

ИНВАЛИДАМ



## **КАК ИНВАЛИДУ ПОЛУЧИТЬ ТСР**

**По направлению или сертификату  
Порядок выдачи, замены и ремонта  
Куда жаловаться,  
если не предоставили вовремя**

ПРОГРАММА  
ПРАВОВОГО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
ГРАЖДАН

# ***КАК ИНВАЛИДУ ПОЛУЧИТЬ ТСР***

**По направлению или сертификату**

**Порядок выдачи, замены и ремонта**

**Куда жаловаться, если не предоставили вовремя**

## СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО ВХОДИТ В ТСП.....	5
ДВА СПОСОБА ПОЛУЧИТЬ ТСП БЕСПЛАТНО .....	6
НОВЫЕ СРОКИ ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ТСП.....	8
КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ТСП НА ПОРТАЛЕ «ГОСУСЛУГИ» .....	9
КАК ПОЛУЧИТЬ ТСП ПО НАПРАВЛЕНИЮ .....	9
КАК ПОЛУЧИТЬ ТСП ПО СЕРТИФИКАТУ.....	12
ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТСП УЧАСТНИКОВ СВО .....	15
ДОСРОЧНАЯ ЗАМЕНА ИЛИ РЕМОНТ ТСП .....	21
КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ, ЕСЛИ НАРУШЕНЫ СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТСП .....	23
<i>Образец жалобы в отделение Соцфонда.....</i>	<i>25</i>
<i>Образец жалобы в региональную прокуратуру.....</i>	<i>27</i>



## САРАТОВ

**ПОЛГОДА ОЖИДАНИЙ. Соцфонд не спешил заменить инвалиду сломанную коляску**

Муж Натальи Власовой три года назад пережил инфаркт сосудов головного мозга. Тяжелая болезнь привела к I группе инвалидности.

Для передвижения по квартире и улице Соцфонд бесплатно предоставил инвалиду кресло-коляску с двуручным рычажным приводом – согласно индивидуальной программе реабилитации.

**Со временем коляска вышла из строя. Было это еще в сентябре прошлого года. Наталья сразу же подала в СФР заявление на замену ТСР. В соцзащите попросили подождать «какое-то время».**

Из месяца в месяц женщине отвечали «ждите». В феврале 2025 года Власова поделилась своей бедой со специалистами саратовского Центра защиты прав граждан.

– В случае поломки средства реабилитации Соцфонд должен провести медико-техническую комиссию в течение 15 дней после обращения инвалида с заявлением. Если комиссия подтвердит, что ремонт невозможен, ТСР обязаны заменить досрочно, – пояснили в Центре.

Правозащитники связались с сотрудниками Отдела обеспечения инвалидов ТСР при Соцфонде и напомнили о нормах российского законодательства. В марте инвалиду предоставили новую прогулочную коляску.

**Социальный фонд России обеспечивает людей с инвалидностью техническими средствами реабилитации в рамках закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».**

С 1 января 2025 года для многих инвалидов ввели неприятное новшество – отменили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации (ТСР).

Для многих граждан с инвалидностью это был удобный, а иногда и единственный способ быстро получить ТСР.

Потому что закупка средств реабилитации «по направлению» могла занять несколько месяцев.

Сейчас, если при острой необходимости инвалид или его родственники купят что-то за свой счет, получить компенсацию будет невозможно.

***В 2025 году сохранили ежегодную компенсацию расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников, а также проезд инвалида и его сопровождающего в организацию за назначенным ТСР.***

***В новой инструкции Центров защиты прав граждан расскажем, как получить технические средства реабилитации по направлению и по электронному сертификату.***

***Что делать, если потребовались ремонт или замена ТСР.***

***Особый упор сделаем на оформлении всех запросов в режиме онлайн не выходя из дома, на портале «Госуслуги».***

***Подробно остановимся на порядке предоставления ТСР инвалидам СВО.***

***Приведем образцы жалоб в Социальный фонд и прокуратуру, в случае если отделения СФР срывают сроки выдачи средств реабилитации.***

## ЧТО ВХОДИТ В ТСР

К техническим средствам реабилитации относят не только технические приспособления, а все предметы, которые созданы для людей с инвалидностью. В том числе средства гигиены и другие расходные материалы.

**Обращаем внимание: лекарственные препараты к ТСР не относятся.**

В федеральном Перечне ТСР классифицированы по 21-й позиции.

Регионы могут создавать региональные перечни ТСР, куда включать дополнительные виды средств реабилитации.

### К средствам реабилитации относятся:

1. Трости опорные и тактильные, костыли, опоры, поручни.
2. Кресла-коляски с ручным приводом (комнатные, прогулочные, активного типа), с электроприводом и аккумуляторные батареи к ним, малогабаритные.
3. Протезы (за исключением высокофункциональных протезов с микропроцессорным управлением) и ортезы.
4. Высокофункциональные протезы с микропроцессорным управлением.
5. Ортопедическая обувь.
6. Противопротезные матрасы и подушки.
7. Приспособления для одевания, раздевания и захвата предметов.
8. Специальная одежда.
9. Специальные устройства для чтения «говорящих книг», для оптической коррекции слабовидения.
10. Собаки-проводники с комплектом снаряжения.
11. Медицинские термометры и тонометры с речевым выходом.
12. Сигнализаторы звука световые и вибрационные.
13. Слуховые аппараты, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления.
14. Телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами.

15. Телефонные устройства с функцией видеосвязи, навигации и с текстовым выходом.
16. Голосообразующие аппараты.
17. Специальные средства при нарушениях функций выделения (моче- и калоприемники).
18. Абсорбирующее белье, подгузники.
19. Кресла-стулья с санитарным оснащением.
20. Брайлевский дисплей, программное обеспечение экранного доступа.
21. Вспомогательные электронные средства ориентации с функциями определения расстояния до объектов, определения категорий объектов, лиц людей, с вибрационной индикацией и речевым выходом.

## ДВА СПОСОБА ПОЛУЧИТЬ ТСП БЕСПЛАТНО

С 2025 года у граждан с инвалидностью есть только два способа бесплатного получения ТСП: по электронному сертификату или по направлению от Социального фонда (СФР).

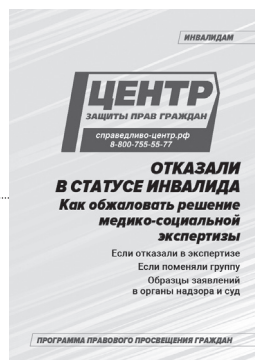
Чтобы воспользоваться бесплатным обеспечением ТСП, нужно иметь установленную инвалидность.

Статус оформляется после освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ).

Напомним: с июля 2022 года медико-социальную экспертизу можно пройти заочно, то есть без личного посещения.

Но в спорных случаях может потребоваться присутствие пациента.

**Как оспорить  
решение ВВК или МСЭ**  
Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе **ИНВАЛИДАМ**



Определив группу инвалидности, эксперты МСЭ разрабатывают индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА).

В ней указываются рекомендации врачей по улучшению качества жизни, включая список технических средств реабилитации и их характеристики: габариты, особенности конструкции, антропометрические данные и другие.

Это позволяет подобрать изделие, максимально подходящее конкретному человеку.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!**

***ИПРА является основанием для бесплатного обеспечения инвалида предусмотренными в ней техническими средствами реабилитации (ТСР).***

ИПРА – основной документ инвалида, в котором прописано все, в чем нуждается человек: приспособления, компенсирующие утраченные функции, различные социальные услуги, санаторно-курортное лечение.

ИПРА существует только в электронном виде. Работники СФР получают электронную копию ИПРА из бюро медико-социальной экспертизы самостоятельно.

Крайне важно, чтобы помимо вида ТСР в программе были указаны его точные характеристики.

***Чем подробнее внесены сведения в ИПРА, тем больше возможностей подобрать правильные ТСР, учитывающие индивидуальные особенности инвалида.***

Если в программе не окажется какого-то важного расходника (к примеру, необходимого количества подгузников, впитывающих пеленок и т. п.), его невозможно будет получить бесплатно свыше количества, прописанного в ИПРА.

Если необходимые ТСР в программе реабилитации не прописали, нужно подать в МСЭ заявление о внесении изменения в ИПРА.

*Обратите внимание: для граждан, ставших инвалидами на производстве, – своя программа реабилитации пострадавшего (ПРП) и другой перечень ТСР.*



## НОВЫЕ СРОКИ ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ТСП

Итак, мы выяснили, что по результатам медико-социальной экспертизы гражданина признали инвалидом.

После чего гражданин получает:

- *справку, подтверждающую факт установления инвалидности;*
- *индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).*

Теперь задача – своевременно получить технические средства реабилитации.

### **В регионах выдачу ТСП осуществляют:**

- территориальный орган Социального фонда РФ по месту жительства (месту пребывания или фактического проживания) инвалида;
- исполнительные органы субъекта РФ, если им переданы полномочия по предоставлению мер социальной защиты инвалидам и отдельным категориям граждан из числа ветеранов (к примеру, отделения или Центры социального обслуживания).

### **С 2025 года изменились правила подачи заявок на приобретение ТСП.**

**Теперь заявку на ТСП можно подать за 60 дней до окончания срока использования текущего изделия.**

Либо за 60 дней до исчерпания лимита на ТСП ежедневного применения (например, медицинских подгузников).

Считается, что за этот срок Фонд успеет составить техзадание и приобрести нужное средство через госзакупки.

Если выбран электронный сертификат, 60 дней должно хватить для его оформления и резервирования средств.

В среднем выпуск сертификата занимает 10 дней, подбор нужного изделия – 41 день.

## КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТСР ЧЕРЕЗ «ГОСУСЛУГИ»

Подать заявление может сам гражданин с инвалидностью или его законный представитель.

Понадобится подтвержденная учетная запись на «Госуслугах».

1. Войдите на «Госуслуги».
2. Найдите наверху главной страницы раздел «Здоровье».
3. В открывшемся слева окне нажмите рубрику «Людам с инвалидностью».
4. Затем перейдите в раздел «Обеспечение техническими средствами и услугами для реабилитации».
5. Перейдите к заявлению. Выберите основание для получения ТСР: индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) или заключение врачебной комиссии.  
Если нужно несколько средств реабилитации, укажите их по очереди.
6. Укажите данные сопровождающего (если он рекомендован в ИПРА).
7. Отправьте заявление и ожидайте решения.

Уведомление придет в Личный кабинет:

- *в течение 15 рабочих дней – если оформляли получение ТСР;*
- *в течение 7 календарных дней – если заказывали паллиативную медпомощь.*

## КАК ПОЛУЧИТЬ ТСР ПО НАПРАВЛЕНИЮ

### Какие документы понадобятся:

- заявление;
- паспорт (если человек сам не может получить технические средства, то за него это может сделать представитель. В этом случае понадобится удостоверение личности представителя и документ, подтверждающий его полномочия);
- свидетельство о рождении (для детей до 14 лет).

**ВАЖНО ЗНАТЬ!**

*Бюро МСЭ размещает сведения об установлении инвалидности на портале «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».*

**1. Подайте заявление в СФР.**

Подать заявление в Социальный фонд можно:

- онлайн, на портале «Госуслуги»;
- в офисе МФЦ;
- в отделении СФР по месту жительства;
- отправив письмо по почте на адрес отделения СФР.

Заявление может подать сам человек с инвалидностью или его представитель: родитель, опекун, попечитель, представитель по доверенности.

Срок выдачи направления зависит от наличия действующего государственного контракта на конкретный вид необходимого вам ТСР.

Социальный фонд обязан **в течение 15 дней** с момента обращения выдать направление на получение ТСР, а само средство предоставить **в течение 30 дней**.

Для технических средств (изделий), изготавливаемых по индивидуальному заказу с привлечением заявителя и предназначенных исключительно для личного использования, – **60 дней**.

Для инвалида, нуждающегося в оказании паллиативной медицинской помощи, – **7 дней** со дня обращения заявителя.

**2. Обратитесь с направлением в организацию, которая бесплатно изготовит нужное ТСР. Контакты будут указаны в направлении.**

**3. Получите ТСР в указанном в направлении пункте выдачи.**

В некоторых случаях возможна доставка ТСР на дом (детям-инвалидам, лежащим инвалидам и т. д. Подробности уточняйте в СФР и местных органах соцзащиты).

## **КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ НА ПРОЕЗД К МЕСТУ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ТСР**

Если организация, которая изготавливает ТСР, находится в другом населенном пункте, инвалид имеет право на получение компенсации за проезд к месту нахождения организации, в которую выдано направление для получения ТСР.

Вместе с направлением инвалид получает талоны на проезд туда и обратно.

### **По количеству поездок:**

Получить талоны на право бесплатного получения проездных документов можно не больше 4 поездок до организации, выдающей или ремонтирующей технические средства реабилитации (ТСР), и не больше 4 поездок в обратном направлении.

### **По видам транспорта:**

- железнодорожный транспорт – на расстояние до 200 км на сидячих местах или на расстояние свыше 200 км в плацкарте или купе;
- водный транспорт – на местах III категории;
- наземный общественный транспорт, кроме такси;
- воздушный транспорт – экономклассом на расстояние свыше 1500 км или при отсутствии пассажирского железнодорожного сообщения.

Талоны выдаются только на рейсы российских авиакомпаний или авиакомпаний государств – членов ЕАЭС. Исключение – если указанные авиакомпании не осуществляют пассажирские перевозки к месту нахождения организации, предоставляющей ТСР. Либо приобретение билетов на рейсы этих авиакомпаний невозможно ввиду их отсутствия на дату вылета к месту нахождения организации и (или) обратно.

## **КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ НА ПРОЖИВАНИЕ**

Расходы на проживание инвалида (сопровождающего лица) в случае изготовления ТСР в амбулаторных условиях оплачиваются организацией, в которую выдано направление, с дальнейшим их возмещением уполномоченным органом.

**Оплата указанных расходов производится за фактическое число дней проживания, но не более чем за 7 дней в одну поездку.**

## КАК ПОЛУЧИТЬ ТСР ПО СЕРТИФИКАТУ

### Что такое электронный сертификат

Электронный сертификат – это электронная запись, которая содержит сведения о праве на самостоятельное приобретение технических средств реабилитации (ТСР) и используется для их оплаты.

Деньги вместо сертификата получить нельзя.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

*Оформление электронного сертификата не отменяет право на получение ТСР по направлению.*

Электронный сертификат привязывается к карте «Мир». Номер карты нужно указать в заявлении.

### Сертификат содержит следующую информацию:

- ☐ вид и количество ТСР, которые можно приобрести по сертификату;
- ☐ максимальная цена за единицу ТСР, которую можно оплатить сертификатом;
- ☐ срок действия, в течение которого можно использовать сертификат для оплаты ТСР.

Когда сертификат будет выпущен и привязан к карте инвалида, ТСР можно будет приобрести в точках продаж, которые принимают электронные сертификаты.

При выборе инвалидом ТСР деньги направляются напрямую продавцу ТСР.

Если в ИПРА указано несколько ТСР, электронные сертификаты будут оформлены на каждое из них.

Все сертификаты можно привязать к одной карте «Мир».

### Как быстро оформят сертификат

**Решение о выдаче сертификата на ТСР принимается в течение:**

- **5 рабочих дней** после отправки заявления на оформление сертификата по индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА);

- **3 рабочих дней** для людей с инвалидностью, нуждающихся в паллиативной медпомощи;
- **5 рабочих дней** по программе реабилитации пострадавшего на производстве (ПРП).

**Как только сертификат будет готов, в течение 3 рабочих дней вас обязаны уведомить о возможности его использования.**

● Если подавали заявление лично в отделение Фонда, после выпуска и активации сертификата вам выдадут (или направят по почте) информационное письмо о формировании электронного сертификата с приложением выписки из реестра электронных сертификатов.

● Если подавали заявление через портал «Госуслуги», вы получите уведомление о формировании сертификата со ссылкой на услугу получения выписки из реестра электронных сертификатов.

### **Срок действия сертификата**

На большинство технических средств реабилитации сертификат действует один год с момента его активации.

Для ТСР ежедневного применения (подгузники, пеленки, спец-средства) сертификат действует 90 дней.

### **ВАЖНО ЗНАТЬ!**

*Во избежание перерывов в обеспечении ТСР, подать заявление на новый сертификат можно за 60 дней до окончания действия предыдущего.*

Пострадавшие вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний вправе использовать электронный сертификат в течение срока обеспечения рекомендованными ТСР, предусмотренного в ПРП, но не более одного года со дня выпуска сертификата.

### **Если ТСР стоит дороже номинала сертификата**

Если номинал сертификата оказался больше стоимости приобретенного изделия, разницу нельзя получить на карту и обналичить. Если номинал электронного сертификата меньше – доплатить придется из собственных средств.

### Где найти список продавцов ТСР по сертификату

Приобрести ТСР с использованием электронного сертификата можно у любого продавца, принимающего такой вид оплаты, в том числе и на маркетплейсе OZON.

***Ознакомиться со списком продавцов можно в электронном каталоге ТСР. Он размещен по ссылке [ktsr.sfr.gov.ru](https://ktsr.sfr.gov.ru).***

Там же можно узнать приблизительный номинал сертификата.

Посмотреть технические средства реабилитации, на которые выпущен сертификат, и найти продавца можно также на портале «Госуслуги».

### Если сертификат не пригодился

Выписанный сертификат на ТСР не обязывает вас совершать покупку. Чтобы использовать другой способ обеспечения ТСР (в натуральном виде по направлению СФР), необходимо в письменной форме отказаться от сертификата.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

***Электронным сертификатом не предусмотрена оплата проезда для получения ТСР, в том числе проезда сопровождающего лица.***

## ИНСТРУКЦИЯ: КАК ПРИОБРЕСТИ ТСР ПО СЕРТИФИКАТУ

1. Найдите в «Каталоге технических средств реабилитации» на сайте Социального фонда России необходимый товар.
2. Выберите изделие в «Каталоге технических средств реабилитации» – появится карточка товара с описанием и сервисные кнопки.

С помощью этих кнопок можно:

- посмотреть на карте перечень магазинов, продающих данное ТСР в вашем городе, или онлайн-поставщиков, осуществляющих доставку по вашему адресу, выбрав «Точки продаж по ЭС на карте»;

● сравнить цены на необходимый товар вашего поставщика и других магазинов по вашему региону, нажав «Ценовые предложения». Под фото товара появится средняя цена на товар;

**3.** Если вы нашли необходимое ТСР, которое соответствует индивидуальной программе реабилитации, качеству и стоимости, подайте заявление о необходимости оформления сертификата.

Подать заявление можно на портале «Госуслуги», в территориальном органе Социального фонда России либо через МФЦ.

**4.** Осуществите покупку выбранного вами ТСР в магазине лично либо в онлайн-магазине, подключенном к государственной информационной системе электронных сертификатов.

## ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТСР ИНВАЛИДОВ СВО

Обращаем внимание, что для инвалидов вследствие военной травмы оформление электронных сертификатов осуществляется в беззаявительном порядке:

● на ТСР – не позднее чем через 5 рабочих дней со дня поступления из федерального учреждения медико-социальной экспертизы ИПРА инвалида.

Такой порядок установлен в связи с тем, что направление участников СВО на медико-социальную экспертизу оформляется непосредственно в военном госпитале сразу после окончания обследования.

Это сокращает сроки получения ИПРА.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

*Инвалиды СВО, которым осуществлено протезирование, вне зависимости от их места нахождения на территории РФ имеют право на донастройку протезного изделия в рамках гарантийных обязательств изготовителя.*

Инвалид военной травмы, которому оформлен электронный сертификат для приобретения ТСР в беззаявительном порядке, вправе



отказаться от приобретения ТСП с использованием электронного сертификата в течение срока его действия путем подачи в СФР обращения в письменной форме и воспользоваться обеспечением ТСП по направлению через СФР.

### **Куда подать заявление**

Заявление на обеспечение ТСП независимо от выбранного способа (по сертификату или в СФР) можно направить:

- онлайн на портале «Госуслуги»;
- лично через клиентскую службу СФР;
- в МФЦ;
- почтовым отправлением.

### **Какие документы понадобятся**

**При обращении в МФЦ или в территориальное отделение Соцфонда:**

- заявление;
- документ, удостоверяющий личность;
- номер карты «Мир», выпущенной любым банком.

**Для оформления через портал «Госуслуги»:**

- заявление;
- номер карты «Мир», выпущенной любым банком.

Для представителя военного инвалида необходимы документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия.

При направлении заявления по почте потребуются нотариально заверенные копии документов.

## **ДОПЛАТА К СТОИМОСТИ СЕРТИФИКАТА ИНВАЛИДАМ СВО**

Государственный Фонд «Защитники Отечества» осуществляет доплату к сертификату ТСП, в случае если стоимость ТСП существенно выше средств на сертификате.

Помощь оказывается инвалидам, получившим статус ветерана боевых действий.

**Речь идет о конкретных ТСР, куда входят:**

- протезы;
- кресла-коляски;
- слуховые аппараты.

**Обратите внимание:** решение принимается группой экспертов на основании оценки о наличии (отсутствии) медицинских показаний и наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, оценки социального статуса для обеспечения ТСР, входящего в перечень, утвержденный Правлением Фонда.

Прежде чем приобрести ТСР с доплатой, а потом обратиться в Фонд «Защитники Отечества» за компенсацией личных расходов, обратитесь в региональный филиал Фонда за консультацией.

Найти контакты регионального филиала можно на сайте **fzo.gov.ru**.

Телефон горячей линии государственного Фонда «Защитники Отечества»: 117, добавочный 1.

## **Порядок действий военного инвалида, если Фонд принял решение компенсировать затраты:**

1. Выберите поставщика ТСР из числа поставщиков, принявших решение о предоставлении ТСР с оплатой посредством электронного сертификата и заключивших с Фондом договор оферты.
2. Подайте заявление в произвольной форме с комплектом документов в филиал Фонда по месту жительства.
3. Получите уведомление о постановке на учет у социального координатора.
4. Получите ТСР у поставщика и оплатите часть стоимости посредством электронного сертификата, оставшуюся стоимость оплатит поставщику Фонд.

## **Документы для получения:**

- заявка;
- копия паспорта;
- СНИЛС;
- копия полиса ОМС (при наличии);
- информированное добровольное согласие на обработку персональных данных;

- информация об электронном сертификате (при наличии);
- сведения о ТСР (стоимость, технические характеристики, условия поставки, используемые комплектующие), сведения о поставщике (контактные данные);
- документы, подтверждающие отнесение заявителя к участникам специальной военной операции;
- документ, удостоверяющий личность и подтверждающий полномочия представителя ветерана (при подаче заявки лицом, представляющим его интересы).

### **Обосновывающие документы (при наличии):**

- протокол проведения медико-социальной экспертизы;
- индивидуальная программа реабилитации или абилитации;
- заключение медико-технической экспертизы;
- решение медико-технической комиссии;
- медицинское заключение;
- иные сведения, связанные с обеспечением ТСР, и протезно-ортопедическими изделиями, и определением социального статуса.

## **КАК ИНВАЛИДУ СВО (ИЛИ ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЮ) ОФОРМИТЬ СЕРТИФИКАТ**

Самостоятельно подать заявление на оформление электронного сертификата в вашем территориальном отделении Соцфонда, в МФЦ либо онлайн, на портале «Госуслуги».

1. Для оформления через территориальный орган Соцфонда или МФЦ вам понадобятся: заявление, документ, удостоверяющий личность, реквизиты вашей банковской карты «Мир».
2. Для оформления через «Госуслуги» вам понадобится написать заявление и предоставить реквизиты вашей банковской карты «Мир».
3. Чтобы подать заявление на портале «Госуслуги»:
  - Выберите раздел «Здоровье»;
  - Перейдите в пункт «Средства реабилитации или денежная выплата для инвалидов и ветеранов» – там будет описан состав услуг;
  - Если у вас нет вопросов, можно переходить к заполнению заявления. Нажмите «Начать» внизу страницы;

- Перед заполнением будет необходимо ответить на несколько вопросов. В первую очередь – уточнить основание для получения услуги: ИПРА или заключение врачебной комиссии (ЗВК). ИПРА выдается после прохождения МСЭ и установления инвалидности, ЗВК выдается после прохождения врачебной комиссии ветеранам;
- Затем выберите, за кого заполняете заявление: за себя или другого человека. Если за другого, необходимо выбрать, кем вы ему приходитесь (родителем или усыновителем, опекуном или попечителем либо представляете его интересы по доверенности);
- Далее выберите услугу из списка:
  - направление на выдачу, ремонт, замену ТСР или электронный сертификат;
  - компенсация расходов;
  - внесение изменений в электронный сертификат или отказ от него;
  - направление на сурдоперевод, тифлоперевод;
  - направление на предоставление собаки-проводника;
- Затем система предложит выбрать, нужен ли вам сопровождающий. Он может потребоваться, чтобы добраться до места оказания услуги и получения ТСР. Обратите внимание, что сопровождающий должен быть указан в ИПРА. Его также можно включить в компенсацию проезда. Однако при получении электронного сертификата бесплатный проезд сопровождающего не предусмотрен;
- После ответа на эти вопросы система напомним еще раз о том, какие сведения потребуются при оформлении заявления. Нажмите на кнопку «Перейти к заявлению», чтобы начать;
- В заявлении автоматически заполнится личная информация, вам необходимо будет лишь ее проверить. Затем введите дату выдачи ИПРА;
- Следующим шагом вы сможете выбрать ТСР из предписания. Если вам требуется несколько изделий, все можно указать в одном заявлении;
- После подачи заявления в течение 5 дней вас известят об открытии для вас электронного сертификата.

## **ПРОКАТ ТСП ДЛЯ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ УЧАСТНИКА СВО**

Региональные Центры социального обслуживания оказывают услугу по предоставлению в бесплатную аренду ТСП для членов семей участников СВО.

Это возможно в ситуациях, когда родственник участника СВО нуждается в средствах реабилитации по медицинским показаниям на период реабилитации либо на период ремонта неработоспособного ТСП.

Уточнять, есть ли такая услуга в местном Центре социального обслуживания, и какие виды ТСП есть в наличии, необходимо в местном отделении Соцфонда.

## **ПОЛУЧЕНИЕ ТСП ВЕТЕРАНАМИ СВО, НЕ ЯВЛЯЮЩИМИСЯ ИНВАЛИДАМИ**

Обращаем внимание, что ветеранов СВО, не являющихся инвалидами, тоже обеспечивают протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями.

Выдача ТСП ветеранам осуществляется не на основании ИПРА, а на основании заключения врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь ветерану.

### **В обеспечение ветеранов ТСП также входят услуги:**

- по ремонту и замене ТСП;
- предоставления проезда ветерану и сопровождающему его лицу к месту организации, предоставляющей ТСП;
- оплаты проживания ветерана и сопровождающего его лица в случае изготовления ТСП в амбулаторных условиях;
- компенсации проезда к месту получения ТСП;
- возможность приобретения ТСП с помощью электронного сертификата.

При подаче заявления о предоставлении ТСП ветерану необходимо предоставить паспорт. Или документ, удостоверяющий личность лица, представляющего интересы ветерана, и документ, подтверждающий его полномочия. А также заключение врачебной комиссии.

## ДОСРОЧНАЯ ЗАМЕНА ИЛИ РЕМОНТ ТСП

Помимо обеспечения техническими средствами реабилитации гражданам с инвалидностью положены бесплатные услуги по ремонту или замене ранее предоставленных технических средств.

В том числе по досрочному ремонту или замене ТСП.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

*Чтобы средство реабилитации отремонтировали или заменили бесплатно, оно должно быть указано в ИПРА.*

У каждого технического средства реабилитации есть срок пользования и гарантийный срок.

**Срок пользования техническими средствами реабилитации** – это максимальный срок службы, после которого ТСП подлежит замене. Этот срок устанавливает Министерство труда и социальной защиты РФ.

**Гарантийный срок** – период времени, в течение которого изготовитель обеспечивает стабильную и бесперебойную работу ТСП. Производитель ТСП указывает такие сроки в гарантийном талоне. Во время гарантийного срока средство реабилитации отремонтируют или заменят на новое в организации, контакты которой указаны в гарантийном талоне.

**Если гарантийный срок уже истек, а срок использования еще нет, ТСП вначале направят на медико-техническую экспертизу. Специалист оценит состояние ТСП и сделает вывод: менять или ремонтировать.**

**Для проведения экспертизы необходимо:**

- подать письменное заявление в территориальное отделение СФР по месту жительства;
- предъявить техническое средство, которое нуждается в ремонте или досрочной замене. В случае невозможности его предоставления может быть принято решение о проведении медико-технической экспертизы с выездом на дом.

**Экспертиза проводится в срок не позднее 15 дней со дня получения заявления о проведении экспертизы.**

Обратите внимание: вас должны проинформировать о дате и месте осуществления медико-технической экспертизы. Если у вас есть возможность, вы можете участвовать в экспертизе ТСР. Тогда в заявлении о проведении экспертизы необходимо сообщить о своем желании принять участие в экспертизе.

Результатом экспертизы является заключение (по утвержденной форме), один экземпляр которого выдается инвалиду.

В заключении медико-технической экспертизы указываются причины неисправности технического средства (изделия), а также виды ремонта.

**Если средство реабилитации можно отремонтировать, его отправят на ремонт. Если ремонт невозможен, ТСР обязаны заменить на другое. Общие сроки оказания услуги не должны превышать 30 календарных дней.**

С полученным заключением экспертизы необходимо обратиться в специализированную организацию. Ремонт или замену средства реабилитации проведут бесплатно.

Если специализированная организация находится в другом городе, инвалиду (или его сопровождающему, указанному в ИПРА) выдадут талоны на бесплатные билеты туда и обратно.

## **КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕМОНТ/ЗАМЕНУ ТСР НА ПОРТАЛЕ «ГОСУСЛУГИ»**

1. Войдите на «Госуслуги».
2. Найдите наверху главной страницы раздел «Здоровье».
3. В открывшемся слева окне нажмите рубрику «Людам с инвалидностью».
4. Затем перейдите в раздел «Обеспечение техническими средствами и услугами для реабилитации».

### **Система предложит варианты услуг:**

- получить технические средства реабилитации (ТСР), отремонтировать их или заменить – в плановом порядке или досрочно;
- получить электронный сертификат для приобретения ТСР, внести в него изменения или отказаться;

- компенсировать расходы на проезд для получения ТСР;
- получить услуги сурдо- и тифлосурдоперевода;
- получить собаку-проводника и компенсировать расходы на ее содержание.

Выберите первую услугу (отремонтировать или заменить) и следуйте подсказкам системы.

Если сами подаете заявление, потребуются паспорт и ИПРА.

Если заявление подает ваш представитель, понадобятся его паспорт и документ, подтверждающий полномочия по представлению ваших интересов.

Если указываете сопровождающего для проезда к месту получения средств реабилитации, потребуется его паспорт.

Напомним: право на сопровождающего для оформления талонов на бесплатный проезд должно быть указано в ИПРА.

## **КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ, ЕСЛИ НАРУШЕНЫ СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТСР**

### **Обратиться к руководителю территориального органа Соцфонда**

Сделать это можно несколькими способами:

- в Личном кабинете на сайте СФР;
- отправить письмо с уведомлением по почте;
- оставить заявление лично в Управлении СФР;
- через МФЦ.

Срок рассмотрения – до 30 рабочих дней со дня регистрации обращения.

### **Обратиться в региональную прокуратуру**

Подать обращение в прокуратуру своего региона вы можете через портал «Госуслуги» или через интернет-приемную на официальном сайте ведомства [epp.genproc.gov.ru](http://epp.genproc.gov.ru).

Помимо жалобы на нарушение сроков в предоставлении ТСР вы можете попросить прокуратуру выступить в вашу защиту в суде – если сроки грубо нарушены, вам доводилось неоднократно покупать предусмотренные ИПРА средства реабилитации, вы получаете отписки из СФР и т. п.



На практике, сроки предоставления или замены ТСР нередко затягиваются. В Центры защиты прав граждан часто жалуются инвалиды, которые по полгода ждут предоставления ТСР. А есть случаи, когда региональный СФР заключает контракт с изготовителями или поставщиками ТСР только после вмешательства Центра защиты прав граждан, депутатов-справедливороссов и только после подключения прокуратуры.

### *Пример из практики Центров защиты прав граждан*

## **АЛТАЙСКИЙ КРАЙ. Пришлось обращаться в прокуратуру за медицинскими памперсами**

Семья Петровых живет в небольшом селе Солтон под Барнаулом. 75-летняя Надежда – инвалид I группы, перенесла несколько операций. Женщина прикована к постели. За ней ухаживает муж Геннадий, тоже инвалид.

Согласно программе реабилитации, женщине положены бесплатные памперсы для взрослых – по три штуки на каждый день. Супруг регулярно получал их в местном отделении соцзащиты. А потом ему сообщили, что в наличии средств гигиены нет, проблема с поставками, поэтому придется приобрести памперсы за свой счет.

Для семьи из двух пожилых инвалидов это сумасшедшие незапланированные расходы!

Геннадий Петров пожаловался в районную прокуратуру. Там пообещали разобраться. Но даже спустя три месяца памперсов так и не предоставили. Неужели снова ехать за 260 километров в Барнаул, чтобы обивать пороги инстанций?

Соседи подсказали Петрову телефон регионального Центра защиты прав граждан. И Геннадий позвонил.

*– Инвалидов обеспечивают средствами реабилитации за счет федерального бюджета. Задача регионального Соцфонда – не допустить перебоев в поставках средств реабилитации. Ссылки на то, что вовремя не поступили деньги, не был заключен контракт на поставку, незаконны, –* пояснили в барнаульском Центре защиты прав граждан.

Правозащитники обратились в областную прокуратуру с просьбой провести проверку. Надзорный орган выяснил, что на момент обращения инвалида у краевого Соцфонда вообще отсутствовал договор на поставку подгузников.

После жалобы контракт заключили, после чего Соцфонд выдал семье направление на получение четырехмесячного запаса ТСР.

*Приложение №1*

**ОБРАЗЕЦ ЖАЛОБЫ  
В ОТДЕЛЕНИЕ СОЦФОНДА ИЛИ РЕГИОНАЛЬНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

*В отделение СФР (название региона)*

Адрес: \_\_\_\_\_

*или*

*В региональное Министерство  
социального развития (название региона)*

Адрес: \_\_\_\_\_

От ФИО \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

Адрес регистрации (или места пребывания): \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА  
на бездействие уполномоченного органа  
по обеспечению инвалида  
техническими средствами реабилитации**

Я являюсь инвалидом (указать группу, срок, причину инвалидности), что подтверждается справкой МСЭ (номер, дата выдачи).

В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (далее – ИПРА), в период проведения реабилитационных мероприятий мне должны быть обеспечены следующие технические средства реабилитации (далее – ТСР): (указать полный перечень).

(число, месяц, год) я обратился (обратилась) в (наименование уполномоченного органа, СФР, отдел социальной защиты населения) с заявлением о предоставлении, в соответствии с ИПРА, вышеуказанных ТСР.

Распоряжением руководителя (наименование уполномоченного органа, дата и номер документа) я с (указать дату) поставлен (поставлена) на учет по обеспечению (указать ТСП).

Однако до настоящего момента средства реабилитации мне не предоставили.

В силу п. 5 Правил, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 №240, уполномоченный орган обязан в течение 15 дней с даты поступления заявления о предоставлении технических средств реабилитации в письменной форме уведомить инвалида о постановке на учет по обеспечению ТСП и одновременно с уведомлением выслать инвалиду направление на получение либо изготовление ТСП в отобранные уполномоченным органом организации, обеспечивающие ТСП.

Подобного направления я до настоящего времени не получил (не получила).

На основании изложенного прошу незамедлительно выдать мне направление на получение либо изготовление ТСП.

***ПРИЛОЖЕНИЯ:***

Приложить копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

**Приложение №2****ОБРАЗЕЦ ЖАЛОБЫ В ПРОКУРАТУРУ**

В прокуратуру (название региона)  
Адрес: \_\_\_\_\_

От ФИО \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

Адрес регистрации (или места пребывания): \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**  
**на бездействие уполномоченного органа**  
**по обеспечению инвалида**  
**техническими средствами реабилитации**

Я являюсь инвалидом (указать группу, срок, причину инвалидности), что подтверждается справкой МСЭ (номер, дата выдачи).

В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (далее – ИПРА), в период проведения реабилитационных мероприятий мне должны быть обеспечены следующие технические средства реабилитации (далее – ТСР): (указать полный перечень).

(число, месяц, год) я обратился (обратилась) в (наименование уполномоченного органа, СФР, отдел социальной защиты населения) с заявлением о предоставлении, в соответствии с ИПРА, вышеуказанных ТСР.

Распоряжением руководителя (наименование уполномоченного органа, дата и номер документа) я с (указать дату) поставлен (поставлена) на учет по обеспечению (указать ТСР).

Однако до настоящего момента средства реабилитации мне не предоставили.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», государство гарантирует инвалидам проведение реби-

литационных мероприятий, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета.

В силу п. 5 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 №240, уполномоченный орган обязан в течение 15 дней с даты поступления заявления о предоставлении технических средств реабилитации в письменной форме уведомить инвалида о постановке на учет по обеспечению ТСР и одновременно с уведомлением выслать инвалиду направление на получение либо изготовление ТСР в отобранные уполномоченным органом организации, обеспечивающие ТСР.

Подобного направления я до настоящего времени не получил (не получила).

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 9, 10 Федерального закона от 17 января 1992 года №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

**ПРОШУ:**

1. Провести проверку законности и правомерности бездействия (наименование уполномоченного органа) по обстоятельствам, изложенным в настоящей жалобе.

2. По результатам проведения проверки принять меры прокурорского реагирования.

3. Проинформировать меня в установленные законом сроки о результатах проведенной проверки и принятых мерах.

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложить копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)



Радиостанция Центров на сайте  
**справедливоерадио.рф**



Канал  
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»  
**домовой-совет.рф**



Телефон горячей линии  
**8 800 755 55 77**



Сайт Фонда  
«Центр защиты прав граждан»  
**справедливо-центр.рф**

Пособие: КАК ИНВАЛИДУ ПОЛУЧИТЬ ТСР

Изготовитель: ООО «Имидж», 143306, МО, Наро-Фоминский район,  
г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 1, этаж 1

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 735. 2025 год.

Распространяется бесплатно

**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**