

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА



ЕСЛИ НЕ УБИРАЮТ СОСУЛЬКИ И СНЕГ НА КРЫШЕ

Как часто убирают крышу от наледи и снега
Кто несет ответственность за уборку крыши
Как заставить убрать снег

Раздаточный материал Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»



В 2016 году от сосулек в России пострадали сотни человек. Как заставить коммунальщиков убрать наледь и снег с крыши читайте в инструкции «Если не убирают сосульки и снег на крыше».

КАК ЧАСТО ПРОИЗВОДЯТ ЗИМНЮЮ УБОРКУ КРОВЛИ?

Согласно постановления Госстроя № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» наледи, сосульки и снег должны убираться по мере необходимости. «Мера необходимости» понятие субъективное, однако есть и уточнение.

Не допускается накопление снега слоем более 30 см; при оттепелях снег следует сбрасывать при меньшей толщине.

Работы по очистке от снега и наледи в первую очередь осуществляют в тех местах, где наибольшая проходимость граждан.

КТО ДОЛЖЕН УБИРАТЬ СНЕГ?

За содержание жилых домов, в том числе за чистоту кровли, несет ответственность управляющая компания.

Внимание! Снег, скопившийся на козырьках балконов и лоджий, также должен убираться силами управляющей компании. **Плиты балконов и внешняя стена, к которой данные балконы примыкают, относятся к общему имуществу многоквартирного дома**, а перила, окна, двери указанных балконов являются частью жилого помещения, то есть объектом индивидуальной собственности.

За чистотой коммерческих помещений: магазинов, аптек и торговых центров, обязаны следить и несут ответственность владельцы зданий. Если в договоре аренды эта ответственность не закреплена за арендатором помещения.

КАК ЗАСТАВИТЬ ЖЭК УБРАТЬ СОСУЛЬКИ И СНЕГ С КРЫШИ

1. Обратитесь в аварийно-диспетчерскую службу вашей управляющей компании и расскажите подробно о проблеме. Обратиться можно как устно по телефону, так и письменно. В любом случае диспетчер обязан занести ваше заявление в журнал. Обязательно спросите у принявшего у вас



диспетчера его фамилию и имя, а также регистрационный номер вашего обращения.

2. В случае, если управляющая компания претензии проигнорирует, а опасные для жизни наледи останутся на том же месте, оповестите в письменной форме о бездействии ЖЭКа администрацию района и Городскую жилищную инспекцию. Обычно такие обращения рассматриваются незамедлительно, потому что наледи могут угрожать жизни и здоровью, а также имуществу.

Такие обращения в большинстве случаев решают проблему. Уборка крыши производится своевременно.

За нарушение правил содержания жилых домов, несвоевременную очистку крыши от снега и наледи руководители управляющих компаний и сами организации подлежат административному наказанию, предусмотренному статьей 7.22 Кодекса об административных правонарушениях, в виде штрафа в размере: на должностных лиц, — от 4 до 5 тысяч рублей; на организации — от 40 до 50 тысяч рублей, а при наступлении тяжких последствий — уголовной ответственности по статье № 293 Уголовного кодекса РФ «Халатность».

ЕСЛИ ОПАСНЫЕ СОСУЛЬКИ НА КАРНИЗЕ МАГАЗИНА

1. Обратитесь с претензией к арендатору или собственнику здания. Потребуйте устранения нарушений.
2. Если собственник не реагирует на жалобы, обратитесь с письменной жалобой в администрацию города.

ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

Руководителю
ОАО «Домоуправляющая компания»
от Иванова Ивана Ивановича
г. _____, ул. _____
т. _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, _____, собственник квартиры № _____ проживаю в доме, обслуживаемом Вашей организацией. Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества, Ваша организация независимо от формы собственности и организационно-правовой формы обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о жилищных услугах. Поэтому очистка общедомового имущества жилых домов от снега, наледи (сосулек), представляющих угрозу жизни и здоровью граждан, должна осуществляться управляющими организациями.

Я свои обязательства по договору исполняю регулярно, плачу за услуги по содержанию общего имущества.

Сообщаю, что на крыше нашего дома следует произвести срочную уборку снега и наледи. Шапка, скопившаяся на кровле, грозит обвалиться при первой оттепели на прохожих или припаркованные автомобили. Прошу принять меры.

« » _____ 20__ г.

Иванов И. И. (подпись)



Спасибо!

Надеемся, что наша инструкция
была вам полезна!

Телефон горячей линии

8 800 755 55 77

**Сайт Центра защиты прав граждан
«Справедливая Россия»**

www.spravedlivo.center

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!