

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

**справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77**

ЕСЛИ ВАС ЗАТОПИЛИ

**Кто виноват?
Как взыскать ущерб?**

ЕСЛИ ВАС ЗАТОПИЛИ

Кто виноват?
Как взыскать ущерб?



Уважаемые жители, знаете ли вы, что делать, если вас затопили? Как определить виновника затопления, если ЧП произошло в результате протечки крыши или прорыва трубы?

Центр защиты прав граждан создал подробную пошаговую инструкцию. Помните, от правильности ваших действий зависит не только оперативное устранение причин протечек, но и возмещение материального и морального ущерба виновником затопления.

ИТАК, ЕСЛИ БЕЖИТ ВОДА

ШАГ 1.

По возможности **установите причину затопления** (протечка с крыши, лопнувшая труба, незакрытый вентиль у соседа). Примите посильные меры по ее устранению.

ШАГ 2.

Сообщите о затоплении в диспетчерскую (аварийную) службу управляющей организации (ТСЖ, ЖК). Зафиксируйте время, номер сообщения и фамилию принявшего заявку диспетчера. Телефон АДС указан на досках информации в подъездах, входных группах, в платежках, на сайте исполнителя.

ВНИМАНИЕ!

❑ При аварийной ситуации в системе водоснабжения, канализации, отопления или газоснабжения прибыть и локализовать неисправность должны в течение 30 минут! На устранение аварии (ремонт) дается 3 суток. Об этом говорится в Правилах осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами (утв. Постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. №416).

❑ Сроки устранения протечек кровли жилого дома зависят от характера и масштаба повреждений и составляют:

❑ при появлении течей в отдельных местах – не более 1 суток;

❑ при нарушении системы водостока (воронок, желобов, водосточных труб, других элементов и их креплений) – не более 5 суток. Эти сроки указаны в Приложении №2 Постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 №170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

Кроме того, в течение 30 минут после получения заявки ЖЭК должен сообщить собственникам о сроках исполнения

заявки. В течение 12 часов представители УК должны осмотреть залитую квартиру и составить акт.

ШАГ 3.

Зафиксируйте время приезда аварийной службы (если выезд аварийной бригады осуществлялся) и время, когда причины затопления были устранены. Данные обстоятельства затем отразите в Акте.

ШАГ 4.

Организируйте создание комиссии или примите участие в составлении Акта о затоплении. Обычно Акт составляет представитель управляющей компании. Если управляющая или эксплуатирующая организация для составления Акта специалиста не направила (например, прибыл только сантехник, который не знает, как составить Акт), тогда Акт составляется своими силами с участием соседей. Если представители управляющей компании прибыли на место ЧП позже устранения затопления (к примеру, сосед вернулся и закрыл кран; ливень закончился и т.д.), составленный без них Акт о затоплении считается законным.

ВАЖНО!

Помните, в Акте обязательно необходимо указать предполагаемую причину и (или) виновника протечки (авария или прохудившаяся кровля, незакрытый кран соседа и т.п.). Поскольку именно ВИНОВНИК обязан будет вам возмещать ущерб.

Помните! Даже если Акт составляется специалистом управляющей компании, а не вами, вы вправе внести в него все свои замечания!

ШАГ 5.

Совместно с членами комиссии установите причину и (крайне желательно!) виновника затопления!

В комиссию по факту затопления должны войти:

- ❑ Представитель управляющей компании (инженер, техник).
- ❑ Технический специалист эксплуатирующей организации, например, сантехник ЖЭУ (не путайте с управляющей компанией! ЖЭУ – это подразделение УК, иногда – вообще отдельный подрядчик).
- ❑ Собственник (или его представитель) затопленной квартиры.
- ❑ Собственник (или его представитель) квартиры – виновник затопления (в случаях, если протечки не связаны с затоплением по вине управляющей организации).

Первый важный этап пройден. Далее переходим к этапу оценки ущерба.

ШАГ 6.

После устранения причин затопления, удаления воды и «высыхания» квартиры **организуите осмотр поврежденного помещения специалистом- оценщиком** для определения размера ущерба.

ШАГ 7.

Осталось только предъявить виновнику требование о возмещении вреда и вернуть квартиру в прежний вид.

Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ).

КАК ПРАВИЛЬНО СОСТАВИТЬ АКТ О ЗАТОПЛЕНИИ

Акт должен быть составлен исполнителем не позднее 12 часов с момента, когда пострадавший обратился в аварийно-диспетчерскую службу. Это регламентирует Постановление «О предоставлении коммунальных услуг» от 06.05.2011 №354. Если в указанный срок потребитель не может подписать Акт из-за отсутствия в квартире, документ должны подписать два незаинтересованных лица. Документ составляют в двух экземплярах. Один – для УК, другой – для потребителя.

Акт о заливе нужен и важен не только пострадавшей и виновной стороне, но и представителям управляющей организации.

УО может стать ответчиком в суде, если Акт составили неправильно или не составили вовсе.

Акт составляется в свободной форме. Но, чтобы взыскать ущерб, советуем в обязательном порядке учесть в Акте следующее:

1. Дата, (время) и место составления Акта.

2. Состав комиссии.

3. В Акте следует подробно описать: где и что течет, объемы затопления. Принцип описания такой – «что вижу, то и пишу». Можно использовать фото и видеосъемку. При этом в Акте укажите на ее наличие. Также в Акте желательно максимально подробно описать повреждения.

4. Следует указать причины затопления (лопнула труба, протекает крыша и т.п.), либо обстоятельства, которые не позволили установить эти причины (к примеру, вода бежит по стене, предположительно происходит залив с крыши, а доступ на крышу отсутствует).

5. Акт должны подписать все участники осмотра. Если кто-ли-

бо из участников комиссии отказывается от подписи, о таком отказе в Акте делается соответствующая запись.

6. Акт составляется в двух (трех) экземплярах. Один экземпляр обычно забирает управляющая организация, второй в обязательном порядке должен остаться у вас, третий (если, к примеру, это сосед) направляется виновнику затопления.

ЗАЧЕМ НУЖЕН ДЕФЕКТОВОЧНЫЙ АКТ

После устранения причин затопления и «высыхания» квартиры, проводится ее повторный осмотр. Это делается для того, чтобы оценить нанесенный затоплением ущерб. Для этого обычно привлекается специалист-оценщик или эксперт и составляется дефектовочный Акт (Акт осмотра поврежденной квартиры), в котором подробно отражаются все последствия затопления.

Дефектовочный Акт является основанием для расчета причиненного ущерба.

В этом Акте перечисляются все конструкции, предметы интерьера квартиры и мебели, которые пострадали вследствие затопления, например, побелка на полотке, обои на стенах, мебель, паркет и т.д., а также подробно описывается характер и локализация повреждений.

Требования к составлению дефектовочного Акта такие же, как и для Акта о затоплении.

При проведении осмотра поврежденной квартиры в целях оценки причиненного ущерба и составлении дефектовочного Акта обязательно приглашается виновник затопления. Если виновник затопления на осмотр не явился, будет нелишним привлечь в качестве «понятых» своих соседей.

После осмотра и составления дефектовочного Акта специа-

лист-оценщик проведет оценку восстановительного ремонта, его заключение будет основанием для взыскания причиненного ущерба.

Вы можете сэкономить и не привлекать оценщика, а совместно с виновником самостоятельно провести осмотр и оценить причиненный вам ущерб. Но даже в этом случае составление дефектовочного Акта будет нелишним.

Вы вправе предложить виновнику варианты возмещения ущерба: либо денежные средства, либо проведение восстановительного ремонта.

Если договоритесь, это будет самым лучшим способом урегулирования такого неприятного события, как затопление. Однако для мирового соглашения нужно обоюдное согласие. И такое мировое соглашение лучше зафиксировать на бумаге.

ВНИМАНИЕ!

Помните, если мировое соглашение не состоится, для суда ваша самостоятельная оценка не будет иметь существенного значения, суд все равно предложит провести оценку у специалиста.

После получения результатов оценки рекомендуем направить виновнику претензию о досудебном урегулировании спора.

В случае, если виновник добровольно не исполнит требование о возмещении материального ущерба, придется обращаться в суд. Однако, если вы действовали правильно и у вас имеются все необходимые документы, суд не будет сложным и долгим.



Справедливое радио
на сайте домовой-совет.рф



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: ЕСЛИ ВАС ЗАТОПИЛИ

Изготовитель: ООО Производственный комбинат «Имидж», ИНН 5030092946
143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28 офис 3

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 000. 2022 год

Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!