



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ ОТ МОШЕННИКОВ

**10 самых распространенных
видов мошенничества**

**Как не стать жертвой обмана,
спасти нервы и кошелек**

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ ОТ МОШЕННИКОВ

10 самых распространенных
видов мошенничества

Как не стать жертвой обмана,
спасти нервы и кошелек

СОДЕРЖАНИЕ

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ И ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ..... 4
Способ №1: звонок псевдосотрудника банка и похищение денег..... 5
Способ №2: липовые сайты банков и похищение личных данных..... 7

ПОКУПКА И ПРОДАЖА ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ..... 11
*Способ №1: вхождение в доверие
и лишение клиента его денег/товара..... 11*
*Способ №2: получение банковских данных клиента
и похищение денег..... 17*

ПСЕВДОМЕДИЦИНА И НАВЯЗЫВАНИЕ ЛЕЧЕНИЯ..... 19

ЧУДО-ПОСУДА И ВОЛШЕБНЫЕ МАССАЖНЫЕ НАКИДКИ..... 25

**ЛОЖНАЯ ПОВЕРКА ПРИБОРОВ УЧЕТА
ВОДЫ И ЗАМЕНА СЧЕТЧИКОВ..... 30**

**ЛОЖНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПЛАСТИКОВЫХ ОКОН..... 35**

ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ И СТАВКИ НА СПОРТ..... 38
Способ №1: финансовые пирамиды и быстрые заработки..... 39
Способ №2: ставки на спорт и раскрутки счетов..... 42

ВСЕМОГУЩИЕ ЭКСТРАСЕНСЫ И МАГИ..... 46

ОБСЧЕТ И НЕВЕРНЫЕ ЦЕННИКИ В МАГАЗИНАХ..... 51

**ЗАВЫШЕННЫЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ
ПЛАТЕЖИ..... 53**

ПОДВОДИМ ИТОГИ..... 58

Каждый второй россиянин хотя бы однажды становился жертвой мошенников. И речь в данном случае не о «братках» из темного переулка. Все гораздо сложнее и изощреннее. Нечистые на руку и хитрые на выдумку аферисты каждый день ищут новые способы нажиться на доверчивости или незнании людей. Полиция разводит руками, а банки, социальные и коммунальные службы отказываются отвечать за тех, кто выдает себя за их сотрудников.

Проблема в том, что люди по собственной воле отдают свои деньги или подписывают кредитный договор. Да и никто не может дать гарантий, что ваш дом, компьютер, телефон, социальная или кредитная карта в безопасности. А человек, который позвонил вам по телефону или постучал в дверь с предложением услуги, не пришел за тем, чтобы обчистить ваш кошелек.

Ежегодный ущерб россиян от действий мошенников составляет 500 млрд рублей! Это фантастический ущерб, который неминуемо влечет за собой моральные, физические и репутационные издержки. И неважно, потеряли вы в результате обмана 100 рублей или 100 тысяч рублей – итог один: отчаяние, негодование, злость на себя за глупость, желание вернуть свое и наказать обидчика.

Для того чтобы минимизировать риск быть обманутым, обезопасить себя и близких от потерь, Центр защиты прав граждан подготовил инструкцию, как защититься от самых распространенных видов мошенничества.

Мы рассмотрим основные виды махинаций в различных сферах нашей повседневной жизни. Поговорим о том, на что сто-

ит обращать внимание в первую очередь, чтобы не угодить на крючок. Дадим советы, как действовать при прямом контакте со злоумышленником. И подскажем, как уберечь самых доверчивых и незащищенных людей – ваших родителей, дедушек и бабушек, которые чаще всего становятся жертвами аферистов.

Как говорится, предупрежден – значит вооружен!

МОШЕННИЧЕСТВО №1: БАНКОВСКИЕ КАРТЫ И ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Расчеты наличными постепенно уходят в прошлое. Большинство из нас сегодня хранит сбережения на банковских счетах и использует для расчетов или переводов пластиковые карты. Даже пенсионеры к концу 2020 года будут окончательно переведены на карты «Мир». Это удобно, быстро и, казалось бы, безопасно. Но мошенники не дремлют и разрабатывают десятки разных схем, чтобы получить доступ к вашему счету в банке.

Какие-то способы уже стары как мир, к примеру, поступившая вам просьба срочно перевести деньги «знакомому». Обычно такая просьба приходит со взломанного аккаунта в социальной сети. Но тут все-таки есть шанс убедиться в том, что деньги действительно просит ваш друг или знакомый, а не хакер. Достаточно этому человеку просто позвонить.

Поэтому схемы отъема денег постоянно модернизируются. В этом году наиболее популярными стали схемы звонка из службы безопасности банка и использования сайта-клона вашего банка.

Ниже подробно разберем два самых популярных механизма данных способов мошенничества. А также расскажем, что надо знать, чтобы не стать жертвой такого обмана.

СПОСОБ №1:**ЗВОНОК ПСЕВДОСОТРУДНИКА БАНКА
И ПОХИЩЕНИЕ ДЕНЕГ**

Вам звонит якобы сотрудник вашего банка и сообщает, что на вашем счету происходит какая-то подозрительная активность. Либо попытка незаконного проникновения в ваш личный кабинет, либо попытка списания денег со счета, либо же попытка изменения личных данных для авторизации (например, переприписка номера телефона или электронной почты). Иногда звонок «сотрудника службы безопасности» предваряет странная СМС о том, что с вашего счета будет произведено списание средств.

Все рассчитано на панику клиента (что вполне логично) и быстрые, не до конца обдуманые, действия в попытке спасти сбережения. Псевдосотрудник банка предлагает обезопасить счет с помощью его блокировки или посредством смены пароля. Для этого он просит вас назвать персональные данные: номер бан-



ковской карты и трехзначный CVV-код (он написан на обратной стороне банковской карточки).

К сожалению, в искреннем желании обезопасить сбережения очень многие попадают на эту удочку и сообщают все данные доступа к своей карте. И вот мошенник уже «видит» ваши деньги. Но чтобы вывести их с вашего счета, ему требуется код подтверждения операции. Так как к счету привязан ваш номер телефона, СМС-сообщение с кодом придет на ваш телефон.

Но и этот момент продуман! Псевдоменеджер или «служба безопасности» банка заранее предупредили вас в разговоре, что для подтверждения действий по защите счета вам необходимо будет продиктовать цифровой пароль. Владелец счета, как по указке, слепо следует инструкциям злоумышленника: диктует номер карты, свой CVV-код и код подтверждения операции. Тем самым открывая мошеннику доступ к счету и списанию средств.

Обман вскрывается после того, как клиент банка пытается воспользоваться картой, но в ответ получает отказ, так как на его счете недостаточно средств.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Самое важное, что нужно раз и навсегда запомнить владельцу любого счета в любом банке – настоящий сотрудник банка никогда не запросит у клиента ни номер банковской карты, ни CVV-код, ни тем более СМС-код с подтверждением операции.

Все необходимые для работы с клиентом банка данные у настоящего сотрудника банка есть в компьютере, перед глазами. И единственное, о чем может он попросить клиента, так это уточнить имя, отчество и фамилию, дату рождения и секретное слово, которое вы придумывали при оформлении банковской карты на случай крупных денежных переводов, оформления доп. услуг или операций по счету с участием сотрудника банка.

Поэтому, если вам или кому-то из ваших родственников поступил звонок от сотрудника банка, ни в коем случае не сообщайте по телефону (либо в СМС) свои персональные банковские данные. Имя, дата рождения и даже секретное слово, которые вы назовете, не приведет к воровству средств. Но если сотрудник банка спрашивает у вас номер карты, трехзначный код или СМС-пароль, который поступил на телефон, немедленно обрывайте диалог. Это мошенники!

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Сегодня банковские мошенники научились не только имитировать стиль общения с клиентами, ставить мелодии гудков и даже создавать интершум офиса при звонке своей жертве. Теперь их входящие звонки даже определяются как звонок из банка. Так, при звонке мошенников клиенту Сбербанка на экране жертвы будет высвечиваться входящий номер с цифрами 900 – официальный телефонный номер Сбербанка. Будьте бдительны, следите за вопросами, которые вам задает сотрудник банка, отказывайтесь продолжить разговор при первых же вопросах или просьбах, о которых мы вам рассказали.

СПОСОБ №2:

ЛИПОВЫЕ САЙТЫ БАНКОВ И ПОХИЩЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Звонок в этом случае не требуется. Грабеж пройдет тихо через Интернет. Этот вид интернет-мошенничества называется фишингом (выуживанием информации). Он стал самым распространенным киберпреступлением в 2019 году и продолжает лидировать по количеству обманов, так как поймать похитителей денег крайне сложно. Цель мошенников – заставить вас перейти на ложный сайт банка/сервис оплаты, который будет как две капли похож на сайт вашего банка.



Итак, злоумышленникам в этом случае даже не требуется изображать из себя менеджера банка и звонить по телефону. Достаточно обзавестись базой клиентов банка и произвести рассылку СМС-сообщений или через электронную почту. К примеру, вы клиент Сбербанка. В один прекрасный день с номера 900 или даже 9000 (могут быть использованы буквы вместо цифр!) вам поступает сообщение такого рода: «с вашей банковской карты осуществлено списание средств». Причем указывается точная сумма, цель перевода (допустим, штраф или долг) и ссылка на якобы ваш банк, чтобы уточнить информацию о том, за что конкретно было осуществлено списание.

Разумеется, вы встревожены и намерены уточнить, что за штраф или долг с вас списали, нажимаете на эту ссылку и попадаете не на сайт вашего банка, а на сайт-клон. Причем внешне страница банка будет один в один выглядеть как официальная страница вашего банка. Но почему-то сайт «капризничает» и

просит вас авторизоваться, ввести логин, пароль, все персональные данные вашей карты. Вы вводите конфиденциальную информацию, и в этот момент злоумышленник списывает ваши деньги.

Есть и другой способ получить доступ к вашему счету. Вы получаете почтовое отправление или СМС-оповещение об акции известного интернет-магазина или акции партнеров, которые работают с вашим банком. Бонусы, скидки, распродажи – в общем, всевозможные выгодные предложения. В сообщении указана ссылка на каталог интернет-магазина или на страницу банка, где можно узнать подробности участия в акции. Вы нажимаете на нее. И попадаете на точную копию брендового магазина или официального сайта своего банка. Выбираете понравившиеся товары из каталога, переходите на страницу оплаты, вводите конфиденциальные данные карты и открываете доступ мошеннику к личному банковскому кабинету и сбережениям.

Есть и еще один вариант попадания на липовый сайт прямо через поисковик вашего браузера. Когда с помощью внедренного в ваш компьютер или смартфон вируса он подделывает результаты поиска и подсовывает вам не официальный сайт вашего банка, а поддельный сайт-клон. Заходя на который, вы также вводите ваши данные и благополучно передаете их мошенникам.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Никогда не переходите по сомнительным интернет-ссылкам. Неважно, будете вы это делать с компьютера или смартфона – риск одинаково велик. При этом помните, что ссылка может «упасть» не только в виде спама в почтовый ящик.

Очень часто кибермошенники взламывают аккаунты в соци-

альных сетях. А потом от имени пользователя делают рассылку всем его друзьям. Получателю достаточно просто кликнуть на присланное сообщение (чаще всего напоминающее видеоролик), чтобы оказаться втянутым в историю с катастрофическими последствиями для личного бюджета.

При совершении каких-либо действий на сайте банка или в приложении внимательно осмотрите домен сайта (чтобы он полностью совпадал с доменом официального банковского сайта до каждой буквы, цифры или знака). Не будет лишним пройтись по разным вкладкам, посмотреть на шрифты, анимации. Мошенники обычно подделывают лицевую страницу и не углубляются в копирование подвкладок и ассортимента сервисов.

Не экономьте на установке антивирусных программ как на компьютерах, так и на смартфонах. Многие мошеннические программы могут скрытно устанавливаться и подстраиваться под определенные сайты/приложения через вирусные ссылки или сайты. Лучше заплатить за лицензионный антивирус, чем потом расплачиваться большими финансовыми потерями и сожалениями.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вам позвонили банковские мошенники, немедленно сообщите об этом в ваш банк. Назовите номер, с которого вам звонили. Или расскажите об обнаруженном фальшивом сайте. Это поможет банку предпринять дополнительные меры к защите ваших средств. Если вас все-таки обманули, обязательно напишите заявление в полицию. В случае поимки и суда над преступниками, у вас будет шанс вернуть украденные деньги.

МОШЕННИЧЕСТВО №2: **ПОКУПКА И ПРОДАЖА ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ**

Покупать и продавать что-то в режиме онлайн – очень удобно. Есть масса «интернет-барахолок», где можно разместить объявление, чтобы продать что-то ненужное или подешевле купить что-то нужное. Большое количество интернет-магазинов тоже с удовольствием принимает онлайн-оплату.

К сожалению, такие удобства также могут дорого обойтись продавцу или покупателю. Сайты-обманки, «левые» счета для оплаты – широко применяются махинаторами. Но на первом месте по количеству краж денег и товаров находятся преступления с непосредственным участием самого мошенника.

Главным способом обмана при покупке или продаже товаров в интернете является вхождение в доверие к покупателю/продавцу (но чаще именно к покупателю). То есть когда человек верит своему собеседнику настолько, что готов дать ему деньги наперед или же позволить ему оплатить товар или оказанную услугу позже.

Ниже подробно разберем механизмы данных способов мошенничества. А также что делать, чтобы не стать жертвой обмана.

СПОСОБ №1:

ВХОЖДЕНИЕ В ДОВЕРИЕ И ЛИШЕНИЕ КЛИЕНТА ЕГО ДЕНЕГ /ТОВАРА

Обычно мошенник ищет жертву на платформах типа Avito или Юла. То есть там, где обычные люди чаще всего продают товары или услуги. Подобные схемы также часто используются и в популярных мессенджерах, на сайтах знакомств, сервисах по приобретению недвижимости и т.д.

Недаром говорят, что профессиональные мошенники – прежде всего хорошие психологи и отлично разбираются в людях. Поэтому мошенник либо выставляет «лакомый» товар на продажу по «вкусной» цене, либо сам ищет товары и их продавцов, чтобы развести на деньги.

ПРИ ПРОДАЖЕ МОШЕННИКОМ ТОВАРА будьте уверены – никакого товара нет, но вы за него заплатите.

Обманщик списывается или созванивается с жертвой, а иногда даже встречается лично, подробно отвечает на вопросы, красиво описывает нюансы. Причем для большего реализма может рассказать и о каких-то недостатках, даже подвести вас к торгу и снизить цену. Это позволит вам думать, что вы все держите под контролем и сделка проходит на ваших условиях.

Мошенник тем временем старается за что-то зацепиться в разговоре, найти что-то, что поможет вызвать еще больше доверия к нему. К примеру, расскажет историю о своем ноутбуке, как он



ему дорог, буквально отрывает от сердца, но сейчас просто срочно понадобились деньги. Или же узнает, что когда-то вы имели такую же редкую книгу, но потеряли ее. И потому хотите приобрести редкий экземпляр. Попутно человек может пуститься в обсуждение персонажей или сюжетных поворотов произведения.

Подобные манипуляции делают продавца в глазах покупателя более человечным, адекватным, в общем-то простым нормальным человеком. Это усыпляет бдительность. И вот уже покупка товара именно у этого продавца кажется наиболее оптимальным и безопасным решением.

Когда мошенник понимает, что вы «поплыли» – он делает главный ход. Ссылаясь на какие-либо обстоятельства, он убеждает вас перевести деньги еще до получения того же ноутбука или редкой книги. Или хотя бы внести аванс, если цена товара слишком велика.

В качестве аргументов могут прозвучать следующие: желание быть уверенным, что вы точно купите товар; или необходимость оплаты наперед связана с тем, что срочно надо внести платеж за операцию мамы; или он посредник, а продавец уникального чайного сервиза находится в другом городе или даже стране и должен быть уверен, что потратится на пересылку товара не зря. В общем, вам скажут все что угодно, чтобы вы тотчас оплатили покупку. После чего дружба внезапно оборвется. Объявление исчезнет, номер телефона перестанет отвечать. Аккаунт будет удален. А товар вам так и не доставят.

ПРИ ПОКУПКЕ МОШЕННИКОМ ТОВАРА ему нужно получить ваш товар и не рассчитаться за него.

Эта схема сложнее, но мошенникам зачастую удается усидеть на двух стульях сразу: оставив у себя деньги и заполучив ваш товар.

Схема вхождения в доверие похожа. Причем как на этапе удаленного общения с продавцом, так и при личной встрече и осмотре товара. Для этого обманщик даже готов закрыть глаза на возможные повреждения товара и согласиться немного «переплатить».

Его задача – заполучить товар, а рассчитаться за него «потом»: вечером, завтра, на следующей неделе и т.д. При этом обработка клиента и получение товара не обязательно проходят без потерь для мошенника. Если он хочет заполучить дорогой товар (например, компьютер стоимостью 300 000 рублей), он может даже внести аванс в 25 тысяч. А остальное пообещать отдать или перевести на карту «потом».

Жертва не возражает и рассчитывает, что вскоре получит свои деньги. Ведь покупатель был так заинтересован, у него такая трудная жизненная ситуация, почему бы не пойти навстречу. В итоге – ни товара, ни полного расчета.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Первым делом проверьте благонадежность продавца/покупателя. Изучите его активность: посмотрите на совершенные сделки в его профиле, сколько времени вообще существует этот профиль. Обратите внимание, откуда ведет с вами переписку продавец или покупатель.

Ни в коем случае не соглашайтесь на предоплату с вашей стороны, если вы не держите товар в руках. Никогда не сообщайте свои персональные данные и банковские данные вашего счета, если покупатель настаивает на срочном переводе вам средств, не увидев товар. Это первый признак того, что вы имеете дело с мошенником!

Не передавайте свои личные данные – паспорта, банковской карты и т.п. Не переходите по подозрительным ссылкам в сообщениях. Не ведитесь на слишком уж выгодные предложения. Покупая или продавая товар/услугу, сосредоточьтесь на личной выгоде, подходите к сделке с холодной головой и желанием получить результат, не рискуя при этом своими деньгами.

Для этого относитесь к продавцу/покупателю нейтрально. Это не значит, что не нужно задавать ему уточняющие вопросы или обсуждать связанные с использованием товара личные впечатления. Никто не мешает вам сделать или попросить скидку. Но помните, что сделку вы совершаете для получения выгоды, а не для дружбы с человеком на другом конце провода или чата. И на любые попытки продавца склонить вас к тому, чтобы заплатить за товар заранее или же передать товар без оплаты (или с частичной оплатой), отвечайте отрицательно.

Совершайте сделку только удостоверившись, что вас не обманывают. А при личной передаче товара/денег совершайте сделку в людном месте.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Мы рекомендуем продумать ваши действия наперед и быть готовым к любому повороту событий во время общения с продавцом/покупателем. Не бойтесь обидеть собеседника тем, что отказываетесь «войти в его положение». Даже если покупатель очень заинтересован, абстрагируйтесь от эмоций при совершении сделки. Только так вы минимизируете риск потерять все и остаться с носом.

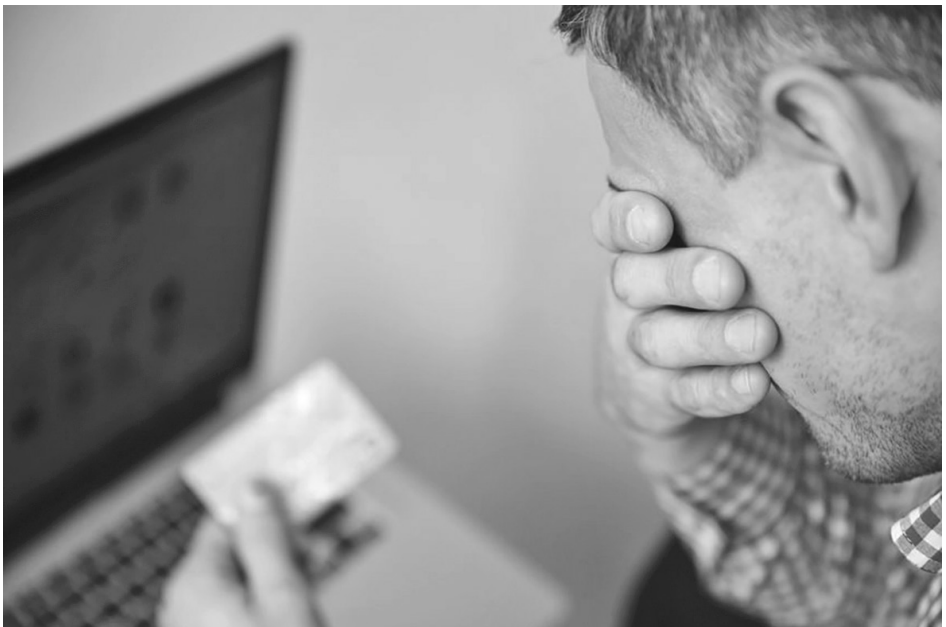
СПОСОБ №2:

ПОЛУЧЕНИЕ БАНКОВСКИХ ДАННЫХ КЛИЕНТА И ПОХИЩЕНИЕ ДЕНЕГ

Эта схема работает как при покупке, так и при продаже товара. Цель мошенника – не столько получить от вас оплату, как забраться в ваш личный банковский кабинет.

ПРИ ПОКУПКЕ МОШЕННИКОМ ТОВАРА он будет настроен как можно скорее рассчитаться с вами за товар. Вы почувствуете, как вас будут постоянно поторапливать и навязывать вам деньги.

Как правило, еще до связи с продавцом мошенник уже определил, в каком банке жертва имеет личный кабинет. И с помощью



номера телефона (через который в ЛК можно авторизоваться) намеревается получить в него доступ. Но поскольку пароля от ЛК обманщик не знает, ему необходимо воспользоваться формой восстановления пароля, для которой необходим подтверждающий СМС-код на телефонный номер владельца кабинета или подтверждающее сообщение на электронный ящик (который мошенником-хакером возможно уже взломан).

Если вы согласились еще до сделки принять за товар денежный перевод, мошенник якобы переводит вам деньги. В этот момент ему нужен смс-код подтверждения операции, который якобы должен прийти на ваш телефон. В принципе такое невозможно, но многие люди на этом и попадаются. На самом же деле в момент псевдоперевода средств мошенник пытается получить пароль от вашего личного банковского кабинета путем использования формы восстановления пароля.

Если вы «купились» на такую историю и сообщили мошеннику код, доступ в ваш личный кабинет открыт. Вы не просто не получите денег за товар, но рискуете лишиться вообще всех сбережений на счете.

ПРИ ПРОДАЖЕ МОШЕННИКОМ ТОВАРА он рассчитывает даже тройную выгоду. Он не только оставляет товар у себя на руках (если таковой вообще был) и получает за него деньги, но и получает доступ к личному кабинету жертвы. А значит, получает все. Такой способ мошенничества распространен при удаленных сделках.

Здесь у нас все та же схема вхождения в доверие к потенциальному покупателю и убеждение его перевести деньги за товар. Вот только при успешном переводе средств жертва по незнанию может попасться и во вторую ловушку. Успешно получив день-

ги за еще не отданный товар, мошенник заявляет, что якобы не получил никаких денег и ему необходим СМС-код с подтверждением для успешного завершения перевода.

Если при этом жертва продолжает верить обманщику и дает код, то лишается не только денег, по сути, за некупленный товар, но и доступа в собственный личный кабинет. А значит, всех средств на своем банковском счете.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Банковские системы безопасности, конечно, постоянно совершенствуются. Сегодня так просто, даже заполучив подтверждающий код на замену пароля, сменить его без кодового слова или некоторых других данных не представляется возможным. Однако клиенты банков, особенно люди пожилого возраста, собственноручно сдают мошенникам логины, пароли, секретные слова и коды СМС-подтверждений.

Будьте бдительны и помните, что разумный покупатель никогда не станет переводить деньги за товар, если не увидит его или не пощупает. А разумный продавец никогда не будет требовать деньги за товар, пока лично не представит его. В случаях если сделка совершается удаленно, всегда требуйте от продавца подтверждающие фото (а лучше видео) с товаром. Причем сделанные онлайн, а не в записи или подготовленные заранее.

Знайте, что для получения даже крупного денежного перевода система никогда не станет просить у вас подтверждающий код. Подтверждение запрашивается у того, кто переводит деньги. Поэтому никогда не сообщайте мошеннику присланные вам подтверждающие коды для якобы перевода денег на ваш счет.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы столкнулись с подобными способами мошенничества (неважно, смогли ли вы избежать его или стали жертвой мошенников), сообщите об этом в службу поддержки сайта, где размещено объявление. Расскажите о конкретном объявлении и продавце/покупателе, опишите механизм действия обманщиков. Все это поможет обезопасить других пользователей платформы в будущем. Кроме того, если вас все-таки обманули, обратитесь в полицию с заявлением, опишите махинацию в подробностях. В случае поимки преступников у вас будет шанс вернуть хотя бы часть украденного.

МОШЕННИЧЕСТВО №3: ПСЕВДОМЕДИЦИНА И НАВЯЗЫВАНИЕ ЛЕЧЕНИЯ

Данный вид мошенничества процветает в крупных городах. Он стал активно развиваться с начала 2000-х, когда стало открываться огромное количество частных клиник с определенной специализацией. Где-то занимаются исключительно позвоночником, где-то исследуют печень и почки, а где-то помогают похудеть. Лицензии настоящие. Оборудование высококлассное. Врачи с профильным образованием. Казалось бы, в чем тогда «развод»?

Конечно, любая частная клиника имеет целью заработать на пациенте. И если репутация, врачи и оборудование позволяют, клиенты у нее всегда будут, а лучшей рекламой такой клинике станет вылечивание. Но есть такие клиники, которые хотят нажиться на человеке, даже не вникая в хвори и не взирая на противопоказания к определенным процедурам и терапии. Цель та-



ких заведений – навязать клиенту курс дорогостоящего лечения (а то и не один) и убедить заплатить за него немедленно, вогнав пациента в кредит.

Механизм привлечения клиентов всегда одинаков. Вам позвонят по телефону и пригласят на бесплатное обследование в рамках какой-нибудь городской или региональной программы диспансеризации. С первого раза или после серии звонков вы все-таки задумаетесь: а почему бы бесплатно не сделать УЗИ печени или суставов, не показать вены или проверить сосуды. Вас запишут на определенное время, встретят улыбкой, предложат чай или кофе.

Красивые в отличие от обшарпанных поликлиник холлы, внимательный персонал, обходительное отношение на приеме,

который длится не 12 стандартных минут, а почти час. Причем сходу никакие платные услуги никто не навязет. Но как только назначенный вам доктор возьмет в руки результаты сделанного обследования, он изменится в лице. И трагическим голосом сообщит, что ваша жизнь «висит на волоске». И необходимо срочно предпринять меры.

Медлить нельзя, а в клинике есть все необходимое для спасения вашей жизни. Вам тут же распишут курс массажей или инъекций, обертываний или физиопроцедур и выкатят счет – 150-200 тысяч рублей за весь курс «по спасению». По сравнению с ценой вашей жизни – сущие копейки!

Ситуация патовая: перед вами «страшные» результаты вашего обследования. Вы напуганы, начинаете припоминать, что ведь звенели звоночки: ныла эта коленка, не разгибалась спина, по утрам действительно что-то колет и ломит в боку. И по сравнению с надеждой на скорое исцеление цена курса не так уж и велика. Но где взять такие деньги? А добрый доктор успокаивает: деньги – не самое важное, можно оформить кредит. Прямо тут же, в соседнем кабинете. А если прямо сейчас подписать договор, то скидку дадут приличную. Не в 200 тысяч обойдется спасение, а только в 150. Все! Вы попались! Договор подписан. Вы стали заемщиком кредита под сумасшедший процент. Но почему-то печень, почки или позвоночник вам начинают лечить сеансами шоколадных обертываний или инъекциями обычных витаминов. И хорошо, если это не закончится обострением хронических заболеваний. А вы просто переплатите за ненужные и малоэффективные процедуры.

Особо подготовленные мошенники заполучают списки пациентов других клиник или записи о болезнях заранее. И уже зна-

ют, какие проблемы со здоровьем у вас имеются. Но чаще всего мошенники действуют наобум: главное, чтобы вы пришли, а подходящий диагноз всегда найдется.

Здоровы вы как бык или есть букет заболеваний, у вас обязательно что-то найдут. Потенциальную грыжу, скрытую патологию или даже «спящий, но обнаруживший себя во время исследования рак».

Больше всего таким клиникам нравится работать с возрастными пациентами. Во-первых, больше хронических недугов. Во-вторых, это молодежь тратит на телефон или развлечения, а пенсионер каждую копейку откладывает и бережет. И даже если накопления невелики, согласится взять кредит, чтобы только его избавили от мучающих недугов.

Скорее всего, оплаченные услуги жертве все-таки окажут. Но стоимость их будет сильно завышена, а качество порой сомнительное. При этом специалистов (у которых даже может и не быть лицензии) не будет сильно волновать, бесполезны эти процедуры или способны вызвать обострение и усугубить состояние пациента. Главное – создать видимость лечения и получить свои деньги. А также выйти через жертву на новых клиентов (больных друзей и подруг, захворавших коллег и т.д.).

Встречаются фирмы-однодневки, которые, собрав определенное количество денег, съезжают из района или города, меняют название и прячут все концы в воду. Но есть и матерые «игроки рынка». Которые, несмотря на многочисленные отрицательные отзывы и страшные истории обманутых пациентов, годами работают, навязывают никчемные услуги, не опасаясь уголовного преследования и подмоченной репутации.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Сегодня к государственной бесплатной медицине, к сожалению, много вопросов. Чем, собственно, и пользуются коммерческие клиники. Это не значит, что все платные клиники под подозрением. Нет, разумеется, большинство коммерческих медицинских учреждений работают на вполне законных основаниях и занимаются вылечиванием пациентов. Но чтобы не попасть в щекотливую ситуацию и не переплатить за бесполезные услуги, следует внимательно ознакомиться с профилем работы учреждения, его репутацией, перечнем услуг, стоимостью этих услуг, квалификацией специалистов и, конечно, отзывами самих пациентов.

1. Если вы решили обратиться в частное медицинское учреждение, первым делом убедитесь, работает ли оно в рамках программы ОМС и оказывает ли часть услуг по вашему страховому полису ОМС бесплатно. Если это так, вы сможете частично получить какие-то процедуры и консультации в счет страховки. А в случае стопроцентной коммерческой деятельности претендовать на получение налогового вычета за оплаченные услуги по истечении налогового периода.

2. Перед тем, как обратиться в частную клинику, изучите о ней отзывы пациентов. Проще всего это сделать в интернете. Сегодня это отличный способ получить дополнительную информацию о любом заведении или компании. У уважающей себя клиники есть официальный сайт. Просмотрев который, вы удостоверитесь, что у клиники есть лицензии на проведение медицинских исследований и оказание услуг. Там же будет размещена информация о практикующих врачах, вплоть до их медицинской степени, стража работы, ди-

пломов и сертификатов, фотографий и биографии. Там же будет опубликован прайс платных услуг.

Если вам позвонили и пригласили на бесплатное обследование, стоит взять паузу и проверить вышеуказанные требования к благонадежности учреждения.

3. Если вы уже стали жертвой «обработки» и заплатили за лечение, но понимаете, что вас не вылечивают, а «залечивают», постарайтесь прервать процедуры и забрать свои деньги. Придумайте логичную причину, например, срочный переезд в другой город по работе или семейным обстоятельствам. Из-за этого лечение продолжить будет невозможно, а за его остаток медклиника будет вынуждена вернуть ваши деньги назад.

Если вы стали жертвой мошенничества и после постановки «смертельных» диагнозов подписали кредитный договор, обратитесь в Центр защиты прав граждан, позвонив на телефон горячей линии **8-800-755-55-77**. Или оставьте заявку на сайте Центров по адресу **справедливо-центр.рф**.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы или ваши знакомые столкнулись с продажей здоровья за большие деньги, навязыванием кредита и полным несоответствием назначенных процедур поставленному диагнозу, обязательно сообщите об этом в полицию. Не поленитесь и распространите соответствующие отзывы об этом заведении на специализированных отзывных сайтах и картографических сервисах. Это поможет другим людям избежать ошибки и не попасть в руки недобросовестных коммерсантов в белых халатах.

МОШЕННИЧЕСТВО №4: ЧУДО-ПОСУДА И ВОЛШЕБНЫЕ МАССАЖНЫЕ НАКИДКИ

Еще один вид мошенничества, рассчитанный на привлечение жертв с помощью обзвона, – это приглашение на различные презентации новых товаров с раздачей призов.

В последние годы лидерами таких махинаций стали продавцы немецкой чудо-посуды, израильской чудо-косметики, волшебных массажных накидок и разного рода оборудования для проведения физиопроцедур в домашних условиях.

Презентации чудо-товаров проводят обычно в небольших городах, где население не избаловано бесплатными розыгрышами, различного рода яркими общественными мероприятиями, а люди там более доверчивы. Особенно представители старшего поколения.

Схема у мошенников, вне зависимости от рекламируемого товара, всегда одна. Это звонок потенциальной жертве с приглашением посетить бесплатную презентацию того или иного товара. Если это кастрюли, то непременно немецкого качества, в которых никогда и ничего не пригорает. Если это массажные накидки, то, разумеется, японские, которые избавят спину от болей раз и навсегда. Если это какой-то физиоприбор, то после его использования наладится работа кишечника, перестанут болеть суставы, нормализуется давление и навсегда пройдет мигрень.

Телефонный зазывала легко подстраивается под того, кто взял трубку. Допустим, если клиент – женщина, то наверняка она много готовит, кастрюли и сковороды ей пригодятся наверняка.

А если это возрастной «пациент», наверняка у него больная спина или суставы. На презентации каждого ждут или известный повар, или многоопытный врач.

Завершается телефонная беседа всегда одним и тем же аргументом: «Покупать никто ничего не заставляет, развейтесь, приходите просто посмотреть. А если что-то понравится и купите, вам еще бесплатно много подарков подарят».

В итоге клиент приходит на презентацию (обычно проводят их в ресторанах или в конференц-залах гостиниц) «просто посмотреть». А уходит с нее не с пустыми руками, но зато с пустым кошельком или многотысячным кредитом. И позже не может даже объяснить, как же так получилось, что пришел посмотреть, а вернулся с кредитом на 180 тысяч рублей!

Между тем алгоритм обмана всегда одинаков. Жертва приходит на мероприятие в назначенный день. Вокруг много людей. Жертва не догадывается, что часть приглашенных – подставные лица, для создания массовки. Затем презентуется товар





(кастрюли, массажер или что-то другое) и рассказывается о том, как он хорош и сколько обычно за такие вещи платят денег вне подобных презентаций.

Потом людям называют сумму, которая хоть и ниже «реальной», озвученной на презентации, но все равно обычно превосходит 100 тысяч рублей. Но к дорогому товару полагается много бесплатных подарков («хорошие» одеяла и подушки, «качественные» столовые приборы, «мощный» пылесос). А особым счастливицам, которые выиграют в лотерею, дадут при покупке основного товара все подарки вместе.

Далее среди присутствующих проводится лотерея, которую, конечно же, выигрывают только жертвы (подставные люди в ней по понятной причине выиграть не могут). А в качестве финального аккорда – обработка жертв менеджерами, которые на этом деле уже собаку съели. И неважно, есть у человека свободные деньги или это бабушка-пенсионер, психологическое дав-

ление таково, что человек, обложенный со всех сторон подарками к набору кастрюль или массажеру, подписывает заранее составленный кредитный договор.

Осознание случившегося приходит только дома: без гроша в кармане, с чудо-товарами и подписанным экземпляром договора на руках. Некоторые убеждаются в сделанной ошибке чуть позднее, когда эмаль с новой посуды сходит после двух готовок, а от массажера начинает болеть спина. О том, что купленные за сотни тысяч товары на самом деле стоят в десятки раз меньше, люди узнают еще позже, когда начинают интересоваться отзывами или признаются в случившемся обескураженным родственникам.

Таким образом, люди приобретают порой совершенно ненужные им дешевые товары за огромные деньги в результате хорошо срежессированного шоу. А мошенники, получив приличный барыш, переезжают в другой городок, где проводят аналогичные манипуляции с такими же доверчивыми гражданами.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Здесь, в отличие от мошенничества с банковскими картами, шанс вернуть свои деньги и избавиться от кредита все-таки есть. Конечно, если человек обратится к представителям компании-продавца товаров напрямую, скорее всего, ему откажут в возврате товара и денег.

Но, если обратиться к грамотному юристу (например, к представителям федеральной сети Центров защиты прав граждан в вашем регионе), есть шанс расторгнуть договор с продавцом и банком.

Позвоните по телефону горячей линии Центров 8-800-755-55-77, чтобы уточнить адрес ближайшего Центра защиты прав граждан. Или опишите свою ситуацию в специальной форме обращения на сайте справедливо-центр.рф. Специалист поможет вам составить необходимые претензии к продавцу и подскажет, как расторгнуть кредитный договор с банком.

К сожалению, никакой административной или уголовной ответственности такие конторы не несут. Объясняется это тем, что с юридической точки зрения человек принимает решение о покупке товара самостоятельно. Хотя по факту большинство жертв сообщает, что в момент заключения сделки на них оказывали психологическое давление, и все как один уверяют, что словно действовали под гипнозом. Но доказать это, по понятным причинам, не представляется возможным.

Поэтому лучший способ избежать подобных разбирательств – жестко отказывать продавцам еще на стадии звонка и просто не связываться с ними. Поскольку, даже если вы решите посетить такую презентацию просто из любопытства, не факт, что вас на ней также не смогут обработать.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы стали жертвой презентации сомнительных товаров и подписали кредитный договор, незамедлительно обращайтесь в полицию и к правозащитникам. Центры защиты прав граждан не раз пресекали деятельность подобного рода мошенничества и успешно помогали возвращать людям деньги.

МОШЕННИЧЕСТВО №5: **ЛОЖНАЯ ПОВЕРКА ПРИБОРОВ УЧЕТА ВОДЫ** **И ЗАМЕНА СЧЕТЧИКОВ**

Поверка приборов учета ресурса воды или электроэнергии – процедура, при которой проверяется исправность работы приборов. На каждый водомер или электросчетчик завод-изготовитель устанавливает свой межповерочный интервал, по истечении которого прибор необходимо поверить заново.

О сроках проведения очередной процедуры поверки или замены прибора учета свидетельствует штамп в паспорте на прибор. Паспорт – обязательный документ на каждое измерительное устройство. У каждого прибора есть четкий регламент службы.

Несмотря на это, в последние годы набирает обороты мо-



шенничество с поверкой поквартирных приборов учета. Это не только один из самых распространенных, но и довольно прибыльный вид мошенничества, который влетает собственникам в копейчку и грозит проблемами с коммунальными службами в будущем.

Наверное, многие находили у себя в подъездах или в почтовых ящиках объявления о необходимости срочной замены или поверки приборов учета. Чаще всего такие бумаги подписаны Водоканалом или некой «городской службой ЖКХ». В объявлении говорится о необходимости провести поверку или замену в связи с распоряжениями Правительства, постановлениями администрации и в таком духе.

Но даже если вы просто выбросили эту бумагу в мусор, мошенники не сдаются. По дому начинается обзвон. Причем звонки поступают на стационарные телефоны жильцов. Чаще всего, такими телефонами пользуются как раз пенсионеры.

Позвонивший представляется специалистом Водоканала или Энергосбыта. Не чураются мошенники сослаться и на местный ЖЭК. Главное, чтобы жертва поверила в полномочия и не бросила трубку.

Жильца запугивают, что у его поквартирных приборов учета вышли сроки эксплуатации, вкратце рассказывают про процедуру поверки. Обещают, что после техобслуживания жилец станет меньше платить за воду или свет. Разговор насыщен сложными терминами, обещанием неминуемой катастрофы, если срочно не устранить проблему. Под натиском ретивого «коммунальщика» жилец задается вопросом: что мне теперь делать? И тут же в ответ ему выдают рекомендацию провести поверку, а еще лучше заменить в квартире все приборы учета воды и электричества.

Если жертва сомневается, ей начинают угрожать, мол, начнут считать по нормативу, что неизбежно скажется на увеличении стоимости платежей за воду и свет. Пугают штрафами и даже отключением от ресурсов. В общем, делают все, чтобы жертва согласилась на визит мастера и процедуру поверки/замены приборов учета.

Дальше все развивается в зависимости от выбранного сценария. К жертве могут прийти для якобы поверки, чтобы провести ее и попросить за это деньги. Которые доверчивый и слабо разбирающийся в тонкостях процедуры пенсионер может заплатить, не задавая лишних вопросов. Причем никаких документов, штампов об очередной поверке в паспорте или чека об оплате (даже поддельного) ему никто не выдаст.

По второму сценарию – все счетчики снимут и поставят другие. Не факт, что новые! Просто другие. За них заплатить потребуют больше. Сами приборы учета, демонтаж и монтаж, опломбировка, ввод в эксплуатацию – это же большие деньги!

При этом жильцу никто не подскажет, что замена любого прибора учета может проводиться только специализированной компанией с соответствующей лицензией. А опломбировку и введение в эксплуатацию может проводить только управляющая домом организация. И эта процедура абсолютно бесплатна для собственника!

Заплативший за замену счетчиков пенсионер вряд ли обо всем этом знает. Он убежден, что поступил правильно, хоть и дорого, конечно, вышло. Он списывает с новых приборов показания за месяц, подает их в свою УК или ТСЖ.

И тут выясняется, что эти показания недействительны. Потому что на балансе обслуживающей дом управляющей организации не значатся такие номера приборов учета. И потому что после замены приборов необходимо было обратиться в УК или ТСЖ, вызвать мастера на опломбировку и составить акт о вводе в эксплуатацию. Пломб нет, паспортов на приборы нет.

И в таких обстоятельствах, помимо траты денег на покупку бесполезного оборудования, жильцу еще может грозить штраф от коммунальщиков за самостоятельные манипуляции с прибором учета.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Если вам позвонили «коммунальщики», которые намерены произвести поверку или замену поквартирных приборов учета, следуйте нашей инструкции. Что касается водяных счетчиков:

1. Согласно закону об эксплуатации средств учета ресурсов, прибор учета холодной воды меняется через 6 лет после установки (некоторые модели через 5), счетчик горячей воды через 4 года. Все водяные счетчики нового образца меняются через 6 лет. Если за это время никаких подозрений некорректной работы приборов учета воды нет, можно смело игнорировать подобные звонки. А если даже вы не помните, когда именно требуется замена счетчиков на воду, можно всегда узнать об этом в техническом паспорте прибора. Либо в едином платежном документе в верхней его части.

2. Если разговор с потенциальными мошенниками все-таки состоялся, вы можете смело попросить звонящего назвать адрес компании, чтобы приехать туда самостоятельно и обсудить все детали по поверке/замене счетчиков лично. Обычно после таких вопросов мошенники сразу бросают трубку и пропадают.

3. Поверкой и заменой счетчиков могут заниматься только аккредитованные специализированные организации. Это может быть как управляющая компания, так и фирма, которая производила установку приборов учета в вашей квартире ранее. Вы можете подобрать компанию и через интернет. Но помните, у нее должна быть действующая лицензия, проверить которую всегда можно на официальном сайте Росаккредитации.

Если позвонивший отказывается назвать свою фирму, номер лицензии, дать информацию, какие вы получите после визита сотрудника документы на приборы учета, документы, подтверждающие оплату, то с высокой долей вероятности можно сказать – вам звонит мошенник.

То же самое касается и электросчетчиков. Сначала пишется заявление в Энергосбыт или вашу управляющую организацию о том, что прибор вышел из строя или подошел срок замены электросчетчика. Приезжает специалист, который снимает последние показания со счетчика и дает разрешение на замену прибора учета. И как только вы его заменили, вы должны снова пригласить этого специалиста, чтобы поставить на прибор пломбы и подписать акт о вводе в эксплуатацию.

Будьте бдительны, перечисленные советы помогут вам или вашим близким сохранить кошельки и не нажить проблем, демонтировав исправно работающие счетчики.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы столкнулись с попытками навязывания подобных услуг по поверке или замене счетчиков представителями недобросовестных организаций, обращайтесь в полицию. Распространите соответствующую информацию среди своих соседей. Это поможет другим людям избежать потери денег и нервов.

МОШЕННИЧЕСТВО №6: ЛОЖНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАСТИКОВЫХ ОКОН

Каждую осень, накануне холодов, в отделения полиции поступает огромное количество жалоб от пенсионеров по мошенничествам с установкой или обслуживанием пластиковых окон. Казалось бы, а тут на чем можно погреть руки?

Схема такова: на телефон владельца квартиры с пластиковыми окнами звонит якобы представитель завода по производству стеклопакетов, которые установлены в этой квартире. Оператор сообщает, что сейчас предприятие проводит бесплатную акцию. Мастер-оконщик совершенно бесплатно проведет осмотр стеклопакетов: отрегулирует в «зимний режим», проверит прочность механизмов и при необходимости заменит фурнитуру. Упор в разговоре делается на слово «бесплатно».

В ходе разговора оператор уточняет, как давно установлены стеклопакеты, как часто проводится их обслуживание.

Доверчивые абоненты, особенно пожилого возраста, отвечают, что не было необходимости, все работает: открыть-закрыть-проветрить. Какие еще тут могут быть особенности? Но, как правило, 80% из тех, кому позвонили, не возражают против бесплатного «техосмотра».



И вот в условленный час в квартиру является мастер. Он придирчиво осматривает фурнитуру, делает какие-то замеры, осматривает уплотнитель. Диагноз – вы не готовы к зиме. Уплотнитель старый, дешевый и китайский, он будет промерзать насквозь, температура в комнате упадет до 10 градусов, а зимой никто не возьмется чинить вам окна. Он обрывает «старый» уплотнитель. Грешит на заевшие механизмы, которые не дают перевести стеклопакет в «зимний режим» и выкатывает счет – 10 тысяч рублей за «обслуживание» каждого окна.

Обескураженный пенсионер осматривает окно с выдраным уплотнителем, свинченным откидным механизмом или выкрученными ручками, которые якобы «разболтались», и лезет в заветную тумбочку за наличкой.

Зачастую в результате такого «бесплатного» выезда владелец беднеет на десятки тысяч рублей, а взамен получает дешевый

некачественный ремонт не нуждающихся в таком ремонте стеклопакетов, у которых заводские сроки гарантии исчисляются десятками лет!

Полиция в таких случаях разводит руками: услуга оказана, с ее стоимостью вы согласились. На каком основании преследовать фирму по ремонту пластиковых окон? С юридической точки зрения таковых оснований нет.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

1. Если вам или вашим близким предложили такой сервис, сразу же уточните у оператора название компании и телефон горячей линии, на которую вы сможете перезвонить, если решите согласиться на бесплатный выезд мастера. Можете уточнить адрес сайта, данные директора или любую другую информацию, которая сразу выдаст мошенников. Если на том конце провода начинают «юлить», спокойно вешайте трубку.

2. Если вы не отказались от услуги на этапе телефонного разговора – это не значит, что вы должны впустить мастера на порог. Попросите у него документы, где указано, что он является сотрудником компании и имеет квалификацию на проведение соответствующих работ.

3. Если на этом этапе у вас не возникло сомнений и вы допустили мастера до осмотра окон, не позволяйте ему скручивать, свинчивать или разбирать стеклопакет. И тем более не торопитесь выкладывать деньги или что-то подписывать. Обсудите стоимость техобслуживания: если она вас не устраивает, откажитесь от проведения ремонта.

Даже если обнаружен дефект и окно нуждается в ремонте, поблагодарите мастера за содействие и обратитесь в ту компанию, где был заказан стеклопакет. Это обойдется вам в десятки раз дешевле, нежели вам пытались насчитать мошенники.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы столкнулись с попытками навязывания подобных услуг по обслуживанию стеклопакетов, а в результате отказа оплаты вам пытались угрожать, позвоните в полицию. Распространите соответствующую информацию среди своих соседей. Это поможет другим людям избежать потери денег и нервов.

МОШЕННИЧЕСТВО №7: ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ И СТАВКИ НА СПОРТ

Одним из самых известных способов быстро нажиться на чужих сбережениях являются финансовые пирамиды. Но со времен знаменитой «МММ» Сергея Мавроди, они стали более совершенными. Всевозможные потребительские кооперативы и сберкассы с фантастическими годовыми доходами вполне легально открывают свои офисы в городах страны. Люди несут последнее, чтобы получить быструю прибыль.

Первым вкладчикам везет: ведь их доход формируется за счет того, что принесут последние. А последние остаются и без прибыли, и без того, что вложили.

Появился и еще один способ отъема денег – это ставки на спорт и обслуживающие их букмекерские конторы. Заметим, сама по себе спортивная ставка и принимающие ее букмекеры вполне законный бизнес. Но, как и в любом бизнесе, завязанном на деньги, и тут не обходится без аферистов.



Особую касту в мире спортивных ставок с развитием интернета стали занимать капперы. Это гуру в мире спортивных ставок, которые помогают клиенту правильно поставить и максимально заработать на исходе состязаний. Но и тут не без потерь для игрока. Достаточно купиться на обещание мифической раскрутки счета и гарантированный доход – и можно потерять все.

Ниже подробно разберем механизмы данных способов мошенничества. А также что делать, чтобы не стать жертвой обмана.

СПОСОБ №1:

ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ И БЫСТРЫЕ ЗАРАБОТКИ

Сегодня на территории РФ действует большое количество финансовых пирамид разного уровня и доходного достатка. Это может быть как чье-то частное предприятие и работа с

наличными деньгами, так и нечистые на руку интернет-конторы, которые призывают наивных пользователей сети перевести им как можно больше денег. Взамен обещают золотые горы и сладкую жизнь.

Принцип пирамиды прост. Ее организатор, как правило, не вкладывает в создание предприятия личный капитал. Зато умеет красиво обещать и обставляет все так, что заставляет поверить, как его компания грамотно распорядится инвестициями желающих поучаствовать в ее развитии людей. А от извлеченной прибыли якобы выиграют все.

По сути, не имея реальных средств и получая первые финансовые вливания, «архитектор» пирамиды действительно начинает выплачивать доходы первым инвесторам. Но исключительно за счет средств тех, кто вложил в пирамиду позднее. Естественно, первым делом набивая свой карман.

С течением времени у вкладчиков создается впечатление, что на этом деле можно действительно неплохо зарабатывать. Они продолжают вкладывать средства сами, привлекают своих знакомых и друзей. Но так не может продолжаться вечно. Потому что на деле создатель пирамиды никуда привлеченные средства не инвестирует, хотя сам при этом обогащается. Обычно средняя продолжительность жизни финансовой пирамиды – один-два года.

За это время круг приближенных обзаводится дорогой недвижимостью, ведет роскошный образ жизни, создает региональные сети, чтобы добраться до новых кошельков. На заведенном сайте рекламирует красивую жизнь тех, кто продолжает делать взносы или привлекать новых партнеров. Но в

один прекрасный день выплаты прекращаются, семинары и презентации сворачиваются, головной офис перестает отвечать на звонки, а на региональных филиалах вывешивается амбарный замок.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Способ только один – не участвовать. Конечно, при сегодняшней средней ставке по депозиту в любом банке страны от 4,5 до 6 процентов получать по вкладу 15-20 процентов годовых – очень заманчиво. Но если вам пообещали золотые горы, показали красивый офис, презентацию с вкладчиками в дорогих костюмах на роскошных автомобилях, которые сделали себя буквально за несколько месяцев – знайте, это ловушка. Ни одно финансовое учреждение сегодня не предложит вам такой доход по вкладу. И это уже более чем подозрительно.

Поэтому лучше искать более честные и менее рискованные способы заработать. В конце концов можно положить деньги на наиболее выгодный вклад в надежный банк и не бояться оказаться без них в любой момент.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы уже являетесь участником финансовой пирамиды, советуем вам как можно скорее вывести из нее свои деньги. Даже если вы не получите свой заветный процент сверху, действуйте быстро.

Не сожалейте об упущенной выгоде. Ее точно не будет, если вы, конечно, не основатель такой пирамиды.

СПОСОБ №2:

СТАВКИ НА СПОРТ И РАСКРУТКИ СЧЕТОВ

Ставки на спорт начали набирать популярность после 2010 года. Когда у тебя есть смартфон с быстрым интернетом, а в кошельке лежит несколько банковских карт, заработать на азарте людей, не вставая при этом из кресла, стало гораздо проще. А народная любовь к спортивным мероприятиям стала отличным стимулом для развития букмекерских контор.

Конторы стали давать свою рекламу на федеральных каналах до и после спортивных мероприятий, просмотры которых исчисляются миллионами телезрителей. А любопытство, сарафанное радио и желание поднять легкие деньги только подливало масла в огонь. В результате за последние десять лет активно ставить на спорт стало огромное количество людей. А поставить хотя бы однажды попробовал чуть ли не каждый увлеченный спортивными состязаниями молодой интернет-пользователь.

В самой ставке нет ничего подозрительного. Казалось бы, здесь все основано на удаче, стечении обстоятельств, мастерстве спортсменов и личном опыте того, кто ставит. Так или иначе, шанс победить или проиграть в большинстве случаев составляет примерно 50 на 50.

Проблемы начинаются, если выбранная вами букмекерская контора не зарегистрирована на территории РФ. И если на федеральных каналах рекламу дают официально зарегистрированные в России фирмы, то в интернете (особенно на YouTube и в Instagram) часто встречается реклама именно «серых» букмекеров. Которые, по сути, неуловимы, их нельзя привлечь к ответственности именем российского законодательства. А значит, «серые» букмекеры могут распорядиться вашей ставкой, как им заблагорассудится. И останутся при этом абсолютно безнаказанными.



Были случаи, когда человек сделал удачную дорогую ставку и выиграл в несколько раз больше денег, чем поставил. Естественно, «серому» букмекеру не выгоден сорванный клиентом куш. А когда сумма выигрыша заканчивается пятью или даже шестью нулями, выводить такие деньги из конторы означает для нее весомую потерю оборотных средств. Особенно, если таких счастливиц несколько.

Поэтому букмекеры плутуют: ваш букмекерский счет может оказаться внезапно заморожен, закрыт, подвергнут проверке администратора и т.д. После чего вы рискуете в одностороннем порядке лишиться доступа в личный кабинет. А значит, потерять вложенные и выигранные деньги, а также лишиться членства в данной конторе. Причем без объяснения причин.

Бывает и так, что делали вы ставку на один коэффициент, а после выигрыша коэффициент чудесным образом меняется на более низкий и ваш куш составляет в разы меньше положенного. И это лишь один пример из тысяч реальных историй, обсуждаемых на форумах и каналах YouTube пострадавшими, которых жестоко наказали за крупный выигрыш.

Но «серые» букмекеры – еще не все! Есть так называемые капперы. Те, кто все свое время посвящает ставкам на спорт, анализу этой сферы заработка. Безусловно, есть профи своего дела, но, к сожалению, их репутацию серьезно подмочили раскрученные в интернете капперы-мошенники. Это они охотно делятся своими успехами с игроками, стараясь завлечь к себе наивных интернет-пользователей и их деньги.

Тут тоже полный набор успешного образа жизни: дорогие апартаменты, курорты, скриншоты успешных ставок и толстые пачки денег в руках. «Серые» капперы создают свои группы, каналы и сайты, где убеждают людей, что смогут продать им выгодные прогнозы (или даже пакеты прогнозов) на предстоящие игры, а также раскрутить их букмекерские счета.

В конечном итоге прогнозы все равно подчиняются элементу удачи и далеко не всегда бывают выигрышными. А популярная платная услуга «раскрутка счета» (то есть передача «серому» капперу своего счета в одной из букмекерских контор, чтобы он играл вашими деньгами и приумножал их за счет выгодно сделанных ставок) заканчивается потерей всех средств и словами «извини, я сделал все что смог, но не вышло...».

Затянутые в игру пользователи не просто теряют деньги. Зачастую в погоне за прибылью или попытках отыграться, они теряют работу, семью и всю свою устроенную жизнь.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Как и в случае с финансовыми пирамидами, избежать денежных потерь тут можно только одним способом – не участвовать. Не поддаваться соблазнам. А если вы все-таки решили поставить, имейте дело только с официально зарегистрированными в России букмекерскими конторами.

Но не забывайте о том, что даже если это легальная букмекерская контора, она все равно заинтересована в наибольшем заработке. А азарт и желание отыграться в случае потери может пересилить здравый смысл даже сильного духом человека. Поэтому мы рекомендуем просто не делать ставки на спорт, а наслаждаться самими состязаниями без лишних нервов.

Что касается капперов, то от этих людей нужно всегда держаться подальше. Помните, бесплатный сыр бывает только в мышеловке. Истинный каппер никогда не станет делиться схемой и алгоритмами своего заработка с сотнями тысяч людей. Выставляющие же себя на показ капперы – самые настоящие мошенники, желающие разбогатеть на вашей доверчивости. А выигрыш с ними возможен только при удачных стечениях обстоятельств.

Если вы имеете вложения в каких-то букмекерских конторах или пользуетесь услугами капперов, мы рекомендуем вам вывести свои деньги и больше не инвестировать в эти сомнительные мероприятия. Даже если на момент вывода денег вы окажетесь в минусе от изначально вложенной суммы, так вы хотя бы сохраните остаток своих денежных средств. И усвойте хороший жизненный урок.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы столкнулись с мошенничеством в букмекерских конторах или в среде капперов, рекомендуем сообщить о случившемся как можно большему числу людей, чтобы обезопасить их от подобной участи.

Кроме того, в отличие от ряда незарегистрированных в РФ букмекерских контор, многие из популярных капперов-мошенников живут в России. Обратитесь в полицию с заявлением о хищении ваших средств. Сегодня в интернете появилось немало блогеров-разоблачителей капперов.

Мы также рекомендуем подробно сообщить о случившемся каждому из них, чтобы придать огласке популярные мошеннические схемы. Чем больше будет подобных сообщений и частных расследований, тем больше вероятность привлечь того или иного каппера-мошенника к ответственности.

МОШЕННИЧЕСТВО №8: ВСЕМОГУЩИЕ ЭКСТРАСЕНСЫ И МАГИ

Наверняка многие из вас слышали о «могущественных» экстрасенсах или «потомственных» ясновидящих, которые могут предсказать будущее и избавить от всех, даже самых страшных болезней. Они рекламируют в газетах и интернете снятие порчи, обетов безбрачия, приворот успеха и миллионов рублей, чудодейственные способы исцеления недугов и возврат возлюбленных. Они гости и ведущие популярных в народе программ на региональных телеканалах. Парасихологи, медиумы, колдуны – называют они себя по-разному.

Сразу оговоримся: на Земле есть настоящие целители и знахари, которые действительно помогают людям, скромно живут и зачастую практически безвозмездно оказывают помощь тем, кто отчаялся. Но таких людей относительно немного и найти их среди «подделок» сегодня весьма нелегкая задача.

К сожалению, в последние годы размах мошенничества в этой тонкой духовной сфере достиг космических масштабов. Развернуты огромные колл-центры с сотнями сотрудников, которые представляются целителями в «пятом поколении» и по телефону ставят «диагнозы». А за снятие сглаза или излечение недуга на «уровне астрала» требуют сотни тысяч рублей!

Конечно, ситуации бывают разные. Иногда человек обращается к таким людям от отчаяния или в попытке ухватиться за хрупкий шанс избавиться от смертельного недуга. Этим нерадивые маги и пользуются.

Мошенники подобного типа – хорошие психологи. К тому же необремененные чувством вины и угрызениями совести. Им ничего не стоит заболтать человека, убедить в необходимости полностью довериться, удержать свою жертву, играя на страхах и надеждах. И такое будет продолжаться до тех пор, пока такого рода шарлатан не убедится, чтобы больше взять с вас нечего.

Самое страшное, когда человек начинает верить в силу медиума, он готов идти на что угодно, лишь бы получить от него помощь. И если для этого придется взять несколько кредитов или опустошить кошельки родственников, поверьте, жертва сделает это.

Обработка жертвы проходит по двум сценариям: тщательно подготовленному или на чистой импровизации.



ПЕРВЫЙ СЦЕНАРИЙ представляет из себя комплексную подготовку к работе с конкретным человеком. Когда псевдо-медиум стремится узнать о своей жертве как можно больше информации. О жизни, здоровье, пережитых потрясениях. Все, что поможет без труда найти подход к человеку и убедить его в том, что провидец знает все о прошлом и будущем. Только она знает, как действовать, чтоб обмануть судьбу.

Такой подход очень часто используется на различных телепередачах и шоу, чтобы убедить в достоверности происходящего жертву и удивить телезрителей. В обычной жизни такой сценарий предвещает чародею безбедное будущее на долгий срок, так как манипуляции с клиентом могут продолжаться довольно долго.

ВТОРОЙ СЦЕНАРИЙ встречается гораздо чаще. Как правило, клиент сам обращается за помощью, отыскав объявление в газете, увидев телепередачу с участием знаменитого «парапсихолога» или выйдя на «волшебника» благодаря са-рафанному радио.

Человек делает звонок по указанному в газете или телепередаче номеру телефона. Ему уже отвечает маг и волшебник, который на самом деле всего-навсего натасканный сотрудник колл-центра, готовый скорректировать «линию жизни» прямо по телефону. Телефонный маг не церемонится, а на вопрос «разве не надо лично встретиться», ответит, что видит вас насквозь. И потом, магические чары не зависят от того, пришли вы на личный прием или говорите по телефону. Эти чары уже работают. И за это надо заплатить!

В процессе общения с клиентом мошенник прощупывает его финансовые возможности. Статус, семейные и деловые связи. И в зависимости от толщины кошелька подбирает «программу исцеления». Играет на чувствах и бытовых радостях, которые достигнуты, как выясняется, исключительно «благодаря оказанной помощи».

В итоге обставляется все так, что клиент до самого конца верит в успех этого дела и в то, что он самостоятельно принимает все решения и душевно или физически идет на поправку. И, конечно же, чтобы жить долго и счастливо, надо щедро оплачивать услуги. И желательно наперед и не один раз. А если клиент отказывается платить, в ход идут угрозы о наложении заклятия.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Если ответить коротко, то просто не поддаваться искушению изменить, исправить или улучшить свою жизнь с помощью таких манипуляторов.

Во-первых, изменить судьбу по телефону еще никому не удалось.

Во-вторых, риск распрощаться со всеми сбережениями и вогнать в долги семью велик.

В-третьих, да, в жизни есть место чудесам. Но их нельзя купить за деньги.

Старайтесь смотреть на подобные заявления абстрагировано, с холодной головой. Даже если это очень сложно. Верьте только в то, что действительно можно увидеть своими глазами или пощупать своими руками.

Если же вы уже стали жертвой шарлатанов, прежде всего прекратите контакты. Если под влиянием подобного рода людей находятся ваши знакомые или близкие, постарайтесь убедить их в абсурдности действий и обезопасить от дальнейших ошибок.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если вы столкнулись с подобными случаями мошенничества, обращайтесь в полицию. Кроме того, не поленитесь и распространите соответствующую информацию о конкретном мошеннике в социальных сетях, на специализированных сайтах и форумах. Это поможет другим людям избежать вашей ошибки и не попасться на удочку псевдоспасителей.

МОШЕННИЧЕСТВО №9: ОБСЧЕТ И НЕВЕРНЫЕ ЦЕННИКИ В МАГАЗИНАХ

В отличие от большинства представленных здесь способов мошенничества, этот кажется наиболее безобидным. Тем не менее воруют! **Заключается махинация в том, что продавец пробивает вам товар на кассе не по той цене, которая представлена на ценнике. Причем разница в цене бывает очень существенной. А если это происходит регулярно, десятки рублей оборачиваются тысячами.**

Справедливости ради стоит заметить, что иногда с ценниками на прилавках действительно случаются накладки. Допустим, цена товара по базе изменилась, а ценник не успели или забыли поменять. Но, очень часто (особенно в крупных гипермаркетах) ценники «забывают» поправить намеренно.



Например, пакет молока на полке стоит за 81,90 рубля, а пробили его по 84,90 рубля. В итоге магазин заработал на вас целых 3 рубля. Кажется, немного? А теперь представьте, что это ходовой товар известной фирмы. И вы купили три пакета такого молока. Кроме вас, за день люди приобрели еще триста пакетов. И вот пассивный доход только в одном магазине составит в сутки уже 909 рублей.

А если подобных «ошибок» на других полках десятков, то и доход будет в разы больше. И это только в одном магазине продуктовой сети, которая ежедневно таким образом может зарабатывать на невнимательности людей сотни тысяч рублей. Как гласит известная поговорка – курочка по зернышку клюет. Здесь тот же принцип.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Всегда внимательно проверяйте цену покупаемого товара, особенно в продуктовых и хозяйственных магазинах.

Не отказывайтесь от чека после покупки и не ленитесь сверить в нем все позиции. И, главное, если вы нашли какие-то несовпадения или признаки переплаты, не стесняйтесь и предъявите их кассиру, пробившему вам чек. А также вызовите администратора и требуйте сделать перерасчет.

Поверьте, магазин будет заинтересован в том, чтобы уладить вопрос в пользу клиента. Если администрация магазина отказывается вернуть разницу, не забудьте отразить ситуацию в книге отзывов и предложений, которая должна быть в каждом магазине. А также позвоните в отдел контроля качества (у всех крупных сетей таковой есть) и сообщите об инциденте.

Если вы платили наличными, деньги вам после перерасчета обязаны вернуть сразу же. Если же вы платили по карте, вам

сделают онлайн-возврат. Во втором случае излишне уплаченные деньги могут вернуться на ваш счет не сразу. Обычно ожидание составляет от трех до четырнадцати дней.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Большинство торговых сетей время от времени наживается на невнимательности покупателей. Это не значит, что по вечерам сотрудники делят «добычу». Таким образом покрываются порча товара, неминуемые мелкие кражи и т.п. Поэтому хотя бы иногда проводите так называемую контрольную закупку. Во время которой необходимо зафиксировать все цены покупаемых товаров, указанные на прилавках. А после сверить их со всеми позициями, указанными в чеке.

МОШЕННИЧЕСТВО №10: ЗАВЫШЕННЫЕ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Ежегодные обшчеты в ЖКХ напрямую к виду мошенничества не отнести. Но поставить в один ряд с махинациями в банковской сфере и назвать коммунальными аферами вполне можно. Выше мы писали о коммунальном мошенничестве со счетчиками, которое практикуют нечистые на руку лица или поддельные фирмы, то есть «плохие парни». Здесь же речь пойдет о «хороших парнях» – о тех управляющих организациях и поставщиках ресурсов, который тоже не прочь вытянуть с каждого из нас больше денег.

В какой-то мере это даже узаконенный вид мошенничества, поскольку лишние деньги с людей здесь берутся законными



способами. Регулярно, путем оплаты жилищно-коммунальных услуг. Но махинации тут заключаются в том, что люди зачастую, сами того не зная, переплачивают за эти самые услуги. Причем весьма приличные деньги.

Вариантов нажиться на собственниках – превеликое множество. Начиная от лишней строчки в квитанции за неизвестную услугу, которая уже оплачивается нами по строке «содержание жилья», до подделки протокола общего собрания собственников, в результате которого повышается сама ставка на содержание и текущий ремонт жилья.

В тех домах, где установлены общедомовые и индивидуальные приборы учета, ЖЭКи стараются нажиться на завышенных платежах по ОДН (СОИ). В домах, где нет общедомовых и квартирных приборов учета, стремятся содрать еще и за инди-

видуальное потребление ресурсов, рассчитанных по нормативу, безбожно его завышая. Вводят плату за капремонт в бараках, которые признаны аварийными и подлежат расселению. Берут деньги за отопление чердаков и подвалов. Приписывают потраченные тонны воды на уборку подъездов, мегаватты электричества, когда подъезд освещает пара старых, едва горящих лампочек.

Но больше всего управляющие организации наживаются даже не на плате за ОДН (СОИ) или содержании жилья, а на платежах за отопление. Большинство из них «забывает» делать ежегодную корректировку по отоплению после каждого отопительного сезона. А это уже не сотни тысяч, это миллионы рублей на каждый многоквартирник в год.



Подобных случаев в нашей стране можно встретить десятки тысяч ежемесячно. И это только обнаруженных и тех, о которых говорят. А сколько еще коммунальных махинаций скрывается внутри сотен миллионов квадратных метров жилых площадей, рассеянных по всей России, остается только гадать.

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ

Сфера ЖКХ и махинации в ней настолько обширны, что здесь по каждому случаю можно писать отдельный инструктаж. Но, собрав все воедино, можно дать три главных совета. При любых взаимодействиях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями собственник должен всегда быть бдительным. Никогда нельзя верить УК или РСО, какими бы хорошими они ни были. Всегда необходимо проверять и перепроверять все начисления и оказанные услуги.

Следовать этим правилам гораздо сложнее, чем кажется. Но в конечном итоге труды могут оказаться ненепрасными. Ведь если с вас берут лишнее и вы поймали на этом УК, вы не только сможете вернуть свое, но и предостережете нерадивых коммунальщиков от подобных попыток нажать на вас в будущем. Что не раз доказывали люди, обращающиеся по поводу коммунального беспредела в приемные Центров защиты прав граждан по всей стране.

С 2015 года Центры защиты прав граждан борются с управляющими организациями и ресурсниками за справедливые расчеты в ЖКХ. Чтобы защитить жителей от беспредела, в Центрах была разработана программа «Взять свой дом под контроль» и специальный проект «Проверь платежку».

На семинарах жителей учат, как проверять выставленные платежи за услуги, как готовить претензии по некачественным услугам и добиваться перерасчета в случаях завышенных начислений. Как заставить ЖЭК оказывать услуги надлежащего качества, как зарабатывать на своем доме и экономить на содержании общедомового имущества.

Стать участником программы, прослушать семинары, получить образцы заявлений, проконсультироваться с юристами – все это в Центрах предоставляют абсолютно бесплатно. А на сайте Центров *справедливо-центр.рф* в разделе ЖКХ размещены полезные инструкции, которые помогут любому собственнику или Совету дома восстановить коммунальные права и защитить платежи от поборов.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Всегда внимательно проверяйте коммунальные квитанции. Это поможет вам вовремя обнаружить завышенный платеж или лишнюю строчку в квитанции, тем самым предотвратив переплаты за ЖКУ. Если вы все-таки столкнулись с коммунальным беспределом, обратитесь в управляющую организацию с претензией. Если там игнорируют ваш запрос, звоните по телефону горячей линии Центров защиты прав граждан 8-800-755-55-77 или оставьте заявку на сайте *справедливо-центр.рф*. Специалист ближайшего Центра свяжется с вами, проконсультирует и поможет добиться справедливости.

ПОДВОДИМ ИТОГИ

Разумеется, это далеко не все виды бытового мошенничества, которые, к сожалению, активно используют злоумышленники в современном мире. Если писать о каждом, подобных пунктов был бы еще не один десяток. Однако на описанные десять видов приходится львиная доля преступлений подобного рода. И мы надеемся, что представленные алгоритмы уберегут вас от потери сбережений и нервных потрясений.

Главное запомните **ТРИ ПРАВИЛА**, которые помогут либо избежать контакта с мошенниками, либо извлечь из этого правильные выводы:

ВО-ПЕРВЫХ, от столкновения с мошенниками никто не застрахован, это **МОЖЕТ ПРОИЗОЙТИ С КАЖДЫМ**. Не стоит относиться к этому с позиции «со мной этого точно никогда не случится». Повторим словами известной поговорки – не зарекайся!

ВО-ВТОРЫХ, практически любого вида мошенничества **МОЖНО И НУЖНО ИЗБЕГАТЬ**. Нужно быть бдительным, стараться дистанцироваться от навязчивых сомнительных предложений, научиться распознавать попытки вас «обработать».

В-ТРЕТЬИХ, если вы все-таки стали жертвой мошенников, **НЕ ОТЧАИВАЙТЕСЬ И ПОСТАРАЙТЕСЬ СДЕЛАТЬ ИЗ ЭТОГО ВЫВОДЫ**. Используйте пережитое в качестве урока и не повторяйте своих ошибок в будущем. Обязательно расскажите о своем опыте друзьям и близким, чтобы они также не попались на удочку любителей разбогатеть за счет других людей.



Справедливое радио
на сайте домовой-совет.рф



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ ОТ МОШЕННИКОВ

Изготовитель: ООО «Полиграфический комплекс».

Юридический адрес: 125315, г. Москва, ул. Часовая, д. 28, к. 4, эт. 3, комната 42В

ИНН 7716790881, КПП 774301001

Тираж – 10 000.

Номер заказа: _____

Распространяется бесплатно.

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!