

ЗДОРОВЬЕ

СР

ЦЕНТР

**ЗАЩИТЫ ПРАВ
ГРАЖДАН**

ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ К УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ

Ваш терапевт не дает направление к нужному врачу?

У вас острая боль, а талончики закончились?

В поликлинике нет врача?

Не знаете, что делать в таких случаях?

Материал подготовлен в рамках Программы повышения
уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ
в сферах труда и социальной защиты в 2017 году

Попасть на прием к узкому специалисту

- *Ваш терапевт не дает направление к нужному врачу?*
- *У вас острая боль, а талончики закончились?*
- *В поликлинике нет врача?*
- *Не знаете, что делать в таких случаях?*

Ситуация № 1. Если в поликлинике нет нужного врача

К врачу узконаправленной специальности можно попасть исключительно по направлению врача-терапевта. Если в вашей поликлинике нет необходимого специалиста, врач вас должен направить в другое медучреждение, в котором есть нужный вам доктор. Это может быть поликлиника, расположенная в ближайшем районе либо в соседнем населенном пункте. В случае с амбулаторно-поликлиническими объединениями, которые были созданы в ряде регионов России, участковый врач может выдать направление в один из филиалов.

Ситуация № 2. Если поликлиника не может направить вас к необходимому специалисту

Если терапевт не может направить вас к нужному врачу по причине его временного отсутствия последнего в данном медицинском учреждении или в пределах вашего населенного пункта, вы можете обратиться в страховую компанию. Если у вас есть полис медицинского страхования, обслуживающая вас компания поможет помочь найти нужного специалиста.

Ситуация № 3. В поликлинике нет нужного врача, а у вас хроническое заболевание

Согласно ст. 16 Закона об ОМС граждан с полисом медицинского страхования может обслуживаться в любом государственном медицинском учреждении. Если в вашей поликлинике отсутствует необходимый врач, вы имеете право сменить ее на ту, где данный специалист имеется. Однако надо помнить, что поликлинику можно менять лишь раз в год.

Ситуация № 4. Сильно разболелась рука (нога, живот, голова и т. д.)

Согласно приказу Минздрава № 543н от 15.05.2012 больной с острой болью может попасть на прием к нужному врачу, но предварительно ему все равно придется посетить своего участкового терапевта или дежурного врача. Доктор должен принять решение, направить вас к необходимому специалисту или срочно госпитализировать.

В некоторых поликлиниках предусмотрен отдельный кабинет неотложной медицинской помощи.

Напомним, что обратиться в поликлинику с острой болью вы можете в любом городе России, если у вас есть полис медицинского страхования.

Если сотрудники медучреждения отказали вам в приеме, вам необходимо:

Шаг № 1.

1) Обратиться в администрацию поликлиники с устной или письменной (Приложение № 1) жалобой, а также с просьбой провести осмотр.

2) Если администрация поликлиники отсутствовала либо отказала в приеме, то вызывайте скорую помощь в здание медучреждения.

Шаг № 2.

1) Вы можете обратиться в страховую компанию, выдавшую вам полис обязательного медицинского страхования – ее сотрудники могут решить проблему по телефону незамедлительно. Контакты компании указаны на вашем полисе.

2) Вы также можете обратиться в страховую компанию в письменной форме (Приложение № 2).

Шаг № 3.

Если вы вызвали скорую, то после оказания вам необходимой помощи попросите справку о госпитализации в учреждении, куда вас доставили. Затем обратитесь с жалобой в Росздравнадзор.

1) Позвоните на горячую линию Росздравнадзора: 8-800-500-18-35. По телефону вам необходимо объяснить ситуацию специалисту и сообщить название и номер учреждения, свои личные и контактные данные. В случае если вы хотите получить письменный ответ, не забудьте об этом упомянуть.

На вашу жалобу работники службы обязаны отреагировать не позднее чем через 30 рабочих дней.

2) Напишите жалобу в Росздравнадзор. Если у вас нет возможности позвонить, тогда обратитесь в свой территориальный орган с письменным за-

явлением (Приложение № 3). Его адрес вы можете найти на информационном стенде медучреждения, по телефону горячей линии: 8-800-500-18-35 или на сайте roszdravnadzor.ru.

После подачи жалобы вам должны предоставить официальный ответ в течение 30 дней.

Шаг № 4.

Напишите жалобу (Приложение № 4) в прокуратуру вашего региона. Обратиться в правоохранительные органы вы можете:

- вместо Росздравнадзора;
- если Росздравнадзор не предпринял необходимых мер.

Подать жалобу в ведомство возможно только в письменном виде. Для этого вам необходимо обратиться в территориальный орган. Его адрес вы можете узнать по справочному телефону Генеральной прокуратуры: 8 (495) 987-56-56, на сайте www.genproc.gov.ru или вашей территориальной прокуратуры.

Ситуация № 5. Участковый врач отказывается выдавать вам направление к нужному специалисту без определенных причин

Шаг № 1.

1) Вы можете сначала в устной форме обратиться к администрации вашего медицинского учреждения с просьбой разрешить ситуацию и выдать вам необходимое направление.

2) Если ваша устная жалоба не была рассмотрена, напишите жалобу на имя главного врача. Если вы хотите получить официальный ответ, укажите это в документе (Приложение № 1).

Руководство поликлиники обязано отреагировать на ваше заявление не позднее чем через 30 рабочих дней.

Шаг № 2.

Вы можете обратиться в страховую компанию, выдавшую вам полис обязательного медицинского страхования – ее сотрудники могут решить проблему по телефону незамедлительно. Контакты компании указаны на вашем полисе.

Вы также можете обратиться в страховую компанию в письменной форме (Приложение № 2).

Шаг № 3.

1) Позвоните по горячей линии Росздравнадзора: 8-800-500-18-35. По телефону вам необходимо объяснить ситуацию специалисту и представить ему такие данные, как название и номер учреждения, свои личные и контактные данные. В случае если вы хотите получить письменный ответ, то не забудьте об этом упомянуть.

На вашу жалобу работники службы обязаны отреагировать не позднее чем через 30 рабочих дней.

2) Напишите жалобу в Росздравнадзор. Если у вас нет возможности позвонить, тогда обратитесь в свой территориальный орган с письменным заявлением (Приложение № 3). Его адрес вы можете найти на информационном стенде медучреждения, по телефону горячей линии: 8-800-500-18-35 или на сайте roszdravnadzor.ru.

После подачи жалобы вам должны предоставить официальный ответ в течение 30 дней.

Шаг № 4.

Напишите жалобу (Приложение № 4) в прокуратуру вашего региона. Обратиться в правоохранительные органы вы можете:

- вместо Росздравнадзора;
- если Росздравнадзор не предпринял необходимых мер.

Подать жалобу в ведомство возможно только в письменном виде. Для этого вам необходимо обратиться в территориальный орган. Его адрес вы можете узнать по справочному телефону Генеральной прокуратуры: 8 (495) 987-56-56, на сайте www.genproc.gov.ru или вашей территориальной прокуратуры.

Приложение № 1

Городская поликлиника № _____ г. _____

Главному врачу _____

От _____

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Телефон: _____

ЖАЛОБА

На врача _____,

(Ф.И.О. или его должность)

на главного врача поликлиники № _____ г. _____

Обстоятельства жалобы: когда, во сколько, по какой причине и к какому специалисту медицинского учреждения вы обратились. Укажите, что вы предъявили медицинский полис ОМС (укажите номер полиса), и страховую компанию. От кого и по какой причине (или без объяснения причин) вы получили отказ в оказании первичной медицинской помощи. Укажите, что вам пришлось обращаться в платную медицинскую организацию (если этот факт имел место).

Прошу разобраться в данных фактах: провести проверку и принять меры.

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ /

(подпись, расшифровка подписи)

Приложите копии платежных документов и копию договора оказания платных медицинских услуг, медицинских справок или иных документов. (Не прикладывайте оригиналы – возможно, они понадобятся вам для суда.)

В городской (областной) фонд медицинского
страхования _____

От _____

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Телефон: _____

ЖАЛОБА

На врача _____,

(Ф.И.О. или его должность)

на главного врача поликлиники № _____ г. _____

Обстоятельства жалобы: когда, во сколько, по какой причине и к какому специалисту медицинского учреждения вы обратились. Укажите, что вы предъявили медицинский полис ОМС (укажите номер полиса), и страховую компанию. От кого и по какой причине (или без объяснения причин) вы получили отказ в оказании первичной медицинской помощи. Укажите, что вам пришлось обращаться в платную медицинскую организацию (если этот факт имел место).

Прошу разобраться в данных фактах: провести проверку и принять меры.

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ /

(подпись, расшифровка подписи)

Приложите копии платежных документов и копию договора оказания платных медицинских услуг, медицинских справок или иных документов. (Не прикладывайте оригиналы – возможно, они понадобятся вам для суда.)

Приложение № 3

Руководителю городского (областного)
Департамента (управления) здравоохранения
города (области) _____

От _____
(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Телефон: _____

ЖАЛОБА

На врача _____,

(Ф.И.О. или его должность)

на главного врача поликлиники № _____ г. _____

Обстоятельства жалобы: когда, во сколько, по какой причине и к какому специалисту медицинского учреждения вы обратились. Укажите, что вы предъявили медицинский полис ОМС (укажите номер полиса), и страховую компанию. От кого и по какой причине (или без объяснения причин) вы получили отказ в оказании первичной медицинской помощи. Укажите, что вам пришлось обращаться в платную медицинскую организацию (если этот факт имел место).

Прошу разобраться в данных фактах: провести проверку и принять меры.

«__» _____ 20__ г. _____/_____/

(подпись, расшифровка подписи)

Приложите копии платежных документов и копию договора оказания платных медицинских услуг, медицинских справок или иных документов. (Не прикладывайте оригиналы – возможно, они понадобятся вам для суда).

В прокуратуру (области) _____

От _____

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Телефон: _____

ЖАЛОБА

На врача _____,

(Ф.И.О. или его должность)

на главного врача поликлиники № _____ г. _____

Обстоятельства жалобы: когда, во сколько, по какой причине и к какому специалисту медицинского учреждения вы обратились. Укажите, что вы предъявили медицинский полис ОМС (укажите номер полиса), и страховую компанию. От кого и по какой причине (или без объяснения причин) вы получили отказ в оказании первичной медицинской помощи. Укажите, что вам пришлось обращаться в платную медицинскую организацию (если этот факт имел место).

Прошу разобраться в данных фактах: провести прокурорскую проверку и принять меры прокурорского реагирования.

«__» _____ 20__ г. _____/_____/

(подпись, расшифровка подписи)

Приложите копии платежных документов и копию договора оказания платных медицинских услуг, медицинских справок или иных документов. (Не прикладывайте оригиналы – возможно, они понадобятся вам для суда).

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Lined area for notes with horizontal dotted lines.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

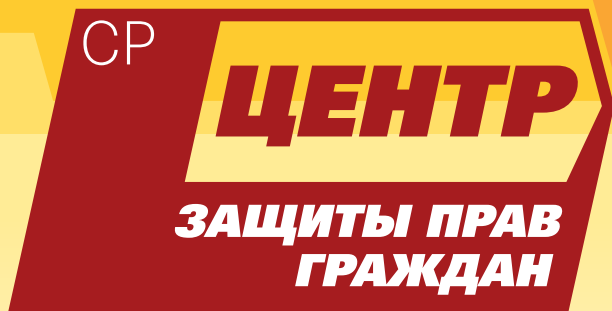
.....

.....

ДЛЯ ЗАМЕТОК

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

ЗДОРОВЬЕ



Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан»

www.spravedlivo.center

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!