

ПОТРЕБИТЕЛЯМ

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

ДОГОВОР БЫТОВОГО ПОДРЯДА

**Расторгнуть досрочно
и вернуть деньги**

**Заставить подрядчика
переделать работу**

ПРОГРАММА
ПРАВОВОГО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
ГРАЖДАН

ДОГОВОР БЫТОВОГО ПОДРЯДА

**Расторгнуть досрочно и вернуть деньги
Заставить подрядчика переделать работу**

СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО ТАКОЕ ДОГОВОР БЫТОВОГО ПОДРЯДА	5
ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА	6
КАК УВЕДОМИТЬ ПОДРЯДЧИКА ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА.....	10
ВАРИАНТЫ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	11
<i>По взаимному соглашению сторон</i>	<i>11</i>
<i>В досудебном порядке.....</i>	<i>12</i>
<i>В судебном порядке</i>	<i>14</i>
РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СИТУАЦИИ:	
<i>Если подрядчик не исправляет брак</i>	<i>16</i>
<i>Если подрядчик не оказал услугу</i>	<i>18</i>
<i>Если подрядчик оказался мошенником</i>	<i>19</i>
<i>Если подрядчик оказался банкротом</i>	<i>20</i>



Семья Пименовых из Нижнего Новгорода давно мечтала построить новый дом. Земельный участок был, оставалось только найти подрядчика, который воплотит мечту в жизнь.

Супруги нашли в интернете строительную компанию, вместе со специалистами выбрали «дом мечты» и заключили договор подряда.

Согласно договору, супруги должны были сразу заплатить 2 млн рублей. Еще 1 млн 600 тысяч необходимо было внести после закладки фундамента, установки каркаса и фасада. Остаток в 80 тысяч рублей – на приемке дома.

Пименовы подписали договор и отдали подрядчику 2 млн рублей. Однако подрядчик не спешил приступать к работам. В ожидании, пока на участке появятся рабочие, Пименовы успели снести старый дом и вывезти строительный мусор (хотя, по условиям договора, эту работу должен был провести подрядчик).

Заказчик снова не появился на стройке. Почуввав неладное, супруги перечитали договор и обнаружили, что в спешке даже срок окончания работ не прописали. Позвонили в компанию. Там успокоили, мол, не переживайте, это формальность, работы скоро начнутся.

Прождав еще пару недель, супруги решили расторгнуть договор и направили в адрес компании претензию с требованием вернуть 2 млн рублей. На претензию им даже не ответили.

Надежда Пименова отправилась в полицию, затем в прокуратуру, но результата это не дало.

– Тот факт, что в договоре не указан срок окончания работ, не дает исполнителю права намеренно затягивать процесс. Тем более если подрядчик даже не появился на участке. Очевидно, что добровольно вернуть деньги строители не намерены. Значит, придется действовать через суд, – разъяснили в нижегородском Центре защиты прав граждан.

Правозащитники помогли Надежде Пименовой составить иск. Первомайский районный суд Нижегородской области признал договор подряда недействительным. С подрядчика взыскали в пользу Пименовой внесенный аванс в 2 млн рублей и 18 200 рублей – в качестве компенсации расходов на госпошлину.

Разумеется, далеко не каждый подрядчик – мошенник или у него «руки не оттуда растут».

Но в практике Центров защиты прав граждан десятки историй, когда недобросовестный подрядчик пытается затянуть сроки исполнения договора. Поступают жалобы, что в процессе исполнения работ заказчик повышает цену договора. Или по окончании работ отказывается устранить выявленные недостатки.

В инструкции Центров защиты прав граждан расскажем:

- что важно предусмотреть в договоре бытового подряда;
- по каким основаниям договор может быть расторгнут заказчиком в одностороннем порядке досрочно;
- как при отказе от договора не потерять деньги;
- рассмотрим частные случаи из победной практики Центров защиты прав граждан в пользу потребителя;
- ответим на часто задаваемые вопросы, которые помогут избежать спорных ситуаций при заключении договора подряда.

ЧТО ТАКОЕ ДОГОВОР БЫТОВОГО ПОДРЯДА

К договорам бытового подряда относятся все виды договоров на работы и услуги, когда подрядчиком выступает коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, а заказчиком является гражданин (физлицо), где гражданин заключает договор подряда для удовлетворения своих бытовых нужд или иных личных потребностей.

Будет ли это договор на строительство дома или ремонт мебели, обучение на языковых курсах или занятия в спортзале, оказание услуг юриста или риелтора – неважно.

Между предпринимателем и физическим лицом складываются отношения по договору бытового подряда.

Предметом такого соглашения является сделанная работа или оказанная услуга.

В обязательном порядке в договоре подряда прописываются:

- дата и место заключения договора;
- предмет договора;
- стоимость подрядных работ (смета), порядок и способ оплаты;
- срок выполнения работ (план-график);
- порядок приемки работ;
- гарантии;
- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон за нарушение договоренностей;
- обстоятельства непреодолимой силы, условия расторжения договора, особые и прочие условия;
- условия прекращения договора;
- реквизиты и подписи сторон.

Права заказчика при заключении договора бытового подряда защищены Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

В Гражданском кодексе РФ есть ряд статей, дающих право заказчику досрочно в одностороннем порядке расторгнуть договор бытового подряда.

- 1.** Согласно ст. 717 ГК РФ, заказчик может отказаться от исполнения договора в любое время до сдачи ему результата работы (если иное не предусмотрено договором подряда).

Статья 717 ГК РФ не содержит привязки к конкретно недобросовестным действиям подрядчика. В таком случае отказ от договора можно ничем не мотивировать.

Заказчик может просто передумать и расторгнуть договор по своей инициативе.

Но тут есть нюанс: односторонний отказ от договора возмездного оказания услуг не прекращает обязательства оплатить исполнителю расходы, которые он понес в счет еще не оказанных услуг.

К примеру, гражданин купил абонемент в спортзал и посетил пару занятий. При расторжении договора исполнитель услуги имеет право удержать из цены договора стоимость двух занятий, которые посетил заказчик.

Или подрядчик уже приступил к заливке фундамента дома, потратил часть аванса на закупку материалов. При расторжении договора подрядчику необходимо будет возместить понесенные расходы.

Размер компенсации должен соответствовать реальной разнице между ценой за всю работу и частью цены за выполненную работу или оказанные услуги.

То есть подрядчик не может оценить стоимость вложенных сил или произведенных действий «на глазок».

Подрядчик должен доказать, что расходы действительно были понесены.

Специально для ситуаций, когда подрядчик своими действиями или бездействием срывает условия договора, в ГК РФ предусмотрена ст. 715.

2. Согласно ч. 2 ст. 715 ГК РФ, заказчик вправе расторгнуть договор в связи с недобросовестными действиями подрядчика.

Какие действия подрядчика можно отнести к недобросовестным?

- *подрядчик не приступает своевременно к исполнению договора подряда;*
- *подрядчик приступил к работе, но выполняет ее настолько медленно, что становится очевидным, что работа не будет выполнена к прописанному в договоре сроку;*
- *в ходе работ подрядчик завысил стоимость договора;*
- *подрядчик отказывается устранить возникшие недостатки или выявленные дефекты.*

Сообщить подрядчику о расторжении договора нужно в письменном виде. Заявление необходимо отправить заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

Так в случае судебных разбирательств вы сможете доказать, что исполнитель работ был официально уведомлен о прекращении действия договора.

Такой же порядок действует в случаях, если у заказчика закончились деньги. Нужно уведомить подрядчика об одностороннем отказе от договора и рассчитаться за уже проделанную работу.

Еще одна статья, которая освобождает заказчика от ответственности по оплате договора даже в том случае, если часть работ была проведена (или часть услуг была оказана), – это ст. 732 ГК РФ.

- 3.** Согласно ст. 732 ГК РФ, до заключения договора подрядчик обязан предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о предлагаемой работе, ее видах и особенностях, о цене и форме оплаты, а также сообщить заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей работе сведения.

Если этого не произошло, а в процессе проведения работ или оказания услуг выяснилось, что возникают дополнительные расходы, подрядчик не обладает определенными компетенциями, чтобы оказать услугу, выявлены существенные дефекты и т. п., заказчик вправе требовать расторжения заключенного договора без оплаты выполненной работы, а также без возмещения понесенных подрядчиком убытков.

Что делать, если в договоре указан конкретный срок расторжения, а отказаться надо срочно?

Выждать до указанного в договоре срока вы не обязаны.

Договор будет считаться расторгнутым с того момента, который вы указали в уведомлении о расторжении договора, но не ранее даты получения уведомления.

В любом случае направьте уведомление о досрочном расторжении договора. В уведомлении укажите дату, с которой подрядчику следует считать договор расторгнутым.

Уведомление вручите представителю организации под подпись или отправьте заказным письмом.

Как расторгнуть договор не целиком, а только в части невыполненных обязательств?

Иногда стороны не хотят расторгать договор полностью. Возможность отказа от договора в части тех обязательств, которые не были исполнены, прописана законодательно (ст. 450 ГК РФ).

Это применимо для тех случаев, когда характер оказываемых услуг дает возможность поделить их объем на части.

По сути, это просто изменение условий договора. Его можно оформить путем заключения допсоглашения, которое внесет изменения в уже действующий договор.

В соглашении нужно указать следующую информацию:

1. Наименование документа, реквизиты договора, к которому оно составляется.
2. Дату и место соглашения.
3. Данные о сторонах соглашения. Для организации пишут ФИО лица, выступающего от имени компании, на основании какого документа обладает полномочиями. Для ИП – ФИО и ОГРНИП, паспортные данные, адрес регистрации. Для физического лица – ФИО, паспортные данные, адрес регистрации. Преамбула практически повторяет аналогичную информацию из договора.
4. Желание обеих сторон расторгнуть подписанный ранее договор.
5. Если одна сторона должна перечислить другой денежные средства (аванс и т. п.), вернуть материалы, документы, инструменты, оборудование, была проведена сверка расчетов, то указывают и эти факты.
6. Сроки, в которые стороны должны выполнить свои обязательства, указанные в данном соглашении.
7. Дата, с которой договор будет иметь юридическую силу. Как правило, пишут, что документ будет действовать с момента его подписания.
8. Количество экземпляров соглашения.

КАК УВЕДОМИТЬ ПОДРЯДЧИКА ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА

Обязательное условие – уведомить подрядчика об одностороннем отказе от договора!

Для одностороннего отказа от исполнения договора необходимо направить уведомление подрядчику о расторжении договора.

Договор будет прекращен с момента получения подрядчиком уведомления об отказе от договора (п. 1, 2 ст. 450.1 ГК РФ).

Если в договоре была прописана процедура уведомления сторон о досрочном расторжении, необходимо направить уведомление именно тем способом, который указан в договоре как надлежащий способ такого уведомления.

Если в договоре способ уведомления не был прописан, направьте заявление на юридический адрес компании или ИП.

Обязательно сохраните документы, которые подтверждают отправку уведомления.

Например, чек, опись и уведомление о вручении при отправке подрядчику документов «Почтой России».

Определенных требований к содержанию уведомления об отказе от договора законом не установлено.

В уведомлении важно указать:

- намерение отказаться от договора в одностороннем порядке;
- реквизиты договора (номер договора, дата составления договора), от которого отказываетесь;
- основания отказа от договора (можно просто написать: в порядке ст. 782 ГК РФ; при желании можете изложить, чем мотивируете свой отказ, какие обязательства были нарушены подрядчиком);
- требования, обусловленные законом или договором (например, вы требуете вернуть все деньги или внесенный аванс и т. п.).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Подрядчик обязан ответить на претензию в течение 10 дней с момента получения. Этот период указан в ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если подрядчик не ответит в указанный срок, заказчик (потребитель) имеет право требовать выплатить помимо основной суммы неустойку (пеню) за каждый день просрочки.

ВАРИАНТЫ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

ПО ВЗАИМНОМУ СОГЛАШЕНИЮ СТОРОН

В случае согласия подрядчика расторгнуть договор добровольно, взаимное решение заказчика и подрядчика оформляется соглашением, в котором отражаются следующие сведения:

- полная информация о сторонах соглашения, включая реквизиты организаций и ФИО их представителей;
- номер и дата подписания договора подряда, подлежащего расторжению;
- обязательства сторон, касающиеся объема работ, выполненного на данный момент, а также их оплаты или возврата аванса;
- порядок передачи готовых результатов труда подрядчика заказчику;
- число экземпляров соглашения о расторжении;
- реквизиты оформляемого документа;
- условия, включаемые в соглашение по настоянию сторон;
- дата расторжения договора;
- подписи представителей заказчика и подрядчика.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

КУРГАН. Потребовали у нерадивых риелторов вернуть деньги за неоказанную услугу

Лариса Чистякова обратилась в агентство недвижимости в поисках жилья. За услуги риелторы попросили 5 тысяч рублей. Прежде чем заплатить, женщина проговорила, какое именно жилье ей нужно, в каком районе города и в какой срок.

Критерии отразили в договоре. Подобрать подходящую квартиру риелторы должны были за месяц.

Срок оказания услуг подходил к концу, а подходящей квартиры все не было. То квартира не отвечала критериям, то предлагали устаревшие объявления.

Чистякова решила расторгнуть договор и вернуть деньги, но как это сделать без последствий, не знала.

В курганском Центре защиты прав граждан разъяснили: варианты жилья не отвечали требованиям, изложенным в договоре. С точки зрения закона услуга не оказана, а значит, агентство обязано вернуть деньги.

Правозащитники помогли Чистяковой составить претензию в адрес агентства недвижимости с требованием вернуть деньги и расторгнуть договор по взаимному соглашению. Риелторы вернули женщине 5 тысяч рублей.

РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

В уведомлении следует указать основания для расторжения договора и ваше намерение отказаться от договора во внесудебном порядке.

Мотивированный отказ предполагает наличие одного из следующих возможных оснований:

- подрядчик не справился с работой к установленному сроку (п. 3 ст. 708 ГК РФ);
- заказчик не согласен с существенным увеличением цены работы (услуги), произошедшим в процессе исполнения договора (п. 5 ст. 709 ГК РФ);

- подрядчик затягивает начало работ или явно отстает от графика, из-за чего завершить работы (оказание услуги) вовремя не представляется возможным (п. 2 ст. 715 ГК РФ);
- заказчик обнаружил серьезные недостатки и указал на них подрядчику, но тот не исправил недочеты, которые негативно отразятся на конечном результате (п. 3 ст. 715 ГК РФ);
- в процессе выполнения работ подрядчик допустил ошибки, устранить которые невозможно (п. 3 ст. 723 ГК РФ).

Уведомление направьте заказным письмом с описью вложения по указанному в договоре подряда адресу или вручите лично (под роспись на вашем экземпляре) представителю организации, который обладает полномочиями принять и рассмотреть претензию.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

ЧЕБОКСАРЫ. Помогли расторгнуть договор досудебно и вернуть на счет заказчицы 12 тысяч рублей

Надежда Саперкина обратилась к частному юристу за правовой помощью. Юрист пообещал решить вопрос за 12 тысяч рублей. Стороны заключили договор об оказании юридических услуг.

Прошел месяц, но дело не сдвинулось с мертвой точки. Время ушло, нужный вопрос в итоге Надежде решить так и не удалось.

Саперкина потребовала деньги обратно, юрист вроде бы не возражал, обещал перевести на счет, но так и не вернул.

Потребитель имеет право в любое время отказаться от услуг и потребовать свои деньги обратно.

Исполнитель вправе удержать только часть средств за проделанную работу.

Если услуга не оказана – обязан вернуть всю сумму целиком. Если вопрос не удастся решить досудебно, в суде можно дополнительно взыскать с подрядчика неустойку и штраф.

Обращаться в суд не пришлось. Специалисты республиканского Центра защиты прав граждан помогли Надежде подать досудебную претензию. После чего договор был расторгнут, все 12 тысяч рублей вернулись на счет заявительницы.

РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

Если подрядчик игнорирует претензии заказчика к качеству оказанной услуги, необходимо обращаться в суд.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

КАЗАНЬ. Помогли отсудить 90 тысяч рублей у нерасторопных юристов

У жителя Казани Сергея Тельнова возник земельный спор с местными властями. Решить проблему можно было только через суд. Без квалифицированной помощи не обойтись, и Сергей обратился в частное юридическое агентство.

За подготовку иска и защиту интересов фирма запросила 60 тысяч рублей. Тельнов подписал договор и полностью оплатил услуги.

Полгода юристы «раскачивались». Земельный вопрос, с которым клиент обращался в фирму, так и остался нерешенным.

Сергей Тельнов потребовал расторгнуть договор и вернуть деньги. После получения претензии юристы перестали отвечать на звонки.

Специалисты казанского Центра защиты прав граждан составили исковое заявление и представляли интересы Тельнова в суде.

Суд взыскал с подрядчика 60 тысяч рублей за неоказанную услугу, а также оштрафовал юридическую фирму на 30 тысяч за отказ удовлетворить требования истца в досудебном порядке.

Если между подрядчиком и заказчиком в процессе расторжения договора возник конфликт, необходимо обращаться в суд.

Заказчику предстоит составить исковое заявление и приложить к нему пакет документов.

Иск составляют в свободной форме с учетом норм, регламентированных ст. 131 ГПК РФ. Заявление подают лично через канцелярию суда, направляют по почте либо через интернет.

Суд назначит дату предварительного слушания и основного заседания. Стороны имеют право присутствовать на рассмотрении дела, участвовать в процессе, предоставлять доказательства, заявлять ходатайства, отводы.

По общим правилам при подаче иска имущественного характера истец уплачивает госпошлину.

Если иск связан с защитой прав заказчика по договору бытового подряда, госпошлина не уплачивается.

Исключением являются случаи, когда стоимость исковых требований превышает 1 млн рублей (п. 3 ст. 333.36 НК РФ). Тогда плата рассчитывается по общим правилам, предусмотренным ст. 333.19 НК РФ.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

СЫКТЫВКАР. Отсудили у нерадивого подрядчика 600 тысяч в пользу пенсионеров

Пенсионеры Беловы решили утеплить чердак в дачном домике. Нашли ремонтника, который согласился за 200 тысяч рублей закупить материалы и провести ремонт под ключ.

Когда пришла пора принимать работу, супруги ужаснулись.

Как был чердак холодным, так и остался: теплоизоляция была выполнена материалом, не предназначенным для такого рода работ.

Подозрение подтвердила экспертиза: подрядчик использовал некачественный материал и технологию изоляции. В дальнейшем это предвещало появление плесени и гнили.

На переделку, по мнению экспертов, требовалось 150 тысяч рублей.

Возвращать деньги подрядчик отказался, переделывать работу в счет гарантийных обязательств – тоже.

В сыктывкарском Центре защиты прав граждан пенсионерам помогли обратиться в Роспотребнадзор с просьбой представлять интересы заказчика в суде.

Сыктывкарский городской суд Республики Коми обязал подрядчика выплатить заказчице 600 тысяч рублей. В эту сумму вошли стоимость работы и материалов, компенсация морального вреда, штраф за отказ исполнить требования истца досудебно, а также расходы на экспертизу.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОДРЯДЧИК ОТКАЗЫВАЕТСЯ ИСПРАВИТЬ БРАК

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

КЕМЕРОВО. 155 тысяч рублей с оконной компании за некачественное остекление балкона

Газира Хабибуллина запланировала утеплить балкон. За работы по остеклению заплатила 89 тысяч рублей. За эти деньги подрядчик пообещал еще и шкаф смастерить.

Результат работы шокировал: между рамами остались зазоры, а полки шкафа кое-как были прикручены на саморезы.

Женщина потребовала исправить дефекты, но оконная компания проигнорировала претензии.

При обнаружении недостатков потребитель вправе потребовать от исполнителя безвозмездного их устранения или возврата средств.

Правозащитники кемеровского Центра защиты прав граждан помогли Хабибуллиной составить иск в суд.

Суд взыскал с оконной компании почти 155 тысяч рублей. Помимо возмещения полной стоимости работ по остеклению в эту сумму вошла компенсация морального вреда и расходов на экспертизу, а также штраф за отказ удовлетворить требования заказчицы в досудебном порядке.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

На основании п. 1 ст. 737 ГК РФ и ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» в случае обнаружения недостатков заказчик вправе по своему выбору потребовать от подрядчика:

- **безвозмездного устранения недостатков;**
- **соразмерного уменьшения установленной за работу цены;**
- **безвозмездного повторного выполнения работы;**
- **возмещения понесенных заказчиком расходов на исправление недостатков своими силами.**

Если требование заказчика не удовлетворено в течение 20 дней (или недостаток является неустранимым), заказчик вправе отказаться от исполнения договора бытового подряда и потребовать от подрядчика возместить убытки.

Недостатки могут быть обнаружены как во время работ, так и после приемки результата работы. Как быть, если дефекты дали о себе знать позднее?

Если договором предусмотрен гарантийный срок на работы и услуги, подрядчик обязан устранить недостатки в гарантийный срок.

При отсутствии гарантийного срока подрядчик должен исправить недостатки в разумный срок. Под разумным подразумевается срок не позднее двух лет (а для недвижимого имущества – пяти лет) со дня приемки работы.

В случае обнаружения существенных недостатков по истечении двух лет (для недвижимого имущества – пяти лет), но в пределах установленного для результата работы срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы заказчиком, если срок службы не установлен, заказчик тоже вправе предъявить такое требование.

Но лишь в том случае, если докажет, что недостатки возникли до принятия результата работы заказчиком или по причинам, возникшим до этого момента (п. 2 ст. 737 ГК РФ).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Удовлетворение требований заказчика о безвозмездном устранении недостатков не освобождает подрядчика от неустойки за нарушение срока окончания работ или услуг (п. 1 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»).

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОДРЯДЧИК ОКАЗАЛ НЕКАЧЕСТВЕННУЮ УСЛУГУ

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

КОСТРОМА. Дезинсекторы ушли, а клопы остались: помогли отсудить хозяйке квартиры 204 тысячи рублей за некачественную услугу

В квартире Надежды Зинкевич появились клопы. Как ни пыталась женщина самостоятельно избавиться от непрошенных гостей, ничего не выходило. Пришлось обратиться в специализированную фирму, которая спасает от нашествия насекомых и грызунов.

Подписали договор, за обработку взяли 8700 рублей и пообещали год гарантии.

Спустя несколько недель клопы вернулись. Хозяйка снова вызвала «охотников за клопами». В этот раз дезинсекторы обработали даже стены под обоями – для этого пришлось их надрывать снизу. Ремонт был испорчен, но результат был важнее. Однако и это не помогло!

Тогда дезинсекторы заявили, что надо избавиться от подушек, одеял, ковровина, штор и двух диванов. А чтобы содрать со стен обои, женщине пришлось даже нанять рабочих. Но и это не сработало!

Подрядчик разводил руками: мы сделали что смогли. Вернуть деньги за неоказанную услугу дезинсекторы отказались.

Зинкевич ничего не оставалось, как обратиться за помощью к другим специалистам.

Новые дезинсекторы решили вопрос с клопами за один раз. После чего женщина отремонтировала квартиру. Чтобы компенсировать расходы, она все-таки решила засудить горе-дезинсекторов, которые не смогли ей помочь.

Услуга была оказана некачественно. Условия договора не выполнены.

В таком случае заказчик вправе потребовать от исполнителя деньги обратно. Это гарантирует ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Также заказчице был нанесен существенный материальный ущерб. Возместить эти убытки тоже должен подрядчик. Об этом говорится в ст. 151 Гражданского кодекса РФ.

Правозащитники помогли Надежде Зинкевич составить исковое заявление. Суд согласился с доводами Центра и взыскал с костромской фирмы, которая оставила после себя разруху, 204 тысячи рублей в пользу заявительницы. Сюда вошли компенсация ущерба, причиненного имуществу, компенсация морального вреда, а также штраф за отказ исполнять требования истца в досудебном порядке.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОДРЯДЧИК ОКАЗАЛСЯ МОШЕННИКОМ

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

ВОЛОГДА. Вернули заказчику 600 тысяч и добились уголовного преследования нерадивого подрядчика

*Иван Прилипко** решил отделать фасад дома декоративной штукатуркой. Чтобы не переплачивать крупным строительным организациям, обратился к частнику *Вячеславу Костину**.

Тот оценил работы примерно в 750 тысяч рублей, и стороны подписали договор подряда.

Бригада Костина установила леса, закупила часть материалов и инструмент. Убедившись, что процесс пошел, хозяин дома уехал в командировку.

Периодически бригадир просил перевести деньги «на материалы». В общей сложности за время командировки заказчик перевел подрядчику 550 тысяч рублей.

А вернувшись, обомлел: половину работ не провели, а закупленная штукатурка не годилась для наружной отделки дома.

Бригадир успокоил: все переделаем, но сразу после этого исчез.

В вологодском Центре защиты прав граждан заказчику помогли обратиться в полицию. Горе-подрядчика нашли.

Было возбуждено уголовное дело по статье «Мошенничество». Кроме того, специалисты Центра помогли Прилипко подать гражданский иск против махинатора.

Вологодский районный суд признал подрядчика виновным в мошенничестве. Ему дали 2,5 года условно с испытательным сроком 3 года. В пользу пострадавшего заказчика взыскали 550 тысяч рублей в качестве материального и 50 тысяч рублей в качестве морального вреда.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя*

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОДРЯДЧИК ОКАЗАЛСЯ БАНКРОТОМ

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

ВОРОНЕЖ. Помогли взыскать 142 000 рублей с мебельщиков, которые не выполнили заказ и обанкротились

Надежда Полосина решила обновить кухонный гарнитур. Подобрала подходящий за 80 тысяч рублей в фирме «Квартал». Заключила договор и внесла аванс – ровно половину суммы.

Гарнитур должны были изготовить и доставить в течение 45 дней. Но спустя этот срок заказ не приехал. Женщина написала претензию с требованием вернуть деньги. А в ответ – тишина.

Покупательница обратилась в суд, который обязал ООО «Квартал» вернуть аванс, выплатить компенсацию морального вреда, неустойку, потребительский штраф и покрыть расходы на оказание юридических услуг в общей сложности на 142 500 рублей.

Но взыскать эти деньги судебные приставы не смогли – компания обанкротилась.

Когда фирма – банкрот, взыскать долги можно с учредителей или директора. Это называется субсидиарная ответственность. Такой порядок действует, когда у банкрота нет имущества, которое можно продать для погашения долгов, а судебные приставы не могут взыскать присужденное. Это указано в п. 3. п. 3.1. ст. 3 Федерального закона от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью». Но сделать это можно только через суд.

Правозащитники помогли составить досудебную претензию к должнику. А так как он на нее не ответил – направили исковое заявление в суд.

Дело рассмотрел Левобережный районный суд, который обязал учредителя фирмы-банкрота выплатить Надежде Полосиной 142 500 рублей.



Радиостанция Центров на сайте
справедливоерадио.рф



Канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: ДОГОВОР БЫТОВОГО ПОДРЯДА

Изготовитель: ООО «Имидж», 143306, МО, Наро-Фоминский район,
г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 1, этаж 1

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 602. 2024 год.

Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!