

ИНВАЛИДАМ



КАК ИНВАЛИДУ ПОЛУЧИТЬ ТСР

**По направлению или сертификату
Порядок выдачи, замены и ремонта
Куда жаловаться,
если не предоставили вовремя**

ПРОГРАММА
ПРАВОВОГО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
ГРАЖДАН

КАК ИНВАЛИДУ ПОЛУЧИТЬ ТСР

**По направлению или сертификату
Порядок выдачи, замены и ремонта
Куда жаловаться, если не предоставили вовремя**

СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО ВХОДИТ В ТСП.....	5
ДВА СПОСОБА ПОЛУЧИТЬ ТСП БЕСПЛАТНО	6
НОВЫЕ СРОКИ ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ТСП.....	8
КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ТСП НА ПОРТАЛЕ «ГОСУСЛУГИ»	9
КАК ПОЛУЧИТЬ ТСП ПО НАПРАВЛЕНИЮ	9
КАК ПОЛУЧИТЬ ТСП ПО СЕРТИФИКАТУ.....	12
ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТСП УЧАСТНИКОВ СВО	15
ДОСРОЧНАЯ ЗАМЕНА ИЛИ РЕМОНТ ТСП	21
КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ, ЕСЛИ НАРУШЕНЫ СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТСП	23
<i>Образец жалобы в отделение Соцфонда.....</i>	<i>25</i>
<i>Образец жалобы в региональную прокуратуру.....</i>	<i>27</i>



САРАТОВ

ПОЛГОДА ОЖИДАНИЙ. Соцфонд не спешил заменить инвалиду сломанную коляску

Муж Натальи Власовой три года назад пережил инфаркт сосудов головного мозга. Тяжелая болезнь привела к I группе инвалидности.

Для передвижения по квартире и улице Соцфонд бесплатно предоставил инвалиду кресло-коляску с двухручным рычажным приводом – согласно индивидуальной программе реабилитации.

Со временем коляска вышла из строя. Было это еще в сентябре прошлого года. Наталья сразу же подала в СФР заявление на замену ТСР. В соцзащите попросили подождать «какое-то время».

Из месяца в месяц женщине отвечали «ждите». В феврале 2025 года Власова поделилась своей бедой со специалистами саратовского Центра защиты прав граждан.

– В случае поломки средства реабилитации Соцфонд должен провести медико-техническую комиссию в течение 15 дней после обращения инвалида с заявлением. Если комиссия подтвердит, что ремонт невозможен, ТСР обязаны заменить досрочно, – пояснили в Центре.

Правозащитники связались с сотрудниками Отдела обеспечения инвалидов ТСП при Соцфонде и напомнили о нормах российского законодательства. В марте инвалиду предоставили новую прогулочную коляску.

Социальный фонд России обеспечивает людей с инвалидностью техническими средствами реабилитации в рамках закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

С 1 января 2025 года для многих инвалидов ввели неприятное новшество – отменили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации (ТСР).

Для многих граждан с инвалидностью это был удобный, а иногда и единственный способ быстро получить ТСР.

Потому что закупка средств реабилитации «по направлению» могла занять несколько месяцев.

Сейчас, если при острой необходимости инвалид или его родственники купят что-то за свой счет, получить компенсацию будет невозможно.

В 2025 году сохранили ежегодную компенсацию расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников, а также проезд инвалида и его сопровождающего в организацию за назначенным ТСР.

В новой инструкции Центров защиты прав граждан расскажем, как получить технические средства реабилитации по направлению и по электронному сертификату.

Что делать, если потребовались ремонт или замена ТСР.

Особый упор сделаем на оформлении всех запросов в режиме онлайн не выходя из дома, на портале «Госуслуги».

Подробно остановимся на порядке предоставления ТСР инвалидам СВО.

Приведем образцы жалоб в Социальный фонд и прокуратуру, в случае если отделения СФР срывают сроки выдачи средств реабилитации.

ЧТО ВХОДИТ В ТСР

К техническим средствам реабилитации относят не только технические приспособления, а все предметы, которые созданы для людей с инвалидностью. В том числе средства гигиены и другие расходные материалы.

Обращаем внимание: лекарственные препараты к ТСР не относятся.

В федеральном Перечне ТСР классифицированы по 21-й позиции.

Регионы могут создавать региональные перечни ТСР, куда включать дополнительные виды средств реабилитации.

К средствам реабилитации относятся:

1. Трости опорные и тактильные, костыли, опоры, поручни.
2. Кресла-коляски с ручным приводом (комнатные, прогулочные, активного типа), с электроприводом и аккумуляторные батареи к ним, малогабаритные.
3. Протезы (за исключением высокофункциональных протезов с микропроцессорным управлением) и ортезы.
4. Высокофункциональные протезы с микропроцессорным управлением.
5. Ортопедическая обувь.
6. Противопротезные матрасы и подушки.
7. Приспособления для одевания, раздевания и захвата предметов.
8. Специальная одежда.
9. Специальные устройства для чтения «говорящих книг», для оптической коррекции слабовидения.
10. Собаки-проводники с комплектом снаряжения.
11. Медицинские термометры и тонометры с речевым выходом.
12. Сигнализаторы звука световые и вибрационные.
13. Слуховые аппараты, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления.
14. Телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами.

15. Телефонные устройства с функцией видеосвязи, навигации и с текстовым выходом.
16. Голособразующие аппараты.
17. Специальные средства при нарушениях функций выделения (моче- и калоприемники).
18. Абсорбирующее белье, подгузники.
19. Кресла-стулья с санитарным оснащением.
20. Брайлевский дисплей, программное обеспечение экранного доступа.
21. Вспомогательные электронные средства ориентации с функциями определения расстояния до объектов, определения категорий объектов, лиц людей, с вибрационной индикацией и речевым выходом.

ДВА СПОСОБА ПОЛУЧИТЬ ТСР БЕСПЛАТНО

С 2025 года у граждан с инвалидностью есть только два способа бесплатного получения ТСР: по электронному сертификату или по направлению от Социального фонда (СФР).

Чтобы воспользоваться бесплатным обеспечением ТСР, нужно иметь установленную инвалидность.

Статус оформляется после освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ).

Напомним: с июля 2022 года медико-социальную экспертизу можно пройти заочно, то есть без личного посещения.

Но в спорных случаях может потребоваться присутствие пациента.

**Как оспорить
решение ВВК или МСЭ**
Подробнее –
на справедливо-центр.рф
в разделе **ИНВАЛИДАМ**



Определив группу инвалидности, эксперты МСЭ разрабатывают индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА).

В ней указываются рекомендации врачей по улучшению качества жизни, включая список технических средств реабилитации и их характеристики: габариты, особенности конструкции, антропометрические данные и другие.

Это позволяет подобрать изделие, максимально подходящее конкретному человеку.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

ИПРА является основанием для бесплатного обеспечения инвалида предусмотренными в ней техническими средствами реабилитации (ТСР).

ИПРА – основной документ инвалида, в котором прописано все, в чем нуждается человек: приспособления, компенсирующие утраченные функции, различные социальные услуги, санаторно-курортное лечение.

ИПРА существует только в электронном виде. Работники СФР получают электронную копию ИПРА из бюро медико-социальной экспертизы самостоятельно.

Крайне важно, чтобы помимо вида ТСР в программе были указаны его точные характеристики.

Чем подробнее внесены сведения в ИПРА, тем больше возможностей подобрать правильные ТСР, учитывающие индивидуальные особенности инвалида.

Если в программе не окажется какого-то важного расходника (к примеру, необходимого количества подгузников, впитывающих пеленок и т. п.), его невозможно будет получить бесплатно свыше количества, прописанного в ИПРА.

Если необходимые ТСР в программе реабилитации не прописали, нужно подать в МСЭ заявление о внесении изменения в ИПРА.

Обратите внимание: для граждан, ставших инвалидами на производстве, – своя программа реабилитации пострадавшего (ПРП) и другой перечень ТСР.

НОВЫЕ СРОКИ ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ТСП

Итак, мы выяснили, что по результатам медико-социальной экспертизы гражданина признали инвалидом.

После чего гражданин получает:

- *справку, подтверждающую факт установления инвалидности;*
- *индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).*

Теперь задача – своевременно получить технические средства реабилитации.

В регионах выдачу ТСП осуществляют:

- территориальный орган Социального фонда РФ по месту жительства (месту пребывания или фактического проживания) инвалида;
- исполнительные органы субъекта РФ, если им переданы полномочия по предоставлению мер социальной защиты инвалидам и отдельным категориям граждан из числа ветеранов (к примеру, отделения или Центры социального обслуживания).

С 2025 года изменились правила подачи заявок на приобретение ТСП.

Теперь заявку на ТСП можно подать за 60 дней до окончания срока использования текущего изделия.

Либо за 60 дней до исчерпания лимита на ТСП ежедневного применения (например, медицинских подгузников).

Считается, что за этот срок Фонд успеет составить техзадание и приобрести нужное средство через госзакупки.

Если выбран электронный сертификат, 60 дней должно хватить для его оформления и резервирования средств.

В среднем выпуск сертификата занимает 10 дней, подбор нужного изделия – 41 день.

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТСР ЧЕРЕЗ «ГОСУСЛУГИ»

Подать заявление может сам гражданин с инвалидностью или его законный представитель.

Понадобится подтвержденная учетная запись на «Госуслугах».

1. Войдите на «Госуслуги».
2. Найдите наверху главной страницы раздел «Здоровье».
3. В открывшемся слева окне нажмите рубрику «Людам с инвалидностью».
4. Затем перейдите в раздел «Обеспечение техническими средствами и услугами для реабилитации».
5. Перейдите к заявлению. Выберите основание для получения ТСР: индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) или заключение врачебной комиссии.
Если нужно несколько средств реабилитации, укажите их по очереди.
6. Укажите данные сопровождающего (если он рекомендован в ИПРА).
7. Отправьте заявление и ожидайте решения.

Уведомление придет в Личный кабинет:

- в течение 15 рабочих дней – если оформляли получение ТСР;
- в течение 7 календарных дней – если заказывали паллиативную медпомощь.

КАК ПОЛУЧИТЬ ТСР ПО НАПРАВЛЕНИЮ

Какие документы понадобятся:

- заявление;
- паспорт (если человек сам не может получить технические средства, то за него это может сделать представитель. В этом случае понадобится удостоверение личности представителя и документ, подтверждающий его полномочия);
- свидетельство о рождении (для детей до 14 лет).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Бюро МСЭ размещает сведения об установлении инвалидности на портале «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

1. Подайте заявление в СФР.

Подать заявление в Социальный фонд можно:

- онлайн, на портале «Госуслуги»;
- в офисе МФЦ;
- в отделении СФР по месту жительства;
- отправив письмо по почте на адрес отделения СФР.

Заявление может подать сам человек с инвалидностью или его представитель: родитель, опекун, попечитель, представитель по доверенности.

Срок выдачи направления зависит от наличия действующего государственного контракта на конкретный вид необходимого вам ТСР.

Социальный фонд обязан **в течение 15 дней** с момента обращения выдать направление на получение ТСР, а само средство предоставить **в течение 30 дней**.

Для технических средств (изделий), изготавливаемых по индивидуальному заказу с привлечением заявителя и предназначенных исключительно для личного использования, – **60 дней**.

Для инвалида, нуждающегося в оказании паллиативной медицинской помощи, – **7 дней** со дня обращения заявителя.

2. Обратитесь с направлением в организацию, которая бесплатно изготовит нужное ТСР. Контакты будут указаны в направлении.

3. Получите ТСР в указанном в направлении пункте выдачи.

В некоторых случаях возможна доставка ТСР на дом (детям-инвалидам, лежачим инвалидам и т. д. Подробности уточняйте в СФР и местных органах соцзащиты).

КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ НА ПРОЕЗД К МЕСТУ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ТСР

Если организация, которая изготавливает ТСР, находится в другом населенном пункте, инвалид имеет право на получение компенсации за проезд к месту нахождения организации, в которую выдано направление для получения ТСР.

Вместе с направлением инвалид получает талоны на проезд туда и обратно.

По количеству поездок:

Получить талоны на право бесплатного получения проездных документов можно не больше 4 поездок до организации, выдающей или ремонтирующей технические средства реабилитации (ТСР), и не больше 4 поездок в обратном направлении.

По видам транспорта:

- железнодорожный транспорт – на расстояние до 200 км на сидячих местах или на расстояние свыше 200 км в плацкарте или купе;
- водный транспорт – на местах III категории;
- наземный общественный транспорт, кроме такси;
- воздушный транспорт – экономклассом на расстояние свыше 1500 км или при отсутствии пассажирского железнодорожного сообщения.

Талоны выдаются только на рейсы российских авиакомпаний или авиакомпаний государств – членов ЕАЭС. Исключение – если указанные авиакомпании не осуществляют пассажирские перевозки к месту нахождения организации, предоставляющей ТСР. Либо приобретение билетов на рейсы этих авиакомпаний невозможно ввиду их отсутствия на дату вылета к месту нахождения организации и (или) обратно.

КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ НА ПРОЖИВАНИЕ

Расходы на проживание инвалида (сопровождающего лица) в случае изготовления ТСР в амбулаторных условиях оплачиваются организацией, в которую выдано направление, с дальнейшим их возмещением уполномоченным органом.

Оплата указанных расходов производится за фактическое число дней проживания, но не более чем за 7 дней в одну поездку.

КАК ПОЛУЧИТЬ ТСП ПО СЕРТИФИКАТУ

Что такое электронный сертификат

Электронный сертификат – это электронная запись, которая содержит сведения о праве на самостоятельное приобретение технических средств реабилитации (ТСП) и используется для их оплаты.

Деньги вместо сертификата получить нельзя.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Оформление электронного сертификата не отменяет право на получение ТСП по направлению.

Электронный сертификат привязывается к карте «Мир». Номер карты нужно указать в заявлении.

Сертификат содержит следующую информацию:

- вид и количество ТСП, которые можно приобрести по сертификату;
- максимальная цена за единицу ТСП, которую можно оплатить сертификатом;
- срок действия, в течение которого можно использовать сертификат для оплаты ТСП.

Когда сертификат будет выпущен и привязан к карте инвалида, ТСП можно будет приобрести в точках продаж, которые принимают электронные сертификаты.

При выборе инвалидом ТСП деньги направляются напрямую продавцу ТСП.

Если в ИПРА указано несколько ТСП, электронные сертификаты будут оформлены на каждое из них.

Все сертификаты можно привязать к одной карте «Мир».

Как быстро оформят сертификат

Решение о выдаче сертификата на ТСП принимается в течение:

- **5 рабочих дней** после отправки заявления на оформление сертификата по индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА);

- **3 рабочих дней** для людей с инвалидностью, нуждающихся в паллиативной медпомощи;
- **5 рабочих дней** по программе реабилитации пострадавшего на производстве (ПРП).

Как только сертификат будет готов, в течение 3 рабочих дней вас обязаны уведомить о возможности его использования.

● Если подавали заявление лично в отделение Фонда, после выпуска и активации сертификата вам выдадут (или направят по почте) информационное письмо о формировании электронного сертификата с приложением выписки из реестра электронных сертификатов.

● Если подавали заявление через портал «Госуслуги», вы получите уведомление о формировании сертификата со ссылкой на услугу получения выписки из реестра электронных сертификатов.

Срок действия сертификата

На большинство технических средств реабилитации сертификат действует один год с момента его активации.

Для ТСР ежедневного применения (подгузники, пеленки, спец-средства) сертификат действует 90 дней.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Во избежание перерывов в обеспечении ТСР, подать заявление на новый сертификат можно за 60 дней до окончания действия предыдущего.

Пострадавшие вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний вправе использовать электронный сертификат в течение срока обеспечения рекомендованными ТСР, предусмотренного в ПРП, но не более одного года со дня выпуска сертификата.

Если ТСР стоит дороже номинала сертификата

Если номинал сертификата оказался больше стоимости приобретенного изделия, разницу нельзя получить на карту и обналичить. Если номинал электронного сертификата меньше – доплатить придется из собственных средств.

Где найти список продавцов ТСР по сертификату

Приобрести ТСР с использованием электронного сертификата можно у любого продавца, принимающего такой вид оплаты, в том числе и на маркетплейсе OZON.

Ознакомиться со списком продавцов можно в электронном каталоге ТСР. Он размещен по ссылке ktsr.sfr.gov.ru.

Там же можно узнать приблизительный номинал сертификата.

Посмотреть технические средства реабилитации, на которые выпущен сертификат, и найти продавца можно также на портале «Госуслуги».

Если сертификат не пригодился

Выписанный сертификат на ТСР не обязывает вас совершать покупку. Чтобы использовать другой способ обеспечения ТСР (в натуральном виде по направлению СФР), необходимо в письменной форме отказаться от сертификата.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Электронным сертификатом не предусмотрена оплата проезда для получения ТСР, в том числе проезда сопровождающего лица.

ИНСТРУКЦИЯ: КАК ПРИОБРЕСТИ ТСР ПО СЕРТИФИКАТУ

1. Найдите в «Каталоге технических средств реабилитации» на сайте Социального фонда России необходимый товар.
2. Выберите изделие в «Каталоге технических средств реабилитации» – появится карточка товара с описанием и сервисные кнопки.

С помощью этих кнопок можно:

- посмотреть на карте перечень магазинов, продающих данное ТСР в вашем городе, или онлайн-поставщиков, осуществляющих доставку по вашему адресу, выбрав «Точки продаж по ЭС на карте»;

● сравнить цены на необходимый товар вашего поставщика и других магазинов по вашему региону, нажав «Ценовые предложения». Под фото товара появится средняя цена на товар;

3. Если вы нашли необходимое ТСР, которое соответствует индивидуальной программе реабилитации, качеству и стоимости, подайте заявление о необходимости оформления сертификата.

Подать заявление можно на портале «Госуслуги», в территориальном органе Социального фонда России либо через МФЦ.

4. Осуществите покупку выбранного вами ТСР в магазине лично либо в онлайн-магазине, подключенном к государственной информационной системе электронных сертификатов.

ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТСР ИНВАЛИДОВ СВО

Обращаем внимание, что для инвалидов вследствие военной травмы оформление электронных сертификатов осуществляется в беззаявительном порядке:

● на ТСР – не позднее чем через 5 рабочих дней со дня поступления из федерального учреждения медико-социальной экспертизы ИПРА инвалида.

Такой порядок установлен в связи с тем, что направление участников СВО на медико-социальную экспертизу оформляется непосредственно в военном госпитале сразу после окончания обследования.

Это сокращает сроки получения ИПРА.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Инвалиды СВО, которым осуществлено протезирование, вне зависимости от их места нахождения на территории РФ имеют право на донастройку протезного изделия в рамках гарантийных обязательств изготовителя.

Инвалид военной травмы, которому оформлен электронный сертификат для приобретения ТСР в беззаявительном порядке, вправе

отказаться от приобретения ТСП с использованием электронного сертификата в течение срока его действия путем подачи в СФР обращения в письменной форме и воспользоваться обеспечением ТСП по направлению через СФР.

Куда подать заявление

Заявление на обеспечение ТСП независимо от выбранного способа (по сертификату или в СФР) можно направить:

- онлайн на портале «Госуслуги»;
- лично через клиентскую службу СФР;
- в МФЦ;
- почтовым отправлением.

Какие документы понадобятся

При обращении в МФЦ или в территориальное отделение Соцфонда:

- заявление;
- документ, удостоверяющий личность;
- номер карты «Мир», выпущенной любым банком.

Для оформления через портал «Госуслуги»:

- заявление;
- номер карты «Мир», выпущенной любым банком.

Для представителя военного инвалида необходимы документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия.

При направлении заявления по почте потребуются нотариально заверенные копии документов.

ДОПЛАТА К СТОИМОСТИ СЕРТИФИКАТА ИНВАЛИДАМ СВО

Государственный Фонд «Защитники Отечества» осуществляет доплату к сертификату ТСП, в случае если стоимость ТСП существенно выше средств на сертификате.

Помощь оказывается инвалидам, получившим статус ветерана боевых действий.

Речь идет о конкретных ТСР, куда входят:

- протезы;
- кресла-коляски;
- слуховые аппараты.

***Обратите внимание:** решение принимается группой экспертов на основании оценки о наличии (отсутствии) медицинских показаний и наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, оценки социального статуса для обеспечения ТСР, входящего в перечень, утвержденный Правлением Фонда.*

Прежде чем приобрести ТСР с доплатой, а потом обратиться в Фонд «Защитники Отечества» за компенсацией личных расходов, обратитесь в региональный филиал Фонда за консультацией.

Найти контакты регионального филиала можно на сайте **fzo.gov.ru**.

Телефон горячей линии государственного Фонда «Защитники Отечества»: 117, добавочный 1.

Порядок действий военного инвалида, если Фонд принял решение компенсировать затраты:

1. Выберите поставщика ТСР из числа поставщиков, принявших решение о предоставлении ТСР с оплатой посредством электронного сертификата и заключивших с Фондом договор оферты.
2. Подайте заявление в произвольной форме с комплектом документов в филиал Фонда по месту жительства.
3. Получите уведомление о постановке на учет у социального координатора.
4. Получите ТСР у поставщика и оплатите часть стоимости посредством электронного сертификата, оставшуюся стоимость оплатит поставщику Фонд.

Документы для получения:

- заявка;
- копия паспорта;
- СНИЛС;
- копия полиса ОМС (при наличии);
- информированное добровольное согласие на обработку персональных данных;

- информация об электронном сертификате (при наличии);
- сведения о ТСР (стоимость, технические характеристики, условия поставки, используемые комплектующие), сведения о поставщике (контактные данные);
- документы, подтверждающие отнесение заявителя к участникам специальной военной операции;
- документ, удостоверяющий личность и подтверждающий полномочия представителя ветерана (при подаче заявки лицом, представляющим его интересы).

Обосновывающие документы (при наличии):

- протокол проведения медико-социальной экспертизы;
- индивидуальная программа реабилитации или абилитации;
- заключение медико-технической экспертизы;
- решение медико-технической комиссии;
- медицинское заключение;
- иные сведения, связанные с обеспечением ТСР, и протезно-ортопедическими изделиями, и определением социального статуса.

КАК ИНВАЛИДУ СВО (ИЛИ ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЮ) ОФОРМИТЬ СЕРТИФИКАТ

Самостоятельно подать заявление на оформление электронного сертификата в вашем территориальном отделении Соцфонда, в МФЦ либо онлайн, на портале «Госуслуги».

1. Для оформления через территориальный орган Соцфонда или МФЦ вам понадобятся: заявление, документ, удостоверяющий личность, реквизиты вашей банковской карты «Мир».
2. Для оформления через «Госуслуги» вам понадобится написать заявление и предоставить реквизиты вашей банковской карты «Мир».
3. Чтобы подать заявление на портале «Госуслуги»:
 - Выберите раздел «Здоровье»;
 - Перейдите в пункт «Средства реабилитации или денежная выплата для инвалидов и ветеранов» – там будет описан состав услуг;
 - Если у вас нет вопросов, можно переходить к заполнению заявления. Нажмите «Начать» внизу страницы;

- Перед заполнением будет необходимо ответить на несколько вопросов. В первую очередь – уточнить основание для получения услуги: ИПРА или заключение врачебной комиссии (ЗВК). ИПРА выдается после прохождения МСЭ и установления инвалидности, ЗВК выдается после прохождения врачебной комиссии ветеранам;
- Затем выберите, за кого заполняете заявление: за себя или другого человека. Если за другого, необходимо выбрать, кем вы ему приходитесь (родителем или усыновителем, опекуном или попечителем либо представляете его интересы по доверенности);
- Далее выберите услугу из списка:
 - направление на выдачу, ремонт, замену ТСР или электронный сертификат;
 - компенсация расходов;
 - внесение изменений в электронный сертификат или отказ от него;
 - направление на сурдоперевод, тифлоперевод;
 - направление на предоставление собаки-проводника;
- Затем система предложит выбрать, нужен ли вам сопровождающий. Он может потребоваться, чтобы добраться до места оказания услуги и получения ТСР. Обратите внимание, что сопровождающий должен быть указан в ИПРА. Его также можно включить в компенсацию проезда. Однако при получении электронного сертификата бесплатный проезд сопровождающего не предусмотрен;
- После ответа на эти вопросы система напомнит еще раз о том, какие сведения потребуются при оформлении заявления. Нажмите на кнопку «Перейти к заявлению», чтобы начать;
- В заявлении автоматически заполнится личная информация, вам необходимо будет лишь ее проверить. Затем введите дату выдачи ИПРА;
- Следующим шагом вы сможете выбрать ТСР из предписания. Если вам требуется несколько изделий, все можно указать в одном заявлении;
- После подачи заявления в течение 5 дней вас известят об открытии для вас электронного сертификата.

ПРОКАТ ТСП ДЛЯ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ УЧАСТНИКА СВО

Региональные Центры социального обслуживания оказывают услугу по предоставлению в бесплатную аренду ТСП для членов семей участников СВО.

Это возможно в ситуациях, когда родственник участника СВО нуждается в средствах реабилитации по медицинским показаниям на период реабилитации либо на период ремонта неработоспособного ТСП.

Уточнять, есть ли такая услуга в местном Центре социального обслуживания, и какие виды ТСП есть в наличии, необходимо в местном отделении Соцфонда.

ПОЛУЧЕНИЕ ТСП ВЕТЕРАНАМИ СВО, НЕ ЯВЛЯЮЩИМИСЯ ИНВАЛИДАМИ

Обращаем внимание, что ветеранов СВО, не являющихся инвалидами, тоже обеспечивают протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями.

Выдача ТСП ветеранам осуществляется не на основании ИПРА, а на основании заключения врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь ветерану.

В обеспечение ветеранов ТСП также входят услуги:

- по ремонту и замене ТСП;
- предоставления проезда ветерану и сопровождающему его лицу к месту организации, предоставляющей ТСП;
- оплаты проживания ветерана и сопровождающего его лица в случае изготовления ТСП в амбулаторных условиях;
- компенсации проезда к месту получения ТСП;
- возможность приобретения ТСП с помощью электронного сертификата.

При подаче заявления о предоставлении ТСП ветерану необходимо предоставить паспорт. Или документ, удостоверяющий личность лица, представляющего интересы ветерана, и документ, подтверждающий его полномочия. А также заключение врачебной комиссии.

ДОСРОЧНАЯ ЗАМЕНА ИЛИ РЕМОНТ ТСР

Помимо обеспечения техническими средствами реабилитации гражданам с инвалидностью положены бесплатные услуги по ремонту или замене ранее предоставленных технических средств.

В том числе по досрочному ремонту или замене ТСР.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Чтобы средство реабилитации отремонтировали или заменили бесплатно, оно должно быть указано в ИПРА.

У каждого технического средства реабилитации есть срок пользования и гарантийный срок.

Срок пользования техническими средствами реабилитации – это максимальный срок службы, после которого ТСР подлежит замене. Этот срок устанавливает Министерство труда и социальной защиты РФ.

Гарантийный срок – период времени, в течение которого изготовитель обеспечивает стабильную и бесперебойную работу ТСР. Производитель ТСР указывает такие сроки в гарантийном талоне. Во время гарантийного срока средство реабилитации отремонтируют или заменят на новое в организации, контакты которой указаны в гарантийном талоне.

Если гарантийный срок уже истек, а срок использования еще нет, ТСР вначале направят на медико-техническую экспертизу. Специалист оценит состояние ТСР и сделает вывод: менять или ремонтировать.

Для проведения экспертизы необходимо:

- подать письменное заявление в территориальное отделение СФР по месту жительства;
- предъявить техническое средство, которое нуждается в ремонте или досрочной замене. В случае невозможности его предоставления может быть принято решение о проведении медико-технической экспертизы с выездом на дом.

Экспертиза проводится в срок не позднее 15 дней со дня получения заявления о проведении экспертизы.

Обратите внимание: вас должны проинформировать о дате и месте осуществления медико-технической экспертизы. Если у вас есть возможность, вы можете участвовать в экспертизе ТСР. Тогда в заявлении о проведении экспертизы необходимо сообщить о своем желании принять участие в экспертизе.

Результатом экспертизы является заключение (по утвержденной форме), один экземпляр которого выдается инвалиду.

В заключении медико-технической экспертизы указываются причины неисправности технического средства (изделия), а также виды ремонта.

Если средство реабилитации можно отремонтировать, его отправят на ремонт. Если ремонт невозможен, ТСР обязаны заменить на другое. Общие сроки оказания услуги не должны превышать 30 календарных дней.

С полученным заключением экспертизы необходимо обратиться в специализированную организацию. Ремонт или замену средства реабилитации проведут бесплатно.

Если специализированная организация находится в другом городе, инвалиду (или его сопровождающему, указанному в ИПРА) выдадут талоны на бесплатные билеты туда и обратно.

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕМОНТ /ЗАМЕНУ ТСР НА ПОРТАЛЕ «ГОСУСЛУГИ»

1. Войдите на «Госуслуги».
2. Найдите наверху главной страницы раздел «Здоровье».
3. В открывшемся слева окне нажмите рубрику «Людам с инвалидностью».
4. Затем перейдите в раздел «Обеспечение техническими средствами и услугами для реабилитации».

Система предложит варианты услуг:

- получить технические средства реабилитации (ТСР), отремонтировать их или заменить – в плановом порядке или досрочно;
- получить электронный сертификат для приобретения ТСР, внести в него изменения или отказаться;

- компенсировать расходы на проезд для получения ТСР;
- получить услуги сурдо- и тифлосурдоперевода;
- получить собаку-проводника и компенсировать расходы на ее содержание.

Выберите первую услугу (отремонтировать или заменить) и следуйте подсказкам системы.

Если сами подаете заявление, потребуются паспорт и ИПРА.

Если заявление подает ваш представитель, понадобятся его паспорт и документ, подтверждающий полномочия по представлению ваших интересов.

Если указываете сопровождающего для проезда к месту получения средств реабилитации, потребуется его паспорт.

Напомним: право на сопровождающего для оформления талонов на бесплатный проезд должно быть указано в ИПРА.

КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ, ЕСЛИ НАРУШЕНЫ СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТСР

Обратиться к руководителю территориального органа Соцфонда

Сделать это можно несколькими способами:

- в Личном кабинете на сайте СФР;
- отправить письмо с уведомлением по почте;
- оставить заявление лично в Управлении СФР;
- через МФЦ.

Срок рассмотрения – до 30 рабочих дней со дня регистрации обращения.

Обратиться в региональную прокуратуру

Подать обращение в прокуратуру своего региона вы можете через портал «Госуслуги» или через интернет-приемную на официальном сайте ведомства epp.genproc.gov.ru.

Помимо жалобы на нарушение сроков в предоставлении ТСР вы можете попросить прокуратуру выступить в вашу защиту в суде – если сроки грубо нарушены, вам доводилось неоднократно покупать предусмотренные ИПРА средства реабилитации, вы получаете отписки из СФР и т. п.

На практике, сроки предоставления или замены ТСР нередко затягиваются. В Центры защиты прав граждан часто жалуются инвалиды, которые по полгода ждут предоставления ТСР. А есть случаи, когда региональный СФР заключает контракт с изготовителями или поставщиками ТСР только после вмешательства Центра защиты прав граждан, депутатов-справедливороссов и только после подключения прокуратуры.

Пример из практики Центров защиты прав граждан

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ. Пришлось обращаться в прокуратуру за медицинскими памперсами

Семья Петровых живет в небольшом селе Солтон под Барнаулом. 75-летняя Надежда – инвалид I группы, перенесла несколько операций. Женщина прикована к постели. За ней ухаживает муж Геннадий, тоже инвалид.

Согласно программе реабилитации, женщине положены бесплатные памперсы для взрослых – по три штуки на каждый день. Супруг регулярно получал их в местном отделении соцзащиты. А потом ему сообщили, что в наличии средств гигиены нет, проблема с поставками, поэтому придется приобрести памперсы за свой счет.

Для семьи из двух пожилых инвалидов это сумасшедшие незапланированные расходы!

Геннадий Петров пожаловался в районную прокуратуру. Там обещали разобраться. Но даже спустя три месяца памперсов так и не предоставили. Неужели снова ехать за 260 километров в Барнаул, чтобы обивать пороги инстанций?

Соседи подсказали Петрову телефон регионального Центра защиты прав граждан. И Геннадий позвонил.

– Инвалидов обеспечивают средствами реабилитации за счет федерального бюджета. Задача регионального Соцфонда – не допустить перебоев в поставках средств реабилитации. Ссылки на то, что вовремя не поступили деньги, не был заключен контракт на поставку, незаконны, – пояснили в барнаульском Центре защиты прав граждан.

Правозащитники обратились в областную прокуратуру с просьбой провести проверку. Надзорный орган выяснил, что на момент обращения инвалида у краевого Соцфонда вообще отсутствовал договор на поставку подгузников.

После жалобы контракт заключили, после чего Соцфонд выдал семье направление на получение четырехмесячного запаса ТСР.

Приложение №1

**ОБРАЗЕЦ ЖАЛОБЫ
В ОТДЕЛЕНИЕ СОЦФОНДА ИЛИ РЕГИОНАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

В отделение СФР (название региона)
Адрес: _____

или
*В региональное Министерство
социального развития (название региона)*
Адрес: _____

От ФИО _____

СНИЛС _____
Адрес регистрации (или места пребывания): _____

Телефон: _____

Эл. почта: _____

**ЖАЛОБА
на бездействие уполномоченного органа
по обеспечению инвалида
техническими средствами реабилитации**

Я являюсь инвалидом (указать группу, срок, причину инвалидности), что подтверждается справкой МСЭ (номер, дата выдачи).

В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (далее – ИПРА), в период проведения реабилитационных мероприятий мне должны быть обеспечены следующие технические средства реабилитации (далее – ТСР): (указать полный перечень).

(число, месяц, год) я обратился (обратилась) в (наименование уполномоченного органа, СФР, отдел социальной защиты населения) с заявлением о предоставлении, в соответствии с ИПРА, вышеуказанных ТСР.

Распоряжением руководителя (наименование уполномоченного органа, дата и номер документа) я с (указать дату) поставлен (поставлена) на учет по обеспечению (указать ТСР).

Однако до настоящего момента средства реабилитации мне не предоставили.

В силу п. 5 Правил, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 №240, уполномоченный орган обязан в течение 15 дней с даты поступления заявления о предоставлении технических средств реабилитации в письменной форме уведомить инвалида о постановке на учет по обеспечению ТСР и одновременно с уведомлением выслать инвалиду направление на получение либо изготовление ТСР в отобранные уполномоченным органом организации, обеспечивающие ТСР.

Подобного направления я до настоящего времени не получил (не получила).

На основании изложенного прошу незамедлительно выдать мне направление на получение либо изготовление ТСР.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложить копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

Дата _____

Подпись _____
(расшифровка подписи)

*Приложение №2***ОБРАЗЕЦ ЖАЛОБЫ В ПРОКУРАТУРУ**

В прокуратуру (название региона)
Адрес: _____

От ФИО _____

СНИЛС _____

Адрес регистрации (или места пребывания): _____

Телефон: _____

Эл. почта: _____

ЖАЛОБА**на бездействие уполномоченного органа
по обеспечению инвалида
техническими средствами реабилитации**

Я являюсь инвалидом (указать группу, срок, причину инвалидности), что подтверждается справкой МСЭ (номер, дата выдачи).

В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (далее – ИПРА), в период проведения реабилитационных мероприятий мне должны быть обеспечены следующие технические средства реабилитации (далее – ТСР): (указать полный перечень).

(число, месяц, год) я обратился (обратилась) в (наименование уполномоченного органа, СФР, отдел социальной защиты населения) с заявлением о предоставлении, в соответствии с ИПРА, вышеуказанных ТСР.

Распоряжением руководителя (наименование уполномоченного органа, дата и номер документа) я с (указать дату) поставлен (поставлена) на учет по обеспечению (указать ТСР).

Однако до настоящего момента средства реабилитации мне не предоставили.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», государство гарантирует инвалидам проведение реби-

литационных мероприятий, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета.

В силу п. 5 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 №240, уполномоченный орган обязан в течение 15 дней с даты поступления заявления о предоставлении технических средств реабилитации в письменной форме уведомить инвалида о постановке на учет по обеспечению ТСР и одновременно с уведомлением выслать инвалиду направление на получение либо изготовление ТСР в отобранные уполномоченным органом организации, обеспечивающие ТСР.

Подобного направления я до настоящего времени не получил (не получила).

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 9, 10 Федерального закона от 17 января 1992 года №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ПРОШУ:

1. Провести проверку законности и правомерности бездействия (наименование уполномоченного органа) по обстоятельствам, изложенным в настоящей жалобе.

2. По результатам проведения проверки принять меры прокурорского реагирования.

3. Проинформировать меня в установленные законом сроки о результатах проведенной проверки и принятых мерах.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложить копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

Дата _____

Подпись _____
(расшифровка подписи)



Радиостанция Центров на сайте
справедливоерадио.рф

RUTUBE

Канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: КАК ИНВАЛИДУ ПОЛУЧИТЬ ТСР

Изготовитель: ООО «Имидж», 143306, МО, Наро-Фоминский район,
г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 1, этаж 1

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 735. 2025 год.

Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!