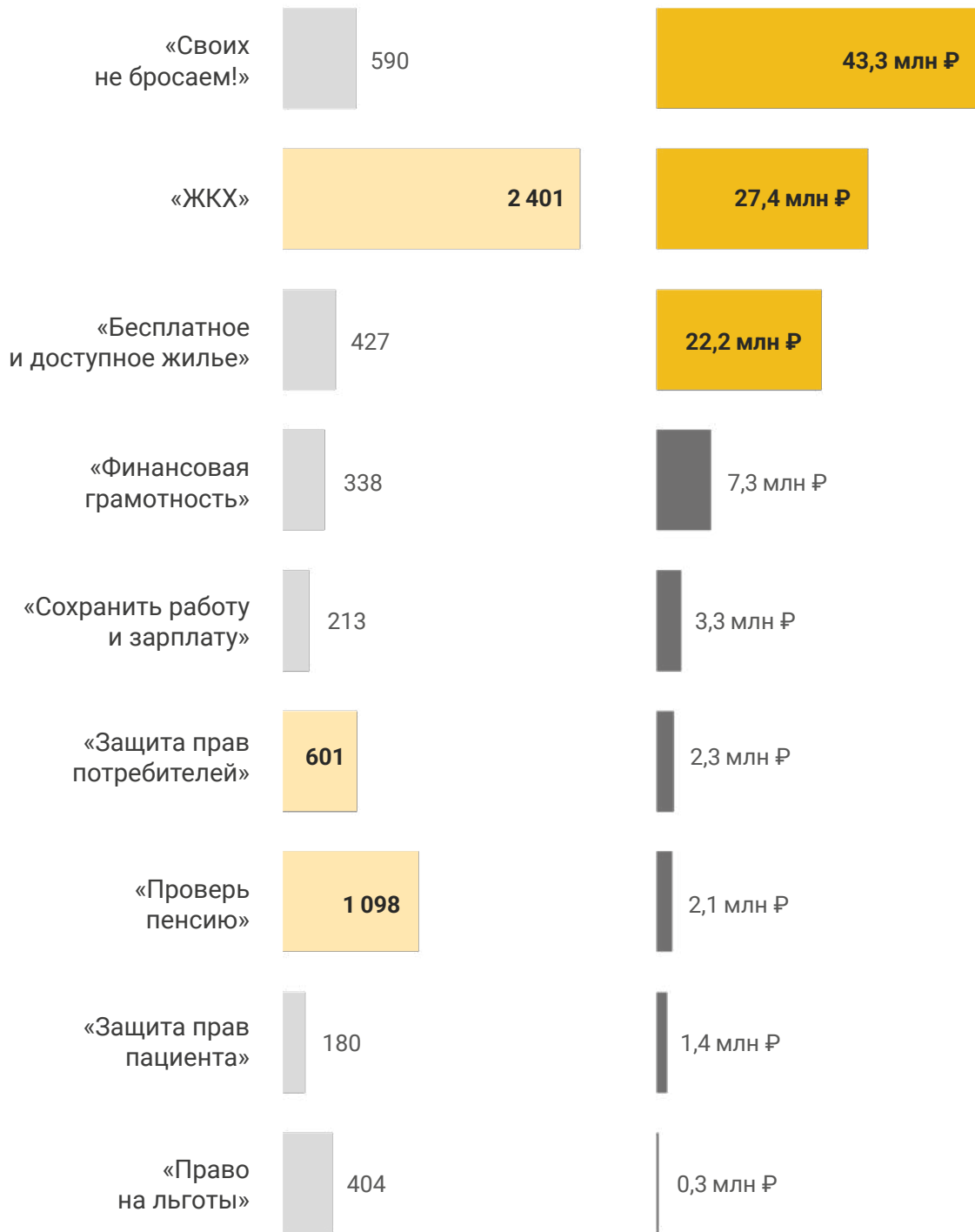
Общая сумма
побед



Наши
проекты:

Общее количество
обращений **8,5 тыс.**,
из них:

Общая сумма побед
110,5 млн рублей,
из них:



ТВ-отдел



40 сюжетов

всего
изготовлено

из них →

29 сюжетов

по программе
Министерства труда

Лидеры по количеству просмотров

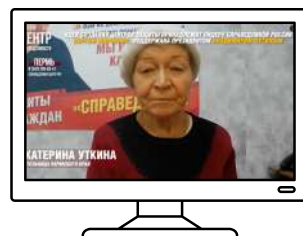
Сюжеты о победах Центров справедливости



👁 93 685 🖱 234 678



👁 44 277 🖱 84 941



👁 43 554 🖱 96 876



«Маркетплейс
отказался возвращать
деньги за нерабочий
телевизор! Как быть?»

«Пенсионерку
оставили без забора
и без денег»

Социальные сети



Подписчиков в социальных сетях



115,7 тыс.
Одноклассники



56,6 тыс.
Яндекс.Дзен



53,25 тыс.
YouTube



11,2 тыс.
ВКонтакте



1,7 тыс.
Telegram



909
Rutube

3,4 млн просмотров всего



1,7 млн
Одноклассники



102 тыс.
YouTube



1,6 млн
ВКонтакте



9 тыс.
Rutube

Полиграфия

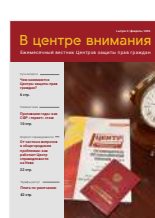


Газета «Домовой совет»

2 выпуска



Тираж 400 тыс. экз.



Журнал «В центре внимания»

2 номера



Онлайн просмотр

Сайты



Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан»

справедливо-центр.рф

143,1 тыс.
Просмотров

87,3 тыс.
Уникальных
посетителей

49
Опубликованных
материалов

Самые просматриваемые публикации



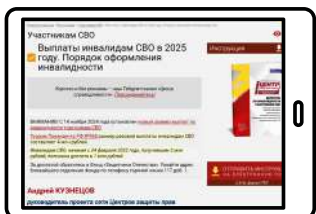
«Выплаты семьям погибших участников СВО:
виды и размер выплат в 2025 году»

15 100



«Новый порядок выплат по ранению
участникам СВО»

11 300



«Выплаты инвалидам СВО в 2025 году.
Порядок оформления инвалидности»

10 300



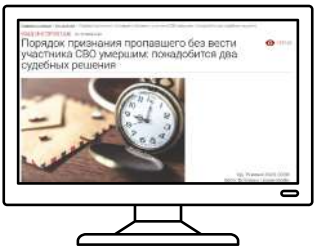
Сайт «Домовой совет»

Q

домовой-совет.рф

👁 188 200	👤 138 900	📄 62
Просмотров	Уникальных посетителей	Опубликованных материалов

Самые просматриваемые публикации



«Порядок признания пропавшего без вести участника СВО умершим: понадобится два судебных решения»
👁 22 200



«Выплаты по ранению участникам СВО: актуальные размеры выплат в 2025 году»
👁 20 000



«Выплаты семьям погибших участников СВО: все виды и размер выплат в 2025 году»
👁 9 600



Электронный журнал «В центре внимания»

Февраль 2026 год № 2 (2)

Возраст
16+

вестник Фонда «Центр защиты прав граждан»

Учредитель и издатель

Фонд «Центр защиты прав граждан»,
125009, г. Москва, Большой Гнезниковский переулок, д. 9

Для писем

spravedlivo.center@yandex.ru, vestnik@spravedlivo.center

Редакционная коллегия

Сергей Ситников, директор Фонда
«Центр защиты прав граждан»

Геннадий Акиншев, заместитель директора по работе с медиапроектами

Яна Порубова, руководитель проекта полиграфической продукции

Алексей Аксенов, главный редактор электронных СМИ

Наталья Филатова, редактор отдела электронных СМИ

Елена Максакова, редактор отдела электронных СМИ

Наталья Сапрыгина, руководитель юридического отдела

Александр Зубко, юрисконсульт юридического отдела

Редакция

Евгения Матапова, выпускающий редактор

Светлана Метляева, дизайнер

Лариса Дубовская, корректор

Фото: фотобанк freepik.com, фотобанк 123RF, архив Фонда «Центр защиты прав граждан».

Использовать материалы электронного журнала «В центре внимания» полностью или частично возможно только с письменного согласия Фонда «Центр защиты прав граждан». При согласованном цитировании обязательна ссылка на журнал и указание источника.

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Телефон
горячей линии

 8 800 755 55 77

Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»

 справедливо-центр.рф



ДОМОВОЙ
СОВЕТ

Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф

Все выпуски журнала
«В центре внимания»
можно прочитать
на сайте
домовой-совет.рф

СПРАВЕДЛИВОЕ
РАДИО

Справедливое радио
справедливоерадио.рф

RUTUBE

RuTube-канал
Центр справедливости



YouTube-канал
Центр защиты прав граждан