

ЛЬГОТЫ



КАК СЭКОНОМИТЬ НА ПЛАТЕ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА

Получить перерасчет
за время отсутствия в квартире
Обязать УК исключить незаконный
побор из квитанции
Заставить Регоператора
снизить тариф в регионе

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

КАК СЭКОНОМИТЬ НА ПЛАТЕ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА

Получить перерасчет
за время отсутствия в квартире
Обязать УК исключить незаконный
побор из квитанции
Заставить Регоператора
снизить тариф в регионе



С января 2019 года в России введены новые правила обращения с ТКО (твердыми коммунальными отходами). Говоря простым языком, изменились правила платы за вывоз мусора.

С этого времени споры вокруг платы за мусор не утихают, ведь у многих собственников плата за обращение с ТКО «обошла» в квитанциях ежемесячные расходы на отопление и содержание жилья.

В инструкции «Как сэкономить на плате за вывоз мусора» мы поговорим о том, как снизить или вообще исключить плату за обращение с ТКО из своих квитанций.

■ Научим, как не платить за вывоз мусора за период временного отсутствия.

■ Расскажем, как заставить управляющую компанию исключить из ежемесячных платежей незаконные поборы за уборку мусорного смёта, крупногабаритного мусора или обслуживание мусоропровода.

■ Подскажем, как принудить Регионального оператора снизить нормативы накопления и тариф на обращение с ТКО.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПОЛОЖЕН ПЕРЕРАСЧЕТ ИЛИ НУЛЕВОЙ ПЛАТЕЖ ЗА ОБРАЩЕНИЕ С ТКО

Регионы России платят за обращение с ТКО двумя способами. В части регионов размер платы определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении (подушевой). В части регионов размер платы установлен исходя из общей площади жилого помещения на основании установленных нормативов накопления отходов (по метражу квартиры).

Несмотря на способ оплаты, снизить или исключить плату за мусор можно в обоих случаях.

ПОДУШЕВАЯ ПЛАТА: КАК НЕ ПЛАТИТЬ ЗА ПРОПИСАННОГО

! В случаях, когда плата за мусор определена подушевым способом, снизить ее размер (или исключить начисление за прописанного) можно, если доказать факт временного или постоянного отсутствия прописанного по данному адресу.

В ЖК РФ содержится положение о том, что при отсутствии в квартире собственника или нанимателя плата за услуги ЖКХ не начисляется.

Перерасчет производится, если собственник или прописанный отсутствует 5 и более дней подряд.

Снизить плату за вывоз мусора можно в случаях:

- если прописанный не проживает по данному адресу;
- если прописанный временно (5 и более дней) отсутствует по данному адресу.

Для того чтобы получить перерасчет, потребуются документы, подтверждающие факт отсутствия (*ниже мы приведем полный перечень необходимых документов*).

ПРИМЕР ИЗ ПОБЕДНОЙ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ

Жительница Твери Валентина Егоршева год переплачивала за услугу по вывозу ТКО. Вместе с ней в квартире были прописаны дети: сын и дочь. За троих зарегистрированных мусорный оператор «Тверьспецавтохозяйство» и выставял платеж.

Но дочь Валентины Егоршевой уже 10 лет, как переехала в Белоруссию, живет и работает в Минске.

Женщина обращалась в ЕРКЦ с просьбой исключить из квитанции начисления за дочь, но с нее потребовали справку, что дочь оплачивает вывоз ТКО в другом государстве.

Егоршева обратилась за советом в тверской Центр защиты прав граждан. Там пояснили, что требование ЕРКЦ – абсурдно и незаконно. Позицию Центра поддержала Госжилинспекция Тверской области. «Обязанность прилагать документы, свидетельствующие об оплате потребителем услуг по вывозу мусора на территории другого государства, к заявлению о перерасчете

действующим законодательством не предусмотрена», – пояснили в надзорном органе. Регоператор по обращению с ТКО сделал перерасчет и вернул женщине 1195,71 рубля. Отныне начисления производятся только за двоих прописанных в квартире.

КАК НЕ ПЛАТИТЬ, ЕСЛИ В КВАРТИРЕ НИКТО НЕ ЖИВЕТ

Согласно п. 148 (36) Правил №354, если в жилом помещении никто не зарегистрирован (ни постоянно, ни временно), то плата за вывоз мусора начисляется по числу его собственников.

А что делать, если собственник тоже не живет в квартире?

Так, жительнице Алтайского края выставили задолженность по плате за вывоз мусора за целый год. Тем временем в квартире собственница не проживала, а мусорную квитанцию оплачивала по другому адресу, где тоже является собственницей жилья.

Женщина подтвердила оплату по второму адресу. Но Регоператор сослался на вышеупомянутый пункт Правил и отказался обнулить платежи по спорной квартире.

Женщина обратилась в Верховный суд РФ. В высшей инстанции сделали важное заявление: *«Согласно ч. 11 ст. 155 ЖК РФ, коммунальные платежи подлежат перерасчету, если в жилом помещении временно отсутствуют граждане. Следовательно, собственник, который не пользовался своим жильем, также может требовать перерасчета за период своего отсутствия».*

К сожалению, обжаловать отказ Регоператора произвести подобный перерасчет сегодня можно исключительно через суд. Добровольные случаи перерасчетов – исключение из правил.

Тем не менее пробуйте! При оспаривании незаконных платежей вы можете ссылаться на Решение Верховного суда РФ от 26 февраля 2020 года №АКПИ19-967.

ПЛАТА ПО НОРМАТИВУ С МЕТРАЖА КВАРТИРЫ: КАК НЕ ПЛАТИТЬ ЗА ВРЕМЕННОЕ ОТСУТСТВИЕ

Повсеместно регоператоры по обращению с ТКО отказывают в перерасчетах жильцам при плате за вывоз мусора, которая начисляется по метражу квартиры.

Но это не значит, что получить перерасчет нереально. Мусорят не квадратные метры, а люди! И если человек отсутствует по месту проживания, ему обязаны сделать перерасчет или исключить платеж за услугу, которая не оказывалась.

Суды встают на сторону жителей в подобного рода спорах.

Так, житель Московской области (где платят с метража квартиры) доказал право не платить за вывоз ТКО в доме, где он не проживал в зимний период времени.

Московский облсуд (дело №33-5339/2020) обратил внимание на то, что в Правилах №354 нет прямого запрета на перерасчет платы за вывоз мусора в связи с временным отсутствием жильцов.

Отказывать собственникам только лишь из-за отсутствия методики перерасчета неправомерно.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если человек по какой-то причине отсутствовал по месту регистрации, вне зависимости от того, что плата начисляется по метражу квартиры, а не подушевым способом, он также имеет право на получение перерасчета.

Но перерасчет удастся сделать только в том случае, если в квартире нет других проживающих.

ПРИМЕР ИЗ ПОБЕДНОЙ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ

Целый месяц кировская пенсионерка Пия Тимофеева провела в больнице. Логично, что за этот период мусор не копила и не выносила.

Вернувшись с лечения, женщина обратилась к Регоператору «Куприт» с просьбой сделать перерасчет за услугу. Заявление подкрепила выпиской из стационара, но получила отказ.

Факт непроживания не имеет значения, поскольку в регионе начисления за вывоз мусора делают по квадратным метрам, а не по числу прописанных, ответил Регоператор.

Кировский Центр защиты прав граждан счел такие действия неправомерными, подключил депутатов и направил обращение в прокуратуру Ленинского района Кирова.

Надзорный орган признал отказ в перерасчете незаконным.

«Куприт» попробовал обжаловать решение прокуратуры, но Арбитражный суд Кировской области отказал в удовлетворении требований. Пенсионерке был сделан вычет за весь период отсутствия.

КАК ПОЛУЧИТЬ ПЕРЕРАСЧЕТ ПРИ ВРЕМЕННОМ ОТСУТСТВИИ

Командировка, отпуск, лечение в стационаре, служба в армии, лето на даче – любой факт отсутствия в квартире более 5 календарных дней – повод вернуть часть платы за услугу по обращению с ТКО.

А в случае подтверждения временной регистрации по другому адресу – исключить плату за вывоз мусора из обязательных коммунальных платежей.

Отсутствие в жилом помещении больше 5 дней дает право на перерасчет платы за вывоз мусора. Об этом сказано в п. 148(44) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства №354-ПП от 6 мая 2011 года.

КАК ДОКАЗАТЬ ФАКТ ОТСУТСТВИЯ. КАКИЕ ПОНАДОБЯТСЯ ДОКУМЕНТЫ

Перерасчет производится по заявлению собственника. Заявление подается в адрес исполнителя услуги по вывозу мусора (Региональному оператору по обращению с ТКО).

В документе необходимо указать ФИО каждого отсутствующего потребителя и период отсутствия. К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие факт отсутствия.

В качестве таких документов к заявлению о перерасчете могут прилагаться:

- справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
- справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
- проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае оформления проездных документов в электронном виде дополнительно нужны посадочные талоны или иные документы, подтверждающие, что потребитель воспользовался билетами);
- счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания;

- документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания;
- справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;
- справка консульского учреждения или дипломатического представительства РФ, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации;
- справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания;
- иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Заявление может быть подано как ДО выезда, так ПО возвращении, но не позднее 30 дней после возвращения домой.

Перерасчет платы производится в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя.

Результаты перерасчета отражаются в очередной платежке, если заявление было подано по возвращении.

Либо в платежке за текущий период, если заявление о перерасчете было подано до отъезда.

КАК ПОЛУЧИТЬ ПЕРЕРАСЧЕТ, ЕСЛИ РЕГОПЕРАТОР НЕРЕГУЛЯРНО ВЫВОЗИТ МУСОР

Если мусор вывозят несвоевременно, следует считать услугу некачественной и требовать от Регионального оператора перерасчета в платежке.

Согласно п. 148(45) Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 года №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», при предоставлении в расчетном периоде потребителю услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Какая периодичность вывоза мусора закреплена в Правилах?

Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления:

- в холодное время года (при среднесуточной температуре +5°C и ниже) – не реже одного раза в трое суток;
- в теплое время (при среднесуточной температуре выше +5°C) – не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

допустимое отклонение сроков:

- не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более 48 часов единовременно – при среднесуточной температуре воздуха +5°C и ниже;
- не более 24 часов единовременно – при среднесуточной температуре воздуха выше +5°C.

За каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу снижается на 3,3% размера платы, определенного за такой расчетный период, в соответствии с Приложением №2 к Правилам.

Если услугу не оказали, то, соответственно, и плата может вообще не начисляться.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Факт неоказания услуги должен быть активирован с приглашением представителя Регоператора. А в случае его неявки – зафиксирован и заактивирован совместно с соседями.

**КАК ЗАСТАВИТЬ
УПРАВЛЯЮЩУЮ КОМПАНИЮ ИСКЛЮЧИТЬ
ПОБОРЫ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА**

С января 2019 года услуга «Обращение с ТКО» перестала быть жилищной и стала коммунальной.

Управляющие организации обязаны исключить расходы на вывоз мусора из платы за содержание и текущий ремонт жилья.

Однако так произошло не везде.

Центры защиты прав граждан по-прежнему воюют с ЖЭКаами по всей стране, которые продолжают начислять гражданам плату за вывоз мусора.



Некоторые УК, вынужденные урезать плату за содержание жилья, решили «подзарабатывать» на дополнительных поборах, связанных с содержанием контейнерных площадок, смёте мусора после вывоза отходов, путем включения в платежку расходов за вывоз крупногабаритного мусора или опасных отходов (ртутных ламп, автопокрышек и т. п.).

Помните: это незаконно. И все оплачено по строке квитанции «Содержание жилья»!

ПРИМЕР ИЗ ПОБЕДНОЙ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ

Так, в Центр защиты прав граждан обратилась жительница иркутской четырехэтажки на 2-й Железнодорожной, 8.

Маргарита Черных засомневалась в правильности начисления платежей управляющей компанией «Западное управление ЖКС».

Плату за вывоз мусора из расходов на содержание жилья коммунальщики так и не исключили.

Специалисты Центра проверили платежку и помогли составить жалобу в Службу госжилнадзора Иркутской области.

Там подтвердили опасения: фактически людей заставили дважды платить за одну и ту же услугу. На протяжении всего 2019 года УК собирала по 2,61 рубля с квадратного метра за услугу, которую больше не оказывала. Таким образом дом обсчитали на 176,5 тысячи рублей.

Поразительно, но УК нарушала закон в этом доме и раньше! В 2017 году коммунальщики обсчитали жителей еще на 64 тысячи рублей, незаконно начисляя плату за вывоз мусора исходя из количества зарегистрированных, хотя региональное законодательство предписывает делать это исходя из площади жилья.

В общей сложности благодаря помощи правозащитников дом получил от «Западного управления ЖКС» перерасчет на сумму порядка 240 тысяч рублей.

ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ НЕ ДАТЬ СЕБЯ ОБМАНУТЬ, ЗАПОМНИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА

ПРАВИЛО №1:

УК не имеет права взимать плату за вывоз мусора.

Поскольку вывоз мусора – отдельная коммунальная услуга, плата за эту услугу должна быть исключена из строки «Содержание и ремонт жилого помещения». Управляющие компании обязаны были исключить расходы на вывоз мусора с января 2019 года.

Никаких общедомовых собраний собственников на этот счет проводить не нужно.

Размер платы по строке «Содержание и текущий ремонт жилья» должен быть уменьшен ровно на ту составляющую платежа, которая тратилась УК на самостоятельный вывоз мусора.

Что делать, если не исключили из платы за содержание жилья?

Первым делом необходимо подать претензию в управляющую компанию об исключении платежа и перерасчете за неверные начисления.

Вы имеете право на перерасчет за весь период неправомерных начислений за три года исковой давности.

Если УК никак не отреагировала на вашу жалобу и не сделала перерасчет, смело жалуйтесь в Госжилинспекцию: мало того, что вернут переплату – УК обяжут выплатить вам неустойку в размере 50% от неверно начисленной суммы.

Срок ответа на жалобу в УК составляет 3 дня. Госжилинспекция обязана ответить на ваше обращение в течение 30 дней.

ПРАВИЛО №2:

УК не имеет права брать деньги за вывоз крупногабаритного мусора и уборку вокруг контейнерной площадки.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 №1156 (ред. от 15.12.2018) «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года №641» (вместе с Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами), «крупногабаритные отходы» – это твердые коммунальные отходы, размер которых не позволяет осуществить их складирование в мусорные баки. К ним относятся мебель, строительный мусор, крупная бытовая техника и т. п.

Поскольку такие отходы являются частью ТКО, за вывоз крупногабаритных отходов также отвечает Региональный оператор. Дополнительная плата за вывоз таких отходов с жителей не взимается.

Уборка территории вокруг контейнерной площадки оплачивается собственниками по строке «Содержание жилья». Дополнительную плату за уборку вокруг контейнеров или смёт мусора УК брать с жителей не имеет права.

КАК ПРИНУДИТЬ РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА СНИЗИТЬ ТАРИФЫ НА ОБРАЩЕНИЕ С ТКО

До сих пор в большинстве регионов размер платы за вывоз мусора порождает споры и конфликты. Почему такой высокий тариф? Кто высчитал установленный норматив накопления от-

ходов? Когда будет введен отдельный сбор, почему мы платим за утилизацию и переработку, а мусор по-прежнему свозят на полигон без всякой сортировки?

Граждане сомневаются в справедливости тарифообразования. И правильно делают!

На помощь приходят Центры защиты прав граждан, которые проводят расследования, подключают надзорные органы, Федеральную антимонопольную службу, депутатов-справедливороссов и добиваются снижения тарифа и пересмотра норматива накопления отходов.

ПРИМЕР ИЗ ПОБЕДНОЙ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ

С августа 2020 года жителям Псковской области уже в третий раз снизили тарифы на обращение с ТКО.

В Северной зоне плата с человека теперь составляет 79,44 рубля (было 89,27 рубля), в Южной зоне – 74,44 рубля (было 86,62 рубля).

Разбирательства с Региональным оператором по обращению с ТКО длились почти два года.

С начала реформы экономия для граждан Псковской области суммарно составила 315 млн рублей.

Борьба за справедливые тарифы с Региональным оператором по обращению с ТКО «Экопром» началась сразу же после установления тарифов в январе 2019 года на уровне 94,37 рубля. Центр защиты прав граждан был завален жалобами: жителей не устраивали ни «людоедские» тарифы, ни качество оказываемой услуги.

Вместо современных мусоросортировочных заводов – забытые свалки. Вместо контейнеров для отдельного сбора – ржавые баки для общих отходов. Специалисты Центра обратились в

Федеральную антимонопольную службу и прокуратуру с требованием проверить обоснованность ценообразования.

Антимонопольщики выявили грубейшие нарушения закона.

Главная претензия ФАС – отсутствие экономического обоснования расценок. По мнению антимонопольщиков, тарифы были завышены минимум на 30%. Но региональные власти утвердили их, даже не усомнившись в обоснованности. Во-вторых, ФАС установила признаки картельного сговора при выборе оператора. У Регоператора «Экопром» в регионе нет ни специалистов, ни оборудования.

ФАС выдала предписание: тарифы снизить. С 1 января 2020 года тариф снизили с 94,37 до 89,27 рубля. Это сэкономило жителям региона порядка 115 млн рублей. Но объяснить, за что именно жители платят и почему именно столько, «Экопром» так и не смог.

Специалистам Центра снова пришлось подключить Антимонопольную службу. С подачи Центра работой Регоператора заинтересовалась и прокуратура. Надзорный орган выявил целый букет нарушений закона при реализации мусорной реформы:

■ *раздельный сбор мусора не осуществляется – не установлены необходимые для этого контейнеры. С тех немногочисленных контейнерных площадок, где такие контейнеры есть, мусор сваливается в одну машину;*

■ *расходы на обновление контейнеров заложены в тариф, хотя Регоператор должен делать это за счет прибыли;*

■ *в регионе не построены новые полигоны, оборудованные линиями сортировки мусора. Регоператор использует в том числе свалки, закрытые по предписанию прокуратуры;*

■ *не построены полигоны, предназначенные для размещения отходов из Пскова и города Великие Луки, а также примыкающих к ним районов;*

■ *территориальная схема обращения с отходами утверждена с нарушениями закона. В один блок объединены не соседние районы. В результате цена транспортировки мусора оказалась завышена, а эти расходы составляют 70% тарифа;*

■ *нет экономического обоснования тарифа от Регионального мусорного оператора.*

После получения предписания Регоператор снизил тариф еще на 12%.

Сниженный тариф установлен до 2022 года. За два года жители региона сэкономят более 200 млн рублей. А с учетом предыдущего снижения экономия составит 315 млн рублей.



ДЛЯ ЗАМЕТОК

A series of horizontal dotted lines intended for taking notes.



Справедливое радио
на сайте домовой-совет.рф



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: КАК СЭКОНОМИТЬ НА ПЛАТЕ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА

Изготовитель: ООО Производственный комбинат «Имидж», ИНН 5030092946
143306, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28 офис 3

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 000. 2022 год

Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!