

ЗДОРОВЬЕ



## Врачебная ошибка

Как получить компенсацию за неправильное лечение или неоказание медуслуг по полису ОМС

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»



## ЧТО ТАКОЕ ВРАЧЕБНАЯ ОШИБКА?

**Р**оссийское законодательство не содержит однозначного ответа на вопрос, что такое «врачебная ошибка». Этот термин встречается только в одном документе – Федеральном законе «**Об обязательном страховании пациентов при оказании медицинской помощи**», опубликованном на сайте Минздрава РФ в декабре 2014 года.

**!** Под врачебной ошибкой понимаются действие или бездействие медработника или медицинской организации, повлекшие за собой причинение вреда здоровью или жизни пациента.

**ВАЖНО!** Отдельной ответственности за врачебную ошибку законом не предусмотрено.

Врачебные ошибки могут встречаться:

- при диагностировании (например, неправильный выбор методов диагностирования или неправильная оценка результатов обследования),
- определении тактики лечения (неправильный подбор лекарств, дозировки и схемы их приема),
- определении техники лечения (неправильное выполнение лечебных процедур, операции)
- и т.д.
- 

В инструкции Центров защиты прав граждан «Справедливая Россия» мы расскажем о случаях неоказания или неправильного оказания помощи больному по полису ОМС.

## ЧТО ГРОЗИТ ВРАЧУ ЗА ОШИБКУ?

Поскольку юридической ответственности за «врачебную ошибку» в законодательстве РФ нет, к медицинским работникам применяется общие виды ответственности.

Их можно разделить на две группы:

- гражданско-правовая ответственность;**
- уголовная ответственность;**

## КУДА МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ВРАЧА

### 1. Страховые медицинские организации и ТФОМС

Защита прав застрахованных пациентов – обязанность страховой медицинской организации.

### 2. Руководитель медучреждения (главный врач или заведующий)

Руководитель обладает властными полномочиями по принятию мер дисциплинарного характера в отношении медицинских сотрудников.

### 3. Росздравнадзор

Росздравнадзор обязан осуществлять контроль качества и безопасности медицинской деятельности, оказания медицинской помощи установленным стандартам. Территориальные органы Росздравнадзора имеются во всех субъектах Российской Федерации.

### 4. Прокуратура и правоохранительные органы

Прокуратура осуществляет общий надзор за выполнением законов, соблюдением прав и свобод граждан.

## ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВРАЧЕБНУЮ ОШИБКУ.

В случае врачебной ошибки, в следствии которого пациенту был причинен **вред**, потерпевший может привлечь медицинского работника или медицинскую организацию к гражданской правовой ответственности.

В этом случае врачу грозит:

- штраф;
- отстранение от занимаемой должности;
- выговор;
- замечание;
- понижение в должности;
- иная административная ответственность.

А пациент вправе потребовать материальной компенсации за причиненный вред и компенсации морального вреда.

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

Если во время лечения вам не становится лучше, и (или) если есть сомнения в правильности поставленного диагноза, то обратитесь к стороннему специалисту. Если его заключение будет отличаться от диагноза лечащего врача, то это повод для дальнейшего разбирательства.

Защищать свои права можно самостоятельно, а можно обратиться в страховую компанию. При этом, материальный вред можно возместить без судебного разбирательства, а вот моральный – только через суд.

## **ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТА**

### **Обращаемся в страховую компанию**

Подать жалобу на качество медобслуживания в страховую компанию можно как устно, так и письменно. Заявления обязаны зарегистрировать.

**В заявлении должны быть указаны время, место, обстоятельства причинения материального вреда (ущерба), лицо, виновное в причинении вреда, заявляемый размер ущерба. Если вы перелечивались платно, то приложите к заявлению копии договоров об оказании услуг (или их копии) и чеки.**

**ВАЖНО!** Страховая компания должна организовать и провести экспертизу качества оказанной вам медпомощи.

Ваше заявление и все документы страховая компания направляет в медицинское учреждение, где вам оказали некачественную помощь.

**ВАЖНО!** Вы можете напрямую обратиться к руководителю медучреждения с жалобой. Порядок разрешения спора в таком случае – аналогичный.

Срок рассмотрения жалобы – 10 дней.

**ВАЖНО!** С целью более объективного рассмотрения заявления обе стороны вправе запросить и использовать заключения экспертов. Их выводы могут быть оспорены любой из сторон в суде.

### *Образец заявления – в Приложении № 1*

Если руководство клиники согласно с претензиями страховой компании и пациента, выносится решение о компенсации материального вреда, размер выплаты назначается по обоюдному согласию сторон.

**ВАЖНО!** Решение о выплате оформляется специальным приказом руководителя медучреждения. В документе указывается дата нанесения ущерба; ФИО пострадавшего пациента, размеры компенсации и сроки выплаты. Копия приказа выдается пациенту.

Получить деньги наличными нельзя, компенсацию переведут на указанный пациентом счет в банке.

**При отсутствии согласия между сторонами пациенту вручается мотивированный отказ.**

В таком случае, за защитой своих прав нужно обращаться в суд общей юрисдикции.

## **СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТА**

Пациент может получить помощь в составлении иска и подаче его в суд в страховой компании. Для этого нужно обратиться туда с заявлением (устно или письменно).

Если экспертизу качества оказания помощи пациенту страховая компания не проводила, то перед обращением в суд она обязана сделать это. После чего, помогает оформить претензию и иск к клинике и направляет заявление застрахованного пациента вместе с необходимыми документами в суд.

**ВАЖНО!** К заявлению застрахованного прикладываются результаты экспертизы страховой медицинской организации.

**Пациент может потребовать в суде компенсировать моральный и материальный вред.**

При определении размера морального вреда, суд руководствуется двумя требованиями: разумность и справедливость. Если вред незначительный, рассчитывать на то, что суд компенсирует миллионы не стоит

**ВАЖНО!** Размер вреда, нанесенного здоровью, рассматривается как совокупность утраченного заработка и расходов на лечение.

В случае удовлетворения требования о возмещении вреда (ущерба) суд в своем решении указывает размеры и сроки компенсации.

*Образцы искового заявления – в приложении № 2 и № 3.*

**Для защиты своих прав вы также можете обратиться в региональное Министерство здравоохранения (или городской департамент здравоохранения) с жалобой на медицинского врача или медучреждение.**

Уполномоченные органы могут также привлечь к дисциплинарной ответственности врача или медучреждение и помочь компенсировать ущерб.

## УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВРАЧЕБНУЮ ОШИБКУ

Привлечь врача к уголовной ответственности можно, если:

- Пациенту причинен тяжкий вред здоровью либо он умер;
- Пациента заразили ВИЧ-инфекцией;
- Пациентке незаконно провели аборт;
- Больному не оказали помощь и это повлекло причинение средней тяжести или тяжкого вреда здоровью;
- Врач незаконно занимался частной медицинской практикой.
- 

**ВАЖНО!** Если врачебная ошибка привела к смерти пациента или есть основания считать, что пациенту причинен тяжкий вред здоровью (человек лишился органа либо конечности, стал инвалидом), то полиция в обязательном порядке проводит доследственную проверку.

В остальных случаях придется написать заявление в полицию самостоятельно. В нем укажите все обстоятельства, которые вам известны: что произошло, фамилию, имя, отчество врача и ущерб, который вам причинен его действиями.

В ходе проверки полицейские опросят врачей, потерпевших, изымут медицинские документы и назначат экспертизу. Судебный эксперт оценит правильность действий лечащего врача.

По результатам проверки в полиции примут решение либо о возбуждении уголовного дела, либо об отказе в возбуждении.



*Приложение 1*

**ЖАЛОБА** руководителю медучреждения с требованием компенсации материального вреда пишется в свободной форме.

Главному врачу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

адрес, телефон

**ЖАЛОБА  
на действия врача**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года я обратился к врачу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО врача

\_\_\_\_\_

*Изложите суть обращения к врачу, последствия и что по вашему мнению нарушил медицинский сотрудник.*

**Ввиду вышеизложенного, прошу:**

- обеспечить мне возможность реализовать свое право на получение медицинской помощи;
- компенсировать мне расходы, понесенные в связи с вынужденным обращением за платной медицинской помощью;
- принять меры в отношении виновных лиц.

Приложение на \_\_\_\_ листах.

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

подпись

*Приложение 2*

В \_\_\_\_\_  
(наименование суда)

Истец: \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью, адрес)

Ответчик: \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью, адрес)

Цена иска: \_\_\_\_\_  
(вся сумма из требований)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ  
о возмещении вреда здоровью**

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. произошло повреждение моего здоровья в результате \_\_\_\_\_ (указать, каким образом, в результате какого происшествия было повреждено здоровье истца), в результате чего \_\_\_\_\_ (указать, какие последствия для истца имело происшествие, как конкретно причинен вред здоровью).

Повреждение моего здоровья явилось результатом действий ответчика, который \_\_\_\_\_ (указать, какие действия ответчика повлекли причинение вреда здоровью истца, в чем заключается причинная связь между действиями ответчика и причиненным вредом здоровью).

Наличие причинной связи между действиями ответчика и причиненным вредом подтверждается \_\_\_\_\_ (указать какие документы, какими органами и должностными лицами были составлены в результате происшествия, реквизиты этих документов, что они подтверждают).

В результате происшествия мной утрачена профессиональная трудоспособность в размере \_\_\_\_% в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_ (указать реквизиты документов, подтверждающих утрату профессиональной трудоспособности).

До произошедшего случая мой средний заработок за двенадцать месяцев работы составлял \_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_ (указать справку о заработной плате за двенадцать месяцев, предшествующих происшествию и расчет среднего заработка).

Размер утраченного мною заработка, в соответствии со статьей 1086 Гражданского кодекса РФ, составляет \_\_\_\_\_ руб., расчет утраченного заработка прилагается.

Кроме утраченного заработка ответчик должен возместить мне допол-



## ЗДОРОВЬЕ

\_\_\_\_\_ понесенные расходы \_\_\_\_\_ (перечислить дополнительные понесенные расходы, связанные с возмещением вреда здоровью, стоимость, нуждаемость в них истца, невозможность бесплатного получения, расчет размера требований).

В результате действий ответчика мне причинены физические и нравственные страдания \_\_\_\_\_ (подробно перечислить все нравственные и физические страдания, которые испытал истец в результате происшествия).

Моральный вред, причиненный действиями ответчика, я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_ руб., поскольку \_\_\_\_\_ (обосновать сумму компенсации морального вреда).

На основании изложенного, руководствуясь статьями 1084–1086 Гражданского кодекса РФ, статьями 131–132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

### Прошу:

1. Взыскать с \_\_\_\_\_ (ФИО ответчика) в мою пользу в счет возмещения вреда здоровью утраченный заработок в размере \_\_\_\_\_ руб.
2. Взыскать с \_\_\_\_\_ (ФИО ответчика) в мою пользу в счет возмещения вреда здоровью дополнительно понесенные расходы в размере \_\_\_\_\_ руб.
3. Взыскать с \_\_\_\_\_ (ФИО ответчика) в мою пользу компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_ руб.

**Перечень прилагаемых к заявлению документов** (копии по числу лиц, участвующих в деле):

1. Копия искового заявления
2. Документы, подтверждающие факт происшествия
3. Документы, подтверждающие факт причинения вреда здоровью потерпевшего
4. Документы, подтверждающие степень утраты профессиональной трудоспособности
5. Справка о размере заработка за 12 месяцев до происшествия
6. Расчет среднего заработка за 12 месяцев до происшествия
7. Расчет утраченного заработка в результате происшествия
8. Документы, подтверждающие дополнительные расходы, их стоимость
9. Документ, подтверждающий нуждаемость в дополнительных расходах на восстановление здоровья и невозможность получить их бесплатно
10. Расчет дополнительных расходов по возмещению вреда здоровью
11. Доказательства, подтверждающие лечение в медицинском учреждении
12. Доказательства, подтверждающие степень нравственных и физических страданий

Дата подачи заявления " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Подпись истца: \_\_\_\_\_

**Приложение 3**

В \_\_\_\_\_  
*районный (городской) суд*

\_\_\_\_\_ *области (края, республики)*

Истец: \_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О.)*

\_\_\_\_\_ *(паспорт и адрес)*

Ответчик: \_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О. гражданина, адрес)*

**Исковое заявление  
о компенсации морального вреда.**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. произошло повреждение моего здоровья в результате \_\_\_\_\_ (указать, каким образом, в результате какого происшествия было повреждено здоровье истца), в результате чего \_\_\_\_\_ (указать, какие последствия для истца имело происшествие, как конкретно причинен вред здоровью).

Повреждение моего здоровья явилось результатом действий ответчика, который \_\_\_\_\_ (указать, какие действия ответчика повлекли причинение вреда здоровью истца, в чем заключается причинная связь между действиями ответчика и причиненным вредом здоровью).

Наличие причинной связи между действиями ответчика и причиненным вредом подтверждается \_\_\_\_\_ (указать какие документы, какими органами и должностными лицами были составлены в результате происшествия, реквизиты этих документов, что они подтверждают).

В результате действий ответчика мне причинен моральный вред (физические и нравственные страдания), \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать в чем заключаются физические и нравственные страдания; представить доказательства)

\_\_\_\_\_ Который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (обосновать размер суммы \_\_\_\_\_)

в счет компенсации морального вреда)

На основании вышеизложенного в соответствии со ст.ст. 151, 152, ГК РФ,

**ПРОШУ СУД:**

1. Обязать \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Взыскать с ответчика в счет компенсации морального вреда

(сумму указать прописью,

3. В подтверждение иска вызвать в суд свидетелей \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адреса, паспортные данные и телефоны)

Приложения:

- 1) Имеющиеся у истца доказательства причинения физических и нравственных страданий
- 2) Госпошлина;
- 3) Копия искового заявления.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

Ф.И.О.



**Спасибо!**

Надеемся, что наша инструкция  
была вам полезна!

**Телефон горячей линии**

**8 800 755 55 77**

**Сайт Центра защиты прав граждан  
«Справедливая Россия»**

**[www.spravedlivo.center](http://www.spravedlivo.center)**

**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**