

ВЕРНУТЬ АВИАБИЛЕТ

- *В каких случаях возмещают полную стоимость за билет*
- *Когда деньги за билет точно не вернут*

Вернуть полную стоимость

Авиаперелеты – удовольствие не из дешевых. Чтобы сэкономить, многие покупают билеты заранее. Что делать, если обстоятельства у пассажира изменились или он передумал лететь?

При возврате билета авиакомпания имеет право удержать сбор, штрафные санкции и т. п. Максимальный размер удержания составляет 25%. То есть вам обязаны вернуть не меньше 75% от стоимости.

Условия возврата полной стоимости авиабилета

1. Болезнь пассажира, члена его семьи либо близкого родственника. Данный факт должен быть подтвержден медицинскими документами, а перевозчика необходимо уведомить об этом до окончания регистрации пассажиров на рейс.
2. Смерть пассажира, члена его семьи или близкого родственника (указанный факт должен быть подтвержден документально) при условии уведомления об этом перевозчика до окончания регистрации пассажиров на рейс.
3. Задержка самолета.

Частичный возврат стоимости авиабилета

Если со здоровьем пассажира и его близких все в порядке и самолет был подан без задержек, а возврат билета связан с другими обстоятельствами, то в кошелек вернется неполная сумма: перевозчик компенсирует фактически понесенные расходы. Для возврата нужен целый ряд условий:

- договором воздушной перевозки предусмотрено условие о возврате пассажиру стоимости билета;
- пассажир уведомил перевозчика об отказе от перелета не позднее чем за 24 часа до окончания регистрации на рейс;

Если же пассажир сообщил о своем отказе от полета позднее чем за сутки, то кроме фактически понесенных расходов перевозчик взыщет неустойку – 25% от стоимости авиабилета.

Когда деньги не вернут

Пассажир может остаться ни с чем, если, например, не успеет уведомить перевозчика о своем отказе лететь до окончания регистрации на рейс. Не вернут деньги и в случае, если билет «невозвратный», то есть в договоре о воздушной перевозке прямо сказано, что компенсировать уплаченную сумму нельзя. Исключение – суммы, взимаемые в пользу иных организаций по законам иностранных государств (например, аэропортовый сбор).

Кто должен написать заявление

- Заявление всегда пишет пассажир и только на свой билет.
- За пассажиров, не достигших 18 лет, заявление заполняет один из родителей с указанием даты рождения пассажира и степени родства.
- Исключение: в случае оплаты банковской картой заявление может написать владелец карты и при необходимости перечислить несколько пассажиров.

Если авиаперевозчик не предложил вам свой бланк заявления, то можете воспользоваться нашим образцом.



Приложение 1

**Примерный образец заявления
на возврат денежных средств за авиабилет**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество пассажира или владельца карты, с которой производилась оплата)

Паспорт внутренний: серия _____ номер _____ выдан _____
Прошу расторгнуть договор воздушной перевозки и вернуть денежные средства в связи с его расторжением.

Причины расторжения договора: _____

(копии подтверждающих документов прилагаются)

Детали заказа: _____
№ заказа _____
Маршрут № билетов _____
Ближайшая дата вылета _____
№ страховок _____
ФИО пассажиров _____

Банковские реквизиты (заполняется только в случае возврата на расчетный счет):
ФИО получателя _____
ИНН получателя _____
Полное название банка _____
Расчетный счет _____
Корреспондентский счет банка _____
БИК _____

Контактный телефон: _____

«__» _____ 201__ г.

Подпись заявителя: _____