

**ПЕНСИОНЕРАМ**



# **ОШИБКИ ПФР: КАК ПРОВЕРИТЬ РАЗМЕР ПЕНСИИ**

Типовые ошибки Пенсионного фонда  
Куда и как жаловаться на низкую пенсию  
Примеры справедливого перерасчета

**ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

# ***ОШИБКИ ПФР: КАК ПРОВЕРИТЬ РАЗМЕР ПЕНСИИ***

Типовые ошибки Пенсионного фонда  
Куда и как жаловаться на низкую пенсию  
Примеры справедливого перерасчета

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

ТРИ ПРОБЛЕМЫ МАЛЕНЬКИХ ПЕНСИЙ .....	4
<b>ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА</b>	
<i>Не отпустили на досрочную пенсию.....</i>	<i>6</i>
<i>Не учли региональный (повышающий) коэффициент.....</i>	<i>8</i>
<i>Не зачли специальный стаж.....</i>	<i>11</i>
<i>Потеряли годы трудового стажа.....</i>	<i>12</i>
<i>Не учли более выгодный период стажа.....</i>	<i>14</i>
<i>Занизили зарплатный коэффициент.....</i>	<i>14</i>
<i>Забыли о доплате до прожиточного минимума.....</i>	<i>15</i>
<i>Не включили в стаж период ухода за ребенком.....</i>	<i>17</i>
<i>Не учли в стаже годы учебы в вузе.....</i>	<i>18</i>
<i>Отказали в сельской надбавке к пенсии.....</i>	<i>19</i>
<i>Сэкономили на гражданах старше 80 лет.....</i>	<i>20</i>
<i>Отказали в льготной пенсии из-за ошибки в документах.....</i>	<i>21</i>
<b>КАК ПРОВЕРИТЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ РАЗМЕРА</b>	
<b>ПЕНСИИ САМОСТОЯТЕЛЬНО.....</b>	<b>22</b>
<b>КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ В ПФР.....</b>	<b>25</b>



Отказы в выходе на досрочную пенсию и повышении пенсии, неправильные расчет стажа и региональных коэффициентов, потерянные нестраховые периоды – каждый год Центры защиты прав граждан «воюют» с Пенсионным фондом за справедливый размер пенсий.

**За 7,5 года деятельности Центров  
216 тысяч российских пенсионеров добились  
повышения пенсий.**

**Перешли на более выгодную, нашли  
потерянные в недрах ПФР пенсионные баллы  
и годы трудового стажа, восстановили положенные  
надбавки и льготы.**

**Сумма перерасчетов в пользу пенсионеров  
составила 5 млрд 140 млн 170 тысяч рублей.**

Но поток пенсионеров, которым ПФР отказал в доначислениях, к сожалению, не иссякает.

Причиной тому служат несколько проблем.

#### **ПРОБЛЕМА №1:**

**пенсионная система постоянно реформируется.**

**Люди не успевают сориентироваться, что им положено.**

Пенсии, и без того невысокие, вот уже 20 лет, как постоянно пересчитывают, конвертируют, переоценивают.

Если бы после подобных реформ они росли – да на здоровье!

Но рубли перевели в баллы, придумали индивидуальный пенсионный капитал (ИПК), заморозили пенсионные накопления, лишили индексации работающих пенсионеров.

#### **ПРОБЛЕМА №2:**

**невозможно самостоятельно разобраться в начислениях. А Пенсионный фонд старается экономить на выплатах.**

Самостоятельно проверить, все ли учли при расчете пенсии, практически невозможно.

Как быть уверенным, что ПФР выбрал более выгодный период из стажа? Зачтены нестраховой или страховые периоды? Учтен ли «северный» коэффициент?

ПФР работает только с заявителями, по собственной инициативе он перепроверять размер назначенной пенсии не станет.

И даже в случаях, когда ПФР автоматически должен применить какие-либо надбавки, установленные федеральным законодательством, бывают осечки. В ПФР их называют «техническим сбоем».

**ПРОБЛЕМА №3:**

**работу ПФР никто не контролирует.**

**Досудебно обжаловать размер пенсии крайне сложно.**

Практически для любого ведомства созданы надзорные органы, куда гражданин может обратиться, если считает, что его права нарушены.

При нарушении прав пациента можно подать жалобу в Росздравнадзор. Нарушенные права жителя поможет отстоять Государственная жилищная инспекция. Права потребителя – Роспотребнадзор.

На самоуправство чиновника обратит внимание прокуратура. Надзорного органа, куда бы с жалобой на ошибки ПФР мог обратиться пенсионер, не существует.

В результате миллионы пенсионеров продолжают существовать на незаслуженно маленькую пенсию. И даже не подозревают, что пенсия может быть выше.

В новой инструкции расскажем о типичных ошибках, которые допускает ПФР. И на примерах побед, одержанных Центрами защиты прав граждан в пользу пенсионеров, научим, как получать справедливую пенсию.

Все приведенные истории – реальные. Доначисленные суммы – тоже.

Если у вас есть сомнения в размере начисленной пенсии, рекомендуем обращаться в территориальные управления ПФР. В случае отказа – в региональные Центры защиты прав граждан. Помощь оказывается бесплатно.

## **НЕ ОТПУСТИЛИ НА ДОСРОЧНУЮ ПЕНСИЮ**

**КОСТРОМА:** добились от ПФР досрочной пенсии и 85 000 рублей – за годы отказа

Андрей Шалин работал на разных предприятиях советских республик. Был инженером на машиностроительном заводе, агентом по снабжению на маслоперерабатывающем предприятии, слесарем на литейном производстве.

Последняя профессия входит в льготный Список №2 и дает право выходить на пенсию досрочно при наличии 25 лет общего страхового стажа.

Такой стаж к своему 58-летию мужчина уже имел и подал заявление на назначение досрочной пенсии, но получил от ПФР отказ. ПФР не засчитал несколько лет работы на предприятиях. Придрались к записям в трудовой книжке, сделанным черной ручкой, незаверенному исправлению и плохо читаемой печати. И хотя мужчина предоставил справки от работодателя, подтверждающие факт трудоустройства, и выписки из приказов о приеме на работу и увольнении, ПФР это не убедило.

За помощью мужчина пришел в костромской Центр защиты прав граждан. Ему помогли обратиться с иском в Свердловский районный суд Костромы. Шалину назначили досрочную пенсию и перечислили 85 000 рублей, которые должны были выплатить, пока длился спор.

### **Обратите внимание!**

**Право на досрочную пенсию зависит от того, на каком производстве, по какой специальности или на какой должности был занят работник.**

Для занятых на вредных производствах и тяжелых условиях труда установлены Список №1 и Список №2, а также предусмо-

трены основания для досрочного выхода на пенсию по так называемым малым спискам.

С января 2002 года пенсионным законодательством предусмотрено суммирование стажа, заработанного на видах работ, входящих в Списки №1, №2 и «малые списки». Это значит, что гражданин может снизить возраст выхода на досрочную пенсию по нескольким основаниям: к примеру, если работал на Севере и вредном производстве.

### **ТВЕРЬ: обязали ПФР доплатить 183 000 рублей за «ошибку» при суммировании стажа**

Леонид Шаповалов трудился на горно-обогатительном комбинате на Чукотке, а потом 20 лет отдал горно-обогатительному производству в Казахстане. Начинал с помощника экскаваторщика, а на пенсию выходил уже бригадиром. Однако Пенсионный фонд героизма не оценил. При досрочном выходе на пенсию в 2016 году мужчине назначили пенсию – всего 11 500 рублей. В результате индексаций к 2020 году выплата достигла 14 500 рублей.

Выплаты знакомых с таким стажем были выше минимум на четверть.

С просьбой разобраться, правильно ли ПФР назначил пенсию, пенсионер обратился в тверской Центр защиты прав граждан.

Там помогли составить обращение в тверское Управление Пенсионного фонда с просьбой разъяснить, как были произведены расчеты.

При проверке Фонд нашел свою ошибку, причем грандиозную.

ПФР не учел возможность суммирования периодов работы, дающих право на назначение досрочной страховой пенсии



по старости. Из-за чего пенсионер за пять лет недополучил 183 000 рублей. Эту сумму ему выплатили после окончания проверки, а пенсию повысили почти на 4000 рублей.



Подробнее о праве на досрочную пенсию вы можете прочитать на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПЕНСИОНЕРАМ. Брошюра называется «Досрочная пенсия».

## НЕ УЧЛИ РЕГИОНАЛЬНЫЙ (ПОВЫШАЮЩИЙ) КОЭФФИЦИЕНТ

**УФА:** помогли увеличить пенсию на 3000  
и получить доплату от ПФР в 350 000 рублей

Марат Гайсин почти восемь лет отработал на Крайнем Севере. Специальность входит в льготный список профессий с тяжелыми и вредными условиями труда. В 2016 году вышел на пенсию досрочно. И был удивлен, что его труд оценили в 9300 рублей. В ПФР заверили: все справедливо.



Сотрудники Центра защиты прав граждан обнаружили, что ПФР не применил «северный» коэффициент при установлении пенсии. ПФР признал «невнимательность».

Ежемесячная пенсия Гайсина была увеличена на 3000 рублей. Кроме того, пенсионеру выплатили 350 000 рублей за предыдущие 5 лет недоплаты.

### **ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ: обнаружили в расчетах коэффициента «ошибку» стоимостью 90 000 рублей**

Тамара Миронова проработала 40 лет в районах, приравненных к Крайнему Северу. На пенсию вышла досрочно – 10 лет назад. И вот закрались сомнения, правильно ли ПФР рассчитал пенсию, ведь у жителей районов с тяжелыми климатическими условиями пенсия должна быть выше средней.

Правозащитники помогли составить обращение в ПФР. Оказалось, предчувствие Тамару Владимировну не подвело. В расчетах была допущена ошибка.

В формуле, по которой рассчитывается пенсия, есть такой показатель, как отношение среднемесячного заработка гражданина к среднемесячной заработной плате в России, для исчисления и увеличения размеров пенсии.

*На этот показатель влияет районный коэффициент, установленный в регионе, где человек работал. И этот показатель был установлен работниками ПФР неправильно – 1,2 вместо 1,326.*

Управление ПФР в Усть-Илимске принесло извинения. Пенсию повысили на 1000 рублей и доплатили 90 000 рублей за последние 10 лет.

### **Обратите внимание!**

Гражданам, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, а также гражданам, ранее работавшим в таких районах, независимо от места нынешнего проживания—предоставлено право на увеличение фиксированной выплаты к страховой пенсии.

Фиксированная выплата к страховой пенсии по старости, инвалидности или по случаю потери кормильца для «северян» увеличивается на соответствующий районный коэффициент. Его устанавливает Правительство РФ на весь период проживания в этих районах проживания.

■ Если пенсионер переезжает в местности с обычными климатическими условиями, размер фиксированной выплаты подлежит пересмотру и определяется без применения районного коэффициента.

■ Если пенсионер переезжает из района Крайнего Севера в другой северный регион, где к заработной плате установлен больший либо меньший районный коэффициент, размер фиксированной выплаты будет увеличен или уменьшен в зависимости от района нового места проживания.

■ Гражданам, проработавшим не менее 15 календарных лет в районах Крайнего Севера или не менее 20 календарных лет в местностях, приравненных к ним, и имеющим страховой стаж не менее 25 лет у мужчин и не менее 20 лет у женщин, фиксированная выплата к страховой пенсии по старости и страховой пенсии по инвалидности устанавливается в повышенном размере независимо от места жительства.

При этом из них лишь тем гражданам, которые проживают в районах Крайнего Севера или в местностях, приравненных к ним, предоставляется право выбора: увеличение фиксирован-

ной выплаты с применением соответствующего районного коэффициента либо установление повышенной фиксированной выплаты страховой пенсии.

## НЕ ЗАЧЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЙ СТАЖ

### **СИМФЕРОПОЛЬ: заставили ПФР выплатить 230 000 рублей пенсионеру-авиадиспетчеру**

Еще в 2017 году Юрий Петров собрал все необходимые документы для назначения досрочно страховой пенсии по старости и направил в Управление Пенсионного фонда России в Симферопольском районе Республики Крым.

Мужчина ждал первых выплат, но из Фонда пришел отказ. За помощью Петров обратился в Центр защиты прав граждан в Симферополе. Юристы выяснили, что Фонд не засчитал годы его работы в должности авиадиспетчера в специальный трудовой стаж. Такой стаж дает право досрочно выйти на пенсию.

Правозащитники подготовили исковое заявление в Киевский районный суд города Симферополя.

Суд обязал ПФР засчитать авиадиспетчеру спецстаж и назначить досрочно страховую пенсию по старости с апреля 2017 года, когда мужчина впервые обратился в Фонд. Казалось бы, победа. Но ПФР снова ответил отказом.

Центр защиты прав граждан пожаловался на незаконные действия Пенсионного фонда в республиканскую прокуратуру и Федеральную службу судебных приставов. Пенсионный фонд сдался: назначил пенсию, а также выплатил 230 000 рублей, которые мужчина недополучил за два года.

## ПОТЕРЯЛИ ГОДЫ ТРУДОВОГО СТАЖА

**ОРЕНБУРГ:** обязали ПФР увеличить пенсию и выплатить 125 000 рублей за «ошибку» в учете стажа

Сергей Новопашин – работающий пенсионер с 30-летним трудовым стажем. Более 10 лет проработал на вредном производстве, что дало право в 2015 году досрочно выйти на пенсию.

Но пенсионера не покидала мысль, что Пенсионный фонд учел не весь трудовой стаж, из-за чего ему недоплачивают.

С просьбой проверить начисления мужчина обратился к специалистам оренбургского Центра защиты прав граждан.

Правозащитники помогли Новопашину составить заявление в ПФР, в котором потребовали перечислить все периоды работы, учтенные при назначении пенсии.



Проверка показала, что специалисты ПФР не учли более полутора лет трудового стажа, из-за чего ежемесячно Новопашины недоплачивали 1750 рублей. Именно на эту сумму мужчине увеличили пенсию после вмешательства Центра защиты прав граждан. Кроме того, ПФР единовременно выплатил Новопашину 125 500 рублей, которых мужчина недосчитался за шесть лет.

**БАРНАУЛ: добились увеличения пенсии  
и выплаты 71 000 рублей  
за потерянные годы стажа**

Лидия Ивановна Евтухова всю жизнь проработала в прядильном цеху ПО «Химволокно». В 45 лет вышла на пенсию по Списку №1. Но и будучи пенсионеркой, продолжала трудиться на родном предприятии. Однако стаж, полученный уже на пенсии, ПФР по Алтайскому краю для надбавки к пенсии засчитывать отказался. Пенсионерке ответили, что на размер пенсии это не повлияет.

В барнаульском Центре защиты прав граждан с такой позицией Фонда не согласились. Помогли составить обращение в ПФР с просьбой разъяснить, каков размер принятого к зачету трудового стажа, специального стажа, какие периоды работы не были приняты к зачету, как и когда проводилась индексация, каков размер стажевого коэффициента.

К заявлению приложили справку, подтверждающую факт работы с 1986 по 1994 год.

Выяснилось: ПФР не прав. Неучтенный период работы влияет на общий размер пенсии. Пенсию увеличили на 730 рублей. Кроме того, пенсионерке выплатили 71 000 рублей, недоплаченных за потерянные годы стажа.

## НЕ УЧЛИ БОЛЕЕ ВЫГОДНЫЙ ПЕРИОД СТАЖА

**ТОМСК:** заставили ПФР выплатить  
235 713 рублей и повысить пенсию  
на 2335 рублей ветерану труда

Галина Ганзина – пенсионерка, ветеран труда. Женщина решила проверить правильность своих пенсионных начислений. Но разобраться в сложных расчетах сама она не смогла. Тогда она обратилась в Центр защиты прав граждан. Специалисты изучили документы и усомнились в правильности расчетов.

*При назначении пенсии ПФР должен тщательно изучить трудовую историю пенсионера: его страховой стаж и общий трудовой стаж. И выбрать наиболее выгодный вариант.*

В случае Ганзиной сотрудники Фонда выбрали наименее выгодный вариант расчета пенсии. Юристы Центра совместно с депутатом Законодательной Думы Томской области от партии «Справедливая Россия – За правду» Галиной Немцевой направили запрос в отделение ПФР по Томской области с просьбой разобраться в ситуации, сделать перерасчет и выплатить Ганзиной деньги, которые она недополучила из-за ошибки ПФР. В Пенсионном фонде признали ошибку и перечислили пенсионерке 235 713 рублей. Кроме того, после перерасчета женщина будет получать на 2335 рублей больше.

## ЗАНИЗИЛИ ЗАРПЛАТНЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ

**ЧЕЛЯБИНСК:** повысили пенсию до 19 000  
и заставили ПФР возместить 181 000 рублей,  
недополученных за 25 лет

София Суханова всю жизнь проработала воспитателем в детском саду. Надеялась на заслуженный отдых с достойной пенси-

ей. Но ПФР начислил ей выплаты меньше прожиточного минимума. Пенсионный фонд при расчете пенсии по ошибке занизил зарплатный коэффициент. Так женщине сократили пенсию почти в два раза. Благодаря Центру защиты прав граждан Софии Сухановой повысили пенсию до 19 000 рублей. Кроме того, пенсионерке выплатили единовременно 181 000 рублей, которые она недополучила за 25 лет.

## **ЗАБЫЛИ О ДОПЛАТЕ ДО ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА**

**ХАКАСИЯ: напомнили ПФР о необходимости индексировать маленькую пенсию до уровня прожиточного минимума**

Галина Гавриляк вышла на заслуженный отдых, но первая же пенсионная выплата повергла ее в шок – 9563 рубля.

Это меньше уровня прожиточного минимума пенсионера в регионе. В таких случаях пенсионеру полагается социальная доплата – до размера прожиточного минимума, установленного в регионе, где проживает пенсионер. Правозащитники помогли Галине Гавриляк составить заявление в республиканский ПФР с просьбой назначить социальную доплату.

ПФР произвел социальную доплату за три месяца, когда выплачивалась пенсия ниже прожиточного минимума. Кроме того, все очередные пенсии стали приходить в размере установленного в регионе прожиточного минимума пенсионера – 12 210 рублей (по состоянию на 1 июня 2022 года).



### Обратите внимание!

Претендовать на доплаты к пенсии могут неработающие пенсионеры. Это происходит, если размер пенсии ниже прожиточного минимума для пенсионеров (ПМП), который устанавливается в каждом регионе.

Федеральную доплату получит пенсионер, у которого материальное обеспечение ниже ПМП по России, а региональный ПМП – ниже общероссийского.

Региональную доплату получит пенсионер, у которого материальное обеспечение ниже регионального ПМП, а региональный ПМП – выше общероссийского.

Размер социальной доплаты у пенсионеров, проживающих в одном городе, может отличаться. Он зависит от ПМП в конкретном регионе и материального обеспечения пожилого человека – его сумма вместе с доплатой должна быть не ниже величины ПМП.

Чтобы получать социальную доплату, с января 2022 года никаких действий предпринимать не нужно. Ее назначат автоматически, со дня, с которого назначена соответствующая пенсия.

Пересмотр размера социальной доплаты к пенсии при изменении ПМП производится, как правило, с 1 января года, на который установлен новый ПМП в целом по стране и в регионе.

Социальную доплату к пенсии пересмотрят и в случае, если изменятся размер:

- *пенсии;*
- *дополнительного материального (социального) обеспечения;*
- *ежемесячной денежной выплаты (включая стоимость набора социальных услуг);*
- *иных мер социальной поддержки (помощи).*

## НЕ ВКЛЮЧИЛИ В СТАЖ ПЕРИОД УХОДА ЗА РЕБЕНКОМ

### **ЛИПЕЦК:** 52 360 рублей доплаты за невнимательность ПФР

История началась, когда подруга-пенсионерка рассказала Валентине Долматовой, что в липецком Центре защиты прав граждан можно получить образец заявления в ПФР на проверку пенсии. Долматова заполнила заявление и направила его в территориальное Управление ПФР.

Проведенная по заявлению проверка выявила, что при назначении пенсии ПФР не учел период ухода за ребенком, что привело к занижению выплат.

За шесть лет ПФР недоплатил Валентине Долматовой 52 360 рублей. Кроме получения единовременной выплаты ежемесячная пенсия Долматовой была увеличена на 800 рублей.



## НЕ УЧЛИ ГОДЫ УЧЕБЫ В ВУЗЕ

### ЕКАТЕРИНБУРГ: Свердловский ПФР недоплатил геологу 100 000 рублей

Андрей Смирнов почти 8 лет отдал разведке урановых руд – работа не из легких, в тяжелых полевых условиях. Людям, посвятившим себя такой сложной профессии, государство предоставляет право досрочно выйти на пенсию, если соблюдены условия: мужчинам должно исполниться 55 лет, общий стаж – 25 лет и не менее 12,5 года специального стажа.

По этим условиям Смирнов должен был выйти на заслуженный отдых в 59 лет, но в ПФР Орджоникидзевского района Екатеринбурга в назначении пенсии отказали.

После вмешательства Центра защиты прав граждан ПФР сообщил, что причиной ошибки стал «сбой программного обеспечения».



Из-за такого «сбоя» сотрудники ПФР при подсчете общего трудового стажа не учли 5 лет обучения в институте.

Смирнову назначили пенсию с даты подачи заявления. И выплатили 100 000 рублей за период, пока шло разбирательство.

## **ОТКАЗАЛИ В СЕЛЬСКОЙ НАДБАВКЕ**

### **ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ:**

#### **добились надбавки в 25% для целого района**

Пенсионный фонд в Аларском районе Иркутской области незаконно оставил без надбавки десятки живущих на селе пенсионеров.

Как оказалось, сотрудники Пенсионного фонда не учли десяткам иркутских пенсионеров стаж, необходимый для выплаты сельской надбавки.

Среди тех, кому не добавили пенсию, – Лариса Юркина из поселка Зоны. Женщина проработала 31 год в колхозе «Страна Советов». За долгие годы успела побыть разнорабочей, дояркой, осеменителем и даже заправщиком ГСМ.

Специалисты Центра защиты прав граждан изучили документы пенсионерки и обнаружили, что часть работ, которыми занималась женщина, не входит в правительственный список на назначение надбавки. Тем не менее все годы женщина была членом колхоза, а этого достаточно для такого поощрения.

В аналогичной ситуации оказались несколько десятков пенсионеров Аларского района. Специалисты Центра помогли им собрать документы, подтверждающие стаж. ПФР признал ошибку и выплатил положенное.

**Обратите внимание!**

**Сельская надбавка в размере 25% от фиксированной части пенсии выплачивается проживающим в сельской местности пенсионерам с 1 января 2019 года.**

ПФР делает начисления автоматически, то есть пенсионеру не нужно писать заявление.

Получают ее те, кто проработал в сельском хозяйстве не менее 30 лет по определенным Правительством профессиям и проживает в сельской местности. В 2019 году такая надбавка составляла 1333 рубля в месяц, а в 2022 году она составляет 1805,19 рубля.

## **СЭКОНОМИЛИ НА ГРАЖДАНАХ СТАРШЕ 80 ЛЕТ**

### **ВОРОНЕЖ: Помогли перейти с пенсии по потере кормильца на более выгодный вариант пенсии**

Нине Аксеновой исполнилось 80 лет. Граждане старше 80 лет вправе получать повышенную фиксированную часть пенсии (п. 1 ст. 17 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях»). С 1 июня 2022 года фиксированная часть пенсии составляет 7220 рублей 74 копейки, а для пенсионеров старше 80 лет выплата увеличивается на 100%, то есть до 14 441 рубля 48 копеек.

Но прибавку Аксенова так и не получила. Реализовать такое право могут только те, кто получает страховую пенсию по старости и по инвалидности I группы. А Нина Аксенова получала пенсию по потере кормильца, которая не предполагает таких доплат. Пенсионерка об этом просто не знала. А в Пенсионном



фонде ей никто не объяснил, что она вправе выбрать более выгодный вариант пенсии. Центр защиты прав граждан помог пенсионерке перейти на страховую пенсию по старости, чтобы женщина смогла получать положенную ей доплату. После перерасчета пенсия Нины Аксеновой выросла до 15 723 рублей (сумма указана до индексации пенсий с 1 июня 2022 года).

## ОТКАЗАЛИ В ЛЬГОТНОЙ ПЕНСИИ ИЗ-ЗА ОШИБКИ В ДОКУМЕНТАХ

**СИМФЕРОПОЛЬ:** отсудили у ПФР 500 000 рублей  
и право на досрочную пенсию для льготника

Василий Кравчук всю жизнь проработал сварщиком. По закону он должен был досрочно выйти на пенсию еще в 2016 году. Но в пенсии ему отказали, сославшись на неточную формулировку в трудовой книжке. У Кравчука написано «газоэлектросварщик», а согласно Списку №2, на досрочную пенсию может рассчитывать «электрогазосварщик».

Из-за такой игры слов мужчину лишили льготной пенсии.

Однако в информационном письме Министерства труда и социального развития РФ №3073-17 говорится, что это разные наименования одной профессии. Поэтому рабочие, которые по трудовым документам значатся газоэлектросварщиками, могут пользоваться правом на льготное пенсионное обеспечение по Списку №2.

Правозащитники помогли Кравчуку обратиться в суд, который встал на сторону сварщика и обязал Пенсионный фонд признать его право на досрочную страховую пенсию. Но решение суда Фонд не исполнил даже по истечении трех лет!

Поняв, что в ПФР о нем просто забыли, Кравчук снова обратился в Центр защиты прав граждан. Правозащитники направили претензию в Пенсионный фонд, в которой напомнили о вступившем в силу решении суда. И только после этого ПФР признал ошибку, назначил пенсию и выплатил мужчине недополученные с 2016 года 500 000 рублей.

## КАК ПРОВЕРИТЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ РАЗМЕРА ПЕНСИИ САМОСТОЯТЕЛЬНО

**Если вы сомневаетесь, что вам назначена достойная пенсия, вы имеете право требовать перерасчета.** Для этого необходимо обратиться в отделение Пенсионного фонда по месту получения пенсии с заявлением.

В заявлении необходимо поставить вопросы о том, какие изменения пенсии происходили за период с момента ее назначения, о периодах работы, принятых к учету, и периодах, не принятых для расчета пенсии. В зависимости от полученного ответа станет ясно, все ли учел Пенсионный фонд из вашей трудовой биографии к моменту назначения пенсии.



## ***НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ!***

### **1. Сверить данные о размере заработной платы и учтенных периодах трудовой деятельности**

Получить их можно у работодателя. Если предприятие ликвидировано, можно заказать справку из архива. Для этого нужно лично обратиться в соответствующую организацию.

Обычно стаж разбит на различные периоды – проверяем, нет ли пропущенных периодов.

В случае наличия льготного стажа обязательно проверяем, все ли периоды, когда вы работали на Севере или на вредном и тяжелом производстве, есть в ответе ПФР, нет ли пробелов размером в день, два, неделю, месяц.

В сведениях обязательно должен быть указан период учебы. Это очень важно, если до начала обучения или сразу после него вы начали работать. Особенно важно это для врачей и педагогов.

### **ВАЖНО!**

**Если стаж учтен не полностью, есть разрывы в стаже, которых на самом деле не было, или работа в особых условиях определена как работа в обычных условиях, необходимо поставить в известность ПФР.**

### **2. Сверить данные о нестраховых периодах**

То есть о том времени, когда вы не работали по объективным причинам. Например, находились в отпуске по уходу за ребенком или служили в армии.

### **3. Сверить возраст выхода на пенсию**

Тут имеет значение, досрочник вы или нет.

При расчете досрочной пенсии по возрасту для работников вред-



ных производств учитывается, входит пенсионер в Список №1 или Список №2.

### ***ЕСЛИ ОБНАРУЖИЛИ ПРОБЕЛЫ В ТРУДОВОЙ БИОГРАФИИ, КОТОРЫЕ НЕ УЧЕЛ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД***

Необходимо написать заявление в Пенсионный фонд о проверке правильности начисления пенсии и зачете потерянного стажа при проведении расчетов на выявление наиболее выгодного для заявителя варианта начисления пенсии. В заявлении необходимо изложить просьбу о предоставлении информации, на основе каких данных производились расчеты.

Заявление можно подать лично, через законного представителя, направить по почте, подать через МФЦ или личный кабинет на официальном сайте ПФР.

К заявлению необходимо приложить копии документов, которые, как вы считаете, являются доказательством и повлияют на увеличение размера пенсионных выплат.

Согласно пп 2 ч. 1 ст. 23 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях», перерасчет размера страховой пенсии производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором принято заявление пенсионера о перерасчете размера страховой пенсии в сторону увеличения.

#### **ВАЖНО ЗНАТЬ!**

**Если ошибку в расчете пенсии допустил ПФР,  
то перерасчет должен быть сделан за весь период  
выплаты некорректной суммы пенсии,  
а не с момента подачи вами заявления!**

## **КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ В ПЕНСИОННЫЙ ФОНД**

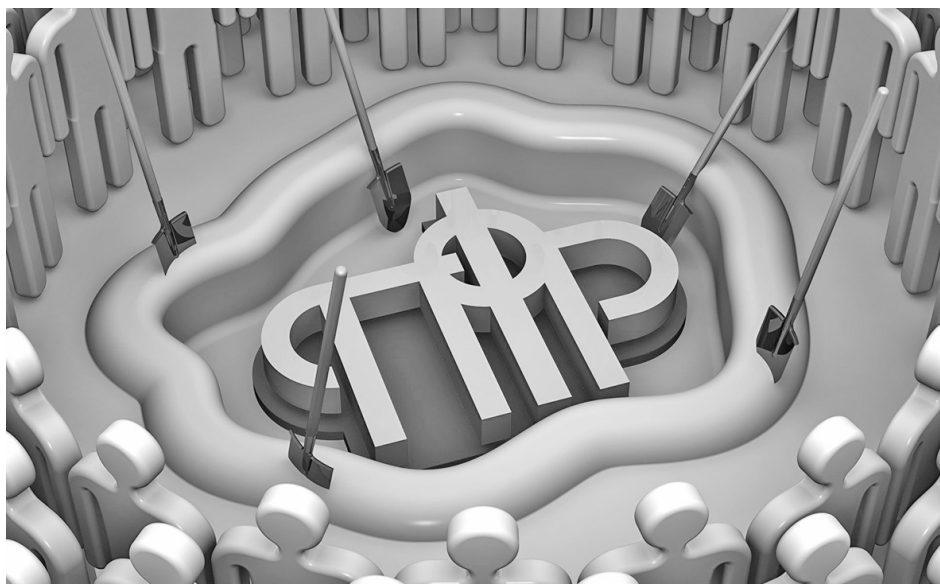
**В досудебном (внесудебном) порядке гражданин имеет право обратиться с жалобой письменно или онлайн в ПФР или территориальный орган ПФР:**

■ в ПФР – на решение и действие (бездействие) руководителя территориального органа ПФР;

■ в вышестоящий территориальный орган ПФР – на решение и действие (бездействие) руководителя и (или) должностного лица нижестоящего территориального органа ПФР;

■ к руководителю территориального органа ПФР – на решение и действие (бездействие) должностного лица территориального органа ПФР.

**Жалоба должна содержать:**



■ наименование территориального органа ПФР, предоставляющего государственную услугу, ФИО должностных лиц, решение или бездействие которых обжалуется;

■ фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства гражданина (представителя), а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ гражданину (представителю);

■ сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ПФР, территориального органа ПФР, их должностных лиц при предоставлении государственной услуги;

■ доводы, на основании которых гражданин не согласен с решением и действием (бездействием) должностных лиц при предоставлении государственной услуги. Гражданином (представителем) могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы гражданина, либо их копии.

В случае если жалоба подается через представителя гражданина, также предоставляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени гражданина.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется ПФР, территориальными органами ПФР (в месте, где гражданин подавал заявление (извещение), либо в месте, где гражданином получен результат предоставления государственной услуги).

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме гражданин предоставляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**В электронном виде жалоба может быть подана гражданином посредством портала «Госуслуги».**

Жалоба может быть подана гражданином через многофункциональный центр.

При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в территориальный орган ПФР, предоставляющий государственную услугу, в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и территориальным органом ПФР, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в территориальном органе ПФР, предоставляющем государственную услугу.

**Жалоба, поступившая в ПФР или территориальный орган ПФР, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.**

Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены ПФР или территориальным органом ПФР.

В случае обжалования гражданином отказа территориального органа ПФР, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица в приеме документов у гражданина либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок

или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Обращение гражданина в ПФР о проверке начисления пенсии рассматривается 30 календарных дней.



**Справедливое радио**  
на сайте **домовой-совет.рф**



**YouTube-канал**  
**«Центр справедливости»**



**Газета «Домовой совет»**  
**домовой-совет.рф**



**Телефон горячей линии**  
**8 800 755 55 77**



**Сайт Фонда**  
**«Центр защиты прав граждан»**  
**справедливо-центр.рф**

Пособие: ОШИБКИ ПФР: КАК ПРОВЕРИТЬ РАЗМЕР ПЕНСИИ

Изготовитель: ООО Производственный комбинат «Имидж», ИНН 5030092946  
143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28 офис 3

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 348. 2022 год

Распространяется бесплатно

**В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!**